

Veiledende bilag til SSA-K – Kjøpsavtalen – versjon 2015

Innhold:

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon	2
Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen	3
Bilag 3: Kundens tekniske plattform.....	4
Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister	5
Bilag 5: Godkjenningssprøve.....	6
Bilag 6: Administrative bestemmelser	7
Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser.....	8
Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten	12
Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen	13
Bilag 10: Lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare	14

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

Kunden skal i bilag 1 spesifisere sine krav til leveransen. Valgte leverandørs besvarelse av konkurransegrunnlagets vedlegg A Kravspesifikasjon vil inntas når kontrakt utarbeides.

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Dersom leveransen skal fungere sammen med Kundens eksisterende tekniske plattform, skal dette fremkomme her. (Kundens eksisterende tekniske plattform skal beskrives av Kunden i bilag 3.)

Avtalens punkt 2.1.2 Tilpasninger og installasjon mv.

Dersom Leverandøren skal ha ansvar for å utføre kundetilpasninger, installasjon eller andre oppgaver som skal utføres etter at utstyr og programvare er overlevert eller gjort tilgjengelig for Kunden, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 2.1.4 Dokumentasjon og opplæring

Dersom Kunden har ytterligere krav til dokumentasjon enn det som fremgår av avtalens punkt 2.1.4, skal dette fremkomme her.

Dersom Leverandøren skal bistå med nødvendig opplæring av Kundens personell, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 2.2.2 Undersøkelsesplikt

Dersom det skal foretas en særskilt godkjenningssprøve, skal dette fremkomme her. (Art og nærmere omfang av godkjenningssprøven beskrives i bilag 5.)

Avtalens punkt 2.7 Eksterne rettslige krav

Kunden skal identifisere hvilke rettslige eller partsspesifikke krav som er relevante for inngåelse og gjennomføring av avtalen her. Kunden skal også konkretisere relevante funksjonelle og sikkerhetsmessige krav for leveransen her.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom deler av leveransen er basert på fri programvare, herunder tilpasning og videreutvikling av denne, får Kunden de rettigheter som er nødvendige for å kunne videredistribuere resultatet under den aktuelle fri programvare lisensen, eller under en kompatibel fri programvare lisens dersom dette spesifiseres her.

Dersom Kunden trenger slike rettigheter til å videredistribuere resultatet er det viktig at Kunden spesifiserer dette her. Én måte å spesifisere dette på er å krysse av for «JA» i boksen nedenfor:

«Kunden har behov for å kunne videredistribuere resultatet av leveransen som omfattes av en fri programvarelisens; JA [] eller NEI []»

Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen

Leverandøren skal, basert på bilag 1 (Kundens kravspesifikasjon), beskrive sin leveranse/løsning her.

Leverandøren bes om å fylle ut sin besvarelse i bilag 1, Kundens kravspesifikasjon

Leverandøren bør være oppmerksom på at avvik, forbehold og andre endringer i bilag 2 til Kundens krav i bilag 1 ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.

Avtalen punkt 1.1 Avtalens omfang

Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal Leverandøren påpeke dette her.

Avtalens punkt 2.1.1 Utstyr og programvare

Dersom tilbudt programvare og utstyr ikke har slike funksjoner, egenskaper og kvalitet som følger av standard produktbeskrivelse/-spesifikasjon, brukerveiledning mv. som Leverandøren lar følge med ved salg av disse produktene, skal dette fremkomme her.

Dersom det er nødvendig å oppgradere Kundens tekniske plattform, slik den er beskrevet i bilag 3, for at Leverandørens ytelser skal fungere som avtalt, skal dette spesifiseres her.

Avtalens punkt 2.1.3 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår

I den utstrekning standardprogramvare som er omfattet av leveransen må leveres under standard lisensbetingelser, skal dette fremkomme her. Kopi av lisensbetingelsene skal være vedlagt som bilag 10.

I den utstrekning det er avvik mellom lisensbetingelsenes bestemmelser om disposisjonsrett og denne avtalens bestemmelser om disposisjonsrett, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 2.1.6 Garantiperiode og garantiytelser

Dersom Leverandøren stiller krav til vedlikehold som må være utført for at garantien for utstyr skal gjelde, skal dette spesifiseres her.

Avtalens punkt 2.7 Eksterne rettslige krav

Leverandøren skal beskrive hvordan Leverandøren ivaretar eksterne rettslige krav gjennom sin leveranse her.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom fri programvare skal benyttes i forbindelse med leveransen, skal Leverandøren utarbeide en oversikt over den aktuelle fri programvare. Oversikten inntas her. Kopi av lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare inntas i bilag 10.

