

Vektertjenester Ankomstsenter Østfold

Bilag 1
Kravspesifikasjon

Innhold

1	Innledning	3
2	Overordnet om ytelsen	3
3	Krav til tjenesten	5
4	Generelle krav	6

1 Innledning

Dette bilaget oppstiller Kundens krav til ytelsen.

1.1.1 Kundens krav

Nr.: Kravpunktets unike løpenummer
Beskrivelse: Tekst som beskriver kravet

Alle krav er å anse som minimumskrav som må oppfylles.

2 Overordnet om ytelsen

Råde mottak (Ankomstsenter Østfold) skal være døgnbemannet av leverandør. Det er større behov for vakthold på dag enn på natt. Det skal være en skiftleder for leverandør til enhver tid på ankomstsenteret. Ankomstsenteret driftes av driftsoperatør som er ansvarlig for sikkerheten under daglig drift på stedet. Intern opplæring vil bli gitt, og leverandør er ansvarlig for å følge rutinene for ankomstsenteret. Hund skal ikke benyttes i oppdraget.

2.1 Tjenester som inngår i denne avtale:

- Leverandør skal bemanne følgende vaktstasjoner 24 timer i døgnet:
 - Ankomst (hovedport). Her er det også kameraovervåkingspost.
 - Gangport. Gangport er vaktpost ved rondell hvor asylsøkere går inn og ut.
- Leverandør skal operere kameraovervåkning

- Leverandør skal bistå til at generell sikkerhet rundt ankomstsenteret opprettholdes, herunder perimetersikring, evakueringsstøtte ved alarm, parkeringskontroll utenfor ankomstsenteret.
- Leie av vaktbuer eller tilsvarende
- Leie av røntgenutstyr og metalldetektorportal for sikkerhetskontroll, samt personell for bemanning av sikkerhetskontroll.

2.2 Omfang og antall vektere

Leveransen baserer seg på et gitt antall vektere skal kunne betjene tjenestene som inngår. Dette antallet vektere defineres som grunnbemanning. Dette antall vektere definerer en normalsituasjon på ankomstsenteret. Men oppdragsgiver er avhengig av en fleksibel leverandør, og vil ha behov for å endre antall vektere til å betjene tjenestene beskrevet i dette bilag. Grunnen til dette er at antall asylsøkere som ankommer varierer. Det vil ikke kunne nedjusteres til null vektere, og det estimeres basert på prognoser at bemanningen ikke vil være under 5 vektere, og ikke over 16 vektere.

Normalsituasjon (grunnbemanning): 3 vektere hele døgnet i tillegg til 3 på dagtid, hver dag hele uken.

To av disse vekterne på dagtid skal betjene sikkerhetskontroll. Det er planlagt at 2 av disse vekterne bemanner hovedport hele døgnet. Tidsdefinisjon av dag/natt er beskrevet i bilag 3.

Ved behov for opp –nedskalering av antall vektere vil oppdragsgiver gi skriftlig beskjed senest 30 dager før justering av antall vektere.

Under følger krav til tjenesten og generelle krav til vektere som benyttes i denne avtalen.

3 Krav til tjenesten

Kundens krav		
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon
3.1.1	Leverandør skal tilby oppdragsgiver en navngitt ansvarlig leder (arbeidsleder/kontaktperson) for hele oppdraget.	Bekreftes og navngis.
3.1.2	Leverandør skal alltid ha en skiftleder på ankomstsenteret. Skiftleder skal være ansvarlig for leverandørens leveranse på stedet.	Bekreftelse, og kort beskrivelse løsning.
3.1.3	Leverandør skal ved behov kunne stille med ekstra vakthold på kort varsel, maksimalt 12 timer etter oppdragsgivers bestilling. Denne bestillingstiden gjelder 1/3 av vaktstyrken på stedet.	Bekreftelse.
3.1.4	Leverandør skal ved alarm så fort som mulig ankomme ankomstsenteret.	Bekreftelse.
3.1.5	Vaktbu ved hovedport skal bemannes 24 timer i døgnet. Leverandør skal foreta kvalitetsmessig god adgangskontroll slik at uvedkommende ikke får adgang til ankomstsenteret, og at besøkende registreres. Det skal her foretas tilfredsstillende generell overvåkning av området, herunder kameraovervåkning.	Bekreftelse og kort beskrivelse av løsning hvordan kravet oppfylles.
3.1.6	Vaktbu ved gangport skal bemannes 24 timer i døgnet. Leverandør skal foreta kvalitetsmessig god adgangskontroll slik at uvedkommende ikke får adgang til ankomstsenteret.	Bekreftelse.
3.1.7	Leverandør skal bemanne sikkerhetskontroll (skanning). Det må være en vokter av hvert kjønn som betjener sikkerhetskontrollen, pga. kroppsvisitering.	Bekreftelse og kort beskrivelse.
3.1.8	Leverandør skal kunne foreta parkeringskontroll ved og rundt ankomstsenteret.	Bekreftelse.
3.1.9	Leverandør skal med de vektene som er på stedet bidra til at området rundt ankomstsenteret er forsvarlig sikret til enhver tid.	Bekreftelse, og kort beskrivelse.

