

Veiledende bilag til SSA-K – Kjøpsavtalen – versjon 2015

Innhold:

[Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon](#)

[Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen](#)

[Bilag 3: Kundens tekniske plattform](#)

[Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister](#)

[Bilag 5: Godkjenningsprøve](#)

[Bilag 6: Administrative bestemmelser](#)

[Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser](#)

[Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten](#)

[Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen](#)

[Bilag 10: Lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare](#)

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

Kundens har oppgitt en generell behovsspesifikasjon som del av utlysningen til konkurransen i Merccell-portalen. Denne gjelder som del av denne avtalen

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Løsningen skal fungere på Kundens tekniske plattform uten behov for endringer eller tilpassninger fra Kundens side for å få løsningen til å fungere.

Avtalens punkt 2.1.2 Tilpasninger og installasjon mv.

Leverandør har det fulle ansvaret for å levere ferdig fungerende løsning. Enten installert lokalt hos kunde eller levert via tilgang til web portal (SaaS).

Avtalens punkt 2.1.4 Dokumentasjon og opplæring

Løsningen skal inneholde hjelpetekster til alle vesentlige funksjoner. Opplæring tilbudt skal fremkomme i tilbudet.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom deler av leveransen er basert på fri programvare, herunder tilpasning og videreutvikling av denne, får Kunden de rettigheter som er nødvendige for å kunne videredistribuere resultatet under den aktuelle fri programvare lisensen, eller under en

kompatibel fri programvare lisens dersom dette spesifiseres her.

Dersom leverandør har benyttet fri programvare, får Kunden rett til å videredistribuere resultatet av leveransen som omfattes av den frie programvarelisens.

Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen

Leverandøren skal, basert på bilag 1 (Kundens kravspesifikasjon), beskrive sin leveranse/løsning her.

Leverandøren bør være oppmerksom på at avvik, forbehold og andre endringer i bilag 2 til Kundens krav i bilag 1 ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.

Avtalen punkt 1.1 Avtalens omfang

Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal Leverandøren påpeke dette her.

Avtalens punkt 2.1.1 Utstyr og programvare

Dersom tilbudt programvare og utstyr ikke har slike funksjoner, egenskaper og kvalitet som følger av standard produktbeskrivelse/-spesifikasjon, brukerveiledning mv. som Leverandøren lar følge med ved salg av disse produktene, skal dette fremkomme her.

Dersom det er nødvendig å oppgradere Kundens tekniske plattform, slik den er beskrevet i bilag 3, for at Leverandørens ytelser skal fungere som avtalt, skal dette spesifiseres her.

Avtalens punkt 2.1.3 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår

I den utstrekning standardprogramvare som er omfattet av leveransen må leveres under standard lisensbetingelser, skal dette fremkomme her. Kopi av lisensbetingelsene skal være vedlagt som bilag 10.

I den utstrekning det er avvik mellom lisensbetingelsenes bestemmelser om disposisjonsrett og denne avtalens bestemmelser om disposisjonsrett, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 2.1.6 Garantiperiode og garantiytelser

Dersom Leverandøren stiller krav til vedlikehold som må være utført for at garantien for utstyr skal gjelde, skal dette spesifiseres her.

Avtalens punkt 2.7 Eksterne rettslige krav

Leverandøren skal beskrive hvordan Leverandøren ivaretar eksterne rettslige krav gjennom sin leveranse her.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom fri programvare skal benyttes i forbindelse med leveransen, skal Leverandøren utarbeide en oversikt over den aktuelle fri programvare. Oversikten inntas her. Kopi av lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare inntas i bilag 10.

I den utstrekning Leverandøren er kjent med at fri programvare som er krevet brukt av Kunden som en del av leveransen er uegnet til å oppfylle Kundens krav eller krenker eller av noen hevdes å krenke tredjeparts opphavsrett, skal Leverandøren påpeke dette her.

Bilag 3: Kundens tekniske plattform

Bilag 3 skal fylles ut av Kunden.

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Kundens tekniske plattform er beskrevet som eget vedlegg til konkurransen. Denne gjelder som del av denne avtale.

Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister

Avtalens punkt 2.1.5 Tid og sted for Leverandørens ytelse

Løsningen skal leveres så raskt som mulig og senest innen dato oppgitt for ferdig leveranse i tilbudet.

Avtalens punkt 6.2 Dagbot ved forsinkelse

Ingen dagbot kan kreves ved forsinkelse, men Kunde har rett til å heve avtalen dersom Leverandør bruker mer enn dobbelt så lang tid på å levere fungerende løsning som den oppgitte leveranseperiode i tilbudet.

Bilag 5: Godkjenningssprøve

Bilag 5 fylles ut av Kunden.

Avtalens punkt 2.2.2 Undersøkelsesplikt

Leverandør skal teste løsningen og dokumentere for Kunde at denne fungerer, før leveranse ansees som utført.

Bilag 6: Administrative bestemmelser

Bilaget brukes til å samle administrative rutiner for avtaleforholdet og samarbeidet mellom partene. Det skal fremgå av bilag 1 hvilke deler av bilag 6 som skal fylles ut av Kunden. Eventuelt kan Kunden i bilag 1 be Leverandøren fylle ut deler av bilaget.

Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter

Bemyndiget representant for partene, og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres her.

Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser skal fremgå her i bilag 7. Kunden må tenke gjennom hvilke prisformat (timepris, enhetspris, fastpris mv.). Leverandøren skal basere sitt tilbud på, og lage maler for dette i bilag 7. Eventuelle spesielle betalingsordninger som rabatter, forskudd, delbetalinger samt avvikende betalingstidspunkter skal også fremgå.

Totalpris for levering av løsning (ink valgte opsjoner): NOK XX (ex.mva.)

Pris for årlig vedlikehold og lisenser (ink valgte opsjoner): NOK YY (ex.mva.)

Leverandør kan ikke endre prisene de første 4 år etter leveranse. Deretter kan årlige priser endres tilsvarende generell relevant konsumprisindeks. Leverandør kan ikke fakturere Kunde for andre utgifter, gebyrer eller kostnader utenfor ovenfor angitte totalpriser.

Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten

Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles her med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til et annet bilag.

Det er mulig å gjøre endringer til alle punkter i avtalen, også der hvor det ikke klart henvises til at endringer kan avtales. Endringene til avtaleteksten skal fremkomme her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten forblir uendret. Det må fremkomme klart og utvetydig hvilke bestemmelser i avtalen det er gjort endringer til og resultatet av endringen.

Leverandøren bør imidlertid være oppmerksom på at avvik, forbehold og endringer i avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.

Eksempel på endringstabell:

Punkt i avtalen	Erstattes med

Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen

Leverandøren skal føre en fortløpende katalog over endringene som utgjør bilag 9, og uten ugrunnet opphold gi Kunden en oppdatert kopi. Kunden må selv holde oversikt over hvilke endringsanmodninger de har sendt, hvilke endringsoverslag de har mottatt og hvilke endringsordre de har gitt.

Eksempel på endringskatalog:

Endringsnr.	Beskrivelse	Ikraftsettelsesdato	Arkivreferanse

Bilag 10: Lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare

Kopi av lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare inntas i bilag 10.

Avtalens punkt 2.1.3 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår

Kopi av lisensbetingelser for standardprogramvare som er omfattet av leveransen skal være vedlagt her.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom leveransen omfatter fri programvare, skal kopi av lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare inntas her.