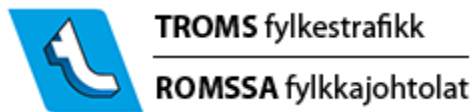


VEDLEGG C
GENERELLE KONTRAKTSVILKÅR



Innholdsfortegnelse

1	PARTER I KONTRAKTEN	3
2	KONTRAKTSDOKUMENTER	3
3	DEFINISJONER	3
4	KONTRAKTENS VARIGHET	4
5	UTFØRELSE AV OPPDRAGET	4
6	LOVER OG FORSKRIFTER	4
7	LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR	4
8	OPPSTARTSFORBEREDELSE	5
9	ENDRING AV OPPDRAGET	5
10	AVBESTILLING	7
11	GODTGJØRELSE	7
12	SIKKERHETSSTILLELSE	7
13	ANSVAR OG FORSIKRING	7
14	MISLIGHOLD	8
15	FORCE MAJEURE	9
16	OVERDRAGELSE	9
17	UNDERLEVERANDØRER OG SAMARBEIDSPARTNERE	9
18	KONTRAKTSFORHOLD TIL ANDRE	10
19	TVISTER	10
20	KONTROLL- OG OPPLYSNINGSPLIKT	10
21	TAUSHETSPLIKT	11
22	ETISKE RETNINGSLINJER	11
	VEDLEGG TIL GENERELLE KONTRAKTSVILKÅR	FEIL! BOKMERKE ER IKKE DEFINERT.

1 Parter i kontrakten

- 1.1 Med leverandør forstås den tilbyder som tildeles kontrakt for billett- og kvalitetskontroll i forbindelse med anbud.
- 1.2 Med oppdragsgiver forstås Troms fylkestrafikk.

2 Kontraktdokumenter

- 2.1 Kontraktdokumentene består av følgende:

Konkurransesgrunnlag
Vedlegg A – Kravspesifikasjon
Vedlegg B – Instruks for billettkontroll
Vedlegg C - Generelle kontraktsvilkår
Vedlegg D - Spesielle kontraktsvilkår
Vedlegg E - Pris- og tilbudsskjema
Vedlegg F - HMS-skjema
Leverandørens tilbud

Endringer og tillegg som oppdragsgiver har gitt i anbudsinnbydelsen frem til kontraktsinngåelsen skal inngå som kontraktdokumenter.

- 2.2 Enhver annen dokumentasjon, i form av forklaringer, presiseringer, forståelser, m.m. enn det som er innarbeidet i kontraktdokumentene kan ikke påberopes av partene ved en kontraktsfortolkning.
- 2.3 Dersom det er motstrid mellom bestemmelser i kontraktdokumentene, gjelder følgende prioritetsrekkefølge:
- a) Konkurransesgrunnlag m/ vedlegg
 - b) Evt. referater, svar på spørsmål, endringskriv og annet skriftlig materiale godkjent av oppdragsgiver før tilbudsfristens utløp
 - c) Leverandørens tilbud
- Ved motstrid, skal tilbuds brevet ha forrang foran øvrige dokumenter i tilbudet.

3 Definisjoner

I denne kontrakt gjelder følgende definisjoner:

Underleverandør	Det selskap som leverandør benytter for å utføre deler av oppdraget.
Oppstartsdato	Dato for oppstart av oppdraget.
Kontraktsinngåelsen	Dato for signering av avtaledokumentet.
Oppdraget	Den ytelse som skal leveres av leverandøren i henhold til kontraktens bestemmelser.
Driftsperiode	Fra oppstartsdato og ut kontraktsperioden.

4 Kontraktens varighet

- 4.1 Kontrakten gjelder 3 år, med opsjon i 2 år.
- 4.2 Den perioden kontrakten til enhver tid gjelder, betegnes kontraktperioden.
- 4.3 Dersom oppdragsgiver ønsker å benytte retten til å forlenge kontrakten, skal dette for første opsjonsår varsles skriftlig senest 6 måneder før utløpet av den gjeldende kontraktperiode. Dersom oppdragsgiver ønsker å benytte seg av opsjonsår 2, skal dette varsles skriftlig senest 3 måneder før utløpet av gjeldende kontraktperiode.
- 4.4 Leverandør skal starte oppdraget fra og med oppstartsdato.

