

KONKURRANSEGRUNNLAG

Åpen anbudskonkurranse
etter forskriftens del I
(for anskaffelser med verdi under kroner 500 000)

for kjøp av

Vurdering av registreringsunderlaget for innrapportering
av avbrudd i elektrisitetsforsyningen

Saksnr. 201601773

Tilbudsfrist:

6.5.2016

kl. 12:00

Avtaleperiode:

31.5.2016 – 30.11.2016

INNHOLD

1	GENERELL BESKRIVELSE	3
1.1	Oppdragsgiver	3
1.2	Anskaffelsens formål og omfang.....	3
1.3	Deltilbud	3
1.4	Kontraktperiode.....	3
1.5	Oppbygging av konkurransegrunnlaget	3
1.6	Kunngjøring.....	4
1.7	Tilbudsbefaring/Tilbudskonferanse	4
1.8	Fremdriftsplan	4
2	REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN	5
2.1	Anskaffelsesprosedyre.....	5
2.2	Taushetsplikt.....	5
2.3	Forbehold og avvik.....	5
2.4	Kommunikasjon	5
2.5	Bruk av underleverandører	6
3	KVALIFIKASJONSKRAV	7
3.1	Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling	7
3.2	Leverandørens økonomiske og finansielle stilling	7
3.3	Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner	7
4	TILDELINGSKRITERIER	8
5	OPPDRAUGSGIVERS BEHANDLING AV TILBUDENE OG AVGJØRELSE AV KONKURRANSEN.....	8
5.1	Tilbudsåpning.....	8
6	Innlevering av tilbud og tilbudsutforming	8
	Bilag 1 - Kravspesifikasjon	10
	Bilag 2 - Standard kontraktvilkår	13
	Bilag3 - Egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter ved utlysning av tjenestekontrakter og bygg- og anleggskontrakter.....	14

1 GENERELL BESKRIVELSE

1.1 Oppdragsgiver

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) er oppdragsgiver. NVE er underlagt Olje- og energidepartementet med ansvar for å forvalte vann- og energiresursene i landet. NVE skal sikre en samlet og miljøvennlig forvaltning av vassdragene, arbeide for en effektiv kraftomsetning og kostnadseffektive energisystem og bidra til en effektiv energibruk.

NVE har hovedkontor i Oslo og regionkontorer i Tønsberg, Hamar, Førde, Trondheim og Narvik.

For en nærmere beskrivelse av NVE viser vi til www.nve.no.

1.2 Anskaffelsens formål og omfang

NVE ønsker i dette oppdraget å få en vurdering på hvorvidt det oppstår mange avbrudd for sluttbrukere som ikke blir innrapportert, eller som blir ufullstendig innrapportert. NVE ønsker også å få en vurdering på om dagens avbruddsregistrering er sporbar, og om det bør stilles flere krav til avbruddsregistrering enn det som er gitt i dagens regelverk. Det er ønskelig at konsulenten lager en metode for vurdering som anvendes på et begrenset antall nettselskap og som NVE kan benytte videre på et større antall selskap på et senere tidspunkt. Konsulenten skal oppgi forslag til nettselskap i tilbudet, og endelig valg av nettselskap skal godkjennes av NVE ved kontraktsinngåelse.

Rapporten skal ferdigstilles innen 1.10.2016. Konsulenten skal presentere rapporten på et faglig møte hos NVE etter innlevering. Ved avtaleinngåelse skal det avtales et oppstartsmøte, et oppfølgingsmøte ved behov og et avslutningsmøte. Oppstartsmøtet skal være hos NVE, de øvrige møtene kan være hos NVE eller på telefon/videokonferanse. NVE ønsker å få et utkast til ferdig rapport til gjennomlesning to uker før endelig levering.

Se bilag 1 for fullstendig beskrivelse av oppdraget.

Oppdraget har en fast pris på kroner 250 000,- eks. mva.

1.3 Deltilbud

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

1.4 Kontraktsperiode

Leveringstidspunkt for leveransen er 1.10.2016

1.5 Oppbygging av konkurransegrunnlaget

Konkurransegrunnlag består av dette dokumentet samt:

- Bilag 1 Kravspesifikasjon
- Bilag 2 Statens standardavtale, SSA-O Oppdragsavtalen
- Bilag 3 Egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter ved utlysning av tjeneste-, bygg- og anleggskontrakter.

1.6 Kunngjøring

Konkurransen er kunngjort i Mercell og i DOFFIN-databasen.

