



Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon – ny printerløsning

**Innholdsfortegnelse**

<b>1</b>	<b>BAKGRUNN OG HENSIKT .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>SPESIFIKASJON PÅ LEVERINGSOMFANG .....</b>	<b>2</b>
	2.1.1 Multifunksjonsmaskiner.....	2
	2.1.2 Printere.....	2
	2.1.3 Standard funksjonalitet .....	2
	2.1.4 Support og vedlikehold .....	3
	2.2 Implementeringstjenester .....	3
	2.3 Dokumentasjon og opplæring .....	3
<b>3</b>	<b>KRAV TIL MILJØ, MASKINVARE, SYSTEM, UTSTYR OG LEVERANDØR.....</b>	<b>3</b>



## 1 BAKGRUNN OG HENSIKT

Flytoget AS innbyr til konkurranse for kjøp av en ny printerløsning inklusive print programvare, nye printere, identifiseringsløsning med adgangskort og pinkode, samt avtale for service og support.

Løsningen skal støtte følgende krav:

- Utskrift i svart/hvitt og farge
- «Pull Print»
- Mobil utskrift (direkte utskrift fra iOS, Android etc.)
- Regelbaserte utskrifter (standard skriveroppsett på utskrift. F.eks. tosidig, svart-hvitt)
- Skanning av dokumenter og bilder

Leverandøren skal tilby en helhetsløsning som skal dekke printerbehovet for ca.120 personer fordelt på Flytogets lokasjoner.

Løsningen skal baseres på totalt fem multifunksjonsmaskiner og to skrivere som skal plasseres i forskjellige lokasjoner, men i samme nettverk. Alle multifunksjonsmaskiner skal alle kobles til en felles printerkø knyttet mot en identifiseringsløsning. Identifiseringsløsningen må være basert på kortlesere som leser HID iClass-kort og mulighet for pinkode. Det er også et ønske om å knytte de to printerne mot samme printerkøen om dette er mulig.

Hensikten er:

- Sikre dokumentkonfidensialitet med bruk av adgangskort/pin for identifisering ved utskrift.
- Redusere kostnader for toner og papir og minimere antall ikke innsamlede dokumenter.
- Tillate brukere å hente dokumenter når det er ønskelig.
- Remote overvåking av multifunksjonsmaskiner og printere for å kunne automatisere bestilling av rekvisita, vedlikehold, feilmeldinger og support
- Forenkle administrasjon og konfigurere regler for anvendning av duplex, sort utskrift, etc. – muliggjøre konfigurering for individuelle brukere.
- Støtte for mobil utskrift funksjonalitet. For eksempel smarttelefoner og nettbrett med iOS eller Android.

## 2 SPESIFIKASJON PÅ LEVERINGSOMFANG

### 2.1.1 Multifunksjonsmaskiner

Det skal leveres fem multifunksjonsmaskiner med utskrifts-, kopi- og skannerfunksjonalitet.

### 2.1.2 Printere

Det skal leveres to printere med to universal skuffer til et kontorlandskap med ca. 3-10 brukere.

### 2.1.3 Standard funksjonalitet

Standard funksjonalitet på alle maskinene er farge, duplex, «pull print» med autentisering via adgangskort eller pinkode, mobil utskrift og remote overvåking for å kunne automatisere bestilling av rekvisita, vedlikehold, feilmeldinger og support



Lokasjon	Type Maskin	Pull Print Kort/pin	Tilbehør	Utskrifter totalt 2015	Antall brukere
<b>Hovedkontor 13.etg kopirom 1</b>	Multifunksjonsmaskin	Ja	Etterbehandler med stift	160 000	80
<b>Hovedkontor 13.etg kopirom 2</b>	Multifunksjonsmaskin	Ja	Etterbehandler med stift	105 000	60
<b>Hovedkontor 3.etg</b>	Multifunksjonsmaskin	Ja	Etterbehandler med stift	13 000	20
<b>Oslo Lufthavn Gardemoen kontor</b>	Multifunksjonsmaskin plasseres på bord	Ja		Ny	2-4
<b>Vedlikeholdsbase Lodalen</b>	Multifunksjonsmaskin	Ja		5000	3-8
<b>Vedlikeholdsbase Lodalen</b>	2 printere	Ja	2 universal-skuffer	Nye	3-10

Flytoget ønsker tilbud på deres anbefaling forhold til kapasitetsbehov.

### 2.1.4 Support og vedlikehold

Tilbudet skal inkludere 3+2 år service og supportavtale

### 2.2 Implementeringstjenester

Flytoget ønsker at leverandøren implementerer hele løsningen og at alle kravene blir ivaretatt.

### 2.3 Dokumentasjon og opplæring

Flytoget ønsker både overordnende dokumentasjon som beskriver printersystemet men også detaljert dokumentasjon for administrasjon av regler, brukere, printerkø, etc;

- Maskinwarespesifikasjoner
- Programwarespesifikasjoner
- Test- og vedlikeholdsrutiner
- Brukerveiledning.

Flytoget ønsker også opplæring i bruk og administrasjon av løsningen for følgende grupper:

- IT-avdelingen
- Nøkkelpersoner

## 3 KRAV TIL MILJØ, MASKINVARE, SYSTEM, UTSTYR OG LEVERANDØR

Flytoget ønsker at leverandøren setter sammen en helhetsløsning med maskiner som integreres med den ønskede printermiljø beskrevet.

Leverandør skal også tilby både skrivere, utstyr og programvare som tydelig fokuserer brukervennlighet, effektivitet og kostnadsbesparelser.



Detaljerte funksjonelle krav til løsningen og «ikke funksjonelle» som ytelse, sikkerhet, etc. er angitt i vedlagte evalueringsskjema som skal fylles ut av tilbyder. Disse krav skal/bør selvfølgelig oppfylles, men Flytoget ønsker at tilbyder også tilpasser, beskriver og anbefaler en løsning som dekker Flytogets overordnede funksjonelle behov av en sentralisert printerløsning.

De funksjonelle og ikke-funksjonelle kraven til maskinvare, programvare og leverandøren i leveransen er kategorisert i to forskjellige grupper; MÅ-KRAV og BØR-KRAV.

- MÅ-KRAV må være oppfylt som kvalifikasjonskrav. Hvordan de oppfylles er inkludert som grunnlag til tildeling.
- BØR-KRAV må ikke nødvendigvis være oppfylt, men tilfører verdi til løsning for Flytoget og vurderes som grunnlag til tildeling.