

# KONKURRANSEGRUNNLAG

Åpen anbudskonkurranse  
etter forskriftens del I  
(for anskaffelser under 500.000)

for kjøp av

Utredningsoppdrag – Vurderinger knyttet til ny  
kundesentrisk markedsmodell for sluttbrukermarkedet

Saksnr. 201603488

Tilbudsfrist :  
15.08.2016  
kl. 12:00

Avtaleperiode:  
01.08.2016 – 15.11.2016

## Innhold

1	GENERELL BESKRIVELSE .....	3
1.1	Oppdragsgiver .....	3
1.2	Anskaffelsens formål og omfang.....	3
1.3	Deltilbud .....	3
1.4	Kontraksperiode.....	3
1.5	Oppbygging av konkurransegrunnlaget.....	3
1.6	Kunngjøring.....	4
1.7	Tilbudsbefaring/Tilbudskonferanse .....	4
1.8	Fremdriftsplan .....	4
2	REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN .....	5
2.1	Anskaffelsesprosedyre.....	5
2.2	Taushetsplikt.....	5
2.3	Forbehold og avvik.....	5
2.4	Kommunikasjon .....	6
2.5	Bruk av underleverandører .....	6
3	KVALIFIKASJONSKRAV .....	7
3.1	Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling .....	7
3.2	Leverandørens økonomiske og finansielle stilling .....	7
3.3	Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner .....	7
4	TILDELINGSKRITERIER .....	8
5	OPPDRAGSGIVERS BEHANDLING AV TILBUDENE OG AVGJØRELSE AV KONKURRANSEN.....	8
5.1	Tilbudsåpning.....	8
6	INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING .....	9
	Bilag 1 - Kravspesifikasjon .....	10
	Bilag 2 - Standard kontraktsvilkår .....	13
	Bilag 3 - Egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter ved utlysning av tjenestekontrakter og bygg- og anleggskontrakter.....	14

# 1 GENERELL BESKRIVELSE

## 1.1 *Oppdragsgiver*

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) er oppdragsgiver. NVE er underlagt Olje- og energidepartementet med ansvar for å forvalte vann- og energiresursene i landet. NVE skal sikre en samlet og miljøvennlig forvaltning av vassdragene, arbeide for en effektiv kraftomsetning og kostnadseffektive energisystem og bidra til en effektiv energibruk.

NVE har hovedkontor i Oslo og regionkontorer i Tønsberg, Hamar, Førde, Trondheim og Narvik.

For en nærmere beskrivelse av NVE viser vi til [www.nve.no](http://www.nve.no).

## 1.2 *Anskaffelsens formål og omfang*

NVE ønsker å få utredet sentrale forhold som må ivaretas ved innføring av en ny markedsmodell for sluttbrukermarkedet. Denne rapporten vil bli brukt i NVEs arbeid med å utforme den nye markedsmodellen.

Oppdraget har en økonomisk ramme på til sammen kr 350 000 ekskl. mva.

## 1.3 *Deltilbud*

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

## 1.4 *Kontraktperiode*

Leveringstidspunkt for leveransen er 15. november 2016.

## 1.5 *Oppbygging av konkurransegrunnlaget*

Konkurransegrunnlag består av dette dokumentet samt:

- Bilag 1      Kravspesifikasjon
- Bilag 2      Utkast til kontrakt
- Bilag 3      Egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter ved utlysning av tjenestekontrakter og bygg- og anleggskontrakter

## **1.6 Kunngjøring**

Konkurransen er kunngjort i Merccell og frivillig i Doffin.

## **1.7 Tilbudsbefaring/Tilbudskonferanse**

Det vil ikke bli avholdt tilbudsbefaring/tilbudskonferanse.

## **1.8 Fremdriftsplan**

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Frist for å levere tilbud	15.08.2016, kl. 12:00
Vedståelsesfrist	60 dager
Evaluering	Uke 33
Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	Uke 33
Kontraktsinngåelse	Uke 34

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbudene er veiledende.

## **2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN**

### **2.1 Anskaffelsesprosedyre**

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 16. juli 1999 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) av 7. april 2006 nr. 402.

Anskaffelsen skal foretas gjennom en åpen anbudskonkurranse etter forskriftens del I (under nasjonal terskelverdi).

Åpen anbudskonkurranse gir alle interesserte leverandører anledning til å levere tilbud. Det er ingen prekvalifisering, og leverandøren må levere etterspurt dokumentasjon på at de er kvalifisert samtidig som de leverer inn tilbud.

