

---

# KONKURRANSEGRUNNLAG

*Driftsbistand for Microsoft-, VMware- og Dell/HP-nettverksmiljø*

(Sak 16/316)

Åpen anbudskonkurranse etter Forskrift om offentlige anskaffelser del I og III

*Tilbudsfrist: 3. juni 2016, kl. 12:00*



**OLJEDIREKTORATET**

---

## 1 Innhold

2	Generell beskrivelse .....	3
2.1	Oppdragsgiver .....	3
2.2	Anskaffelsens formål og omfang .....	3
2.3	Finansiering .....	3
2.4	Bruk av underleverandør .....	3
2.5	Deltilbud .....	3
2.6	Kunngjøring .....	3
3	Gjennomføring av konkurransen .....	4
3.1	Anskaffelsesprosedyre .....	4
3.2	Taushetsplikt .....	4
3.3	Forbehold og avvik .....	4
3.4	Vedståelsesfrist .....	4
3.5	Oppdatering av konkurransegrunnlaget .....	5
3.6	Tilleggsopplysninger .....	5
3.7	Kommunikasjon under konkurransen .....	5
4	Kvalifikasjonskrav .....	5
4.1	Obligatoriske krav .....	5
4.2	Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling .....	6
4.3	Leverandørens kapasitet og tilgjengelighet .....	6
4.4	Leverandørens faglige kvalifikasjoner og erfaring .....	6
5	Tildelingskriterier og vektingsmodell .....	6
6	Innlevering av tilbud og utforming av tilbudet .....	7
6.1	Innlevering av tilbud .....	7
6.2	Tilbudets utforming .....	8
7	Liste over vedlegg .....	9

---

## 2 Generell beskrivelse

### 2.1 Oppdragsgiver

Oljedirektoratet (OD) er et selvstendig statlig forvaltningsorgan underlagt Olje- og energidepartementet.

Ut fra regjeringens hovedmål i energipolitikken er den overordnede målsettingen for OD definert som følger:

*OD skal bidra til å skape størst mulige verdier for samfunnet fra olje- og gassvirksomheten gjennom en forsvarlig ressursforvaltning med forankring i sikkerhet, beredskap og ytre miljø.*

For mer informasjon om OD, se [www.npd.no](http://www.npd.no).

### 2.2 Anskaffelsens formål og omfang

OD ber om tilbud på konsulentbistand til å planlegge, installere, administrere og vedlikeholde vårt Microsoft-, VMware- og Dell/HP-nettverksmiljø. Hensikten med konkurransen er å inngå avtale med én leverandør med to (2) års varighet med opsjon for OD til å forlenge avtalen med ett (1) + ett (1) år på samme vilkår.

Antatt omfang er ca. 4000 arbeidstimer pr. år i ODs lokaler i Stavanger. Volumet er veiledende og skal ikke medføre noen forpliktelser for OD eller rettigheter for leverandøren. Det tas forbehold om endringer i volum som følge av endringer i ODs økonomiske og politiske rammevilkår.

### 2.3 Finansiering

Avtalen er betinget av at det, for hvert år av avtalens varighet, tildeles økonomiske midler over statsbudsjettet.

### 2.4 Bruk av underleverandør

Ved bruk av underleverandør skal tilbyder legge ved en erklæring fra underleverandør(er) som dokumenterer at leverandøren har råderett over tilbudte ressurser fra underleverandør(er). Erklæringen må være undertegnet av en person(er) som har signaturrett for eller på annen måte har rett til å forplikte, underleverandøren.

### 2.5 Deltilbud

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

### 2.6 Kunngjøring

Konkurransen er kunngjort i Merccell-databasen, DOFFIN-databasen og i TED-basen – se [www.doffin.no](http://www.doffin.no).

---

## 3 Gjennomføring av konkurransen

### 3.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 16. juli 1999 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) av 7. april 2006 nr. 402. del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren "Åpen anbudskonkurranse" jf. FOA § 14 -1 (1).

Bare de tilbyderne som oppfyller kvalifikasjonskravene vil få sine tilbud evaluert.

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder avvik, forbehold, feil, uklarheter, ufullstendigheter mv. som kan medføre tvil om hvordan tilbudet skal vurderes sammenliknet med de øvrige tilbudene, skal avvises etter FOA § 20-13(1).

Leverandøren oppfordres derfor på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg, og ved uklarheter stille spørsmål til oppdragsgiver via Mercell-portalen, se kapittel 4.7.

### 3.2 Taushetsplikt

All korrespondanse, inkludert tilbud, er som hovedregel offentlige. Fra denne hovedregelen er det unntak for såkalte forretningshemmeligheter. OD og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold som det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde for den opplysningene gjelder jf. FOA § 3-6 jf. forvaltningslovens § 13. OD ber derfor om at leverandørene også leverer en sladdet versjon av sine tilbud.