I den utstrekning Leverandøren er kjent med at fri programvare som er krevet brukt av Kunden som en del av leveransen er uegnet til å oppfylle Kundens krav eller krenker eller av noen hevdes å krenke tredjeparts opphavsrett, skal Leverandøren påpeke dette her.

Bilag 3: Kundens tekniske plattform

Hovedtrekk for dagens løsning:

- I og med at instituttet er resultat av en fusjon 1. juli så består dagens løsninger av «arvede» løsninger fra de 3 sammenslåtte instituttene, men Nibio tar her utgangspunkt i løsninger som skal videreføres. Denne løsningen består av 2 stk. PA-2050 fra Palo Alto Networks
- Et antall PA-500 fra Palo Alto Networks på regionkontorer, men andre løsninger foreligger også.
- Internett-tilknytning leveres av Uninett. Nivio har i dag 1 Gbit/s hastighet. Nibio ønsker med ny løsning å ta i bruk en redundant 2x10 Gbit/s tilknytning ved bruk av BGP mot 2 separate rutere hos Uninett.
- Brannmurene har fysisk fiberforbindelse mot Uninetts sentralruter, beliggende ca. 1,5 km unna.
- Brannmurløsningen har ulike VPN-tuneller mot de regionale enhetene/kontorene.
- NIBIO vil om kort tid ha ett Active Directory (AD) domene for hele bedriften.
- Brannmurene fungerer også som ruter for nettverket på hoved lokasjonen.
- Brannmurene er koblet internt mot svitsjer fra Extreme Networks.
- Nettverket er segmentert ved bruk av vlan og sikkerhetssoner. Nibio har eksempelvis en rekke webservere som er plassert i en egen DMZ-sone.
- Løsningen må kunne samarbeide godt med trådløse nettverk fra Aruba og Extreme Networks.

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Dersom Kunden i bilag 1 har spesifisert at leveransen skal fungere sammen med Kundens eksisterende tekniske plattform, skal Kundens tekniske plattform beskrives her.

Dersom det er relevant for leveransen, bør Kunden også beskrive arkitektur og systemlandskap som programvaren som anskaffes skal inngå i.

Det bør videre fremgå hvilken versjon av programvaren som inngår i teknisk plattform. Kunden bør også beskrive oppgraderingstakt for programvaren, eventuelle planlagte større oppgraderinger og rutiner rundt periodisk vedlikehold.

Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister

Avtalens punkt 2.1.5 Tid og sted for Leverandørens ytelse

Programvare og utstyr skal være levert innen de frister som fremgår her.

Det vises til siste punkt i leverandørens besvarelse av kravspesifikasjonen.

Dersom Kunden i forbindelse med levering ønsker annen frist enn 5 (fem) virkedager iht. avtalens punkt 2.1.5 for å melde innvendig(er) mot Leverandørens ytelse, skal Kunden angi dette her.

Avtalens punkt 6.2 Dagbot ved forsinkelse

Dersom partene har knyttet dagbot til andre frister/tidspunkt enn leveringsdag, skal dette fremkomme her.

Dersom dagbotsatser, beregningsgrunnlag for dagbøter eller løpetid for dagbøter skal avvike det som fremgår av avtalens punkt 6.2, skal dette fremkomme her.

Bilag 5: Godkjenningsprøve

Bilag 5 fylles ut av Kunden.

Avtalens punkt 2.2.2 Undersøkelsesplikt

Dersom det i bilag 1 fremgår at det skal foretas en særskilt godkjenningsprøve, skal art og omfang av denne prøven beskrives nærmere her.

Dersom det skal avtales andre definisjoner av feil enn det som fremgår av avtalens punkt 2.2.2, skal Kunden spesifisere dette her.

Dersom Kunden ønsker å spesifisere andre eller mer detaljerte kriterier for å godkjenne leveransen enn det som fremgår av avtalens punkt 2.2.2, skal dette fremkomme her.

Dersom det skal gjelde andre frister for godkjenning av leveransen enn det som fremgår av avtalens punkt 2.2.2 skal dette fremkomme her.

Bilag 6: Administrative bestemmelser

Bilaget brukes til å samle administrative rutiner for avtaleforholdet og samarbeidet mellom partene. Det skal fremgå av bilag 1 hvilke deler av bilag 6 som skal fylles ut av Kunden. Eventuelt kan Kunden i bilag 1 be Leverandøren fylle ut deler av bilaget.

Avtalen gjøres gjeldende i 2 år med mulighet for forlengelse i ytterligere 1+1 år.

Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter

Bemyndiget representant for partene, og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres her.

