

**NRK-MA2956/16E**

Drift og vedlikehold av telefonisystem

KVALIFIKASJONGRUNNLAG**Endringslogg**

Versjon	Dato	Beskrivelse av endring
1.0	16.12.14	Kvalifikasjonsgrunnlaget kunngjort

Innholdsfortegnelse

1.	Introduksjon	3
1.1	Anskaffelsens gjenstand	3
1.2	Bakgrunn og formål med anskaffelsen	3
1.3	Om NRK	3
1.4	Anskaffelsesform	4
1.5	Kunngjøring av anskaffelsen	4
1.6	Tidsplan	4
2.	Generelle bestemmelser	4
2.1	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	4
2.2	Offentlighet og taushetsplikt	5
2.3	Kostnader ved å delta i konkurransen	5
2.4	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	5
3.	Kvalifikasjonskrav	5
3.1	Obligatoriske dokumentasjonskrav	5
3.2	Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling	6
3.3	Økonomisk og finansiell stilling	6
3.4	Tekniske og faglige kvalifikasjoner	6
4.	Krav til kvalifikasjonssøknaden	7
4.1	Språk	7
4.2	Søknadens innhold og struktur	7
4.3	Innleveringsmåte og antall eksemplarer	8
4.4	Leveringsfrist og –sted	8
4.5	Endring og tilbakekall	8
5.	NRKs behandling av søknadene	8
5.1	Åpning	8
5.2	Vurdering av kvalifikasjoner	8
5.3	Utvælgelse av leverandører	9

Vedlegg

Forpliktelseserklæring

1. Introduksjon

1.1 Anskaffelsens gjenstand

Norsk rikskringkasting (heretter benevnt NRK) inviterer interesserte leverandører til å søke deltakelse i konkurranse med forhandling om drift- og vedlikehold inklusive sluttbrukersupport av vårt telefonisystem.

Telefonisystemet består av Avaya Aura og Trio sentralbordløsning. Løsningen er utplassert 24 steder i Norge med hoveddelen plassert på to steder i Oslo og Trondheim. Løsningen er bærer for NRKs totale IP-telefoni med ca. 1200 IP-telefoner og er integrert mot flere av NRKs produksjonssystemer. Trio-plattformen benyttes som callsenter for lisenskontoret med ca. 100 agenter og sentralbord for NRK.

NRKs ca. 3500 ansatte benytter Skype for Business. Dette er ikke en direkte del av avtalen, men berøres ved at telefonsentralen er integrert mot Skype for Business.

De største distriktskontorene og vår publikumsservice i Mo i Rana har egne løsninger for selvstendig drift dersom NRKs WAN er nede.

Telefoni er blant de viktigste arbeidsverktøyene en mediebedrift benytter seg av. Kravene til kvalitet og tilgjengelighet er høye, både i vanlig daglig bruk og i krise og beredskap. Mer enn mange andre kunder, er NRK avhengig av at det leveres tjenester med kvalitet i alle ledd, da organisasjonen også bruker telefoni i programproduksjon.

Ytelsen omfatter i hovedsak totalansvar:

- Overvåking, drift og vedlikehold
- Support for sluttbrukere
- Evt. tilleggskjøp til telefonisystemet, bl.a. lisenser, klienter og terminaler
- Rådgivning og konsulenttjenester knyttet til telefoniløsningen

Vi forventer at avtalen har en verdi på ca. 2,5 MNOK pr år.

NRK har til hensikt å tildele én kontrakt.

1.2 Bakgrunn og formål med anskaffelsen

NRK inngikk i 2013 kontrakt med IPnett om leveranse av telefonisystem med tilhørende vedlikehold. Grunnet endringer i NRKs driftsorganisasjon er det behov for å utvide omfanget av ytelsen til også å omfatte drift av hele telefoniløsningen og support for våre sluttbrukere. Det er derfor besluttet å kunngjøre en ny konkurranse.

Når NRK nå ønsker å sette ut totalansvaret for hele telefoniløsningen vil vi på kort og mellomlang sikt at leverandøren tar ansvaret for drift og vedlikehold slik den nå er installert, men vil på lengre sikt ikke utelukke drift på leverandøread plattform, evt. i «skyen».

1.3 Om NRK

NRK er et statseid aksjeselskap og er landets ledende kringkastingsselskap, med hovedansvar for å produsere og distribuere et radio- og fjernsynstilbud til hele befolkningen. NRK leverer også et omfattende tilbud på internett og mobil. Med sine ca. 3500 medarbeidere har NRK en landsdekkende virksomhet og er landets største mediebedrift.