1.7 Tilbudsbefaring/Tilbudskonferanse

Det vil ikke bli avholdt tilbudsbefaring/tilbudskonferanse

1.8 Fremdriftsplan

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt (*)
Frist for å levere tilbud	6.5.2016, kl. 12:00
Tilbudsåpning	6.5.2016
Vedståelsesfrist	60 dager
Evaluering	uke 19-21 2016
Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	uke 21 2016
Klagefrist leverandører	10 dager etter meddelelse
Kontraktsinngåelse	Etter klagefristens utløp

(*) Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbudene er veiledende.

2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 16. juli 1999 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) av 7. april 2006 nr. 402.

Anskaffelsen skal foretas gjennom en åpen anbudskonkurranse etter forskriftens del I (under kroner 500 000).

Åpen anbudskonkurranse gir alle interesserte leverandører anledning til å levere tilbud. Det er ingen prekvalifisering, og leverandøren må levere etterspurt dokumentasjon på at de er kvalifisert samtidig som de leverer inn tilbud.

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudene eller forsøke å endre tilbudene gjennom forhandlinger, herunder endring av pris, leveringstid eller andre forutsetninger som har betydning for konkurranseforholdet. Leverandøren må derfor gi sitt beste tilbud innen tilbudsfristens utløp.

Oppdragsgiver har plikt til å sende ut konkurransegrunnlaget til alle som ber om det.

Det vil ikke bli anledning til å inngi alternative tilbud.

2.2 Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA § 3-6, jf. forvaltningsloven § 13.

2.3 Forbehold og avvik

Dersom leverandøren tar forbehold mot deler av konkurransegrunnlaget, skal dette klart fremgå av tilbudet. Forbeholdene skal spesifiseres med hvilke konsekvenser dette har for ytelse, pris eller andre forhold.

Det samme gjelder for avvik. Forbehold og avvik skal være presise og entydige slik at oppdragsgiver kan vurdere de uten kontakt med leverandørene. Forbehold og avvik skal referere til relevante punkt i konkurransegrunnlaget og tas inn i tilbudsbrevet, jf. omtalen i pkt. 2.4. Vesentlige forbehold og avvik vil føre til at tilbudet avvises.

Leverandørens henvisning til standardiserte leveringsvilkår eller lignende vil bli betraktet som forbehold dersom de avviker fra foreliggende konkurranse- eller kontraktsbestemmelser.

2.4 Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell, www.mercell.no.

Når du er inne på konkurransen skal tilbydere velge fanebladet kommunikasjon. Klikk deretter på symbolet for ny melding. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter på symbolet for å sende. Oppdragsgiver mottar så meldingen. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Forespørsel og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

Henvendelser mottatt senere enn 5 arbeidsdager før innleveringsfristen for tilbudet vil ikke bli besvart.

2.5 *Bruk av underleverandører*

Dersom leverandøren gjør bruk av underleverandører skal leverandøren dokumentere overfor oppdragsgiver at den vil ha rådighet over de nødvendige ressursene, for eksempel ved å fremlegge en forpliktelseserklæring mellom leverandøren og underleverandøren.

3 KVALIFIKASJONSKRAV

3.1 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være et lovlig etablert foretak	- Norske selskaper: Firmaattest - Utenlandske selskaper: Godtgjørelse på at selskapet er registrert i bransjeregister eller foretaksregister som foreskrevet i lovgivningen i det land hvor leverandøren er etablert

3.2 Leverandørens økonomiske og finansielle stilling

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha økonomisk kapasitet til å gjennomføre oppdraget/kontrakten	Årsregnskap inkludert styrets årsberetning og revisorerklæring

Dersom leverandøren av gyldige grunner ikke kan fremlegge den dokumentasjon oppdragsgiver har anmodet om, kan han godtgjøre sin økonomiske og finansielle stilling med ethvert annet dokument som oppdragsgiver kan akseptere.