### 3.3 Forbehold og avvik

Dersom leverandøren tar forbehold mot deler av konkurransegrunnlaget/ kravspesifikasjonen/ kontrakt eller andre konkurransedokumenter, skal dette klart fremgå av tilbudet. Forbeholdene skal spesifiseres med hvilke konsekvenser dette har for ytelse, pris eller andre forhold.

Det samme gjelder for avvik. Forbehold og avvik skal være presise og entydige og tas inn i tilbudsbrevet slik at oppdragsgiver kan vurdere dem uten kontakt med leverandøren jf. FOA § 20-3. Vesentlige forbehold og forbehold eller avvik som kan medføre tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til de øvrige tilbudene vil føre til at tilbudet avvises jf. FOA § 20-13(1).

Leverandørens henvisning til standardiserte leveringsvilkår eller lignende vil bli betraktet som forbehold dersom de avviker fra foreliggende konkurranse- eller avtalevilkår.

### 3.4 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til tre måneder etter tilbudsfristen.

### 3.5 Oppdatering av konkurransegrunnlaget

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål og svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har meldt sin interesse i Mercell.



Ved en revisjon av konkurransen, vil dette vises som en ny versjon av konkurransen. Når det gjelder tilleggsopplysninger vil dette fremkomme i fanebladet Tilleggsinformasjon i Mercell portalen. Leverandører som allerede har meldt sin interesse vil også få en melding via sin e-post, om at det er gitt tilleggsinformasjon på konkurransen, eller det er gjort en revisjon av konkurransen. Følg da denne linken i denne meldingen slik at du kommer inn på den aktuelle konkurransen.

### 3.6 Tilleggsopplysninger

Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning eller inneholder feil, kan han be om tilleggsopplysninger hos oppdragsgiver.

### 3.7 Kommunikasjon under konkurransen

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen, [www.mercell.no](http://www.mercell.no). Dette for at all kommunikasjon skal loggføres. Når du er inne på konkurransen skal du velge fanebladet

Kommunikasjon. Klikk deretter på symbolet  Ny melding. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter . Oppdragsgiver mottar så meldingen din. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon.

Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Forespørsel og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil også få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen. Henvendelser mottatt senere enn 5 arbeidsdager før innleveringsfristen for tilbudet vil ikke bli besvart.

## 4 Kvalifikasjonskrav

### 4.1 Obligatoriske krav

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha ordnede forhold mht. skatteinnbetaling og merverdiavgiftsinnbetaling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skatteattest</li> <li>• Merverdiavgiftsattest</li> </ul> <p>Mer informasjon: <a href="http://www.skatteetaten.no/no/Om-skatteetaten/Kontakt-oss/E-post/Send-ny-epost/Annet/Bestill-attester-eller-utskrifter/Attest-for-skatt-og-merverdiavgift/">http://www.skatteetaten.no/no/Om-skatteetaten/Kontakt-oss/E-post/Send-ny-epost/Annet/Bestill-attester-eller-utskrifter/Attest-for-skatt-og-merverdiavgift/</a></p>

## 4.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være et lovlig etablert foretak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Norske selskaper: Firmaattest</li> <li>Utenlandske selskaper: Godtgjørelse på at selskapet er registrert i bransjeregister eller foretaksregister som foreskrevet i lovgivningen i det land hvor leverandøren er etablert.</li> </ul>

## 4.3 Leverandørens kapasitet og tilgjengelighet

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha kapasitet og tilgjengelighet til å gjennomføre oppdraget/avtalen.	Tilbyder må redegjøre for leverandørens gjennomsnittlige arbeidsstyrke i løpet av de siste tre årene, samt de ressurser som er tilgjengelige og nødvendige for å gjennomføre oppdraget slik dette er beskrevet i vedlegg 1, «Kravspesifikasjon/Beskrivelse av oppdraget». Redegjørelsen skal også inkludere leverandørens evne til å sørge for at aktuelle konsulenter er tilgjengelige for OD utenom normal arbeidstid ved behov for rask assistanse på virksomhetskritiske systemer.

## 4.4 Leverandørens faglige kvalifikasjoner og erfaring

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha erfaring fra minimum tre relevante oppdrag i løpet av de tre siste årene.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beskrivelse av leverandørens tre mest relevante oppdrag i løpet av de siste tre årene. Beskrivelsen må inkludere angivelse av oppdragets tidspunkt og mottaker (navn, telefon og e-post.) Referanser vil kunne bli kontaktet ved behov for klargjøring av oppdragets relevans. Det er likevel slik at det er leverandørens ansvar å dokumentere relevans gjennom beskrivelsen.</li> <li>Relevante oppdrag må være påbegynt minimum seks måneder før tilbudsfristen i denne konkurransen.</li> </ul>

## 5 Tildelingskriterier og vektingsmodell

Bare tilbud som er levert av kvalifiserte tilbydere og som innfrir de obligatoriske krav og spesifikasjoner som angitt i konkurransegrunnlaget herunder kontraktforslaget og kravspesifikasjonen vil bli vurdert i forhold til tildelingskriteriene.

