

Vedlegg 1 - Behov- og kravspesifikasjon

Nedenfor er ODs krav og behov opplistet. Leverandørens oppfyllelse av behov vil bli evaluert under tildelingskriteriet "kvalitet på tilbudte løsninger". Det er imidlertid ikke et krav at behovene imøtekommes. Punkter definert som krav må imidlertid oppfylles av leverandøren, og leverandørens eventuelle oppfyllelse utover minstekravene, vil bli evaluert under tildelingskriteriet "kvalitet på tilbudte løsninger". Punkter definert som krav knyttet til den manuelle overvåkingstjenesten, skal kun anses som krav dersom leverandøren tilbyr en slik tjeneste.

1. Automatisert medieovervåkingstjeneste

Oljedirektoratet ønsker døgkontinuerlig overvåking av søkeprofiler på nyhetsbyråer, riks-, regional- og lokale medier på papir og internett, tidsskrifter, magasiner og fagblader, webkilder (bransjespesifikke), radio og TV og sosiale medier.

Kilder:

Medieovervåking skal gjelde:

- Trykte kilder (avis, tidsskrifter, fagblader og magasiner)
- eAvis
- Nettavis
- Nettsteder
- Etermedier (radio og tv)
- Sosiale medier

Tilbyder må kunne fremlegge kildelister. Det er spesielt viktig med beskrivelse av dekningsgrad på etermedier og fagpresse.

Etermedier: Leverandøren skal tilby overvåking av et utvalg etermedier. Utvalget må omfatte de viktigste nyhets- og debattprogrammene på NRKs radio- og tv-kanaler, TV2s kanaler, P4 og Radio Norge. Leverandør skal legge ved oversikt over programmer som tilbys overvåket. Tjenesten må leveres raskt og så nært som mulig opp til de aktuelle nyhetssendingene. Tilbyder bes beskrive dette. Leverandør bør kunne tilby en mulighet for resyméer og/eller komplette transkripsjoner av programmer. Tilbyder bes beskrive dette og oppgi eventuelle ekstra utgifter dette vil medføre.

Sosiale medier: Leverandøren skal tilby overvåking av blogger, debattnettsteder, åpne sider på Facebook og Twitter. Leverandøren må i avtaleperioden kunne inkludere nye sosiale medier som måtte dukke opp som vurderes som viktige å overvåke.

eAviser/nettavis: Leverandør skal inkludere nettstedene til nyhetsnettsteder med betalingsmur i kildegrunnlaget. Leverandør skal gjøre rede for hvordan denne problematikken håndteres (gjelder bl. a. mange Schibstedaviser, Dagbladet Pluss, Hamar Arbeiderblad, m.fl.)

Om tjenesten:

T1	Krav	Det skal settes opp en nyhetsvarslingsportal hvor alle søkeprofiler vises.
T2	Krav	Det skal settes opp en nyhetsvarslingsportal for adminbruk, der varslene kan administreres.

T3	Krav	Tjenesten skal inkludere mulighet for varsling via epost, sms og app. Tilbyder må beskrive løsninger for dette.
T4	Krav	Det må ikke være begrensning på antall søkeprofiler.
T5	Krav	Det må ikke være begrenset antall mottakere av varslinger.
T6	Krav	Det må ikke være begrensning på antall e-postvarsel eller sms-varsel, verken totalt eller til en enkelt mottaker.
T7	Krav	I portalen må søkeprofilene bli oppdatert kontinuerlig.
T8	Krav	Lenker i e-post skal gi tilgang til fulltekst av treffet.
T9	Krav	Det må være mulig å definere og endre tidspunktene for når e-postvarslet/SMS-varsel sendes ut.
T10	Krav	Fra portalen skal det være mulig å dele artikler via sms eller e-post.
T11	Krav	Det skal være mulig å skjule mange identiske publiseringer, f.eks. av en NTB-melding (deduplisering).
T12	Krav	Løsningen skal være optimalisert for mobiltelefon.
T13	Krav	Tjenesten skal inkludere RSS-feed for presentasjon i intranett.
T14	Behov	Det bør være mulig å styre rekkefølgen av søkeprofiler i et e-postvarsel i e-postoppsettet.
T15	Behov	Tjenesten bør inkludere muligheten for statistikk på den enkelte søkeprofil
T16	Behov	Fra mobile løsninger skal det være mulig å dele artikler via sms eller e-post.