Foruten på Marienlyst i Oslo, er NRK lokalisert i Mo i Rana med Lisenskontoret og Publikumsservice, samt i Karasjok med Såmi Radio. NRK har dessuten regionsentre i Trondheim, Bergen og Tromsø, samt distriktskontorer i Alta, Bodø, Ålesund, Førde, Stavanger, Kristiansand, Porsgrunn, Fredrikstad, Oslo og Lillehammer. Under noen av kontorene finnes dessuten ett eller flere lokalkontorer.

For nærmere informasjon om virksomheten vises til www.nrk.no.

1.4 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til Lov om offentlige anskaffelser av 16. Juni 1999 og Forskrift om offentlige anskaffelser nr. 402 av 7.4.2006 som konkurranse med forhandling, jfr. del I og III – Anskaffelser over EØS- terskelverdier. Anskaffelsen vil gjennomføres som en faseinddelt prosedyre, hvor NRK vil benytte seg av adgangen til å redusere antall tilbud det skal forhandles om.

Leverandørene forutsettes å ha nødvendig kjennskap til det offentlige anskaffelsesregelverket.

1.5 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort på www.mercell.no (referanse NRK-MA2956/16E) og www.doffin.no samt TED (www.ted.publications.eu.int/official). For øvrig henvises til årlig veiledende kunngjøring på www.doffin.no.

1.6 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den overordnede og tentative milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. Leverandørene vil bli orientert dersom NRK skulle beslutte å endre tidsplanen.

Aktivitet	Dato
Utsendelse av konkurransegrunnlag til inviterte leverandører	16.12.2016
Frist for spørsmål til kvalifikasjonsgrunnlaget	19.01.2017
Frist for søknad om deltakelse	25.01.2017 kl. 12:00
Meddelelse om kvalifikasjon og utvelgelse/ Utsendelse av konkurransegrunnlag	03.02.2017
Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget	28.02.2017
Tilbudsfrist	06.03.2017 kl. 12:00
Kontraktstildeling	Uke 16, 2017
Kontraktsinngåelse	Uke 18, 2017

2. Generelle bestemmelser

Nedenfor angis de generelle administrative bestemmelser for anskaffelseskonkurransen.

2.1 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i Merccell portalen. Leverandørene vil gjennom portalen få tilgang til kvalifikasjons- og konkurransegrunnlag, øvrig korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt levere en elektronisk versjon av kvalifikasjonssøknad og tilbud.

Eventuelle spørsmål til kvalifikasjonsgrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes via www.mercell.no. Henvendelser skal merkes "Saksnr. NRK-MA2956/16E". Frist for spørsmål fremgår av pkt. 1.6 over.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRKs ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning eller at konkurransen avlyses.

Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via www.mercell.no, hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle inviterte leverandører vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Mercell henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 61/ +47 21 01 88 00 eller e-post: pro.norge@mercell.com.

2.2 Offentlighet og taushetsplikt

Ift. FOA §3-5 har Lov om rett til innsyn i offentlig verksemd (LOV 2006-05-19 nr 16) trådt i kraft med virkning fra 1.1.2009. I medhold av denne kan allmennheten etter kontraktstildeling kreve innsyn i blant annet innleverte tilbud.

For at NRK skal kunne oppfylle sin taushetsplikt iht FOA § 3-6, forbeholder NRK seg retten til å innhente en kopi av kvalifikasjonssøknaden hvor eventuelle forretningshemmeligheter eller andre forhold som det er av konkurransemessig betydning å hemmeligholde er sladdet. I den forbindelse gjøres leverandørene oppmerksom på at NRK har et selvstendig ansvar for å vurdere omfanget av opplysninger som Leverandøren anmoder unntatt offentlighet.

Dersom det ikke uten ugrunnet opphold blir levert en sladdet kopi klar for offentliggjøring, vil NRK anse den originale kvalifikasjonssøknaden som klart for offentliggjøring.

2.3 Kostnader ved å delta i konkurransen

Leverandøren utarbeider og leverer kvalifikasjonssøknad og senere eventuelt tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med leverandørens deltakelse i konkurransen.

2.4 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

3. Kvalifikasjonskrav

Dette kapittel inneholder krav til leverandør. Disse er å anse som minimumskrav som alle må være oppfylt for å kunne delta i konkurransen.

