

Rammeavtale om kurs i konflikthåndtering

Avtalen er inngått mellom:

(heretter kalt Leverandøren)

og

Utlendingsdirektoratet avd RMA (org.nr. 974 760 746)

(heretter kalt Kunden)

Sted og dato:

Kundens navn

Leverandørens navn

Kundens underskrift

Leverandørens underskrift

Avtalen undertegnes i to eksemplarer, ett til hver part.

Henvendelser

Alle henvendelser vedrørende denne avtalen rettes til:

Hos Kunden:

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

Hos Leverandøren:

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

Innhold

1	Avtalens formål og omfang	3
1.1	Formål	3
1.2	Omfang	3
1.3	Bilag	3
1.4	Partenes representanter	3
2	Varighet	4
3	Pris og betaling	4
3.1	Priser	4
3.2	Betaling	4
3.3	Prisgaranti	4
3.4	Prisendring	4
4	Gjennomføring av tildeling av kontrakt innenfor rammeavtalen	5
4.1	Tildeling	5
4.2	Bruk av tredjepart	5
4.3	Lokalisasjon	5
4.4	Kundens ansvar	5
5	Etiske retningslinjer	5
6	Taushetsplikt	6
7	Endringer og tillegg til rammeavtalen	6
8	Avbestilling	6
9	Mislighold	6
9.1	Forsinkelse	6
9.2	Virkninger av forsinkelse	6
9.3	Mangler	6
9.4	Virkninger av mangler	7
9.5	Erstatning	7
9.6	Vesentlig kontraktsbrudd	7
10	Force Majeure	7
11	Tvister	7
11.1	Rettsvalg	7
11.2	Forhandlinger	7
11.3	Mekling	8
11.4	Domstols- eller voldgiftsbehandling	8

1 Avtalens formål og omfang

1.1 Formål

Denne avtalen er en rammeavtale mellom Kunden og Leverandøren om kurs innenfor leveranseområdet som er beskrevet i Bilag 1 og 2. En nærmere konkretisering av leveranseområdet fremgår av Bilag 1.

Denne rammeavtalen gir Kunden rett, men ingen plikt til å tildele kontrakter innenfor rammeavtalen. Kunden er ikke forpliktet til å kjøpe noen bestemt mengde varer eller tjenester i rammeavtaleperioden.

1.2 Omfang

Denne rammeavtalen omfatter følgende leveranse:

Leveranseområde	Parallell rammeavtale	Enkel rammeavtale
Kurs i forebygging og håndtering av konflikter	X	

1.3 Bilag

Oversikt over bilag for denne rammeavtalen:

Alle rubrikker skal være krysset av (Ja eller Nei)	Ja	Nei
Bilag 1: Kravspesifikasjon kurs	X	
Bilag 2: Leverandørens løsningsforslag	X	
Bilag 3: Administrative bestemmelser	X	
Bilag 4: Pris og prisbestemmelser	X	
Bilag 5: Endringer i den generelle rammeavtaleteksten	X	
Bilag 6: Endringer etter rammeavtaleinngåelsen	X	

Leveranse skal tildeles etter reglene i rammeavtalens kapittel 4.

1.4 Partenes representanter

Partenes representanter er angitt i bilag 3.

2 Varighet

Rammeavtalen har en varighet på 1 år fra avtaledato med opsjon for Kunden på å forlenge avtalen i ytterligere 3 år, med ett år av gangen.

Varsel om forlengelse skal gis skriftlig senest 2 måneder før utløp av inneværende avtaleperiode. Dersom det ikke varsles om forlengelse opphører avtalen ved utløpet av inneværende avtaleperiode.

Partene har en gjensidig rett til å si opp avtalen med 3 måneders varsel.

Tildeling av kontrakt under rammeavtalen kan skje i hele rammeavtalens periode. Hver tildelte kontrakt innenfor rammeavtalen kan ha varighet utover rammeavtalens varighet, og da slik at bestemmelser i rammeavtalen som angår den enkelte tildelte kontrakt gjelder tilsvarende også etter rammeavtalens opphør.

3 Pris og betaling

3.1 Priser

- a) Ytelser på grunnlag av denne rammeavtalen gjennomføres etter de priser som er oppgitt i Bilag 4. Alle priser er angitt i NOK eksklusiv merverdiavgift.
- b) Andre kostnader enn de som er nevnt ovenfor, kan dekkes dersom de er godkjent av Kunden på forhånd.
- c) Kunden kan når han finner det hensiktsmessig be om tilbud på fast totalpris for kontrakt som tildeles innenfor denne rammeavtalen.