Tilbyder må for øvrig beskrive løsningen for medieovervåking i tilbudet.

OD skal, under evalueringsprosessen, tilbys en testversjon for utprøving i 14 dager. Løsningen må kunne implementeres og være klar for bruk på kort tid.

Support:

S1	Krav	Leverandør skal foreta opplæring av inntil fire brukere med administratortilgang før oppstart av tjenesten. Opplæring skal foregå i ODs lokaler.
S2	Krav	Leverandør skal kontinuerlig informere om planlagte forbedringer/ endringer i tjenesten.
S3	Krav	Leverandør skal utnevne kontaktpersoner som OD kan kontakte direkte pr tlf. og e-post. OD skal ha en dedikert kontaktperson som er kompetent. Videre er det viktig at oppnevnt kontaktperson understøttes av en andrelinje (support/brukerstøtte) som kan svare på henvendelser dersom kontaktpersonen ikke er tilgjengelig.
S4	Krav	Leverandør skal bistå OD ved oppsett av søkeprofiler og leveranser.
S5	Behov	Leverandør bør tilby månedlig statistikk på bruk av tjenesten. Tilbyder bes beskrive dette.

2. Manuell medieovervåkingstjeneste

Resyme/oppsummering-tjeneste

I tillegg ønsker OD ønsker en manuell og journalistisk nyhetsovervåking fra utvalgte kilder der sakene presenteres i resyme/oppsummeringsform. Resymeverktøyet skal være et verktøy spesifikt til kommunikasjonsteamet. Denne delen av overvåkingen må være spesielt rask, oppdatert og gi en løpende oversikt over nyhetsbildet som er relevant spesifikt for ODs arbeidsområder

eksempelvis det som blir sagt og skrevet om Oljedirektoratet, Olje- og energidepartementet, seismikk og andre oljerelaterte saker.

Kilder:

-NRK, tv og radio og nett, inkludert distriktskontorene i Nordland, Hordaland, Trøndelag, Finnmark, Troms, Rogaland og Sogn og Fjordane

-TV2

-NTB innenfor ODs virksomhetsområder

-Avis: DN (inkl. web), Klassekampen, Finnmark Dagblad, Nordlys, Finansavisen, Rogalands Avis, Bergens Tidende, Stavanger Aftenblad, Tidens Krav, Svalbardposten, Fiskeribladet Fiskaren, Teknisk Ukeblad (inkl. web)

-Nettkilder: E24, Offshore.no, Sysla

Tilbyder må beskrive hvordan dette arbeidet kan utføres.

Tilbyder må oppgi pris for en eventuell utvidelse med fem medier.

Krav:

R1	Krav	Leverandøren skal tilby overvåking av mediene nevnt i ovenstående punkt.
R2	Krav	Leverandør skal kontinuerlig informere om planlagte forbedringer/ endringer i tjenesten.
R3	Krav	Tjenesten skal inkludere varsling via epost.
R4	Krav	Nyhets sakene skal presenteres i resymeform/oppsummeringsform uansett original medium.
R5	Krav	Det må ikke være begrensning på antall e-postvarsel, verken totalt eller til en enkelt mottaker.
R6	Krav	Varslingene må leveres raskt og så nært som mulig opp til de aktuelle nyhetssendingene/publiseringene. Leverandør bes oppgi leveringstid.
R7	Krav	Leverandør skal inkludere nettstedene til nyhetsnettsteder med betalingsmur i kildegrunnlaget. Leverandør skal gjøre rede for hvordan denne problematikken håndteres (gjelder bl. a. mange Schibstedaviser, Dagbladet Pluss, Hamar Arbeiderblad, m.fl.)