3.1 Obligatoriske dokumentasjonskrav

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K 01 Virksomheten bør ikke ha restanser knyttet til betaling av skatter og avgifter til det offentlige.	Attest for skatt og arbeidsgiveravgift. Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Eventuelle restanser bes begrunnet. Kravet er kun obligatorisk for norske leverandører, men internasjonale leverandører oppfordres til å innlevere tilsvarende dokumentasjon.

3.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K 02 Leverandøren skal være et lovlig registrert foretak	Firmaattest eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et faglig register i sitt hjemland.

3.3 Økonomisk og finansiell stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K 03 Leverandør skal ha tilfredsstillende økonomisk og finansiell stilling.	<p>Økonomisk og finansiell stilling skal dokumenteres med følgende informasjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> Godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning for de tre siste regnskapsårene, samt eventuell nyere informasjon av relevans. Soliditetsvurdering fra en virksomhet med konsesjon til å drive kredittopplysningsvirksomhet. Vurderingen må ikke være eldre enn 3 måned fra søknadsfristen, være basert på siste godkjente regnskapstall og bør opplyse om kredittverdighet og grad av konkursrisiko (konkursprediksjon). <p>Dersom leverandøren har gyldige grunner til ikke å kunne fremlegge etterspurt dokumentasjon, vil garanti fra morselskap som oppfyller kvalifikasjonskravet, eventuelt alternativ dokumentasjon i form av eksempelvis erklæring fra revisor eller finansinstitusjon som er egnet til å oppfylle dokumentasjonskravet kunne aksepteres.</p> <p>NRK kan, dersom leverandøren i søknadsbrevet uttrykker ønske om det, vederlagsfritt foreta en vurdering av Leverandørens økonomiske og finansielle stilling gjennom Experian.</p> <p>Dersom leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet, jf FOA § 17-8 (2), må tilsvarende dokumentasjon som etterspurt over samt signert forpliktelseserklæring fra aktuelle foretak, eventuelt morselskapsgaranti, vedlegges kvalifikasjonssøknaden.</p>

3.4 Tekniske og faglige kvalifikasjoner

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K 04 Leverandøren skal ha tilstrekkelig kapasitet til leveranse av de ytelser som er beskrevet i avsnitt 1.1.	<p>Følgende dokumentasjon skal dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskravet:</p> <ol style="list-style-type: none"> Beskrivelse av hvilke ressurser knyttet til overvåking, drift, vedlikehold, support og rådgivning leverandøren disponerer over, enten de tilhører foretaket eller ikke. Leverandøren bes særlig beskrive sin evne til å drive en døgnbasert overvåking og drift. Det skal spesifiseres hvilke ressurser som tilhører leverandøren og hvilke som eventuelt tilhører andre foretak. Dersom Leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene, skal det angis hvor stor andel av kontrakten leverandøren har til hensikt å benytte underleverandører. Forpliktelseserklæring fra eventuelle underleverandører skal fremlegges, jfr. Vedlegg 1.

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K 05 Leverandøren skal ha erfaring fra tilsvarende leveranser på de plattformer NRK benytter.	Leverandøren skal dokumentere sine viktigste leveranser de tre siste år som er relevante og sammenlignbare i forhold til beskrivelsen av anskaffelsens gjenstand ovenfor. Av dokumentasjonen skal det for hver leveranse framgå: <ul style="list-style-type: none"> a. kundenes navn og kontaktinformasjon b. konkret beskrivelse av leveransens omfang, verdi og varighet (herunder tidspunkt for oppstart og avslutning av leveransen) c. kort beskrivelse av hvorfor leverandøren anser referansen som relevant for nærværende anskaffelse d. opplysning om hvorvidt leveransen er utført av, eller ved bruk av underleverandører, og i så fall hvilke.
K 06 Leverandøren skal ha etablert tilfredsstillende metoder for kvalitetssikring.	Beskrivelse av leverandørens kvalitetssystem og hvordan dette er implementert i virksomheten. Alternativt kan kopi av systemsertifikat utstedt av akkrediterte sertifiseringsorganer eller tilsvarende dokumentasjon for virksomheten fremlegges.

4. Krav til kvalifikasjonssøknaden

4.1 Språk

Kvalifikasjonssøknaden skal være utformet på norsk.

4.2 Søknadens innhold og struktur

Nedenfor er detaljert informasjon om dokumentasjonen som skal inngå i søknaden. Dokumentene nummereres og navngis som angitt i tabellen nedenfor.