3.2 Betaling

Betaling skal skje i henhold til faktura med forfall pr. 30 dager etter fakturadato. Andre betalingsbetingelser kan avtales særskilt. Eventuelle fakturagebyr vil ikke bli dekket.

3.3 Prisgaranti

Leverandøren skal sørge for at ytelsenes pris, alternativt forholdet mellom pris og kvalitet, til enhver tid er minst like gunstig for Kunden som tilsvarende eller sammenlignbare ytelser andre kunder normalt kan oppnå hos Leverandøren og underleverandører.

Ved brudd på denne bestemmelsen skal Leverandøren tilbakebetale overprisen til Kunden og redusere de aktuelle prisene forholdsmessig, jf. 3.4 c).

Kunden kan til enhver tid kreve dokumentasjon og revisjon hos Leverandøren for å sikre at Leverandøren overholder prisbestemmelsene i dette kapitlet, eventuelt ved bekreftelse fra en uavhengig revisor eller fra Leverandørens revisor.

3.4 Prisendring

Prisene angitt i bilag 4 kan endres:

- a) Dersom endrede regler fører til endringer i offentlige avgifter eller skatter på slike tjenester som rammeavtalen omfattes av.
- b) Pr. 1. januar hvert år og tidligst 1. januar 2017, begrenset til den økning som har funnet sted i den samlede konsumprisindeksen i perioden siden prisene ble fastsatt.

4 Gjennomføring av tildeling av kontrakt innenfor rammeavtalen

4.1 Tildeling

Kontrakter under rammeavtalen fordeles etter en rangering av leverandørene som gjenspeiler resultatet av konkurransen, slik at det best rangerte tilbudet vil få førsteprioritet på leveranse. Rangeringen av leverandørene fremgår av tabellen under.

Det er inngått parallelle rammeavtaler med følgende leverandører:

#	Leverandør	Organisasjonsnummer
1		
2		
3		

4.2 Bruk av tredjepart

Leverandøren plikter å samarbeide med tredjepart i den utstrekning Kunden finner dette nødvendig for levering av tjenesten. Omfanget av slik samarbeid, og eventuelt vederlag, avtales nærmere i det enkelte avrop. Leverandøren plikter i slike tilfeller å ha en uavhengig stilling og opptre i samråd med Kunden.

Leverandøren er imidlertid fritatt for pliktene som er nevnt i dette punktet dersom Leverandøren dokumenterer at slikt samarbeid vil virke uheldig inn på Leverandørens forretningsvirksomhet generelt eller på forholdet til Leverandørens eksisterende underleverandører, forretningsforbindelser eller andre tredjeparter spesielt.

4.3 Lokalisasjon

Kurs skal kunne holdes på mottak i hele Norge med bakgrunn i steder priset inn i bilag 4.

4.4 Kundens ansvar

Kunden skal til enhver tid sørge for å tilføre Leverandøren de opplysninger og personressurser som er forutsatt i den enkelte tildelte kontrakt.

5 Etske retningslinjer

Alle ansatte/innleide hos Leverandør som oppholder seg på mottaket skal følge de til enhver tid gjeldende «UDI's etiske retningslinjer for statlig mottak». Brudd på UDI sine etiske retningslinjer for statlig mottak vil bli regnet som et brudd på avtalen. Det forventes at utleieren følger opp brudd på UDI sine etiske retningslinjer på en adekvat måte, herunder eventuelle personalmessige reaksjoner.

6 Taushetsplikt

Taushetspliktsbestemmelsene i lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) kommer til anvendelse for partene og eventuelle underleverandører og tredjeparter.

Om nødvendig skal det undertegnes taushetserklæring. Det skal i tilfelle angis hvilke opplysninger som omfattes av taushetsplikten, og hvordan den skal ivaretas. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges å bevare taushetsplikt også etter fratredelsen.

Taushetsplikten gjelder også etter avtalens opphør.

7 Endringer og tillegg til rammeavtalen

Det kan ikke gjøres endringer eller tillegg til denne rammeavtale annet enn ved de forhold som er beskrevet under punkt. 3.4.

