

E12 Møbler og innredning  
Dato: 24. april 2015

## Konkurransesgrunnlag Del III

# KONTRAKTSBESTEMMELSER

**E12 Møbler og innredning**

## Innhold

<b>1</b>	<b>Anvendelse .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Definisjoner.....</b>	<b>4</b>
2.1	Total kontraktssum	4
2.2	Hverdager	4
<b>3</b>	<b>Partenes samarbeid og gjensidige plikter.....</b>	<b>4</b>
3.1	Samarbeidsplikt	4
3.2	Taushetsplikt	4
<b>4</b>	<b>Kontrakten .....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Organisatoriske bestemmelser.....</b>	<b>5</b>
5.1	Partsrepresentanter og fullmaktsforhold	5
5.2	Varsling	5
<b>6</b>	<b>Selgerens plikter .....</b>	<b>5</b>
6.1	Hva Selgeren skal levere	5
6.2	Leveringstid og –sted	5
6.2.1	Montasje og funksjonsprøver .....	5
6.2.2	Leveringsklausuler.....	5
6.3	Kvalitetssikring m.m.	6
6.4	Underleverandører og andre medhjelpere	6
6.4.1	Selgerens rett til å benytte underleverandører .....	6
6.4.2	Identifikasjon.....	6
6.5	Overdragelse	6
6.6	Ordrebekreftelse	6
6.7	Forsikring	6
6.8	FNs barnekonvensjon og ILO-konvensjon nr 138	7
6.9	Returordning for emballasje	7
<b>7</b>	<b>Endringer .....</b>	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>Varens egenskaper, mangler m.m. ....</b>	<b>7</b>
8.1	Varens egenskaper	7
8.2	Opplysninger om egenskaper og bruk	8
8.3	Kjøperens onde tro, forundersøkelse m.m.	8
8.4	Tidspunkt for mangel	8
<b>9</b>	<b>Kjøperens krav ved kontraktsbrudd fra Selgerens side .....</b>	<b>8</b>

9.1	Forsinkelse og sanksjoner ved forsinkelse	8
9.1.1	Rett til oppfyllelse .....	9
9.1.2	Forespørsel .....	9
9.1.3	Dagmulkt .....	9
9.1.4	Heving .....	10
9.1.5	Erstatning .....	10
9.2	Opplysningsplikt om hindring	10
9.3	Kjøperens undersøkelse etter levering	11
9.4	Reklamasjon	11
9.5	Unntak fra reklamasjonsreglene	11
9.6	Sanksjoner ved mangler	11
9.6.1	Krav på retting og omlevering (avhjelp).....	11
9.6.2	Prisavslag eller heving etter manglende avhjelp .....	12
9.6.3	Heving .....	12
9.6.4	Erstatning .....	13
<b>10</b>	<b><i>Kjøperens plikter</i></b> .....	<b>13</b>
10.1	Kjøperens medvirkning til oppfyllelse av kontrakten	13
10.2	Selgerens krav ved kontraktsbrudd fra Kjøperens side	13
<b>11</b>	<b><i>Pris og betaling</i></b> .....	<b>13</b>
11.1	Pris	13
11.2	Regulering av prisen	13
11.3	Utgifter og reiser	13
11.4	Fakturering	14
11.5	Betaling etter medgått tid (regningsarbeid)	14
11.6	Betalingsfrist	14
11.7	Tilbakeholdsrett	14
11.8	Betalingsmislighold	15
<b>12</b>	<b><i>Reklame</i></b> .....	<b>15</b>
<b>13</b>	<b><i>Tvister</i></b> .....	<b>15</b>

## 1 Anvendelse

Disse standard kontraktsvilkår gjelder mellom Romsdalsmuseet (heretter kalt Kjøperen), og den part som påtar seg å levere varen eller varene (heretter kalt Selgeren).

Eventuelle avvikende kontraktsvilkår er uten virkning for kontrakten med mindre Kjøperen skriftlig har godtatt dem.

De alminnelige bestemmelsene i lov om kjøp av 13. mai 1988 nr. 27 (kjøpsloven) kommer til anvendelse så langt ikke partenes avtale, eller disse standard kontraktsvilkår, fastsetter avvikende bestemmelser.

