

Kravspesifikasjon for psykologbistand

Oppgaver

Eksempler på bistandsoppgaver kan være bistand til ansatte som har vært utsatt for stress ved infiltrasjon av kriminelle miljøer, stress knyttet til uforutsigbarhet, sterke inntrykk ved aksjoner med videre.

Måten bistanden skal utøves på er som følger (listen er ikke uttømmende):

- Individuelle konsultasjoner til ansatte som har vært utsatt for akutte traumer eller kritiske hendelser i forbindelse med jobbutførelse.
- Bistand ved psykologisk debrief etter kritiske hendelser i forbindelse med jobbutførelse.
- Konsultasjoner til mannskap evt. familie etter behov
- Faglige konsultasjoner med ledelse vedrørende personalmessige forhold eller etterforskningsmessige forhold
- Undervisning / kurs innen akutt krisepsykologi som er i samsvar med temaene omtalt i punktene ovenfor
- Deltagelse i faglig utviklingsarbeid relatert til ivaretagelse av mannskap (gjennomgang av litteratur, utvikling av enkle brosjyrer/materiell, deltagelse i faglige seminarer/møter og annet)

Bistandsmetoden i de fire første punktene må kunne utøves i leverandørens egne lokaler som er tilrettelagt for utøvelse av slik type bistand.

Tilgjengelighet

Konsulenten skal være tilgjengelig for rådgivning over telefon samme dag. For personlig bistand skal konsulenten være tilgjengelig innen 48 timer / 3 dager.

Hvem gis bistanden til

Bistanden kan gis til alle ansatte i Oslo politidistrikt, men primærbrukere vil være Seksjon for organisert kriminalitet og Spesialseksjonen ved Beredskapstroppen.

Hvis andre enheter i Oslo politidistrikt skal benytte seg av avtalen skal det etableres et kontaktpunkt hos enheten, og det skal skisseres et opplegg for bistanden.

Andre ansatte må henvises via bedriftshelsetjenesten.

Samarbeid og avgrensing

Bistanden avgrenses mot arbeidsoppgavene tilknyttet Barnehuset, Bedriftshelsetjenesten og Politipresten internt i distriktet. Bistanden vil i tillegg avgrenses mot arbeidsoppgaver til eksterne instanser som Regional sikkerhetsseksjon, fengselspsykiatrisk poliklinikk og Prejudisiell enhet ved Oslo Universitetssykehus.

Oslo politidistrikt er pålagt å ha en godkjent bedriftshelsetjeneste for polititjenestemennene i henhold til Forskrift om at virksomheter innen visse bransjer skal ha godkjent bedriftshelsetjeneste §1 82 (FOR 2009-02-11 nr 162)

Konsulenten skal samarbeide med distriktets bedriftshelsetjeneste så langt det er hensiktsmessig. Denne tjenesten erstatter ikke bedriftshelsetjenesten etter arbeidsmiljøloven LOV-2005-06-17-62 §3-3.

Avtalen dekker ikke behandling som faller inn under rett til nødvendig helsehjelp §2-1 i Lov om pasientrettigheter 1999 07-02 nr. 63

Bistanden skal være i henhold til anerkjent metodikk. Utprøvende behandling skal kun skje etter avtale med den det gjelder.

Det skal i samråd med kunden utvikles faste prosedyrer for tjenesten og rutine for evaluering og revidering av disse. Hvem som kan bestille tjenesten skal også avklares.

Det henvises til leverandørens tilbud for nærmere beskrivelse av metodikk og arbeidsform.

Det skal etableres egne kontaktpunkter ved Seksjon for organisert kriminalitet og Beredskapstroppen og evt. andre brukere.