Del	Beskrivelse
1.	Signert søknadsbrev, inkludert <ul style="list-style-type: none"> a. Fullt navn, adresse og uttømmende kontaktinformasjon for tilbyder, inkl kontaktinformasjon for den som er ansvarlig for søknaden. b. Kort beskrivelse av leverandøren; historikk, markeder, produkter og tjenester, organisasjon, etc. Tilsvarende for eventuelle underleverandører. c. Leverandørens forståelse av pkt 2.2 ovenfor.
2.	Attester og vedlegg <ul style="list-style-type: none"> a. Attest for innbetaling av skatt og MVA b. Firmaattest c. Årsregnskap med styrets og revisors beretning for de siste 3 år d. Soliditets-/kredittvurdering e. Evt forpliktelseserklæring fra underleverandør(er) f. Evt. kvalitetssertifikater
3.	Besvarelse av krav til Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner etter samme disposisjon som i kap 3.4 ovenfor. Leverandøren bes spesielt påse at dokumentasjonskravene er tilstrekkelig belyst, for NRKs vurdering av leverandørens kvalifikasjoner.

Tilbudsdokumentene skal gis følgende struktur i sine filnavn.

<saksnummer><dokumentnavn>_<kort firmanavn>
Eksempel: D1_MA2956-16E_søknadsbrev_Leverandøren

Av hensyn til leverandørens sikkerhet for mulige feil i ovenfor nevnte enkelt-filer og for at NRK lettere skal kunne se søknaden slik det var ment å framstå, ønsker vi **også** at hele søknaden med alle dens besvarelser og bilag leveres i én (1) PDF-fil i rett rekkefølge.

4.3 Innleveringsmåte og antall eksemplarer

Leveransen skal kun leveres elektronisk i Mercell portalen og skal bestå av:

- **Én komplett elektronisk utgave av enkeltfiler i samsvar med pkt 4.2 over**
- **Én «samle-fil» i rekkefølgen hele innleveringen er ment å framstå**

Det presiseres at det er leverandørens ansvar å påse at dokumenter er korrekt navngitt og i orden.

4.4 Leveringsfrist og –sted

Søknaden skal leveres elektronisk innen fristen angitt i tidsplanen i punkt 1.6 1.6 over via Mercell (www.mercell.no).

Ved innlevering i Mercell kreves det elektronisk signatur og dette tar ofte noe tid.

NRK anbefaler at tilbyder tester sin elektroniske signatur minst et døgn før innlevering. Ta gjerne kontakt med Mercell om du trenger bistand til å teste. **Merk:** BankID på mobil kan i flere tilfeller ikke benyttes.

4.5 Endring og tilbakekall

En kvalifikasjonssøknad kan tilbakekalles eller endres inntil søknadsfristens utløp. Tilbakekalling må skje skriftlig i Mercell.

Endring av søknaden er å betrakte som ny søknad og skal utformes i samsvar med de krav til søknaden som er oppstilt ovenfor.

5. NRKs behandling av søknadene

Mottatte søknader vil bli behandlet i overensstemmelse med de bestemmelser som fremkommer i punktene 5.1 – 5.3 nedenfor.

5.1 Åpning

Åpning av søknader vil gjennomføres i NRKs lokaler umiddelbart etter søknadsfristens utløp av minst to representanter fra NRK. Leverandør vil ikke få adgang til å være til stede ved åpningen.

5.2 Vurdering av kvalifikasjoner

Dersom søknaden er korrekt levert vil det vurderes hvorvidt kvalifikasjonskravene er oppfylt. Søknader som ikke oppfyller kvalifikasjonskravene vil bli avvist i samsvar med anskaffelsesforskriftens bestemmelser.

Tilsvarende vil anskaffelsesforskriftens § 20-12 bli lagt til grunn for vurdering av forhold ved leverandøren for øvrig.

Leverandører som oppfyller kvalifikasjonskravene er å anse som kvalifisert for deltakelse i konkurransen.

5.3 Utvelgelse av leverandører

Blant de kvalifiserte leverandørene vil det bli valgt ut minst tre leverandører som vil bli invitert til å delta i konkurransen og følgelig få tilsendt konkurransegrunnlaget. Utvelgelsen vil skje ut fra en samlet vurdering av hvilke leverandører som i størst grad oppfyller kvalifikasjonskravene knyttet til økonomisk og finansiell stilling samt tekniske og faglige kvalifikasjoner, hvor tekniske og faglige kvalifikasjoner vil bli tillagt størst vekt.