## 2 Definisjoner

### 2.1 Total kontraktssum

Med total kontraktssum forstås summen av beløp i hovedbestilling og alle eventuelle tilleggsbestillinger under samme avtale, eksklusive merverdiavgift.

### 2.2 Hverdager

Med hverdager menes alle dager unntatt helligdager og offentlige høytidsdager.

## 3 Partenes samarbeid og gjensidige plikter

### 3.1 Samarbeidsplikt

Partene skal i tide underrette hverandre om forhold som de bør forstå vil få betydning for oppdraget.

### 3.2 Taushetsplikt

Partene har taushetsplikt om opplysninger som fremkommer om den annens forretningsmessige eller personlige forhold når det foreligger en berettiget interesse i at opplysningene ikke blir spredt. Dette skal ikke være til hinder for at slike opplysninger gis til andre når dette er nødvendig for gjennomføringen av oppdraget. Det samme gjelder opplysninger som er nødvendige for senere drift og vedlikehold.

## 4 Kontrakten

Med mindre annet er avtalt, består kontrakten av følgende dokumenter:

- a) Kontraktdokumentet, samt eventuelle endringsavtaler;
- b) Eventuelt referat fra forhandlingsmøter
- c) Kjøperens konkurransegrunnlag, tilbudsforespørsel eller bestilling;
- d) Selgerens tilbud eller ordrebekreftelse;

E12 Møbler og innredning

Dato: 24. april 2015

e) Disse standard kontraktsvilkår.

Ved motstrid gjelder dokumentene i nevnte rekkefølge.

## **5 Organisatoriske bestemmelser**

### **5.1 Partsrepresentanter og fullmaktsforhold**

Hver av partene skal utpeke en person (representant) som representerer dem. Navnene på representantene skal inntas i kontrakten. Utskiftning av representanten skal varsles skriftlig.

Partenes representanter har fullmakt til å opptre på partenes vegne i alle spørsmål som angår kontrakten og som er nødvendige for å gjennomføre oppdraget uten unødvendige opphold. Selgeren, eller den som opptrer på dennes vegne, plikter å sette seg inn i de relevante delegasjons- og fullmaktsbestemmelser som gjelder for Kjøperens representant.

Partene kan ikke forplikte hverandre overfor tredjemann uten særskilt fullmakt.

### **5.2 Varsling**

Varsel, krav og andre meldinger som skal gis etter kontrakten, skal sendes til partenes representanter etter punkt 5.1 eller til avtalte adresser for varsling. Varsel skal gis skriftlig med mindre det kan godtgjøres å være gitt på annen måte. Varsel som er innført i referat eller protokoll fra møte mellom partene, regnes som skriftlig varsel.

## **6 Selgerens plikter**

### **6.1 Hva Selgeren skal levere**

Selgeren skal levere det som er avtalt i kontrakten.

### **6.2 Leveringstid og –sted**

Varen skal leveres til avtalt leveringstid og leveringssted.

Levering før avtalt leveringstid skjer for Selgerens risiko og regning med mindre Kjøperen skriftlig har samtykket til slik levering. Dersom leveringstid ikke er avtalt, skal levering skje innen rimelig tid etter at kontrakt er inngått.

#### **6.2.1 Montasje og funksjonsprøver**

Dersom det er avtalt at Selgeren skal utføre montasje, eller at det i forbindelse med levering skal foretas funksjonsprøver, anses levering først skjedd når montasjen eller prøvene er ferdig utført og Kjøperen skriftlig har bekreftet at varen er akseptert.

Dersom montasjen utføres etter en fast avtalt pris, omfatter denne alle utgifter som ikke er spesielt unntatt i kontrakten, samt prøvedrift og idriftsettelse hvor dette må anses forutsatt.

#### **6.2.2 Leveringsklausuler**

E12 Møbler og innredning

Dato: 24. april 2015

Er leveringsklausul avtalt, skal den fortolkes i henhold til de ved avtalens inngåelse gjeldende INCOTERMS (Det Internasjonale Handelskammers transportklausuler).