Tildeling skjer på bakgrunn av hvilket tilbud som er det økonomisk mest fordelaktige, basert på følgende kriterier:

Kriterium	Vekt	Dokumentasjonskrav
Pris	35 %	Leverandøren skal angi én fast timepris i NOK eks. mva, innenfor alminnelig arbeidstid (0800-1600).  Leverandøren skal også angi to faste timepriser i NOK eks. mva, én for arbeid etter kl. 1700 og én for arbeid på søndager og helligdager.  Det skal ikke påløpe noen kostnader for OD ut over de tilbudte timeprisene. Dette innebærer at alle nødvendige kostnader i forbindelse med oppdraget skal dekkes gjennom timeprisene, herunder eksempelvis reisetid, reisekostnader, etc.
Konsulentenes relevante erfaring og kompetanse.	50 %	Det skal vedlegges CV hvor det fremgår hvilken formell kompetanse, sertifisering og erfaring de aktuelle konsulentene har ref. vedlegg 1 «Kravspesifikasjon/Beskrivelse av oppdraget». Det skal også oppgis hvilken rolle de tilbudte konsulenter har hatt i relevante oppdrag.
Support/partneravtaler med aktuelle produsenter og leverandører.	15 %	Det må vedlegges en oversikt over og beskrivelse av disse avtalene.

## 6 Innlevering av tilbud og utforming av tilbudet

### 6.1 Innlevering av tilbud

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Mercell portalen, [www.mercell.no](http://www.mercell.no) innen tilbudsfristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.)

Er du ikke bruker hos Mercell, eller har du spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel, hvordan du skal gi tilbud, ta kontakt med Mercell Support på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: [support@mercell.com](mailto:support@mercell.com).

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp, f.eks. minimum 1 time før tilbudsfristens utløp.

Skulle det komme tilleggsinformasjon fra oppdragsgiver som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før tilbudsfristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering. Du vil under innlevering av tilbudet bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell tilbyder som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan dere skaffe på [www.commfides.com](http://www.commfides.com), [www.buypass.no](http://www.buypass.no) eller [www.bankid.no](http://www.bankid.no).

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur slik at denne prosessen settes i gang så snart som mulig.

## 6.2 Tilbudets utforming

Tilbudet skal utformes i henhold til den disposisjon som følger av dette konkurransegrunnlaget. Leverandør er selv ansvarlig for at alle spørsmål, krav og avklaringspunkter besvares/belyses og dokumenteres i tilbudet.

Tilbudet utformes med denne disposisjonen:

Filnavn	Innhold/besvarelse
<b>Kvalifikasjonskrav</b>	Dokumentene legges ved hvert krav under steget <u>Kvalifikasjonskrav</u> når du gir tilbud via Mercell.
<b>K01 - Skatteattest</b>	Ref. kapittel 4.1 i konkurransegrunnlaget.
<b>K02 - Merverdiavgiftsattest</b>	Ref. kapittel 4.1 i konkurransegrunnlaget.
<b>K03 - Firmaattest</b>	Ref. kapittel 4.2 i konkurransegrunnlaget.
<b>K04 – Kapasitet og tilgjengelighet</b>	Ref. kapittel 4.3 i konkurransegrunnlaget.
<b>K05 – Faglige kvalifikasjoner og erfaring</b>	Ref. kapittel 4.4 i konkurransegrunnlaget.
<b>Tilbudsdokumenter</b>	Dokumentene legges under fanen Dokumenter når du gir tilbud via Mercell
<b>DOK01 – Tilbudsbrev</b>	En aksept av vilkår i konkurransegrunnlaget og utkast til avtale. Eventuelle forbehold må fremkomme her og være angitt i henhold til de bestemmelser som er gitt om forbehold og avvik i dette konkurransegrunnlaget. OD ber om at tilbudsbrevet er undertegnet av person(er) som har signaturrett for, eller på annen måte har rett til å forplikte, leverandøren.
<b>DOK02 - Pris</b>	Ref. kapittel 5.1 i konkurransegrunnlaget.
<b>DOK03 – Kompetanse og erfaring</b>	Ref. kapittel 5.1 i konkurransegrunnlaget.
<b>DOK04 – Support-/partneravtaler</b>	Ref. kapittel 5.1 i konkurransegrunnlaget.



<b>DOK05 – Forpliktelseserklæring</b>	Ref. kapittel 2.4 i konkurransegrunnlaget.
<b>DOK06 – Sladdet versjon av tilbudet</b>	Ref. kapittel 3.2 i konkurransegrunnlaget.

## 7 Liste over vedlegg

- Vedlegg 1: Kravspesifikasjon / Beskrivelse av oppdraget
- Vedlegg 2: Avtalevilkår