8 Avbestilling

Kunden kan avbestille kurs. Avbestilling skal skje skriftlig. Leverandøren har bare krav på betaling for den del av oppdraget som er utført. Tap som følge av bundet produksjonskapasitet dekkes ikke.

9 Mislighold

9.1 Forsinkelse

Det foreligger forsinkelse dersom Leverandør ikke leverer til avtalt tid eller at Leveransen ikke er kvalitativt eller kvantitativt i henhold til Kontrakten, med mindre forsinkelsen skyldes forhold hos Kunden.

Dersom Leverandørs utførelse av Leveransen har slike mangler at Kundens formål med Leveransen blir vesentlig forfeilet, kan Kunden velge å likestille dette med forsinkelse.

9.2 Virkninger av forsinkelse

Ved forsinkelse eller antatt forsinkelse skal Leverandør uten ugrunnet opphold gi Kunden skriftlig melding om dette. Meldingen skal oppgi årsaken til forsinkelsen, samt når Leveransen vil bli utført. Får Kunden ikke slik melding innen rimelig tid etter at Leverandør fikk eller burde ha fått kjennskap til hindringen, kan Kunden kreve erstattet tap som kunne ha vært unngått om meldingen hadde kommet frem i tide.

9.3 Mangler

Leverandør er ansvarlig for enhver mangel ved Leveransen og gjennomføringen av denne, så fremt mangelen ikke skyldes Kunden eller forhold Kunden svarer for.

Kunden skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at mangel er oppdaget, og ikke senere enn seks måneder etter at overtagelse har skjedd. Reklamasjonsvarselet skal inneholde beskrivelse av mangelen. For utbedringsarbeider løper en tilsvarende reklamasjonsfrist fra det tidspunktet utbedringsarbeidet ble fullført. Reklamasjonsfristene løper ikke så lenge det foretas utbedringer eller annen aktivitet, som er nødvendig for korrekt kontraktsoppfyllelse.

9.4 Virkninger av mangler

Dersom Kunden reklamerer skal Leverandør starte utbedring av mangelen omgående. Utbedring kan utsettes dersom Kunden har saklig grunn for å kreve det. Utbedring skal gjennomføres uten kostnader for Kunden, og uten at Kundens ordinære virksomhet påføres ulempe i større grad enn det som er rimelig.

9.5 Erstatning

Kundens rett til erstatning er uavhengig av øvrige krav Kunden måtte gjøre gjeldende som følge av kontraktsbruddet, eller om slike krav kan gjøres gjeldende.

9.6 Vesentlig kontraktsbrudd

Leverandørs konkurs, insolvens, brudd på andre vesentlige økonomiske forutsetninger, gjentatte brudd på instruksjoner eller brudd på offentlige lover og regler, svik, forsømmelse eller andre forhold som bryter med tillitsforholdet til Kunden, eller forsinkelse eller mangler som medfører at Kundens formål med Kontrakten ikke oppnås, utgjør alltid et vesentlig kontraktsbrudd. Opplisting i nærværende punkt er ikke å anse som uttømmende i forhold til vurderingen av hva som utgjør et vesentlig kontraktsbrudd.

10 Force Majeure

Partene skal ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller mangler dersom det godtgjøres at disse skyldes en hindring utenfor Partenes kontroll, og som de ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller unngått eller overvunnet følgene av.

Beror forsinkelsen eller mangelen på en tredjeperson som Leverandør har gitt i oppdrag helt eller delvis å oppfylle Leveransen, er Leverandør fri for ansvar bare dersom også tredjemann ville vært fritatt etter forrige punkt. Det samme gjelder om forsinkelsen eller mangelen beror på en leverandør som Leverandør har brukt, eller på noen annen i tidligere salgssledd.

11 Tvister

11.1 Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

11.2 Forhandlinger

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger.

11.3 Mekling

Dersom en tvist i tilknytning til denne avtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

11.4 Domstols- eller voldgiftsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Kundens forretningsadresse er verneting.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge. Hver av partene skal oppnevne en voldgiftsdommer. De partsoppnevnte voldgiftsdommerne skal innen en måned deretter oppnevne voldgiftsrettens tredje medlem, som er voldgiftsrettens leder. For øvrig gjelder reglene i lov om voldgift 14. mai 2004 nr. 25 (voldgiftsloven).