Kundens krav		
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon
3.1.10	Leverandør skal selv stå for materiell som benyttes av leverandør for å løse oppdraget, herunder: <ul style="list-style-type: none"> • Vaktbu eller tilsvarende ved Ankomst (hovedport) og gangport. • Utsyr til sikkerhetskontroll av bagasje. <p>Kameraovervåkningsutstyr inngår ikke, da oppdragsgiver besitter dette.</p>	Bekreftelse.
3.1.11	Leverandør skal kunne samarbeide og forholde seg til flere aktører (først og fremst driftsoperatør, politiets utlendingsenhet og lokalt politi og andre nødetater) på ankomstsenteret.	Bekreftelse.
3.1.12	Leverandørs personell på ankomstsenteret må kunne kommunisere internt (internt samband) til enhver tid. Skiftleder må kunne kommunisere eksternt til enhver tid (mobiltelefon).	Bekreftelse.
3.1.13	Leverandøren skal bistå med effektiv og god sikring og evakueringsstøtte ved alarmer.	Bekreftelse, og kort beskrivelse av hva vekter skal gjøre når de ankommer, undersøker og avslutter på alarmsted.
3.1.14	Leverandør skal kunne håndtere post ved ankomstsenteret.	Bekreftelse.
3.1.15	Leverandør skal kunne respondere på trygghetsalarmer som oppdragsgiver eventuelt har på stedet.	Bekreftelse.

4 Generelle krav

Generelle krav for vektere som tilbys i denne avtalen følger under.

4.1 Krav

Kundens krav		
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon
4.1.1	Vektene som tilbys av leverandøren skal fremlegges politiattest med plettfri vandel. Oppdragsgiver kan kreve at det fremlegges en uttømmende politiattest.	Bekreftelse.
4.1.2	Vekter skal være uniformert i leverandørs uniform og med tydelig identitetsmerke.	Bekreftelse.
4.1.3	Utenlandske statsborgere må ha gyldig arbeids- og oppholdstillatelse. For at utenlandske statsborgere skal gis adgang til å arbeide i kundens lokaler skal det legges fram gyldig arbeids- og oppholdstillatelse. Hvis arbeids- og oppholdstillatelsen inndras skal kunden umiddelbart varsles om dette, og vekteren skal tas ut av tjeneste. For UDI kreves det samtykke til innsyn i vektens utlendingssak før vekter kan starte.	Bekreftelse.
4.1.4	Alle vektere må skrive under Kundens taushetserklæring, IKT-instruks og etiske retningslinjer. Ved behov må vekter kunne sikkerhetsklareres for Hemmelig iht. Sikkerhetsloven kap 6, samt Forskrift om personellsikkerhet.	Bekreftelse.
4.1.5	Leverandøren skal tilby vektere som har gjennomført vekterkurs Trinn 3. Opplæringen skal ha vært utført av firma som er godkjent av Politiet som leverandør av vekterkurs, og som følger de krav som "Forskrifter til Lov om vaktvirksomhet" stiller til teoretisk opplæring av vaktpersonell.	Bekreftelse og kort beskrivelse.
4.1.6	Leverandøren skal tilby vektere som har gjennomført førstehjelpskurs med hjerte og lungeredning, og kurs i bruk av hjertestarter.	Bekreftelse.
4.1.7	Vektene som skal bemanne sikkerhetskontroll (skanning og visitering) må ha nødvendig kompetanse til å utføre dette.	Bekreftelse og kort beskrivelse.
4.1.8	Leverandørens personell skal beherske og gjøre seg forstått i norsk skriftlig og muntlig.	Bekreftelse.
4.1.9	Personalansvaret for den enkelte vekter ligger hos Leverandøren. Dette er ikke til hinder for at leveransen vil være operativt underlagt oppdragsgivers ledelse, noe som innebærer at enhver vekter ved behov kan omdisponeres innenfor tjenesteområdet innenfor rammen av norsk lov.	Bekreftelse.