5 Utførelse av oppdraget

- 5.1 Leverandør skal utføre oppdraget på en fagmessig og aktsom måte, og i henhold til de krav som følger av denne kontrakt. Leverandøren skal ved utførelsen legge vekt på sikkerheten, og gå frem slik at det ikke oppstår skade eller fare for skade, på person eller eiendom.
- 5.2 Krav til ytelsen fremgår av vedlegg A Kravspesifikasjon.

6 Lover og forskrifter

- 6.1 Leverandøren skal holde seg informert om og overholde de til enhver tid gjeldende relevante lover, forskrifter og enkeltvedtak. Dette innebærer blant annet følgende:
 - a) Leverandøren skal oppfylle alle krav og pålegg som er fastsatt av offentlige myndigheter.
 - b) Leverandøren skal i rett tid innhente og opprettholde de godkjenninger og tillatelser som er nødvendig for utførelsen av oppdraget.
- 6.2 Enhver kostnad forbundet med dette punkt skal dekkes av leverandør.
- 6.3 Medfører vedtak eller endringer i lover eller forskrifter etter kontraktsinngåelsen at de krav til ytelsen som fremgår av kontrakten i realiteten må endres, kan leverandøren kreve at vedtaket eller lov- eller forskriftsendringen skal behandles etter reglene om endringer i punkt 9. Dette gjelder likevel ikke dersom leverandøren burde ha tatt vedtaket eller lov- eller forskriftsendringen i betraktning ved kontraktsinngåelsen, og leverandøren heller ikke burde ha unngått følgene av vedtaket eller lov- eller forskriftsendringen.

7 Lønns- og arbeidsvilkår

- 7.1 Leverandøren skal tilby sine ansatte lønns- og arbeidsvilkår som minst svarer til de vilkår som fremgår av en av de landsomfattende tariffavtalene for bransjen, herunder tjenestepensjon, i Norge. Leverandøren skal også sørge for at ansatte hos eventuelle underleverandører har vilkår som nevnt. Kravet gjelder bare for ansatte som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten.
- 7.2 Leverandøren skal på forespørsel fra oppdragsgiver fremlegge dokumentasjon av lønns- og arbeidsvilkår for ansatte som medvirker til å oppfylle kontrakten, både hos leverandøren og hos eventuelle underleverandører.

- 7.3 Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å gjennomføre nødvendige sanksjoner dersom leverandøren eller eventuelle underleverandører ikke etterlever kontraktsklausulen om lønns- og arbeidsvilkår. Dersom leverandøren eller eventuelt underleverandører ikke etterlever klausulen, har oppdragsgiver rett til å holde tilbake deler av kontraktsbeløpet til det er dokumentert at forholdene er i orden. Tilbakeholdt beløp kan utgjøre inntil 2 ganger besparelsen til leverandøren.

8 Oppstartsforberedelser

- 8.1 I perioden etter kontraktsinngåelsen og frem til oppstartsdato skal leverandøren oppfylle de krav som fremgår av pkt. 5 Oppstartsforberedelser i vedlegg A, i tillegg til de krav som følger av kontrakten for øvrig.
- 8.2 Leverandør skal uten ugrunnet opphold varsle oppdragsgiver om mulige forsinkelser i forhold til framdrift av oppstartsforberedelsene og oppstarten av oppdraget. Oppdragsgiver kan kreve skriftlig status rapportering for oppstartsforberedelsene fra leverandør fram til oppstartsdato.

