



## **Bilag 8**

# **Spesielle kontraktsvilkår**

# Innhold

<b>1. KRAV TIL AVTALEN</b> .....	<b>3</b>
<b>2. ENDRINGER</b> .....	<b>3</b>
2.1. Rangordning .....	3
2.2. Avtalens varighet .....	3
2.3. SSA -K: Dokumentasjon og oppøring .....	3
2.4. Faktura.....	3
2.5. Prisjusteringer.....	3
2.6. SSA- K: Retting av feil .....	4
2.7. SSA-D Uønskede hendelser .....	4
<b>3. BETALINGSPLAN</b> .....	<b>4</b>

## **1. Krav til avtalen**

Avtalen om kjøp av skoleadministrasjonssystem skal baseres på Statens standardavtale for kjøp av system SSA-K 2015 og medfølgende SSA-V 2015, eller kjøp av driftstjenester- SSA-D 2015.

## **2. Endringer**

Oppdragsgiver har følgende endringer til SSA:

### **2.1. Rangordning**

1.3:

Rangordningen endres til:

- Spesielle kontraktsvilkår
- Konkurransesgrunnlag med bilag og vedlegg
- SSA- D 2015
- Leverandørs tilbud

### **2.2. Avtalens varighet**

Ved bruk av SSA-D: 3 år med opsjon på forlengelse i ytterligere 1 +1 år på samme vilkår.

Ved bruk av SSA-K 2015 og medfølgende SSA-V 2015: gjelder avtalens punkt 4.1.

### **2.3. SSA -K: Dokumentasjon og oppæring**

2.1.4:

Tillegg til første avsnitt: Opplæring skal gis uten ekstra kostnad i inntil 3 timer. Hos Kolumbus er det inntil fem personer som skal ha opplæring.

### **2.4. Faktura**

3.2 i SSA- K og punkt 8.2 i SSA-D:

Faktura skal utstedes i EHF format.

### **2.5. Prisjusteringer**

3.5 i SSA- K og punkt 8.5 i SSA-D:

Prisene skal være faste i første avtaleår. Deretter kan prisen justeres etter endringer i konsumprisindeksen siste år, regnet fra november året før justeringen.

## 2.6. SSA- K: Retting av feil

Jfr. SSA-D 2015, punkt 2.2.2

Nivå	Kategori	Beskrivelse	Feilrettingstid
<b>A</b>	Kritisk feil	- Feil som medfører at utstyret eller programvaren stopper, at data går tapt, eller at andre funksjoner som ut fra en objektiv vurdering er kritiske for Kunden, ikke er levert eller ikke virker som avtalt. - Dokumentasjonen er så ufullstendig eller misvisende at Kunden ikke kan bruke utstyret eller programvaren eller vesentlige deler av det.	8 t innenfor normal arbeidstid (kl 7-17) i perioden april-september.  2 arbeidsdager i perioden oktober - mars
<b>B</b>	Alvorlig feil	- Feil som fører til at funksjoner som, ut fra en objektiv vurdering, er viktige for Kunden ikke virker som beskrevet i avtalen, og som det er tids- og ressurskrevende å omgå. - Dokumentasjonen er så ufullstendig eller misvisende at Kunden ikke kan benytte funksjoner som ut fra en objektiv vurdering er viktige for Kunden.	2 arbeidsdager
<b>C</b>	Mindre alvorlig feil	- Feil som fører til at enkeltfunksjoner ikke virker som avtalt, men som Kunden relativt lett kan omgå. - Dokumentasjonen er mangelfull eller upresis.	5 arbeidsdager

## 2.7. SSA-D Uønskede hendelser

Nivå	Kategori	Beskrivelse	Feilrettingstid
<b>A</b>	Kritisk feil	Hele eller vesentlige deler av driftstjenesten er utilgjengelig.	8 t innenfor normal arbeidstid (kl 7-17) i perioden april-september.  2 arbeidsdager i perioden oktober - mars
<b>B</b>	Alvorlig feil	Enkelte kritiske funksjoner virker ikke, eller fungerer med vesentlig dårligere responstider enn avtalt.	2 arbeidsdager
<b>C</b>	Mindre alvorlig feil	Ikke-kritiske funksjoner virker ikke, nedsatt responstid i forhold til det som er avtalt.	5 arbeidsdager

## 3. Betalingsplan

Betalingsplanen angir tidspunkt for Leverandørens fakturering, og betales av Oppdragsgiver med 30 dagers forfall.

Ved kontraktssinngåelse-30 %

Ved godkjent oppsett - 40 %

Ved endelig godkjenning – leveringsdag- 30 %