

Vektertjenester Ankomstsenter Finnmark

Bilag 1
Spesifikasjon av ytelsen

Innhold

1	Innledning	3
2	Overordnet om ytelsen	3
3	Krav til tjenesten	4
4	Generelle krav til vektere	5

1 Innledning

Dette bilaget oppstiller Kundens krav til ytelsen. Kravene gjøres gjeldende for alle leveranser under rammeavtalen.

1.1.1 Kundens krav

Nr.:	Kravpunktets unike løpenummer
Beskrivelse:	Tekst som beskriver kravet

Alle krav er å anse som minimumskrav som må oppfylles.

2 Overordnet om ytelsen

Ankomstsenter Finnmark skal være døgnbemannet av leverandør. Det skal være en skiftleder for leverandør til enhver tid på ankomstsenteret. Ankomstsenteret driftes av driftsoperatør som er ansvarlig for sikkerheten under daglig drift på stedet. Intern opplæring vil bli gitt, og leverandør er ansvarlig for å følge rutineene for ankomstsenteret. Hund skal ikke benyttes i oppdraget.

2.1 Tjenester som inngår i denne avtale:

- Leverandør skal bemanne vaktstasjon ved inngangsparti.
- Streifvakter

- Leverandør skal bistå til at generell sikkerhet rundt ankomstsenteret opprettholdes, herunder perimetersikring, evakueringsstøtte ved alarm, parkeringskontroll utenfor ankomstsenteret.
- Leie av vaktbu eller tilsvarende

Under følger krav til tjenesten og generelle krav til vektere som benyttes i denne avtalen.

3 Krav til tjenesten

3.1 Krav

Kundens krav	
Nr	Beskrivelse
3.1.1	Leverandør skal tilby kunden en navngitt ansvarlig leder (arbeidsleder/kontaktperson) for hele oppdraget.
3.1.2	Leverandør skal alltid ha en skiftleder på ankomstsenteret. Skiftleder skal være ansvarlig for leverandørens leveranse på stedet.
3.1.3	Leverandør skal ved behov kunne stille med ekstra vakthold på kort varsel, maksimalt 12 timer etter kundens bestilling. Denne bestillingstiden gjelder dobling av vaktstyrken på stedet.
3.1.4	Vektere på stedet skal ved alarm foreta sjekk på alarmsted umiddelbart.
3.1.5	Vaktbu ved inngang skal bemannes 24 timer i døgnet. Leverandør skal foreta kvalitetsmessig god adgangskontroll slik at uvedkommende ikke får adgang til ankomstsenteret, og at besøkende registreres.
3.1.6	Leverandør skal ved behov foreta parkeringskontroll ved og rundt ankomstsenteret.
3.1.7	Leverandør skal med de vektere som er på stedet bidra til at området rundt ankomstsenteret er forsvarlig sikret til enhver tid.
3.1.8	Leverandør skal selv stå for materiell som benyttes av leverandør for å løse oppdraget, herunder vaktbu eller tilsvarende.

Kundens krav	
Nr	Beskrivelse
3.1.9	Leverandør skal samarbeide og forholde seg til flere aktører (først og fremst driftsoperatør, politiets utlendingsenhet og lokalt politi og andre nødetater) på ankomstsenteret.
3.1.10	Leverandørs personell på ankomstsenteret må kunne kommunisere internt (internt samband eller lignende) til enhver tid. Skiftleder må kunne kommunisere eksternt til enhver tid (mobiltelefon eller lignende).
3.1.11	Leverandøren skal bistå med effektiv og god sikring og evakueringsstøtte ved alarmer.
3.1.12	Leverandør skal ved behov håndtere post ved ankomstsenteret.
3.1.13	Leverandør skal respondere på de trygghetsalarmer som eventuelt er på stedet. Slik respondering innebærer å undersøke hendelsen og utføre nødvendige og hensiktsmessige tiltak.

4 Generelle krav til vektere

Generelle krav for vektere som tilbys i denne avtalen følger under.

4.1 Krav

Kundens krav	
Nr.	Beskrivelse
4.1.1	Vektere som benyttes på oppdraget skal fremlegge politiattest med plettfri vandel. Kunden kan kreve at det fremlegges en uttømmende politiattest. Dispensasjon fra vandelskravet kan forekomme dersom forholdet vurderes som bagatellmessig.
4.1.2	Vekter skal være uniformert i leverandørs uniform og med tydelig identitetsmerke.
4.1.3	Utenlandske statsborgere må ha gyldig arbeids- og oppholdstillatelse. For at utenlandske statsborgere skal gis adgang til å arbeide i kundens lokaler skal det legges fram gyldig arbeids- og oppholdstillatelse. Hvis arbeids- og oppholdstillatelsen inndras skal kunden umiddelbart varsles om dette, og vekteren skal tas ut av tjeneste. For UDI kreves det samtykke til innsyn i vektens utlendings sak før vekter kan starte.

Kundens krav	
Nr.	Beskrivelse
4.1.4	Alle vektere må skrive under Kundens taushetsklæring, IKT-instruks og etiske retningslinjer. Ved behov må vekter kunne sikkerhetsklareres for Hemmelig iht. Sikkerhetsloven kap. 6, samt forskrift om personellsikkerhet.
4.1.5	Leverandøren skal benytte vektere som har gjennomført vekterkurs Trinn 3. Opplæringen skal ha vært utført av firma som er godkjent av Politiet som leverandør av vekterkurs, og som følger de krav som "Forskrifter til Lov om vaktvirksomhet" stiller til teoretisk opplæring av vaktpersonell.
4.1.6	Leverandøren skal benytte vektere som har gjennomført førstehjelpskurs med hjerte og lungeredning, og kurs i bruk av hjertestarter.
4.1.7	Leverandørens personell skal beherske og gjøre seg forstått i norsk skriftlig og muntlig.
4.1.8	Personalansvaret for den enkelte vekter ligger hos Leverandøren. Dette er ikke til hinder for at leveransen vil være operativt underlagt kundens ledelse, noe som innebærer at enhver vekter ved behov kan omdisponeres innenfor tjenesteområdet innenfor rammen av norsk lov.