

## Designtjenester

**Spørsmål og svar stilt fra tilbyderne og Kolumbus AS sin besvarelse av disse, samt eventuelle rettelser, tillegg og / eller suppleringer gitt av Kolumbus AS relatert til konkurransen og konkurransegrunnlaget.**

**Spørsmål / informasjon blir nummerert fortløpende og samlet i dette dokument, som fortløpende distribueres elektronisk til samtlige interessenter via elektronisk konkurransegjennomføringsverktøy.**

Nr. 1	Utsendt dato: 17.06.15	Tema: samarbeid	Ref.:
<p><b>Spørsmål:</b> Vårt spørsmål er hvordan vil samarbeidet mellom samarbeidspartner av designtjenester og tidligere valgt reklamebyrå (Knowit) fungere i praksis?</p> <p>Jeg tenker spesielt på grenseoppgang til tjenstedesign, web- og interaksjonsdesign og grafisk design mellom eksisterende leverandør og ny leverandør.</p> <p><b>Svar:</b> Valgt leverandør vil være ansvarlig for tjenstedesign, web- og interaksjonsdesign og grafisk design. Samtidig så vil en god leveranse i mange tilfeller kreve et godt samarbeid med Oppdragsgivers reklamebyrå. Dette vil være et samarbeid som går begge veier. Reklamebyråets arbeid vil kunne legge føringer eller gi innspill på det som leverandøren av designtjenester skal levere, og motsatt. I praksis tror vi denne grenseoppgangen vil være relativt uproblematisk. Det viser også tidligere erfaring.</p> <p>Det er uansett Oppdragsgiver som bestemmer hva som skal være «fasit» i faglige spørsmål, og til å klargjøre eventuelle grenseoppganger og praktiske løsninger for samarbeid dersom det skulle bli behov for slike avklaringer.</p>			
Nr. 2	Utsendt dato: 17.06.15	Tema: Kontraktsverdi	Ref.:KGL pkt 1.3
<p><b>Spørsmål:</b> Hvilke økonomiske årlige rammer ser dere for dere? Finner ikke dette i anbudsdocumentet.</p> <p><b>Svar:</b> I konkurransegrunnlagets punkt 1.3 står det at antatt årlig verdi er kr 600 000.- Merk at dette er et estimat og Kolumbus AS tar forbehold om at årlig verdi kan variere fra år til år.</p>			
Nr. 3	Utsendt dato: 07.07.2015	Tema:	Ref.:
<p><b>Spørsmål:</b> Kan dere beskrive vektingen av trengt kompetanse/ressurser, feks i prosent, i forhold til de 4 ulike designdisiplinene dere søker for teamet?</p> <p><b>Svar:</b> Dette vil variere med hvilke prosjekt vi til enhver tid jobber med. Mange har ikke ressurser som utelukkende jobber med universell utforming, men universell utforming er ofte en komplementær ferdighet til ressursens øvrige kompetanse. Vi viser for øvrig til punkt 3.3 under Tildelingskriterier.</p>			

Nr. 4	Utsendt dato:	Tema:	Ref.:
<p><b>Spørsmål:</b> Det står som krav i forhold til økonomisk stilling at leverandøren må fremlegge utskrift av revisorbekreftede regnskap for siste tre år. Som et ikke revisjonspliktig selskap, holder det da med regnskap godkjent av et autorisert regnskapsbyrå?</p> <p><b>Svar:</b> Ja, for de siste tre år.</p>			
Nr. 5	Utsendt dato:	Tema: Vedlegg 1, punkt 2.4	Ref.:
<p><b>Spørsmål:</b> Vi skal etter det vi forstår levere timer under oppdragsgiverens ledelse og kontroll. Hvordan ser dere sammenheng med krav til at leverandøren «har risikoen for driftsforstyrrelser og andre hindringer som kommer i konflikt med kontraktsmessig leveranse før den bestilte tjenesten anses levert.»?</p> <p><b>Svar:</b> Vi kan gi et eksempel: Dersom leverandøren har driftsforstyrrelser i form av problemer/nedetid med de IT-systemer leverandøren benytter som arbeidsverktøy fritar ikke dette leverandøren fra å for eksempel holde en avtalt tidsfrist på en leveranse, derigjennom er dette leverandørs risiko. Dette mener vi er naturlig og riktig.</p>			
Nr. 6	Utsendt dato:	Tema: Vedlegg, punkt 3.5	Ref.:
<p><b>Spørsmål:</b> Vi skal etter det vi forstår levere timer under oppdragsgiverens ledelse og kontroll. Hvordan ser dere sammenheng med krav til at leverandøren skal gi anledning til reklamasjon på opptil 12 måneder?</p> <p><b>Svar:</b> Vi ser ingen motsetning i dette.</p>			
Nr. 7	Utsendt dato:	Tema: Tilbudets utforming	Ref.:
<p><b>Spørsmål:</b> Under kapitell '4 Krav til tilbudet - 4.1 Tilbudets utforming' i står det 'Etterspurte dokumenter skal legges ved tilbudet etter følgende struktur og innhold:</p> <p>Følgende dokumenter skal legges ved under fanebladet Dokumenter i Mercell-portalen:</p> <p>Dok 01 - Tilbudsbrev - Signert og datert  Dok 02 - Besvarelse kravspesifikasjon  Dok 03 - Dokumentasjon kvalifikasjonskrav  Dok 04 - Prisskjema'</p> <p>Til dette har vi følgende spørsmålL  Under fanen 'Kriterier' finnes ingen plass for å laste opp dokumenter. Skal vi laste opp CVer under 'Minimumskrav' og referanser under 'Dok 02 - Besvarelse kravspesifikasjon'?  I tilbudsportalen kan en under fanen 'Kvalifikasjonskrav' laste opp de forskjellige obligatoriske dokumentene. Skal de lastes opp her og i tillegg samlet i et dokument 'Dok 03 - Dokumentasjon kvalifikasjonskrav' under fanen 'Dokumenter'? Eventuelt trenger vi ikke å levere 'Dok 03 - Dokumentasjon kvalifikasjonskrav' om dokumentene allerede er lastet opp? Hva foretrekker Kolumbus?</p> <p><b>Svar:</b> Dokumentasjon til kvalifikasjonskrav skal lastes opp under hvert av de enkelte kvalifikasjonskravene – merket «vedlegg 3- og dokumentasjonsnavn».</p>			

Er det ikke mulig å laste opp dokumenter under fanen «kriterier» så kan dere laste de opp sammen med tilbudsbrevet- dok 1 og henwise til dem i besvarelsen under «kriterier».