Er ingen leveringsklausul avtalt, er levering fritt levert til avtalt leveringssted. (INCOTERMS DDP – Delivered duty paid). Risikoen går over på Kjøperen når varen er levert på leveringsstedet i samsvar med kontrakten.

### 6.3 Kvalitetssikring m.m.

Selgeren skal ha et tilfredsstillende kvalitetssikringssystem som er tilpasset kjøpets art. Dersom leveransen omfatter varer underlagt lov eller offentlige forskrifter, skal varene være i overensstemmelse med disse.

### 6.4 Underleverandører og andre medhjelpere

#### 6.4.1 Selgerens rett til å benytte underleverandører

På anmodning fra Kjøperen plikter Selgeren å opplyse om, og eventuelt hvilke underleverandører han vil benytte til oppfyllelse av kontrakten. Kjøperen har rett til å underkjenne valg av underleverandør dersom saklig grunn foreligger.

#### 6.4.2 Identifikasjon

Selgeren svarer for sine ansatte og andre medhjelpere som han benytter for å oppfylle sine forpliktelser etter kontrakten.

### 6.5 Overdragelse

Selgeren kan ikke overdra sine forpliktelser etter kontrakten uten at Kjøperen har samtykket skriftlig på forhånd.

### 6.6 Ordrebekreftelse

Selgeren skal så snart som mulig etter mottakelse av Kjøperens bestilling sende Kjøperen ordrebekreftelse. I motsatt fall forbeholder Kjøperen seg rett til å kansellere bestillingen etter 14 dager.

Dersom ordrebekreftelsen på noe punkt avviker fra bestillingen, skal dette uttrykkelig opplyses og hvert avvikende punkt spesifiseres. Ved slike avvik fra bestillingen er kontrakt ikke å anse som inngått med mindre Kjøperen skriftlig godtar avvikene.

Hvis leveringstid ikke er oppgitt i bestillingen, skal Selgeren oppgi denne i sin ordrebekreftelse.

### 6.7 Forsikring

Dersom det er avtalt at Selgeren skal tegne forsikring for leveransen, skal han på Kjøperens anmodning fremlegge forsikringsbevis for Kjøperens kontroll. Kjøperens kontroll fratår ikke Selgeren risikoen for at forsikringen er dekkende.

#### Kontraktsforsikring

Er ikke annet avtalt, skal leverandør holde forsikret det som til enhver tid er utført av kontraktsleveransen, innredning/utstyr som byggherre har betalt forskudd for, samt

E12 Møbler og innredning

Dato: 24. april 2015

innredning/utstyr som byggherre har overgitt i leverandørens besittelse. Forsikringsavtalen skal tegnes som en fullverdiforsikring.

#### Ansvarsforsikring

Er ikke annet avtalt, skal leverandør ha ansvarsforsikring. Forsikringen skal dekke erstatningsansvar for skade han og hans underleverandører kan påføre byggherres eller tredjemanns person og ting i forbindelse med utførelsen av kontraktsleveransen.

### 6.8 FNs barnekonvensjon og ILO-konvensjon nr 138

Selger har gjort seg kjent med tilvirkningsprosessen av de varer/produkter kontrakten omfatter, og garanterer at de er produsert med arbeidskraft i overensstemmelse med FNs barnekonvensjon artikkel 32 og ILO-konvensjon nr 138 artikkel 4 – 8 (barnearbeid). Hvis det i løpet av kontraktperioden kommer frem at det har vært benyttet ulovlig barnearbeid, vil dette bli vurdert som vesentlig kontraktsbrudd.

### 6.9 Returordning for emballasje

Hvis norsk leverandør (produsent eller importør) benytter emballasje, skal det senest ved kontraktsinngåelse fremlegges dokumentasjon for at leverandøren er medlem i en returordning eller oppfyller forpliktelsen gjennom egen returordning med egen ordning for sluttbehandling hvor emballasjen blir tatt hånd om på en miljømessig forsvarlig måte (Grønt Punkt Norge AS eller tilsvarende returordning).