Avtalens punkt 2.4 Lønns- og arbeidsvilkår

Dokumentasjon av Leverandørens oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser som nevnt i avtalens punkt 2.4 (Lønns- og arbeidsvilkår) skal fremkomme her. Dokumentasjonen kan bestå av en egenerklæring eller en tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

Nærmere presiseringer om gjennomføring av avtalens punkt 2.4 kan avtales her.

Avtalens punkt 2.6 Skriftlighet

Dersom Kunden ønsker at varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne avtalen skal gis på en annen måte enn skriftlig til den postadressen eller elektroniske adressen som er oppgitt på avtalens forside, skal dette fremkomme her.

Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser skal fremgå her i bilag 7. Kunden må tenke gjennom hvilke prisformat (timepris, enhetspris, fastpris mv.). Leverandøren skal basere sitt tilbud på, og lage maler for dette i bilag 7. Eventuelle spesielle betalingsordninger som rabatter, forskudd, delbetalinger samt avvikende betalingstidspunkter skal også fremgå.

Avtalens punkt 2.1.2 Tilpasninger og installasjon mv

Leverandørens timepriser for å utføre kundetilpasninger, installasjon m.m. skal oppgis her.

Dersom det er avtalt at Leverandøren skal levere tjenester i form av kundetilpasninger, installasjon eller andre oppgaver etter at utstyr og programvare er overlevert eller gjort tilgjengelig for Kunden, og det oppstår feil i programvaren som er omfattet av avtalens punkt 2.1.3 sjette avsnitt, kan det avtales en øvre økonomisk ramme for Leverandørens plikt til utbedring av midlertidige løsninger som dekker slike feil. Dersom en slik ramme er avtalt, skal den øvre rammen oppgis her.

Eksempel på pristabell for Leverandørens standard timepris for konsulenttjenester:

Beskrivelse	Timepris eks. mva.
Junior konsulent (f.eks. 0-3 års erfaring)	
Senior konsulent (f.eks. 3-10 års erfaring)	

Avtalens punkt 2.1.4 Dokumentasjon og opplæring

Dersom opplæring er en del av leveransen i henhold til bilag 1, skal vederlag for opplæringen spesifiseres her.

Avtalens punkt 2.1.6 Garantiperiode og garantiytelser

Dersom garantiperioden avviker fra avtalens punkt 2.1.6, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 3.1 Vederlag

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser skal fremgå her.

Dersom priser ikke skal oppgis eksklusive merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelt andre avgifter, skal Kunden spesifisere alternativt prisoppsett her.

Dersom Kunden åpner for at priser på komponenter som leveres fra utlandet kan oppgis i utenlandsk valuta, skal dette fremkomme her.

Dersom skal utstyr og programvare ikke skal leveres DDP (Incoterms) på den adresse som er angitt på avtalens forside, skal alternativ risikomodell oppgis her.

Eksempel på pristabell for varer:

Varer	Referanse til beskrivelse i bilag	Pris eks. mva.	Rabatt

Eksempel på pristabell for tjenester: (eksempelvis kurs/opplæring, enhetspris installasjon mv.):