3.3 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal erfaring fra minimum tre tilsvarende oppdrag	Leverandøren skal vedlegge en liste over de viktigste relevante leveransene de siste 5 år (maks 5 sider), herunder opplysninger om verdi, tidspunkt og mottaker (navn, telefonnummer og e-post). Referanser vil kun bli kontaktet ved behov.
Det kreves et godt og velfungerende kvalitetssikringssystem for ytelsene som skal leveres.	Redegjørelse vedrørende leverandørens kvalitetssikringssystem/-styringssystem eller Kopi av systemsertifikat utstedt av akkrediterte sertifiseringsorganer eller tilsvarende dokumentasjon.
Leverandøren må kunne levere elektronisk faktura til NVE (Elektronisk handels-format (EHF))	

4 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som er det økonomisk mest fordelaktige, basert på følgende kriterier:

Kriterium	Vekt	Dokumentasjonskrav
Løsningsbeskrivelse	50 %	Tilbydernes svar på NVEs kravspesifikasjon, bilag 1. Plan for gjennomføring.
Kompetanse og relevant erfaring om forhold rundt avbruddsrapportering, FASIT og om NVEs regulering av relevante forhold	50 %	Navn og CV (maks 3 sider) til de/den som tilbys fra leverandørens side. Det skal i tillegg gis en beskrivelse av timeforbruket for hver tilbudt person i prosjektet.

Løsningsbeskrivelse: NVE vil vektlegge løsningsbeskrivelse og gjennomføringsplan for problemstillingene i kravspesifikasjonen.

Kompetanse og relevant erfaring om forhold rundt avbruddsrapportering, FASIT og om NVEs regulering av relevante forhold: NVE vil vektlegge tilbudt personells kompetanse og erfaring fra arbeid med de ulike oppgavene som utføres av nettselskapene i forbindelse med registrering og rapportering av avbrudd og hvordan disse er regulert. Vi vil også vektlegge tidsbudsjett for tilbudt personell.

5 OPPDRAGSGIVERS BEHANDLING AV TILBUDENE OG AVGJØRELSE AV KONKURRANSEN

5.1 Tilbudsåpning

Tilbudsåpningen vil ikke være offentlig.

6 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming

Tilbudet skal leveres elektronisk i Merccell innen fristen.

Tilbudet skal:

1. Være skriftlig og inneholde et tilbudsbrief som er datert og signert.
2. Inkludere tilhørende dokumenter og kommunikasjon utformet på norsk.

Tilbudsbrevet skal forøvrig inneholde:

- Referanse til saksnummer
- Leverandørens adresse, telefon og foretaksnummer
- Leverandørens kontaktperson med telefonnummer og e-postadresse
- Forbehold skal klart fremkomme av tilbudsbriefet med henvisning til hvor i tilbudet forbehold(ene) fremkommer (med sidetall og punktnummer)

- Tilbudsbrevet skal være datert og underskrevet av person(er) som har fullmakt til å forplikte leverandøren.

Følgende skal vedlegges tilbudsbrevet:

1. Dokumentasjon på leverandørens organisatoriske og juridiske stilling
2. Dokumentasjon på leverandørens finansielle og økonomiske stilling
3. Dokumentasjon på leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner
4. Egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår
5. Dokumentasjon på oppfyllelse av kravspesifikasjon og tildelingskriterier
6. Forpliktelseserklæringer ved bruk av underleverandører

Leverandøren er ansvarlig for at alle spørsmål, krav og avklaringspunkter i konkurransegrunnlaget besvares/belyses.

Dersom tilbudsdocumentene fra leverandør inneholder bestemmelser som strider mot hverandre, skal dokumentene gjelde i denne rekkefølge:

- tilbudsbrevet og
- deretter den rekkefølge som er nevnt fra vedlegg nr.1 til nr. 6.

Bilag 1 - Kravspesifikasjon

Oppdragets omfang

Avbrudd i elektrisitetsforsyningen for sluttbrukere – vurdering registreringsunderlaget for innrapportering.

NVE ønsker i dette oppdraget å få en vurdering på hvorvidt det oppstår mange avbrudd¹ for sluttbrukere² som ikke blir innrapportert, eller som blir ufullstendig innrapportert. NVE ønsker også å få en vurdering på om dagens avbruddsregistrering er sporbar, og om det bør stilles flere krav til avbruddsregistrering enn det som er gitt i dagens regelverk.

Beskrivelse av Kundens behov for Oppdraget:

Alle nettselskap³ med inntektsramme og sluttbrukere er pliktige iht. leveringskvalitetsforskriften⁴ § 2A-1 å registrere og rapportere avbrudd som egne sluttbrukere har vært berørt av. Til registreringen skal nettselskapene bruke FASIT programvare. NVE mottar innrapportering av avbruddsdata den 1. mars hvert år. Dataene brukes blant annet til å publisere avbruddsstatistikk og som grunnlag for tilsyn.