## 7 Endringer

Innenfor det som partene med rimelighet kunne forvente da kontrakten ble inngått, har Kjøperen rett til å kreve kvalitetsmessige og/eller kvantitetsmessige endringer i Selgerens leveranse eller endret leveringstidspunkt. Krav om slike endringer skal fremsettes skriftlig. Selgeren skal godskrives for det merarbeid han har ved iverksettelsen av slike endringer, samt for andre direkte kostnader han påføres, i samsvar med det kostnads- og fortjenestenivå som den opprinnelige kjøpesummen er basert på.

Dersom endringer medfører besparelser for Selgeren, skal disse trekkes fra kjøpesummen på tilsvarende måte.

Hvis partene er uenige om det beløp som skal godskrives eller fratrekkes kjøpesummen som følge av slike endringer, skal Selgeren likevel iverksette endringen uten å avvente den endelige løsningen av tvisten.

## 8 Varens egenskaper, mangler m.m.

### 8.1 Varens egenskaper

Varens egenskaper skal være i samsvar med de krav til art, mengde, kvalitet, andre egenskaper og innpakning som følger av kontrakten.

Dersom annet ikke følger av kontrakten, skal varen:

- passe for de formål som tilsvarende vare vanligvis brukes til;

E12 Møbler og innredning

Dato: 24. april 2015

- passe for et bestemt formål som Selgeren var eller måtte være kjent med da kontrakten ble inngått, unntatt når forholdene viser at kjøperen for så vidt ikke bygde på Selgerens sakkunnskap og vurdering eller ikke hadde rimelig grunn til å gjøre det;
- ha egenskaper som Selgeren har vist til ved å legge fram prøve eller modell;
- være pakket på vanlig eller annen forsvarlig måte som trengs for å bevare og beskytte varen.

Varen har mangel dersom den ikke er i samsvar med kravene i punkt 8.1.

## 8.2 Opplysninger om egenskaper og bruk

Reglene om mangel gjelder også når varen ikke svarer til opplysninger som Selgeren gir i sin markedsføring eller ellers har gitt om varen, dens egenskaper eller bruk, og som kan antas å ha innvirket på kjøpet.

Reglene i første ledd gjelder tilsvarende når varen ikke svarer til opplysninger som noen annen enn Selgeren har gitt på varens innpakning, i annonse eller annen markedsføring på vegne av Selgeren eller tidligere salgsledd. Dette gjelder ikke dersom Selgeren verken visste eller burde ha visst at opplysningen var gitt.

Reglene i første og annet ledd gjelder ikke når opplysningen i tide er rettet på en tydelig måte.

## 8.3 Kjøperens onde tro, forundersøkelse m.m.

Kjøperen kan ikke gjøre gjeldende mangel som han kjente eller måtte kjenne til ved kontraktsinngåelsen.

Har Kjøperen før kontraktsinngåelsen undersøkt varen eller uten rimelig grunn unnlatt å etterkomme Selgerens oppfordring til å undersøke den, kan Kjøperen ikke gjøre gjeldende noe som han burde ha oppdaget ved undersøkelsen, med mindre Selgeren har handlet grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro.

Regelen i 1. og 2. ledd gjelder tilsvarende når Kjøperen før kontraktsinngåelsen er gitt anledning til å undersøke en prøve og mangelen angår en egenskap som skulle fremgå av prøven.

## 8.4 Tidspunkt for mangel

Ved bedømmelse av om varen har mangel, skal det tidspunktet da risikoen går over på Kjøperen legges til grunn, selv om mangelen først viser seg senere.

Selgeren svarer også for mangel som oppstår senere dersom den skyldes kontraktsbrudd fra hans side. Det samme gjelder dersom Selgeren ved garanti eller på annen måte har påtatt seg ansvar for at varen vil ha angitte egenskaper eller være egnet til vanlig bruk eller en særlig bruksmåte i et tidsrom etter leveringen.

# 9 Kjøperens krav ved kontraktsbrudd fra Selgerens side

Forsinkelse

## 9.1 Forsinkelse og sanksjoner ved forsinkelse



E12 Møbler og innredning

Dato: 24. april 2015

Det foreligger forsinkelse dersom varen ikke blir levert eller blir levert for sent på avtalt leveringssted, eller det før leveringstidspunktet er klart at forsinket levering vil finne sted, og dette ikke skyldes forhold Kjøperen svarer for.

