

Bilag 3: Kundens tekniske plattform

Struktur og Strategi for KR-IKT sin IKT-Arkitektur

Kristiansandregionens kommunale IKT-tjeneste (KR-IKT) er et interkommunalt samarbeid mellom kommunene Kristiansand, Songdalen, Lillesand, Birkenes og Iveland.

KR-IKT har som formål å være en profesjonell samarbeidspartner som bidrar aktivt til kommunenes måloppnåelse og tjenesteyting ovenfor innbyggerne. KR-IKT ivaretar oppgaver knyttet til sikker og stabil drift-, service og brukerstøtte. I tillegg forventes det at KR-IKT skal bidra til standardisering på tvers av kommunene og systemer, og kunne være en aktiv bidragsyter og rådgiver inn i tjenesteutviklingen og digitaliseringsarbeidet i kommunene. KR-IKT er i en etableringsfase hvor all systemdrift for deltakerkommunene skal sentraliseres i KR-IKT.

KR-IKT er i dag ca. 40 ansatte, og har blant annet ansvar for ca. 10.000 datamaskiner, 140 fagsystemer, 400 servere og 20.000 brukere (administrasjon og elever), fordelt på 300 lokasjoner. KR-IKT er organisert med tre avdelinger, hhv Avdeling for Prosjekt og tjenesteutvikling (PTU), Avdeling for Infrastruktur (INF) og Avdeling for Drifts- og Brukerstøtte (DBS).

Integrasjonsløsning

Kommunens digitale struktur

Kristiansand Kommune benytter en teknisk plattform som består av Microsoft Biztalk 2013 R2 til integrasjoner.

K Kundens tekniske plattform

Overordnet beskrivelse av Kundens tekniske plattform:

Operativsystem arbeidsstasjon	Microsoft Windows 7 Enterprise 64 bit eller nyere
Kontorstøtteverktøy	Microsoft Office 2010 eller nyere
Nettleser	Microsoft Internet Explorer versjon 9, 10 og 11
Nettverksoperativsystem	Microsoft Windows Server 2012 R2
Katalogtjeneste	Microsoft Windows Server 2008 Active Directory
Klient administrasjon og programvaredistribusjon	Microsoft SCCM 1606
Databaseplattform	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft SQL Server 2012 R2 eller

	nyere <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Database 11g eller nyere
E-post	Microsoft Exchange 2013
Terminalservere	Citrix XenApp 6.5 på Windows 2008 R2 Citrix XenApp 7.8 på Windows 2012 R2
Mellomvare/Integrasjoner	Microsoft Biztalk 2013 R2
Brukerhåndtering og tilgangskontroll	Identity and Access Management(IAM)
	Single-Sign-ON(SSO)
Virtualiseringsplattform	VMWare
Backup løsning	Commvault Simpana

Beskrivelse av relevante fagprogrammer;

Lønn og regnskap, Budsjett og økonomi, HRM	Visma Enterprise 2013
Sak-/arkivsystem	Software Innovation Public 360 versjon 4.1 SP6
Dokumenthandlingssystem	Sharepoint 2010 (Sharepoint Office 365)
Tidligere kvalitetssystem *	TQM
Rapporteringssystem	Corporater Enterprise Performance Management

Kommentar

* Bare brukt av et mindretall av kommunens virksomheter.