9 Endring av oppdraget

- 9.1 Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å gi pålegg om endring av oppdraget. Leverandøren har ikke krav på å få utføre endringer i oppdraget, ut over det som følger av vedlegg A Kravspesifikasjon punkt 2.5. Oppdragsgiver garanterer likevel en minste godtgjørelse i forhold til opprinnelig avtalt produksjon og en øvre grense for økning av produksjonen slik dette er definert i vedlegg A Kravspesifikasjon, pkt 2.5.
- 9.2 En endring av oppdraget kan bestå i en økning eller reduksjon i produksjonen, eller i et tillegg eller fradrag i enhver annen del av oppdraget.
- 9.3 Leverandør kan foreslå endring av oppdraget dersom slike endringer antas å innebære økonomiske, markedsmessige og/eller tekniske fordeler. Slike forslag skal fremmes skriftlig overfor oppdragsgiver. Dersom oppdragsgiver ønsker endringen, utsteder oppdragsgiver et pålegg om endring.
- 9.4 Det presiseres at ingen av ytelsene som er beskrevet i Vedlegg A Kravspesifikasjon skal anses som en endring av oppdraget, med mindre dette er eksplisitt angitt i Vedlegg A.
- 9.5 Når leverandøren har mottatt et skriftlig pålegg om endring i oppdraget, blir han forpliktet til å iverksette enhver slik endring i henhold til oppdragsgivers pålegg.
- 9.6 Med mindre annet er avtalt skal leverandøren iverksette endringen uten ugrunnet opphold etter at endringsordre er mottatt.
- 9.7 Alle leverandørens forpliktelser i henhold til kontrakten gjelder også for endringer av oppdraget, med mindre annet er avtalt.
- 9.8 Ved endring av produksjonen reguleres godtgjørelsen i henhold til de priser som er fastsatt for endring i Vedlegg D Spesielle kontraktsvilkår. Alle konsekvenser for godtgjørelsen, av en endring i produksjonen, er uttømmende regulert i Vedlegg D Spesielle kontraktsvilkår.

- 9.9 For andre endringer av oppdraget enn endringer i produksjonen har begge parter krav på den endring av godtgjørelsen som endringen medfører. Leverandøren skal gi oppdragsgiver et spesifisert tilbud på tillegg eller fradrag i godtgjørelsen. Tilbudet på tillegg skal svare til den dokumenterte merkostnaden endringen medfører. Tilbudet på fradrag skal tilsvare den dokumenterte besparelsen ved den reduksjon av oppdraget endringen innebærer.
- 9.10 Når det gjelder endringer som følge av vedtak eller endringer i lover og forskrifter, jf. punkt 6.3 og endringer i offentlige avgifter, jf. vedlegg D Spesielle kontraktsvilkår punkt 5, er det kun merkostnad eller besparelse krone for krone som skal legges til grunn. I disse tilfellene skal leverandør gi oppdragsgiver innsyn i sine regnskaper.
- 9.11 Dersom leverandørens samlede årsgodtgjørelse, etter fradrag og tillegg reduseres med mer enn 25 % jf. Vedlegg A Kravspesifikasjonen pkt. 2.2, skal den overstigende del av reduksjonen anses som en delvis avbestilling, jf punkt 10 Avbestilling.
- 9.12 Dersom oppdragsgiver krever utført en ytelse som etter leverandørens oppfatning ikke er en del av hans plikt etter kontrakten, skal han skriftlig kreve at oppdragsgiver utformer kravet som en endringsordre. Et slikt krav må fremmes uten ugrunnet opphold. Dersom leverandøren ikke fremmer kravet uten ugrunnet opphold, anses ytelsen som en del av hans plikter etter kontrakten, og han taper retten til å påberope seg at det foreligger en endring.
- 9.13 Dersom oppdragsgiver avslår kravet, skal spørsmålet avgjøres etter bestemmelsene i punkt 19 Tvister.
- 9.14 Dersom det oppstår tvist om det foreligger en endring i oppdraget, skal leverandøren likevel utføre det som kreves utført.
- 9.15 Dersom partene er enige om at det foreligger en endring av oppdraget, men er uenige om endringens virkning for godtgjørelsen, skal oppdragsgiver betale leverandør en foreløpig godtgjørelse som oppdragsgiver beregner etter enhetsprisene i Vedlegg D Spesielle kontraktsvilkår. Dette gjelder bare ved uenighet om virkning for godtgjørelsen av endringer i produksjonen. Ved uenighet om virkning for godtgjørelsen av andre endringer, skal oppdragsgiver betale leverandøren en foreløpig godtgjørelse basert på 80 % av leverandørens dokumenterte kostnader ved å utføre den pålagte endring.
- 9.16 Dersom det oppstår tvist om virkningene av en endring i oppdraget, skal leverandøren likevel utføre det som er pålagt. Tvisten avgjøres etter bestemmelsene i punkt 19 Tvister.
- 9.17 Dersom søksmål i henhold til punkt 19 ikke er reist innen 4 måneder etter utstedelsen av den endringsordre hvor det foreligger uenighet om dens virkning for godtgjørelsen, skal den foreløpige godtgjørelsen anses som endelig. Dette gjelder også dersom partene ikke innen den nevnte frist har avtalt voldgift.
- 9.18 Dersom den endelige godtgjørelsen blir fastsatt i rettskraftig dom, jf punkt 19, skal det svares rente svarende til NIBOR +2 %, beregnet av den eventuelle differansen mellom endelig og foreløpig godtgjørelse.

