

Vedlegg A Kravspesifikasjon

1 Bakgrunn og formål med anskaffelsen

NIBIO (Norsk institutt for bioøkonomi) ble etablert 1. juli 2015 etter en fusjon mellom de tre instituttene Bioforsk, NILF (Norsk institutt for landbruksøkonomisk forskning) og Skog og landskap. Rammen for det nye instituttet er gitt i samfunnsoppdraget:

- Instituttet skal levere forskning, beredskapsoppgaver, forvaltningsstøtte og kunnskap til anvendelse i næringsliv, forvaltning og samfunnet for øvrig.
- Instituttet skal bidra til matsikkerhet, bærekraftig ressursforvaltning, innovasjon og verdiskaping innen verdikjedene for mat, skog og andre biobaserte næringer

NIBIO har kontorsteder på 18 ulike steder i Norge, og vi er til sammen ca. 700 ansatte.

I forbindelse med fusjonen ble det etablert et midlertidig nettsted. Vi skal nå utvikle og implementere en endelig nettløsning, og de tre gamle nettstedene skal fases ut.

Visuell profil, fagstrategier og strategi for kommunikasjon ved NIBIO ligger til grunn for prosjektet, og er ikke en del av leveransen.

1.1 Definisjoner brukt i denne kravspesifikasjonen

Kravspesifikasjon: Beskrivelsen/spesifikasjonen av tjenesten.

Leverandør: Valgt leverandør for oppdraget.

Leveransen: Dette oppdraget i sin helhet.

Oppdragsgiver: Den aktuelle kjøpende kontraktspart, i dette tilfellet NIBIO

1.2 Beskrivelse av dagens løsning

Dagens nettløsning består av de tre gamle nettstedene og en ny overbygning over disse. De gamle nettsidene fungerer som arkiv for fagstoff og tidligere publikasjoner. Nettsidene inneholder også en rekke «mininettsteder» bygd opp i ulike prosjekter med ulike behov.

Eksempler er:

www.bioforsk.no/snegler, www.nibio.no/ipv, www.nibio.no/jova,
http://www.skogoglandskap.no/temaer/skogkalkulatorer/subject_view m.fl.

De fleste av disse sidene er på norsk, noen er på engelsk, og noen er tospråklige. Informasjon om ansatte, aktiviteter og nyheter publiseres nå i den nye overbygningen.

De tre gamle nettstedene var utviklet i:

Bioforsk: iKnowBase, Nettstedkart: <http://www.bioforsk.no/ikbViewer/page/nettstedkart>
Skog og Landskap: Ztm, Nettstedkart, <http://www.skogoglandskap.no/seksjoner/nettstedskart>
NILF: Lime CMS fra Snapper, Nettstedkart, <http://nilf.no/sidekart>

Overbygningen av det midlertidige nettstedet som nå er NIBIO.no er utviklet i Enonic XP. Webserver for nibio.no driftes i dag internt.

2 Omfang

2.1 Oppdragsgivers behov/ formål med anskaffelsen

NIBIO skal utvikle og etablere ett nytt nettsted. Løsningen skal erstatte det midlertidige nettstedet etablert ved fusjon. Dette innebærer avvikling av de tre gamle nettstedene.

Oppdragsgiver skal knytte til seg en -1- leverandør som har kompetanse innen utvikling og implementering av nettsteder, og søker samarbeid med konsulenter som:

- Kan bidra til at prosessen drives raskt og profesjonelt.
- Kan utfordre oppdragsgiver på hva som er nyttig og nødvendig innhold, og finne den mest hensiktsmessige informasjonsstrukturen.
- Kan hjelpe til å se nye sammenhenger. NIBIO består av tre parter som kjenner sine egne ting best. En ekstern rådgiver vil se det hele utenfra, som en ekstern bruker, og kan derfor hjelpe oppdragsgiver å dra oss opp på et felles nivå.
- Leverandøren skal være oppdatert på utvikling innen feltet.
- Leverandør må i perioder belage seg på å jobbe fra kontorene til Oppdragsgiver i Ås.

2.2 Oppdragets omfang, varighet og opsjoner

2.2.1. Omfang og varighet

Oppdragets oppstart er estimert til Juni 2016.

Prosjektets fase 1 er planlagt gjennomført innen utgangen av 2016.

Fase 2 gjennomføres fortløpende og nye nibio.no skal lanseres senest 1.7.2017.

Kontraktens varighet følger prosjektets fremdrift, inkludert eventuelle opsjoner.

2.2.2 Opsjon

Leverandøren skal levere tilbud på supportavtale gjeldende fra dato for implementering av nye nibio.no

Opsjon for support avtalen gjøres gjeldende for ett -1- år, med mulighet for forlengelse en eller flere ganger i ytterligere ett -1- år (totalt max 2 år).

Oppdragsgiver forplikter seg til å melde fra om eventuelt uttak av opsjon senest to -2- måneder før iverksettelse.

2.3 Mål med nettstedet

Nettsiden skal oppfylle sentrale punkter i NIBIOs kommunikasjonsstrategi, og tilrettelegge for både vitenskapelig/faglig og populærvitenskapelig formidling. Innholdet skal være organisert slik at det er lett tilgjengelig for våre ulike målgrupper, og invitere til bruk av våre tjenester.

- Formidling av informasjon
- Gi tilgang til og bruk av tjenester
- Åpne for kontakt med instituttet

Våre viktigste målgrupper er næringsliv, forvaltning, politikere, interesseorganisasjoner og internasjonale samarbeidspartnere. Andre målgrupper er media og allmennhet.