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudene eller forsøke å endre tilbudene gjennom forhandlinger, herunder endring av pris, leveringstid eller andre forutsetninger som har betydning for konkurranseforholdet. Leverandøren må derfor gi sitt beste tilbud innen tilbudsfristens utløp.

### **2.2 Taushetsplikt**

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA § 3-6, jf. forvaltningsloven § 13.

### **2.3 Forbehold og avvik**

Dersom leverandøren tar forbehold mot deler av konkurransegrunnlaget, skal dette klart fremgå av tilbudet. Forbeholdene skal spesifiseres med hvilke konsekvenser dette har for ytelse, pris eller andre forhold.

Det samme gjelder for avvik. Forbehold og avvik skal være presise og entydige slik at oppdragsgiver kan vurdere de uten kontakt med leverandørene. Forbehold og avvik skal referere til relevante punkt i konkurransegrunnlaget og tas inn i tilbudsbrevet, jf. omtalen i pkt. 2.4. Vesentlige forbehold og avvik vil føre til at tilbudet avvises.

Leverandørens henvisning til standardiserte leveringsvilkår eller lignende vil bli betraktet som forbehold dersom de avviker fra foreliggende konkurranse- eller kontraktsbestemmelser.

## **2.4 Kommunikasjon**

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell, [www.mercell.no](http://www.mercell.no).

Når du er inne på konkurransen skal tilbydere velge fanebladet kommunikasjon. Klikk deretter på symbolet for ny melding. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter på symbolet for å sende. Oppdragsgiver mottar så meldingen. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Forespørsel og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

Henvendelser mottatt senere enn 5 arbeidsdager før innleveringsfristen for tilbudet vil ikke bli besvart.

## **2.5 Bruk av underleverandører**

Dersom leverandøren gjør bruk av underleverandører skal leverandøren dokumentere overfor oppdragsgiver at den vil ha rådighet over de nødvendige ressursene, for eksempel ved å fremlegge en forpliktelseserklæring mellom leverandøren og underleverandøren.

### 3 KVALIFIKASJONSKRAV

#### 3.1 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være et lovlig etablert foretak	<ul style="list-style-type: none"><li>Norske selskaper: Firmaattest</li><li>Utenlandske selskaper: Godtgjørelse på at selskapet er registrert i bransjeregister eller foretaksregister som foreskrevet i lovgivningen i det land hvor leverandøren er etablert</li></ul>

#### 3.2 Leverandørens økonomiske og finansielle stilling

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha økonomisk kapasitet til å gjennomføre oppdraget/kontrakten	Årsregnskap inkl. styrets årsberetning og revisorerklæring

Dersom leverandøren av gyldige grunner ikke kan fremlegge den dokumentasjon oppdragsgiver har anmodet om, kan han godtgjøre sin økonomiske og finansielle stilling med ethvert annet dokument som oppdragsgiver kan akseptere.

#### 3.3 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha erfaring fra min tre tilsvarende oppdrag	Leverandøren skal vedlegge en liste over de viktigste relevante leveransene (maks fire sider) de siste tre år, herunder opplysninger om verdi, tidspunkt og mottaker (navn, telefonnummer og e-post). Referanser vil bli kontaktet ved behov.
Det kreves et godt og velfungerende kvalitetssikringssystem for ytelsene som skal leveres.	Redegjørelse vedrørende leverandørens kvalitetssikringssystem/- styringssystem <i>eller</i> Kopi av systemsertifikat utstedt av akkrediterte sertifiseringsorganer eller tilsvarende dokumentasjon.

## 4 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som er det økonomisk mest fordelaktige, basert på følgende kriterier:

Kriterium	Vekt	Dokumentasjonskrav
Pris	10 %	Totalprisen skal oppgis, i tillegg til: - antall og pris junior - antall og pris senior
Erfaring og kompetanse med relevante utredninger	40 %	Kortfattet CV for tilbudt personell (maks fire sider per CV). Akademisk erfaring vektlegges.
Løsningsskisse	50 %	Besvarelse av kravspesifikasjon i bilag 1.

## 5 OPPDRAGSGIVERS BEHANDLING AV TILBUDENE OG AVGJØRELSE AV KONKURRANSEN

### 5.1 *Tilbudsåpning*

Tilbudsåpningen vil ikke være offentlig.



## 6 INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING

Tilbudet skal leveres elektronisk i Merccell. Tilbudet skal leveres elektronisk i Merccell. Vi gjør oppmerksom på at innlevering i Merccell krever elektronisk signatur, og oppfordrer til å starte innlevering av tilbudet i god tid før fristen.