I tillegg til statistikken danner avbruddsdataene grunnlag for å beregne kvalitetsjustering av inntektsrammen ved ikke levert energi – KILE. NVE beregner inntektsramme for nettselskapene hvert år. Mengden KILE er en del av beregningsgrunnlaget, både som et forhåndsestimat og med en etterjustering basert på den faktiske mengden avbrudd. KILE beregnes i FASIT programvare.

Både for inntektsrammeberegningen og for avbruddsstatistikken er det viktig at data om avbrudd er så riktige og så komplette som mulig. For alle avbrudd som nettselskapene registrerer fullstendig og på riktig måte i FASIT vil den kontinuerlige utviklingen av FASIT programvare øke datakvaliteten. I dette oppdraget er det ønskelig at konsulenten skal kartlegge om det oppstår mange avbrudd som nettselskapene ikke registrerer i FASIT, eller registrerer ufullstendig i FASIT, enten på grunn av mangelfulle rutiner eller på grunn av utilstrekkelige verktøy eller systemer.

Avbrudd av alle varigheter og på alle spenningsnivåer skal rapporteres til NVE. Viktige forutsetninger for å kunne registrere avbruddene riktig i FASIT er blant annet informasjon om nettkonfigurasjon på tidspunktet for avbruddet, tidsinformasjon om bryterkoblinger/sikringsbrudd, oversikt over hvor sluttbrukerne er tilknyttet og klimadata for stedet der avbruddet oppsto. Eventuelle mangler innen noen av disse punktene kan medføre unøyaktig eller manglende registrering i FASIT. Videre kan

¹ Jf. definisjon i leveringskvalitetsforskriften § 1-4, punkt 1: Tilstand karakterisert ved uteblitt levering av elektrisk energi til en eller flere sluttbrukere, hvor alle forsyningsspenningene er under 5 % av avtalt spenningsnivå. Avbruddene klassifiseres i langvarige avbrudd (> 3 min) og kortvarige avbrudd (≤ 3 min).

² Jf. definisjon i leveringskvalitetsforskriften § 1-4, punkt 38: Kjøper av elektrisk energi som ikke selger denne videre

³ Jf. definisjon i leveringskvalitetsforskriften § 1-4, punkt 27: Omsetningskonsesjonær som eier overføringsnett eller har ansvar for nettenester

⁴ Forskrift 1557 30.11.2004 om leveringskvalitet i kraftsystemet

det for registrering av avbrudd i lavspenningsnettet være utfordrende å sette riktig starttidspunktet for avbruddet, dersom nettselskapet ikke har automatiske systemer for å detektere det.

Leveringskvalitetsforskriften stiller krav til at avbrudd skal utbedres uten ugrunnet opphold. Nettselskapene har dessuten, igjennom KILE-ordningen, insentiver til å utbedre avbrudd så effektivt som mulig. Ved større hendelser, for eksempel ekstremvær, gjør nettselskapene anstrengelser for å minimere mengden avbrudd, eller minimere konsekvensene av avbrudd. I slike situasjoner er det spesielt viktig å ha gode rutiner og systemer for å sikre at alle nødvendige data som skal registreres i FASIT blir registrert.

Ved beregning av KILE legges det i dag til grunn avbrudd som oppstår på grunn av driftsforstyrrelser⁵ eller planlagte utkoblinger i høyspenningsnettet (spenning høyere enn 1000 V). Krav til innrapportering av avbrudd i lavspenningsnettet er relativt nytt (fra 1.1.2014). Erfaring fra første års rapportering (2014) viser at det trolig er betydelig underrapportering av disse avbruddene. Avbrudd i lavspenningsnettet skal ikke legges til grunn for beregning av KILE, jf. kontrollforskriften⁶ § 9-1. NVE trenger en tilfredsstillende oversikt over omfanget av avbrudd i lavspenningsnettet for å kunne vurdere om det er samfunnsøkonomisk rasjonelt å inkludere lavspenningsavbrudd i KILE-beregningen.

Kundens krav til Oppdraget:

NVE ønsker at konsulenten skal gjennomføre undersøkelser hos 5-10 nettselskap og på bakgrunn av funnene fra disse gjøre følgende vurderinger:

1. For avbrudd som ikke blir registrert i FASIT:

- a. omfang av avbrudd
- b. årsak til at avbrudd ikke registreres
- c. grad av sporbarhet for de opplysningene som er nødvendige for å kunne ha registrert avbruddene.

