



Vedlegg 6 Bonus og gebyrer

Rutetransport Hurtigbåt Røvær

ref 16/245

Kontrakt

INNHOLDSFORTEGNELSE

1.	KVALITETSKONTROLLER	3
2.	BONUS	3
3.	GEBYRER	3

1. KVALITETSKONTROLLER

Oppdragsgiver vil gjennomføre kvalitetskontroller av Operatøren for å bekrefte at Operatøren oppfylder sine forpliktelser i henhold til Kontrakten. Kvalitetskontrollene gjennomføres enten av ansatte hos Oppdragsgiver eller av andre personer som har gjennomgått nødvendig opplæring for oppgaven. Operatøren vil ikke på forhånd bli gjort kjent med datoene for kvalitetskontrollene, ei heller hvilke(n) person(er) som benyttes for oppgaven. Oppdragsgiver skal presentere resultatene overfor Operatøren, inklusiv kopi av alle registreringene.

Oppdragsgiver kan benytte ulike former for oppfølging av Operatør; kundemålinger, kontroll av Operatørs utførelse, egne registreringer og informasjon som kan hentes fra Oppdragsgivers systemer som f. eks system for billettering, samt Operatørens egne registreringer.

2. BONUS

Operatør oppfordres til å effektivisere Ruteproduksjonen. Dersom Operatør finner tiltak som medfører redusert Ruteproduksjon, jf Generelle kontraktsvilkår kapittel 9, deles gevinsten mellom Oppdragsgiver og Operatør ved at Godtgjørelsen reduseres med 75 prosent av endringsprisene for redusert Ruteproduksjon multiplisert med endringen i Ruteproduksjonen..

3. GEBYRER

Ved misligholdstilfeller som angitt i dette punkt 3, har Oppdragsgiver rett til å kreve de beløp per registrerte tilfelle som angitt i det følgende:

3.1 Gebyrgruppe 1

I følgende situasjoner har Oppdragsgiver rett til å belaste Operatøren kr 10 000 for hvert registrerte tilfelle av:

- a) Innstilt avgang som ikke er rapportert til Oppdragsgiver

(Viser til Vedlegg 1 punkt 3.5)

3.2 Gebyrgruppe 2

I følgende situasjoner har Oppdragsgiver rett til å belaste Operatøren kr 5 000 for hvert registrerte tilfelle av:

- a) Helt innstilt avgang hvor forholdet ble varslet senest ti minutter etter Avgangstid i henhold til Rutetabellen
(Viser til Vedlegg 1 punktene 17.2 , andre avsnitt og 17.5)

- b) Kjørt før Avgangstid

(Viser til Vedlegg 1 punkt 17.2, fjerde avsnitt)

- c) Brudd på krav om renhold og vedlikehold av fartøyene, herunder tagging og punkterte ruter
(Viser til Vedlegg 1 punktene 3.2 og 16.4)

3.2 Gebyrgruppe 3

I følgende situasjoner har Oppdragsgiver rett til å belaste Operatøren kr 3 000 for hvert registrerte tilfelle av:

- a) Kjørt mer enn ti minutter for sent i forhold til Avgangstid
(Viser til Vedlegg 1 punktene 17.2 og 17.4)
- b) Manglende overholdelse av korrespondansekrav
(Viser til Vedlegg 1 punkt 17.6)
- c) Manglende destinasjonsskilt
(Viser til Vedlegg 1 punkt 3.3)
- d) Bruk av materiell som ikke tilfredsstillende materiellkravene, herunder bruk av materiell i annen materiellkategori enn det som er tillatt på den enkelte Rute
(Viser til Vedlegg 1 punkt 4)
- e) Bruk av materiell med mangler i design- og profilkravene samt reklamekravene
(Viser til Vedlegg 1 punkt 3.1)
- f) Brudd på rapporterings- og opplysningsplikten (herunder manglende rapportering av kapasitetsproblemer, materiellskader og ulykker)
(Viser til Vedlegg 1 punktene 13.3 og 15)
- g) Manglende billettering som følge av kjøring av Tur med billettmaskin ute av drift
(Viser til Vedlegg 1 punkt 13.2)

3.2 Gebyrgruppe 4

I følgende situasjoner har Oppdragsgiver rett til å belaste Operatøren kr 1 000 for hvert registrerte tilfelle av:

- a) Manglende eller feil takstplakat
(Viser til Vedlegg 1 punkt 7, fjerde avsnitt)
- b) Ikke reglementert uniformering
(Viser til Vedlegg 1 punkt 18.3)

- c) Manglende eller feil billettering
(Viser til Vedlegg 1 punkt 13.2)
- d) Manglende ruteoppslag på anløpssteder
(Viser til Vedlegg 1 punkt 7, fjerde avsnitt)
- e) Manglende ruteoppslag ombord på fartøyene
(Viser til Vedlegg 1 punkt 7, fjerde avsnitt)
- f) Ikke besvart kundeforhøring innen frist
(Viser til Vedlegg 1 punkt 16.3)