Har varen slike mangler at den ikke kan benyttes til sitt formål, likestilles dette med forsinkelse.

Ved forsinkelse kan Kjøperen kreve oppfyllelse, dagmulkt, heving og erstatning etter punktene 9.1.1 til 9.1.5, samt holde kjøpesummen tilbake etter punkt 11.6.

#### 9.1.1 Rett til oppfyllelse

Kjøperen kan fastholde kjøpet og kreve oppfyllelse med mindre det foreligger en hindring som Selgeren ikke kan overvinne, eller oppfyllelse vil medføre så stor ulempe eller kostnad for Selgeren at det står i vesentlig misforhold til Kjøperens interesse i at Selgeren oppfyller.

Faller vanskene bort innen rimelig tid, kan Kjøperen kreve oppfyllelse når dette ikke etter den tid som er gått, vil være vesentlig mer tyngende eller få en annen karakter enn Selgeren kunne forutse, eller det for øvrig vil være urimelig å kreve oppfyllelse.

Kjøperen taper sin rett til å kreve oppfyllelse om han venter urimelig lenge med å fremme kravet.

#### 9.1.2 Forespørsel

Dersom Selgeren spør om Kjøperen tross forsinkelsen vil motta levering, eller underretter Kjøperen om at han vil levere innen en angitt tid, men Kjøperen ikke svarer innen rimelig tid etter at han har fått meldingen, kan Kjøperen ikke heve om oppfyllelse skjer innen den tid som er angitt.

#### 9.1.3 Dagmulkt

Blir ikke varene levert i henhold til avtalt tidspunkt, foreligger det forsinkelse fra Selgeren som gir Kjøperen rett til dagmulkt. Dette gjelder likevel ikke så langt Selgeren godtgjør at forsinkelsen skyldes hindring utenfor hans kontroll som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning ved kontraktsinngåelsen eller ha unngått eller overvunnet virkningene av.

Ved forsinkelse som angitt i første ledd begynner dagbot å løpe automatisk. Selgeren skal betale dagmulkt etter de satser som er angitt i kontrakten. Dersom annet ikke er avtalt, er dagmulkten 1,5 % av den totale kontraktssum, minimum kr 1.000,- pr. hverdag inntil levering finner sted.

Selgers samlede dagmulktsansvar er begrenset til 15 % av den totale kontraktssum. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom forsinkelsen har sin årsak i forsett eller grov uaktsomhet hos Selger eller noen Selger svarer for.

Hvis bare en del av den avtalte ytelsen er forsinket, kan Selger kreve en nedsettelse av dagmulkten som står i forhold til Kjøpers mulighet til å nyttiggjøre seg den del av ytelsen som er levert.

Når forsinkelsen har vart så lenge at maksimal dagmulktbeløp er nådd, foreligger det vesentlig kontraktsbrudd.

Valg av dagmulkt skal ikke være til hinder for at Kjøperen i tillegg krever erstatning for å få dekket tap som viser seg å bli større enn det som dekkes av dagmulkten. Betalt dagmulkt skal gå til fradrag i erstatningen i den utstrekning den gjelder samme forhold.

E12 Møbler og innredning

Dato: 24. april 2015

#### 9.1.4 Heving

Kjøperen kan heve kontrakten når forsinkelsen medfører vesentlig kontraktsbrudd.

Kontrakten kan også heves dersom Selgeren ikke leverer innen en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse som Kjøperen har fastsatt.

Kjøperen kan ikke heve mens tilleggsfristen løper, med mindre Selgeren har varslet at han ikke vil oppfylle innen fristen.

##### 9.1.4.1 Tilvirkningskjøp

Gjelder kontrakten en ting som skal tilvirkes særskilt for Kjøperen etter hans oppgaver eller ønsker, og kan Selgeren derfor ikke uten vesentlig tap disponere varen på annen måte, kan Kjøperen bare heve dersom forsinkelsen medfører at hans formål med kjøpet blir vesentlig forfeilet. Bestemmelsen her gjelder ikke internasjonale kjøp.

