

## Kravspesifikasjon

Priser		
Krav	Aksepteres ja/nei/ ikke relevant	Evt. kommentarer
Dersom leverandøren gjennomfører kampanjer eller tilbud som er mer gunstig enn betingelser inngått for denne avtalen, skal disse automatisk gjøres gjeldende også for denne avtalen.		
Levering		
Ved levering skal kontaktpersonen ved virksomheten signere for mottak av varer, dette for å sikre at leveransen ivaretas umiddelbart.		
Transport med omlasting krever at transportør har utstyr på bil som ivaretar temperaturkrav.		
Leverandør skal forplikte seg til ikke å bryte kjølekjeden. Leverandør er også ansvarlig for at evt. underleverandør overholder disse bestemmelsene.		
I aktuelle sesonger kan det bli ekstra stor forespørsel etter såkalte "sesongvarer". Leverandør skal sørge for at det er god tilgang på disse for kommunene i aktuelle perioder (eks. julesylte).		
Leveringsfrekvens: Samtlige brukersteder skal ha anledning til å få levert varer inntil 2 ganger pr. uke.  Følgende brukersteder SKAL ha levering 2 ganger per uke: Tynset, Alvdal, Rendalen og Stor-Elvdal.		
Varer skal leveres på faste tider, mellom kl. 07.00 og 14.00		
Ved utsendelse av ordrebekreftelse og ved avvik skal bestiller motta beskjed via SMS - dette fordi flesteparten arbeider aktivt i kjøkken og ikke alltid er tilgjengelig på e-post.		
Leverandør er erstatningspliktig dersom transportør ved varelevering skulle påføre bygning/-er skader.		

<b>Bestilling</b>		
<b>Krav</b>	<b>Aksepteres ja/nei/ ikke relevant</b>	<b>Evt. kommentarer</b>
Ved utsolgt vare – eventuelt ikke tilgjengelig vare skal det tilbys erstatningsvare til samme pris og kvalitet.		
Når det gjelder mineralvann, skal det ikke stilles krav til minstebestilling.		
<b>Produkter</b>		
<b>Krav</b>	<b>Aksepteres ja/nei/ ikke relevant</b>	<b>Evt. kommentarer</b>
Produktene som tilbys skal være ernæringsmessig tilfredsstillende for pasienter på sykehjem, samt merket i henhold til de generelle merkekravene.		