

Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon/Beskrivelse av oppdraget

Oljedirektoratet (OD) har behov for ressurser til drift og vedlikehold av vårt Microsoft-, VMware- og Dell/HP-nettverksmiljø. Vårt SAN er basert på Dell Compellent, HP EVA 8000 og 5000 og vår serverpark på Dell og HP blade-servere og nyere FX-teknologi fra Dell. Utstyret er fordelt på to datarom med APC kubeteknologi, overvåkningsverktøy og stor grad av redundans. Dette er knyttet sammen i et Cisco-nettverk.

OD benytter i dag følgende standard serverprodukter:

Exchange 2016, Windows 2008/2012 R2-servere, WAP, Skype for Business-server med fokus på presence og telefoni og sentralbordløsning fra Competella. Vi bruker også de fleste produktene i MS SystemCenter Suite + WUS-server, Microsoft Enterprise Search-server, Sharepoint-server 2013/2016, MS SQL 2012/2016 og Windows-cluster (HPC).

I tillegg har vi flere fagsystemer som det er en fordel å ha kunnskap om: Petrel, Eclipse levert av Schlumberger, GIS-verktøy levert av ESRI og analyseverktøyet Tableau.

Flere av våre brukere arbeider mot rackmonterte arbeidsstasjoner fra Dell som kommuniserer via tynne klienter med Teradici/VMware og PCoIP. Arbeidsstasjonene administreres med Leostream Connection Broker.

De fleste av serverne kjører i et stort virtuelt miljø basert på VMware vSphere 6.0. For fjerntilgang bruker vi VMware Horizon View (VDI).

Porteføljen for administrasjon, konfigurasjon og vedlikehold av våre løsninger er som følger:

Virtualisering

VMware Virtual Center

VMware Update Manager

Backup

Microsoft System Center 2012 R2 Data Protection Manager

VMware vSphere Data Protection Manager

IBM Tivoli Storage Manager

Administrasjon av datalagring

HP Command View

Dell Compellent Enterprise Manager Client

Brocade WEB Tools Administration

Brocade DCFM Professional

Vedlikehold arbeidsstasjoner og VDI

Teradici PCoIP Management Console

Leostream Connection Broker

VMware Horizon View Administrator

Vedlikehold Blade og Rack-servere

HP BladeSystem Onboard Administrator

Dell Chassis Management Controller

Dell iDRAC Remote Management

HP ILO Remote Management

På Desktop benytter vi Windows 8.1/10, Office 2013/2016, Skype for Business (presence og telefoni) samt antivirusprodukt fra MS. Verktøy som brukes for administrasjon og konfigurasjon er MS System Suite med SCCM, SCOM og Nagios. Vi benytter også Windows Intune som vårt MDM-system.

For to-faktor autentisering benyttes SecurEnvoy.

Vårt servicedesksystem fra Technet (TMS) benyttes i all kommunikasjon/oppfølging av hendelser og systemendringer. Applikasjonsforvaltning blir en viktig del av arbeidet fremover og Servicedesksystemet vil bli brukt for oppfølging. God kjennskap til og teknisk forståelse av programvaren for å bygge MSI-pakker i et distriburt miljø vil være en stor fordel.

Vi er på vei til skyen med Office365 og Azure-tjenester og har behov for kompetanse også på hybride løsninger.

Vi forutsetter at konsulentene som tilbys har de rette sertifiseringene og at de har solid arbeidserfaring med de fleste av disse produktene. OD benytter ITIL-rammeverk i sitt arbeid og alle tilbudte konsulenter skal minst være sertifisert for ITIL ver3 Foundation. Det vil være en fordel å tilhøre eller ha tilgang til et sterkt faglig miljø innenfor Microsoft, Dell, HP og VMware sine produkter. Vi ønsker at tilbyder kan vise til gode relasjoner og support/partneravtaler med aktuelle produsenter og leverandører, ref. punkt 5.1 i konkurransegrunnlaget.

Arbeidet vil skje i nært samarbeid med ODs egne ansatte, og de aktuelle konsulentene som tilbys for oppdraget forutsettes å ha gode samarbeids- og kommunikasjonsevner.

Arbeidsomfanget er på ca. 4 000 arbeidstimer pr. år og skal utføres i ODs lokaler i Stavanger, hovedsaklig innenfor normal arbeidstid (kl 0800-1600). Vi ønsker gode og fleksible metoder for rapportering/oversikt av timeforbruk.

Det vil til tider være behov for rask assistanse på grunn av virksomhetskritiske systemer. Leverandøren må derfor være tilgjengelig for bistand også utover normal arbeidstid, herunder i helger, helligdager og ferier. Det skal redegjøres for leverandørens evne til å sørge for at aktuelle konsulenter er tilgjengelig for OD utenom normal arbeidstid ved behov.