

DEL 1.1 EVALUERING AV OPERATØR

Hensikten med evalueringen er å gi en tilbakemelding til Operatøren om hvor fornøyd Oppdragsgiver er med gjennomføringen av det aktuelle Oppdraget slik at Operatøren kan sette i gang eventuelle tiltak for å forbedre seg. Hensikten er videre å kunne benytte evalueringen ved tildeling av framtidige oppdrag.

Opplysninger om Oppdraget

Oppdragsgivers navn:	
Operatørens navn:	
Utført i perioden: (Fra måned i år til måned i år)	
Oppdragets totale verdi i mill. kr eks. mva.	
Kort beskrivelse av Oppdraget. I hvilken grad har Oppdraget vært krevende når det gjelder tekniske utfordringer, koordinering, framdrift o.l. Andre forhold som bør nevnes.	

Sluttattest

SAMLET VURDERING	Ja	Nei	Delvis
Ut fra en samlet vurdering av forholdene i denne evalueringen kan Operatøren anbefales for framtidige oppdrag for Oppdragsgiver.			
Kommentarfelt. Ved avkrysning i nei eller delvis bør det gis en utdypende kommentar. Er Oppdragsgiver fornøyd bør Operatøren også få vite hvorfor.			

.....
Tid, sted og navn på Oppdragsgivers representant som utsteder av sluttattest

.....
Underskrift

Operatøren gis tre uker etter mottatt oppdragsevaluering til å komme med sine eventuelle kommentarer.

Økonomi

VURDERINGSPUNKTER - kan besvares hver for seg og eller under samlet vurdering. Sett kryss.	Ja	Nei	Delvis
Har faktureringen vært i samsvar med produksjonen/Kontrakten?			
Har fakturaene vært godt spesifisert og dokumentert?			
Var prisoverslagene for eventuelle tilleggskjøp i henhold til Kontraktens prisnivå?			
Er eventuelle tilleggskrav akseptable og godt dokumentert?			
Ble eventuelle tilleggskjøp fakturert fortløpende?			
SAMLET VURDERING			
Har Operatøren opptrådt ryddig og forutsigbart når det gjelder prising og fakturering? Samlet vurdering			
Kommentarfelt. Ved avkrysning i nei eller delvis bør det gis en utdypende kommentar. Er Oppdragsgiver fornøyd bør Operatøren også få vite hvorfor.			

Oppstart

VURDERINGSPUNKTER - kan besvares hver for seg og eller under samlet vurdering. Sett kryss.	Ja	Nei	Delvis
Har Operatøren levert en tilfredsstillende fremdriftsplan for prosjektet?			
Har fremdriftsplanen blitt brukt som et aktivt styringsdokument frem til kontraktstart og underveis i kontraktperioden?			
Ble viktige milepæler/ hendelser nådd/gjennomført i henhold til fremdriftsplanen?			
Er eventuelle forsinkelser utenfor Operatørens ansvar?			
Har Operatøren informert fortløpende om eventuelle endringer i fremdriften?			
SAMLET VURDERING			
Har Operatøren opptrådt ryddig og forutsigbart når det gjelder å holde fremdrift i sine arbeider?			
Kommentarfelt. Ved avkrysning i nei eller delvis bør det gis en utdypende kommentar. Er Oppdragsgiver fornøyd bør Operatøren også få vite hvorfor.			

Feil og mangler

VURDERINGSPUNKTER - kan besvares hver for seg og eller under samlet vurdering. Sett kryss.	Ja	Nei	Delvis
Har Operatøren gjennomført løpende kontroll av egen utførelsen i henhold til Kontrakten og eventuelle Underoperatørers utførelse underveis i hele kontraktperioden?			
Har Oppdragsgiver blitt informert underveis om eventuelle feil og mangler som er blitt oppdaget og rettet?			
Er feil og mangler påpekt av Oppdragsgiver blitt raskt utbedret?			
Er nøyaktigheten i utførelsen tilfredsstillende?			
SAMLET VURDERING			
Har Operatøren utfra en samlet vurdering levert et faglig godt arbeid uten vesentlige feil og mangler?			
Kommentarfelt. Ved avkrysning i nei eller delvis bør det gis en utdypende kommentar. Er Oppdragsgiver fornøyd bør Operatøren også få vite hvorfor.			

Samarbeid

VURDERINGSPUNKTER - kan besvares hver for seg og eller under samlet vurdering. Sett kryss.	Ja	Nei	Delvis
Har samarbeidet mellom Operatøren og Oppdragsgiver vært tilfredsstillende?			
Har det vært lett å få til møter med Operatøren?			
Har det vært lett å komme til enighet om eventuelle Endringer?			
Har Operatøren samarbeidet bra med øvrige aktører i driftsområdet?			
SAMLET VURDERING			
Har gjennomføringen av Kontrakten vært preget av samarbeid framfor konflikt og posisjoner?			
Kommentarfelt. Ved avkrysning i nei eller delvis bør det gis en utdypende kommentar. Er Oppdragsgiver fornøyd bør Operatøren også få vite hvorfor.			