Tilbudet skal:

1. Være skriftlig og inneholde et tilbudsbrief som er datert og signert.
2. Inkludere tilhørende dokumenter og kommunikasjon utformet på norsk.

Tilbudsbriefet skal forøvrig inneholde:

- Referanse til saksnummer
- Leverandørens adresse, telefon og foretaksnummer
- Leverandørens kontaktperson med telefonnummer og e-postadresse
- Forbehold skal klart fremkomme av tilbudsbriefet med henvisning til hvor i tilbudet forbehold(ene) fremkommer (med sidetall og punktnummer)
- Tilbudsbriefet skal være datert og underskrevet av person(er) som har fullmakt til å forplikte leverandøren.

Følgende skal vedlegges tilbudsbriefet:

1. Dokumentasjon på leverandørens organisatoriske og juridiske stilling
2. Dokumentasjon på leverandørens finansielle og økonomiske stilling
3. Dokumentasjon på leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner
4. Egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår
5. Dokumentasjon på oppfyllelse av kravspesifikasjon og tildelingskriterier
6. Forpliktelseserklæringer ved bruk av underleverandører

Leverandøren er ansvarlig for at alle spørsmål, krav og avklaringspunkter i konkurransegrunnlaget besvares/belyses.

Dersom tilbudsdocumentene fra leverandør inneholder bestemmelser som strider mot hverandre, skal documentene gjelde i denne rekkefølge:

- tilbudsbriefet og
- deretter den rekkefølge som er nevnt fra vedlegg nr.1 til nr. 6.

# Bilag 1 - Kravspesifikasjon

## Om ny markedsmodell

NVE legger opp til å innføre en ny kundesentrisk markedsmodell med felles fakturering av strøm og netjtjenester fra kraftleverandøren vil endre hvordan kundene forholder seg til strømmarkedet. Like konkurransevilkår og rasjonell drift er avgjørende for et velfungerende sluttbrukermarked. Ved å gi kraftleverandørene mulighet og ansvar for fakturering av netjtjenestene vil både konkurransen og effektiviteten i sluttbrukermarkedet styrkes.

Hovedgrepet i den nye markedsmodellen er at felles fakturering av strøm og netjtjenester blir obligatorisk for kraftleverandøren. Kraftleverandøren blir sluttbrukernes primærkontakt og ansvarlig for det meste av kundedialog. I ny markedsmodell vil det ikke være anledning for verken nettselskap eller kraftleverandører til å velge andre faktureringsmetoder.

I den nye markedsmodellen vil nødvendig meldingsutveksling og distribusjon av fakturagrunnlag sendes via Elhub. Kraftleverandøren vil kunne hente ut fakturagrunnlag for nettleie fra Elhub og fakturere sluttbrukerne på bakgrunn av dette. Elhub må klargjøres for disse funksjonene i Elhub versjon 2.0. Det må avklares hvor stor del av avregningsansvaret Elhub skal overta. Nettselskapet vil som i dag fremdeles være ansvarlige for å fastsette tariffene i sitt nettområde.

Dersom sluttbruker står uten gyldig kraftleveringsavtale skal leveranse skje gjennom nettselskapets leveringsplikt, jf. avregningsforskriften § 2-1 tredje ledd. NVE vil vurdere å flytte leveringsplikten til kraftleverandørene ved innføring av ny markedsmodell, blant annet fordi kraftleverandøren etter dette skal være det primære kontaktpunktet ut mot sluttbrukerne. Ved en eventuell overføring er det selve plikten til å levere og fakturere strøm til sluttbrukere som skal overføres til kraftleverandør. Dette er fordi det stadig tilkommer nye sluttbrukere på leveringspliktordningen, noe NVE erfarte i et pilotprosjekt i samarbeid med BKK Nett AS, der sluttbrukere på leveringsplikt ble auksjonert bort. NVE mener det derfor ikke er aktuelt å vurdere en løsning der sluttbrukere på leveringsplikt overføres til kraftleverandør, mens selve leveringsplikten blir værende hos nettselskapet.

Nettselskapet har anledning til å stenge overføring av elektrisk energi i henhold til forbrukerkjøpsloven § 48a (stengeretten). Stengeretten er knyttet til mislighold av avtale med nettselskapet om overføring av elektrisk energi, og omfatter således ikke mislighold av avtaler inngått med kraftleverandør. Dette kan være utfordrende når kraftleverandøren overtar faktureringsansvaret.