Tjenester	Referanse til beskrivelse i bilag	Pris eks. mva.	Rabatt

Tilbyder:	[Navn]		
Priser oppsummert:	Pris ekskl. mva	Pris inkl. mva	Kommentar:
Investeringskostnader	0	0	
Vedlikeholdskostnader, år 1-5	0	0	
TOTALSUM LEVERANSEN	0	0	
Investeringskostnader (engangskostnader):	Pris ekskl. mva	Pris inkl. mva	Kommentar:
Engangskostnader utstyr/lisenser:			
Brannmur HA/cluster	0	0	
URL filter	0	0	
Unified threat management (UTM)	0	0	
Beskyttelse mot 0-dags sårbarheter, investeringskostnader	0	0	
Evt nødvendig basis administrasjonsverktøy	0	0	
Endepunktsbeskyttelse, investeringskostnader for 750 klienter	0	0	
	0	0	
	0	0	
Annet	0	0	Spesifiser
Delsum engangskostnader utstyr/lisenser:	0	0	
Leveranse:			
Tekniske leveranser (installasjon)	0	0	
Dokumentasjon	0	0	
Annet	0	0	Spesifiser
Delsum leveranse:	0	0	
Annet:			
Opplæring	0	0	
Reisekostnader	0	0	
Annet	0	0	Spesifiser
Delsum annet:	0	0	
SAMLET SUM INVESTERINGSKOSTNADER	0	0	
Vedlikeholdskostnader:	Pris samlet 5 år ekskl. mva:	Pris samlet 5 år inkl. mva:	Kommentar:
Lisenser:			
Brannmur HA/cluster	0	0	
URL filter	0	0	
Unified threat management (UTM)	0	0	
Beskyttelse mot 0-dags sårbarheter	0	0	
Evt nødvendig basis administrasjonsverktøy	0	0	
Endepunktsbeskyttelse, lisenskostnader for 750 klienter	0	0	
	0	0	
Annet	0	0	Spesifiser
Delsum lisenser:	0	0	
Avtaler:			
Vedlikeholdsavtale inkl. support:	0	0	
Annet:	0	0	
Delsum leveranse:	0	0	
SAMLET SUM VEDLIKEHOLDKOSTNADER	0	0	
TILLEGGSYTTELSE UTENOM LEVERANSEN:	Pris ekskl. mva	Pris inkl. mva	Kommentar:
Tillegg:			
Timepris teknisk konsulent	0	0	
Opsjoner:			
Ekstra opplæring/kurs	0	0	
Sentralstyrt administrasjonsverktøy med utvidet lagring, investeringskostnad	0	0	
Sentralstyrt administrasjonsverktøy med utvidet lagring, lisenskostnader	0	0	
VPN-løsning for klienter, lisenskostnader	0	0	
10 Gbps SFP+ transceiver, pr. stk.	0	0	
100/1000 SFP transceiver, pr. stk.	0	0	
Brannmur for avdelings-/utekontorer	0	0	
Vedlikeholdsavtale med forhøyet SLA	0	0	
Annet - fyll ut under:	0	0	

Avtalens punkt 3.2 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser

Dersom vederlag for programvare eller utstyr ikke skal faktureres på det tidspunkt levering anses skjedd i henhold til punkt 2.1.5, skal alternativt faktureringstidspunkt oppgis her.

Fakturering skal skje med betaling pr. 30 dager. Betalingsfristen begynner ikke å løpe før levering er skjedd og godkjent faktura er mottatt. Leverandøren skal levere elektroniske fakturaer/ kreditnotaer på det vedtatte standardformatet EHF. Compello er aksesspunkt og oppdragsgiver er registrert i det sentrale ELMA-registeret. Den elektroniske adressen er

organisasjonsnummer 988 983 837. Leverandøren må selv bære eventuelle kostnader som levering av elektronisk faktura måtte medføre for denne.

Avtalens punkt 3.5 Prisendringer

Eventuelle andre bestemmelser om prisendringer enn det som fremgår av avtalens punkt 3.5, skal fremkomme her.

Avtalens punkt 4.1 Eiendomsrett til utstyr

Dersom det skal avtales salgspant for utstyr som leveres i henhold til denne avtalen, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 4.2.1 Begrenset disposisjonsrett

Dersom vilkår vedrørende disposisjonsrett skal avvike fra avtalens punkt 4.2.1, skal dette fremkomme her. Eventuelle forutsetninger og begrensninger i forhold til antall brukere, sted/utstyr for utøvelse av disposisjonsretten mv. skal også beskrives her.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom Leverandøren har egne timepriser for å bistå Kunden med aktiviteter som er angitt som «betalbar tilleggsytelse» i avtalens punkt 4.3 sjetten avsnitt, skal disse fremkomme her.

Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten

Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles her med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til et annet bilag.

Det er mulig å gjøre endringer til alle punkter i avtalen, også der hvor det ikke klart henvises til at endringer kan avtales. Endringene til avtaleteksten skal fremkomme her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten forblir uendret. Det må fremkomme klart og utvetydig hvilke bestemmelser i avtalen det er gjort endringer til og resultatet av endringen.

Leverandøren bør imidlertid være oppmerksom på at avvik, forbehold og endringer i avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.

Eksempel på endringstabell:

Punkt i avtalen	Erstattes med
Kapittel x.x.x, avsnitt y	Ny formulering/tekst

Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen

Leverandøren skal føre en fortløpende katalog over endringene som utgjør bilag 9, og uten ugrunnet opphold gi Kunden en oppdatert kopi. Kunden må selv holde oversikt over hvilke endringsanmodninger de har sendt, hvilke endringsoverslag de har mottatt og hvilke endringsordre de har gitt.

Eksempel på endringskatalog:

Endringsnr.	Beskrivelse	Ikraftsettelsesdato	Arkivreferanse

Bilag 10: Lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare

Kopi av lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare inntas i bilag 10.

Avtalens punkt 2.1.3 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår

Kopi av lisensbetingelser for standardprogramvare som er omfattet av leveransen skal være vedlagt her.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom leveransen omfatter fri programvare, skal kopi av lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare inntas her.