10 Avbestilling

- 10.1 Oppdragsgiver har rett til å avbestille hele eller deler av oppdraget. Avbestilling skal foretas skriftlig i så god tid som mulig. Dersom avbestillingen ikke skyldes mislighold fra leverandørens side som gir oppdragsgiver rett til å heve hele eller deler av kontrakten, har leverandøren krav på erstatning for det økonomiske tap han lider som følge av avbestillingen.
- 10.2 Vederlag, eventuelt et a konto oppgjør til leverandøren under denne bestemmelse, skal søkes fastsatt ved forhandling, men det skal ikke overstige den godtgjørelse som er avtalt i kontrakten for den del av oppdraget som avbestilles.
- 10.3 Leverandøren plikter å gjøre det som med rimelighet kan forventes for å begrense tapet. Dersom leverandøren ikke treffer rimelig tiltak for å begrense kostnadene ved avbestillingen, skal det endelige vederlag reduseres tilsvarende.

11 Godtgjørelse

- 11.1 Leverandøren godtgjøres for utførelse av oppdraget som angitt i Vedlegg D Spesielle kontraktsvilkår.
- 11.2 Dersom faktura ikke er spesifisert i henhold til kravene i Vedlegg D Spesielle kontraktsvilkår, har oppdragsgiver rett til å holde tilbake hele fakturabeløpet, inntil det foreligger spesifisering som nevnt.

12 Sikkerhetsstillelse

- 12.1 Leverandør skal til enhver tid ha en solid finansiell stilling og økonomiske ressurser som er tilstrekkelig ut fra risikoen ved og omfanget av virksomheten i selskapet og som er tilstrekkelig til at leverandøren kan oppfylle kontraktsforpliktelsene.
- 12.2 Leverandør skal ha nødvendige forsikringer på skade/ tyveri/ svik/ underslag. Dette kan oppdragsgiver kreve at dokumenteres med fremleggelse av polise og siste premieinnbetaling.

13 Ansvar og forsikring

- 13.1 Leverandør er ansvarlig, og bærer risikoen, for alt materiell, herunder materiell utlånt fra oppdragsgiver, og personell ved utøvelsen av oppdraget.
- 13.2 Medfører utførelsen av oppdraget skade på miljø, tredjemanns person eller eiendom, bærer leverandøren det fulle ansvar for dette, og skal holde oppdragsgiver skadesløs for eventuelle kostnader påført oppdragsgiver i denne forbindelse. Det samme gjelder skade på materiell utlånt fra oppdragsgiver.
- 13.3 Medfører utførelsen av oppdraget skade på ting som ikke omfattes av oppdraget, er leverandøren erstatningsansvarlig overfor oppdragsgiver i den utstrekning dette følger av alminnelige erstatningsregler.
- 13.4 Leverandør skal ha gyldig og tilstrekkelig forsikring for det ansvar som følger av denne bestemmelse.