2. For avbrudd som er registrert i FASIT

- a. omfang av avbrudd som registreres ufullstendig
- b. årsak til at avbruddene registreres ufullstendig
- c. grad av sporbarhet for de opplysningene som er nødvendige for å kunne registrere fullstendig i FASIT.

⁵ Jf. definisjon i leveringskvalitetsforskriften § 1-4, punkt 10: Utløsning, påtvunget eller utilsiktet utkobling, eller mislykket innkobling som følge av feil i kraftsystemet. Herunder regnes: a). Automatisk effektbryterutløsning/sikringsbrudd, b). Utkobling som følge av ukorrekt betjening, c). Påtvunget manuell utkobling (uten tilstrekkelig varslings tid) uten tid til å gjøre eventuelle preventive tiltak og d). Mislykket innkobling av driftsklar kraftsystemenhet hvor det er nødvendig med vedlikeholdstiltak før et eventuelt nytt innkoblingsforsøk.

⁶ Forskrift 302 3.11.1999 om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariff

For punktene over ønsker NVE at konsulentens vurderinger oppsummeres separat for avbrudd i lavspenningsnettet og i høyspenningsnettet.

NVE ønsker at konsulenten gjør en klassifisering av måter å registrere på og peke på hva som kan være de største feilkildene i prosessen. Konsulenten skal også kommentere om det vil hjelpe med regulering (tilsyn, krav til rutiner eller systemer) for å fange opp de forhold som er mangelfulle i dag.

Videre skal konsulenten peke på eksempler på «best practice» innen avbruddsregistrering.

NVE vil vektlegge at det er viktig å gjøre undersøkelsene hos et representativt utvalg av nettselskap. Konsulenten kan komme med forslag til hvilke 5-10-nettselskap, men endelig utvalg av selskap gjøres på kontraktsmøtet.

Det er ønskelig at konsulenten lager en metode for vurdering som anvendes på et begrenset antall nettselskap og som NVE kan benytte videre på et større antall selskap på et senere tidspunkt.

Slutresultatet av Oppdraget er:

Ved avslutning av oppdraget skal konsulenten levere:

- En rapport med oppsummering av konsulentens funn/vurderinger og konklusjoner.
- Vedlegg til rapporten: Referat / notater fra undersøkelsene i anonymisert form.
- Presentasjon av rapporten i fagmøte hos NVE.

Rapporten skal ferdigstilles innen 1.10.2016. Ved avtaleinngåelse skal det avtales et oppstartsmøte, et oppfølgingsmøte ved behov og et avslutningsmøte. Oppstartsmøtet skal være hos NVE, de øvrige møtene kan være hos NVE eller på telefon/videokonferanse

NVE ønsker å få et utkast til ferdig rapport til gjennomlesning to uker før endelig levering

Bilag 2 - Standard kontraktsvilkår

Oppdragsgiver benytter statens standardavtale, SSA-O med bilag, til dette oppdraget:

<http://www.anskaffelser.no/verktoy/oppdragsavtalen-ssa-o>

Bilag3 - Egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter ved utlysning av tjenestekontrakter og bygg- og anleggskontrakter

I samsvar med bestemmelsene i forskrift av 2008-02-08 nr 112 om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter ved utlysning av tjenestekontrakter og bygg- og anleggskontrakter vil følgende plikter pålegges leverandøren:

- Leverandøren skal i sine kontrakter stille krav om at ansatte hos leverandøren og eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten, har lønns- og arbeidsvilkår som ikke er dårligere enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale, eller det som ellers er normalt for vedkommende sted og yrke. Dette gjelder også for arbeid som skal utføres i utlandet.
- Leverandøren er kjent med at Oppdragsgiver skal kreve at leverandøren og eventuelle underleverandører på forespørsel må dokumentere lønns- og arbeidsvilkårene til ansatte som medvirker til å oppfylle kontrakten.
- Leverandøren er kjent med at Oppdragsgiver skal forbeholde seg retten til å gjennomføre nødvendige sanksjoner, dersom leverandøren eller eventuelle underleverandører ikke etterlever kontraktsklausulen om lønns- og arbeidsvilkår. Sanksjonen skal være egnet til å påvirke leverandøren eller underleverandøren til å oppfylle kontraktsklausulen.
- Leverandøren er kjent med at Oppdragsgiver skal gjennomføre nødvendig kontroll av om kravene til lønns- og arbeidsvilkår overholdes.

Undertegnede leverandør erklærer med dette at nevnte forpliktelser vil bli overholdt.

Sted: _____ Dato: _____

Underskrift: : _____