## Om anskaffelsen

NVE ønsker å få utredet sentrale forhold som må ivaretas ved innføring av en ny markedsmodell for sluttbrukermarkedet. Denne rapporten vil bli brukt i NVEs arbeid med å utforme den nye markedsmodellen.

*Rapporten skal behandle, men er ikke begrenset til, følgende temaer:*

Vurdere mulige fremtidige modeller for leveringsplikt.

- Beskrive ulike modeller for leveringsplikt for kraftleverandør. Konsekvensene av de ulike modellene skal beskrives.
- Vurdere kostnader ved å opprettholde et faktureringssystem for leveringsplikt hos nettselskapet etter innføring av ny markedsmodell.

Vurdere konsekvensen av at stengeretten ikke endres ved innføring av ny markedsmodell.

- Beskrive betydningen av stengeretten på tap på fordringer for både nettselskap og kraftleverandører.

Kost/nytte-vurdering av å flytte avregning av nettleie fra nettselskapene til Elhub.

- Vurdere både tilfellet der hele avregningen av nettleien gjøres i Elhub, og tilfellet der nettselskapet avregner sluttbrukerne og sender dette inn til Elhub.
- Vurdere konsekvenser for blant annet effektivitet i faktureringsprosessen og mulighet for å kunne fakturere nettleie for ulike tidsperioder (månedsvise, kvartalsvise) for kraftleverandøren.

## **Nærmere om oppdraget**

### **Formål**

Med dette konsulentoppdraget ønsker NVE å få utredet sentrale forhold som må ivaretas ved innføring av en ny markedsmodell for sluttbrukermarkedet. Hensikten er å få økt kunnskap om utvalgte deler av ny markedsmodell som grunnlag til fremtidig regelverksutvikling.

### **Arbeidsform**

Det er viktig at konsulenten i arbeidet med rapporten har god dialog med relevante parter, deriblant Elhub-prosjektet, et utvalg nettselskap og et utvalg kraftleverandører, samt andre relevante aktører som f.eks. inkassobyråer som driver innkreving av strøm- og nettleiefordringer. Det bør gjennomføres intervjuer med nøkkelpersoner.

I løpet av prosessen skal konsulenten avholde minimum tre møter med NVE: et oppstartsmøte, et møte kort tid før endelig leveranse og et overleveringsmøte.

### **Leveranser**

Sluttproduktet skal være én helhetlig rapport. Rapporten skal være på norsk, og skal inneholde et utfyllende sammendrag på både norsk og engelsk.

Rapporten skal, dersom NVE ønsker det, kunne publiseres som en del av NVEs rapportserie.

Leveringstidspunkt for leveransen er 15. november 2016.

**Økonomisk ramme**

Oppdraget har en økonomisk ramme på til sammen kr 350 000 ekskl. mva.

## **Bilag 2 - Standard kontraktsvilkår**

<http://www.anskaffelser.no/verktoy/oppdragsavtalen-ssa-o>

## **Bilag 3 - Egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter ved utlysning av tjenestekontrakter og bygg- og anleggskontrakter**

I samsvar med bestemmelsene i forskrift av 2008-02-08 nr 112 om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter ved utlysning av tjenestekontrakter og bygg- og anleggskontrakter vil følgende plikter pålegges leverandøren:

- Leverandøren skal i sine kontrakter stille krav om at ansatte hos leverandøren og eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten, har lønns- og arbeidsvilkår som ikke er dårligere enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale, eller det som ellers er normalt for vedkommende sted og yrke. Dette gjelder også for arbeid som skal utføres i utlandet.
- Leverandøren er kjent med at Oppdragsgiver skal kreve at leverandøren og eventuelle underleverandører på forespørsel må dokumentere lønns- og arbeidsvilkårene til ansatte som medvirker til å oppfylle kontrakten.
- Leverandøren er kjent med at Oppdragsgiver skal forbeholde seg retten til å gjennomføre nødvendige sanksjoner, dersom leverandøren eller eventuelle underleverandører ikke etterlever kontraktsklausulen om lønns- og arbeidsvilkår. Sanksjonen skal være egnet til å påvirke leverandøren eller underleverandøren til å oppfylle kontraktsklausulen.
- Leverandøren er kjent med at Oppdragsgiver skal gjennomføre nødvendig kontroll av om kravene til lønns- og arbeidsvilkår overholdes.

Undertegnede leverandør erklærer med dette at nevnte forpliktelser vil bli overholdt.

Sted: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_

Underskrift: : \_\_\_\_\_