

Vedlegg 1 – Kravspesifikasjon og beskrivelse av oppdraget

Om nettstedet

Nettstedet www.npd.no brukes av Oljedirektoratet til informasjon, nyheter, publikasjoner, regelverk, rapportering, samt til å sende ut nyhetsbrev. Nettstedet brukes hovedsakelig av oljeindustrien og media. Løsningen ble lansert august 2009. Nettstedet er tospråklig med en egen søkemotor.

Nettstedet benytter EPiServer 6 (basert på .NET) og har én ordinær serverlisens som er installert på en virtuell server (i VMware) med Windows Server 2008. EPiServer er koblet mot databasen Microsoft SQL Server 2008, som er plassert på en annen server. Backup av data relatert til databasen håndteres av Oljedirektoratet selv. Alle servere nås kun fra innsiden hos Oljedirektoratet. Sidetyperne som benyttes er forside, artikkelside, temaside, og søk og filtrer. Hoveddomenet <http://www.npd.no> lenker videre til Faktasider og Faktakart. EPiServer er satt opp med et webpart-rammeverk utviklet av Epinova Norge.

Nettstedet benytter Microsoft Search Server 2010 Express. Søkemotoren befinner seg på en egen server og nås som en web-service.

Krav til tilbudte konsulenter

Web/systemutviklere med gode faglige kvalifikasjoner og relevant erfaring innen ASP.NET, C#, MS SQL server, Microsoft Search Server 2010 Express og EPiServer CMS 6.

Tilbudte konsulenter må beherske norsk og engelsk, muntlig og skriftlig.

OD ønsker i størst mulig grad at leverandøren tilbyr en fast konsulent til gjennomføring av oppdraget.

Beskrivelse av oppdraget og krav til leveransen

Generelt

Arbeidsoppgavene vil bestå av:

- Vedlikehold og videreutvikling av nettstedet, herunder EPiServer og søkemotor for www.npd.no. Søkemotoren har behov for sortering etter dato. Det er særlig forbedringspotensial innenfor mobilversjon og skjema.
- Nettstedet skal fungere for desktop, mobiltelefon og nettbrett. Testing inngår i leveransen. Leverandøren skal disponere nødvendig utstyr, herunder nettbrett og mobiltelefoner til gjennomføring av testing.
- Ad hoc-oppgaver.

Arbeidsoppgavene skal i all hovedsak utføres fra Oljedirektoratets lokaler i Stavanger. Etter avtale mellom partene kan noe arbeid utføres hos Leverandør. OD

vil hovedsakelig ha behov for bistand på dagtid (07:30-16:30). Noe bistand på kveldstid (16:30-21:00), samt helg og helligdager må også påregnes.

Organisering av arbeidet og nærmere beskrivelse av leveransen

Innholdet på nettstedet oppdateres av kommunikasjonslaget i Oljedirektoratet. Ansvarlig for journalistisk innhold er webredaktør. Nettkoordinator har koordineringsfunksjon for drift og videreutvikling av nettstedet og har kompetanse på HTML/CSS/jQuery/SQL/EPiServer. Videre vil nettkoordinator ha bestillerfunksjon mot konsulent. Oljedirektoratet har generell kompetanse på driftsmiljøet EPiServer er installert i. Server og OS omfattes av responsavtale med annen leverandør.

Det er et løpende behov for å kunne eskalere mer krevende oppgaver til konsulent(er) med spisskompetanse på EPiServer og Microsoft Search Server 2010 Express. Oppgaver kan omfatte tilrettelegging av nye sidetyper i EPiServer, feilsøking, feilretting, oppgraderinger, og innpassing av nye funksjonsområder.

Det ønskes at leverandøren har partneravtale med EPiServer.

Oljedirektoratet har et testmiljø som benyttes til videreutvikling av løsningen.

Oljedirektoratet skal gis aksess til leverandørens supportweb for drifts- og utviklingsrelaterte saker.

Utførte tilpasninger skal dokumenteres skriftlig i omforent mal. Oppdatert systemdokumentasjon gjøres umiddelbart tilgjengelig for Oljedirektoratet.

Responstid ved feil

For kritiske feil, det vil si at EPiServer eller søkemotor ikke lar seg kjøre, mens øvrig driftsmiljø later til å virke normalt, krever vi at feilsøk skal være påbegynt innen svært kort tid. Andre driftsmessige inngrep enn feilretting avtales i tid og omfang fra gang til gang.