



**POLITIET**

Bilag 1

Kravspesifikasjon

til

service for

nødstrøms-/reservekraftsaggregat

## **Serviceytelse**

Liste over anleggene det skal ytes service for er vedlagt i ”Bilag 7 Oversikt nødstrøms-/reservekraftsaggregat”.

Service skal utføres en gang for året for hvert av anleggene. I etterkant av utførelse av service skal tilbyder utarbeide en servicerapport som skal avgis til oppdragsgiver.

Leverandør må kunne skaffe oppdragsgivers deler som er nødvendige for oppgradering av anleggene.

Leverandør skal inneha kompetanse for veiledning innen produktene som er omtalt i avtalen. Ved anskaffelse av nye deler må leverandør kunne gi OPD opplæring til riktig bruk av produktene.

Tilbyder må, i sin løsningsbeskrivelse i tilbudet, foreta en beskrivelse av hva som inkluderes i årlig service.

## **Responstid**

Det er nødvendig med en vaktavtale med døgnbemannet respons for tilfeller med kritiske behov.

Leverandør skal ha viktige deler rask tilgjengelig. Alle andre deler skal være tilgjengelig senest innen 3 uker.

Leverandører skal kunne fremskaffe reserveløsninger i påvente av å få ferdigstilt en mangel. Leverandør skal være behjelpelig med å finne andre produkter av tilnærmet lik kvalitet og pris, dersom det oppstår leveringsproblemer for etterspurte deler.

## **Prissetting**

Det skal angis en timepris på utførelse av service.

I tillegg skal det angis en timepris på service som må utføres etter oppståtte hendelser.