2.4 Leveranse

Leverandør skal samarbeide med en intern arbeidsgruppe ved NIBIO for utarbeidelse/ utvikling av løsning for fase 1 og fase 2 som vist under.

Leveransen er delt i to faser: et forprosjekt og en implementeringsfase. Første fase i leveransen skal være godkjent av oppdragsgiver før arbeidet med fase to starter. Ved avslutning av fase to skal det gjennomføres og godkjennes en akseptansetest før leveransen anses som overlevert.

Nettstedet skal ha en norsk og en engelsk del.

Fase 1 - Forprosjekt:

Fase 1 inkluderer, men begrenser seg ikke nødvendigvis til følgende:

- Behovskartlegging:
 - Internt i NIBIO
 - I eksterne målgrupper
- Finne løsninger for eksisterende nettbaserte tjenester som er utviklet i de gamle nettplattformene
- Identifisere nødvendige integrasjoner og finne gode løsninger for integrasjon mot andre system blir en viktig del av arbeidet. Eksempler er personaldatabaser og publikasjonsbasene CRISTin og Brage
- Utvikling av innholds struktur/informasjonsarkitektur
- Utvikling av interaksjonsdesign
- Design av sidetyperne forprosjektet identifiserer at det er behov for
- Finne gode løsninger for tilgangsstyring for ulike interne brukergrupper

Fase 2 - Implementering:

Arbeidet i denne fasen er basert på resultatet av Fase 1, og inkluderer, men begrenser seg ikke nødvendigvis til følgende:

- Implementering/koding
- Integrasjon mot andre systemer
- Fylle med innhold/flytte over gammelt innhold som gamle nyheter, gamle publikasjonsregistreringer og gamle prosjektbeskrivelser

2.5 Tekniske krav

Leverandør må kjenne til alle lover og regler som gjelder for offentlige nettsteder og følger disse i sitt utviklingsarbeid.

Nettstedet skal oppfylle alle obligatoriske og anbefalte forvaltningsstandarder i gjeldende versjon av referansekatalogen, og forskrift om IT-standarder i offentlig forvaltning.

I eNorge 2009 vektlegges bruk av åpen kildekode i offentlig sektor. I tråd med dette skal den endelige løsningen være basert på dagens løsning Enonic XP. Enonic er valgt basert på tidligere konkurranse. Koden skal ligge på versjon kontrollsystem (GIT) hos oppdragsgiver.

Løsningen skal følge forskrift om universell utforming av IKT.

2.6 Avgrensning av leveransen

Det skal utvikles et nettsted med integrasjoner til ulike eksisterende systemer og løsninger for eksisterende nettbaserte tjenester. Oppdraget inkluderer ikke utvikling av strategier og visuell profil.

Server driftes internt og er utenfor denne leveransen.

3 Krav til leveransen

Det påpekes at leverandørens besvarelse av punkter under, med hensyn også til resten av kravene i dette dokument, vil være grunnlaget for tildeling. Leverandøren skal **ikke** levere et løsningsforslag, men på best mulig måte beskrive sin oppdragsforståelse, kompetanse og erfaring som spesifisert i punktene under.

Oppdragsgiver søker en samarbeidspartner hvor endelig løsning blir utarbeidet i fellesskap med oppdragsgiver.

3.1 Oppdragsforståelse

NIBIO er et nylig etablert institutt, etter fusjon av tre tidligere forskningsinstitutter. Innhold fra tre gamle nettsider skal gjennomgås og en ny nettside skal etableres.

Tilbudet skal inneholde en beskrivelse av hvordan leverandør foreslår å gjennomføre prosessen, basert på dette dokument.

3.1.1 Gjennomføring av oppdraget

Leverandøren skal i sitt tilbud beskrive følgende:

- Metode som benyttes
- Arbeidsprosess
- Presentere aktuelle egnede verktøy og metode for behovskartlegging
- Leverandøren skal levere fremdriftsplan for fase 1
- Leverandør skal levere forslag til budsjett for fase 1. Budsjettforslaget skal gi tydelig informasjon til oppdragsgiver om fordeling av ressurser og timer i fase 1, og ta høyde for alle kostander. Punktet vil bli evaluert som en del av leverandørens oppdragsforståelse.
- Leverandør skal levere skisse til fremdriftsplan for fase 2
- Leverandøren skal levere forslag til supportavtale. Avtalen skal bla beskrive innhold, tjenestefomfang og responstid.

3.2 Krav til kompetanse og kapasitet

3.2.1 Krav til kompetanse hos personell

Personer i påtenkt team må presenteres med kompetansebakgrunn og dokumentasjon på relevant tidligere arbeid. Tilbudet skal inneholde personenes CV-er som inkluderer relevante prosjekter.

Eventuelt skifte av konsulenter, uavhengig av grunn, i kontraktsperioden skal avklares og godkjennes av oppdragsgiver.

3.2.2 Krav til kapasitet

Oppdragsgiver ønsker å ha sikkerhet for at prosjektet kan gjennomføres uavhengig av personalendringer og andre uforutsette hendelser. Leverandøren skal i sitt tilbud kort beskrive plan for å opprettholde fremdrift i prosjektet, herunder vise til hvilke ekstra ressurser som kan ivareta dette.

Leverandørens tilbud skal bekrefte at de har nok kapasitet til å overholde planlagt oppstart og fremdrift som skissert i punkt 2.2.

4. Økonomisk ramme

Prosjektets økonomiske ramme er estimert mellom 1,1 og 1,5 mill. nok inkl. mva.

Avtale for support er utenfor prosjektets økonomiske ramme.