14 Mislighold

- 14.1 Dersom en part misligholder sine forpliktelser i henhold til denne kontrakt, skal den annen part sende et skriftlig varsel om dette. Den misligholdende part skal gis en rimelig frist, normalt 14 dager, til å rette opp forholdet vederlagsfritt.
- 14.2 Dersom leverandør er forhindret, eller har grunn til å tro at han vil bli forhindret, fra å oppfylle sine forpliktelser etter kontrakten, skal han straks skriftlig varsle oppdragsgiver på den måte oppdragsgiver fastsetter. Varselet skal oppgi årsak til hindringen(e), når leverandør kan gjennomføre oppdraget, samt opplysninger om hva leverandør gjør for å minske/ fjerne hindringen(e).
- 14.3 Leverandør skal på eget initiativ, snarest mulig og for egen regning rette mangel han oppdager, selv om mangelen ikke er oppdaget eller påpekt av oppdragsgiver.
- 14.4 Leverandør har rett og plikt til å utbedre mangler som er påpekt av oppdragsgiver slik at leverandøren sin ytelse til enhver tid er i samsvar med kontrakt. Leverandør skal innen 5 dager etter mottatt varsel gi oppdragsgiver melding om de tiltak han tar sikte på å utføre for å rette opp forholdene, samt tidspunkt for gjennomføring. Oppdragsgiver skal uten ugrunnet opphold gi leverandør melding om sitt syn på leverandørens planer om utbedring.
- 14.5 Dersom leverandøren misligholder sine forpliktelser, og ikke retter forholdet innen utløpet av den frist som er satt, har oppdragsgiver rett til å la forholdet bli rettet av andre. I så fall kan oppdragsgiver kreve at leverandøren betaler alle nødvendige kostnader i denne forbindelse.
- 14.6 Dersom leverandøren misligholder sine forpliktelser, og ikke retter forholdet innen utløpet av den frist som er satt, har oppdragsgiver rett til å kreve dagmulkt. Mulkten løper frem til leverandøren har rettet forholdet.
- 14.7 Oppdragsgiver kan kreve prisavslag i stedet for å kreve retting ved leverandørens mislighold.
- 14.8 Oppdragsgiver kan kreve erstattet tap som med rimelighet kan tilbakeføres til misligholdet.
- 14.9 Eventuell påløpt dagmulkt kommer til fradrag i erstatningssummen.
- 14.10 Dersom leverandør unnlater å stille med seksjonsleder på månedlige planleggings- og evalueringsmøter jf. Vedlegg D Spesielle kontraktsvilkår pkt. 6, kan dette betraktes som mislighold.
- 14.11 Ved vesentlig mislighold, eller der det er klart at vesentlig mislighold vil inntre, har den annen part rett til å heve kontrakten eller deler av denne med umiddelbar virkning.
- 14.12 Dersom leverandøren ikke lenger innehar nødvendige tillatelser er dette alltid å anse som vesentlig mislighold.
- 14.13 Ved vesentlig mislighold fra leverandørens side skal leverandøren betale erstatning for det økonomiske tap oppdragsgiveren lider som følge av misligholdet. Erstatningen skal ikke være lavere enn 20 % av den årlige kontraktsverdi ved kontraktsinngåelsen, jf Vedlegg D Spesielle kontraktsvilkår.

