

Skadedyrinspeksjon og -bekjempelse

Bilag 1
Spesifikasjon av ytelsen

Innhold

1	Innledning	3
2	Overordnet om ytelsen	4
3	Krav til produkter	4
4	Krav til tjeneste	5
5	Miljø	7

1 Innledning

Dette bilaget oppstiller Kundens krav til ytelsen. Kravene gjøres gjeldende for alle leveranser under rammeavtalen.

Ytelsen omfatter

- Skadedyrinspeksjon og –bekjempelse av alle vanlige skadedyr som erfaringsmessig kan oppstå, både innendørs og utendørs i området rundt Råde transittmottak
- Bekjempelse av kakerlakker og veggedyr

1.1 Kravtyper

1.1.1 Kundens krav

Nr.: Kravpunktets unike løpenummer
Beskrivelse: Tekst som beskriver kravet
Type krav: Se tabell nedenfor

Absolutte krav (A)	Kravet er viktig og MÅ tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav.
Absolutte krav (A)*	Kravet er viktig og MÅ tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav, hvor «mer er bedre». Stjerne tilsier at kravet er gjenstand for relativ vurdering.
Ønskede krav (B)	Kravet BØR tilfredsstilles, men det er ikke et absolutt krav. Svar vil likevel ha betydning for evaluering av tilbudet.

2 Overordnet om ytelsen

Kunde har behov for skadedyrinspeksjon og –bekjempelse av alle vanlige skadedyr som erfaringsmessig kan oppstå, både innendørs og utendørs i området rundt Ankomstsenter Østfold i Råde kommune. Kunde har også behov for bekjempelse av kakerlakker og veggedyr. Ønsket løsning fra leverandør innebærer jevnlig inspeksjon for å redusere behov for bekjempelse av større omfang.

Rammeavtalen skal i utgangspunktet benyttes for Ankomstsenter Østfold, men skal også kunne brukes på andre av oppdragsgivers lokasjoner til bekjempelse av skadedyr.

3 Krav til produkter

Siden mottaket er bebodd stilles strenge krav til produkter som brukes. Det forutsettes at mottaket kan driftes selv om bekjempelse er nødvendig.

3.1 Krav

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
3.1.1	Det skal kun benyttes produkter til bekjempelse som er godkjente i henhold til gjeldende norsk regelverk.	Bekreftes	A

4 Krav til tjeneste

4.1 Krav

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
4.1.1	Leverandør skal ved rammeavtalens oppstart ha gyldig relevant forsikring.	Bekreftes	A
4.1.2	Kunden skal ha en fast kontaktperson å forholde seg til hos leverandør.	Bekreftes	A
4.1.3	Personell som utfører arbeid for kunde skal ha kompetanse til å utføre arbeidet iht. gjeldende lover og forskrifter.	Bekreftes	A
4.1.4	Leverandør skal foreta opprydding etter avsluttet arbeid. Areal som er benyttet skal settes i stand slik de var før arbeidet tok til.	Bekreftes	A
4.1.5	Leverandør skal legge fram en framdriftsplan ved større arbeid. Denne skal godkjennes av kunde.	Bekreftes	A
4.1.6	Det skal rapporteres etter endt oppdrag. Rapporten skal angi sted, hva som er gjort og omfang av skadedyr.	Bekreftes	A
4.1.7	Det bør legges opp til mer forebyggende arbeid enn bekjempelse.	Beskriv løsning	B

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
4.1.8	Leverandør bes legge frem et løsningsforslag for inspeksjon og bekjempelse av skadedyr som <i>ikke</i> er kakerlakker og veggedyr. Momenter som vektlegges: <ul style="list-style-type: none">- Hensyn til beboere- Rutiner- Miljø og helse- Frekvens for inspeksjoner- Garanti dersom skadedyrene dukker opp igjen i samme område- Oppmøtetid	Beskriv løsning	A*
4.1.9	Leverandør bes legge frem et løsningsforslag for bekjempelse av kakerlakker og veggedyr. Momenter som vektlegges: <ul style="list-style-type: none">- Hensyn til beboere- Rutiner- Miljø og helse- Garanti dersom skadedyrene dukker opp igjen i samme område- Oppmøtetid	Beskriv løsning	A*

5 Miljø

Siden mottaket er i drift og beboerne vanskelig kan flyttes, må det tas hensyn til dette ved valg av metode for bekjempelse.

5.1 Krav

Kundens krav			
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
5.1.1	Leverandør plikter å bruke det middel og den metode som gir minst skadevirkninger for miljø og helse.	Bekreftes og beskrives	A