

Spørsmål og svar 4

1. Som operativsystem er det beskrevet Windows 10. Er det Windows 10 Pro oppdragsgiver ønsker priset?

Svar: Windows 10 PRO skal prises. Dette er nå også angitt i nytt prisskjema rev3.

2. Vi finner ingen informasjon om ønsket garantid og servicegrad på PC og server. Er kravet 1 års garanti med innsendingsservice eller 3 års garanti med onsite service?

Svar: Dette er angitt i kravskjema i mercell.

Følgende garantivilkår skal inkluderes i prisen:

- Windows-klienter: NBD on site service i 1 år
- Øvrige produkter: 1 år send inn garanti

3. Standard modeller, som ofte kalles Toppseller, er volummodeller som lagerføres av distributørene. Dette er modeller som lagerføres og byttes ut kvartalsvis, men noen ganger er de også gjeldende for en lengre periode. Kundespesifikke modeller vil kunne vare hele modellseriens livssyklus og disse vil også kunne lagerføres av distributør eller forhandler i antall som avtales med kunde. Er det slik å forstå at så lenge modellen kan lagerføres, vil kravet om lagermodell være innfridd?

Svar: Lagerført tilbudt produkt skal være lagerført i henhold til krav om modellens livssyklus, i avtaleperioden.

Øvrig informasjon:

Prisskjema rev 2 har formel som kun summerer påslag og kostpris. Denne er nå endret i rev 3, slik at formelen tar hensyn til at påslaget angis i påslagsprosent, som beskrevet, og regnes om automatisk i prisskjema.