15 Force Majeure

- 15.1 Det foreligger force majeure dersom en part hindres i å oppfylle sine forpliktelser etter denne kontrakt som følge av en force majeure – hendelse. Som force majeure – hendelser skal anses forhold utenfor partenes kontroll som typisk er av avgjørende betydning for muligheten til å oppfylle kontrakten.
- 15.2 For at en part skal kunne påberope seg force majeure, må han ikke med rimelighet kunne ha forutsett force majeure – hendelsen og dens betydning for muligheten til å oppfylle kontrakten ved kontraktsinngåelsen, og heller ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne force majeure – hendelsens betydning for muligheten til å oppfylle kontrakten.
- 15.3 Dersom en part ikke oppfylder kontrakten på riktig måte som følge av en force majeure – hendelse, skal denne manglende oppfyllelse ikke anses som mislighold.
- 15.4 Oppdragsgiver har ikke plikt til å betale for ytelser som ikke utføres.
- 15.5 Den part som vil påberope seg force majeure plikter å gi den annen part skriftlig varsel om dette uten ugrunnet opphold.
- 15.6 Hver av partene dekker sine kostnader forbundet med force majeure – hendelsen. Partene plikter i tilfelle av force majeure uten ugrunnet opphold å informere om forhold som antas å være av betydning for den annen part. Partene plikter å medvirke til å begrense virkningen av force majeure - hendelsen.
- 15.7 Oppdragsgiver kan i tilfeller av force majeure pålegge leverandøren å iverksette tiltak for å begrense skadevirkningene av force majeure – hendelsen.
- 15.8 Kostnader leverandøren har ved iverksetting av slike avhjelpstiltak skal dekkes av oppdragsgiver. Det skal gjøres fradrag for besparelser leverandøren har som følge av at kontraktens forpliktelser suspenderes i force majeure perioden.

16 Overdragelse

- 16.1 Leverandøren har ikke rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter kontrakten uten at oppdragsgiver på forhånd har gitt skriftlig samtykke.
- 16.2 Oppdragsgiver har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter kontrakten. En slik endring gir ingen rett til å kreve forhandlinger om kontraktens vilkår.

17 Underleverandører og samarbeidspartnere

- 17.1 Leverandøren har ikke rett til å la deler av oppdraget bli utført av underleverandører, uten at oppdragsgiver på forhånd har gitt skriftlig godkjenning. Underleverandører i leverandørens tilbud anses som godkjent.
- 17.2 Leverandørens ansvar overfor oppdragsgiver endres ikke ved bruk av underleverandører. Dette gjelder selv om oppdragsgiver har godkjent at leverandøren kan benytte underleverandører.

- 17.3 Leverandøren har ansvar for at underleverandører som benyttes i produksjonen tilfredsstiller alle de kravene som er stilt til leverandøren, herunder at underleverandører følger lønns- og arbeidsvilkår for ansatte, operativt personell som minst svarer til en av de landsomfattende tariffavtalene innen bransjen, herunder tjenestepensjon.
- 17.4 Dersom leverandør er et samarbeidsforetak (joint venture eller lignende) mellom flere parter skal det foreligge en bindende avtale mellom partene som bekrefter partenes roller, ansvar og forpliktelser i samarbeidsforetakets i forhold til oppfyllelse av vilkårene i kontrakten mellom leverandør og oppdragsgiver. Avtalen skal vedlegges tilbudet/ kontrakt og kan ikke endres uten at oppdragsgiver på forhånd har gitt skriftlig godkjenning.
- 17.5 Dersom leverandør er et samarbeidsforetak (joint venture eller lignende) mellom flere parter skal partene ha solidarisk ansvar i forhold til oppfyllelse av vilkårene i kontrakten mellom leverandør og oppdragsgiver.

18 Kontraktsforhold til andre

- 18.1 Oppdragsgiver står fritt til å inngå kontrakter med andre enn leverandør, blant annet også der hvor slike kontrakter har berøringspunkter med oppdraget. Leverandør har ingen rett til endret godtgjørelse eller til å kunne påberope seg andre kontraktsmessige konsekvenser i den forbindelse.
- 18.2 For øvrig gjelder under enhver omstendighet grensen på 25 % i Vedlegg A punkt 2.5.

19 Tvister

- 19.1 Denne kontrakt skal være undergitt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett.
- 19.2 Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkning eller rettsvirkning av denne kontrakt, skal tvisten først forsøkes løst ved forhandlinger.
- 19.3 Fører slike forhandlinger ikke frem innen to måneder, skal tvisten bli avgjort ved ordinær rettergang, med mindre partene avtaler noe annet. Søksmålet skal i tilfelle reises ved Nord-Troms tingrett.
- 19.4 Dersom partene blir enige om det, kan tvisten alternativt avgjøres med endelig virkning ved voldgift i Norge. Voldgiftsretten skal i så fall bestå av 3 medlemmer hvorav partene oppnevner hver sin voldgiftsmann. I samarbeid oppnevner partene voldgiftsrettens formann. Dersom partene ikke blir enige innen to måneder, oppnevnes denne av oppdragsgivers lokale tingrett. Formannen skal være jurist. For øvrig legges lov om voldgift til grunn for behandlingen.
- 19.5 Tvist mellom partene om tolkning eller rettsvirkningene av denne kontrakt gir ikke leverandør rett til å endre sin leveranse med mindre en slik endring er skriftlig akseptert av oppdragsgiver eller er rettskraftig avgjort ved dom eller forlik. Manglende leveranse i en slik situasjon er å anse som mislighold av kontrakten jfr. punkt 14.

20 Kontroll- og opplysningsplikt

- 20.1 Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å kontrollere om utførelsen av oppdraget er i tråd med kontrakten. Leverandørens oppfyllelse av de krav som følger av dette punkt, herunder

- oppdragsgivers krav om opplysninger m.m, skal ikke anses som en endring i henhold til punkt 9.
- 20.2 På forespørsel fra oppdragsgiver skal leverandør vederlagsfritt utlevere statistikk og enhver annen informasjon om økonomiske forhold og den operative driften som oppdragsgiver vurderer som nødvendige for å kontrollere utførelsen av oppdraget, eller som oppdragsgiver vurderer som nødvendig i forbindelse med kontraktsfortolkning. Leverandør skal benytte de skjemaer / format som oppdragsgiver fastsetter. Oppdragsgiver har også rett til å kreve opplysninger fra leverandør i forbindelse med forespørsler fra fylkeskommunen og andre offentlige instanser for forsknings- og utredningsformål. Oppdragsgiver kan benytte disse opplysningene for forsknings- og utredningsformål i samarbeid med andre fylkeskommuner.
- 20.3 Oppdragsgiver eller andre som har fullmakt til å opptre på vegne av oppdragsgiver, kan etter eget skjønn iverksette kontrolltiltak hos leverandør for å kunne kontrollere at vilkårene i kontrakten etterleves.
- 20.4 Oppdragsgiver har rett til innsyn i leverandørens skift- og turnusplan.
- 20.5 Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å innhente de opplysninger oppdragsgiver anser som nødvendige, vedrørende leverandørs status og planer for å kunne være operativ fra oppstartstidspunkt.
- 20.6 Som grunnlag for den månedlige godtgjørelse som oppdragsgiver betaler leverandør, skal leverandør ha oversendt opplysninger slik dette er beskrevet i vedlegg D Spesielle kontraktsvilkår og Vedlegg A Kravspesifikasjon. Dersom disse opplysningene uteblir eller er mangelfulle, har oppdragsgiver rett til å holde igjen betalingen for den angjeldende måned inntil forholdene er rettet opp.

21 Taushetsplikt

- 21.1 Oppdragsgiver har plikt til å bevare taushet om drifts- og forretningsforhold som det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde av hensyn til leverandøren.
- 21.2 Leverandør har taushetsplikt om innholdet av denne kontrakt. Leverandør må innhente forhåndsgodkjennelse fra oppdragsgiver dersom leverandøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å gi andre informasjon om oppdraget ut over å oppgi oppdraget som generell referanse. Det samme gjelder alle andre bestemmelser i kontrakten.

22 Etske retningslinjer

- 22.1 Troms fylkestrafikk (TFT) skal ivareta sin innkjøpspolitikk i tråd med allmenngyldige etiske verdier og normer som for eksempel rettferdighet, lojalitet, ærlighet, pålitelighet, sannferdighet og at man skal behandle andre slik man selv ønsker å bli behandlet. Alle anskaffelser i TFT skal gjennomføres med stor integritet og skal følge fylkeskommunens verdigrunnlag og etiske retningslinjer.
- 22.2 Det kreves at leverandøren overholder de åtte grunnleggende ILO - konvensjonene i avtaleperioden. Leverandøren skal sikre seg at dens underleverandører overholder kravene. Hvis det avdekkes brudd skal leverandøren bytte til andre underleverandører