Frist for å heve

Er varen levert for sent kan Kjøperen ikke heve kontrakten, med mindre han gir Selgeren melding om kravet innen rimelig tid etter at han fikk vite om leveringen.

#### 9.1.5 Erstatning

Kjøperen kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av forsinkelse fra Selgerens side. Dette gjelder likevel ikke så langt Selgeren godtgjør at forsinkelsen skyldes hindring utenfor hans kontroll som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning ved kontraktsinngåelsen eller ha unngått eller overvunnet virkningene av.

Beror forsinkelsen på tredjemann som Selgeren har gitt i oppdrag helt eller delvis å oppfylle kontrakten, er Selgeren fri for ansvar bare om også tredjemann vil være fritatt etter regelen i 1. ledd. Det samme gjelder om forsinkelsen beror på en leverandør som Selgeren har brukt, eller på noen annen i tidligere salgsledd.

Selgeren er ansvarsfri så lenge hindringen virker. Faller hindringen bort, kan ansvar gjøres gjeldende dersom Selgeren da plikter å oppfylle, men ikke gjør det.

Reglene foran under dette punktet omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i § 67 (2) i kjøpsloven. I internasjonale kjøp omfatter reglene likevel også indirekte tap for så vidt ikke annet følger av § 70 (3) i kjøpsloven.

Kjøperen kan i alle tilfelle kreve erstatning dersom forsinkelsen eller tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Selgerens side.

Erstatningen er begrenset til et beløp som tilsvarer total kontraktssum. Denne begrensning gjelder ikke hvis Selger eller noen Selger svarer for har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

## 9.2 Opplysningsplikt om hindring

Hindres Selgeren i å oppfylle kontrakten til rett tid, skal han varsle Kjøperen om hindringen og dens virkning på muligheten for å oppfylle. Får Kjøperen ikke slikt varsel innen rimelig tid etter at

E12 Møbler og innredning

Dato: 24. april 2015

Selgeren fikk eller burde fått kjennskap til hindringen, kan Kjøperen kreve erstattet tap som kunne vært unngått om han hadde fått meldingen i tide.

Mangler

### 9.3 Kjøperens undersøkelse etter levering

Etter levering skal Kjøperen så snart han etter forholdene har rimelig anledning til det, undersøke varen slik god skikk tilsier.

Er det avtalt at varen skal transporteres fra leveringsstedet, kan Kjøperen vente med å undersøke den til den er kommet frem til bestemmelsesstedet.

Endrer Kjøperen bestemmelsessted mens varen er underveis, eller sender han den videre uten at han har hatt rimelig anledning til å undersøke den, og Selgeren ved kjøpet kjente eller burde ha kjent til muligheten for slik omdirigering eller videresending, kan undersøkelsen utsettes til varen er kommet fram til det nye bestemmelsesstedet.

### 9.4 Reklamasjon

Kjøperen taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom han ikke innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den, varsler Selgeren om hva slags mangel det gjelder.

Med mindre Selgeren ved garanti eller annen avtale har påtatt seg ansvar for mangler i lengre tid, utløper fristen for å reklamere 2 år etter den dag Kjøperen overtok varen. For utskiftede eller reparerte deler løper en tilsvarende ny reklamasjonsfrist regnet fra tidspunktet da utskiftningen eller reparasjonen ble foretatt.

Reklamasjonsfristene løper ikke så lenge det leverte er ute av drift som følge av utbedringer som er nødvendige for at Selgeren skal oppfylle kontrakten.

### 9.5 Unntak fra reklamasjonsreglene

Uansett bestemmelsene i punktene 9.3 og 9.4 kan Kjøperen gjøre mangelen gjeldende dersom Selgeren har opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro.

### 9.6 Sanksjoner ved mangler

Dersom det foreligger en mangel og denne ikke skyldes Kjøperen eller forhold på hans side, kan han etter punktene 9.6.1 til 9.6.4 kreve retting, omlevering, prisavslag, heving og erstatning, samt holde kjøpesummen tilbake etter punkt 11.6. Kjøperens rett til erstatning faller ikke bort ved at han gjør gjeldende andre krav eller ved at disse ikke kan gjøres gjeldende.

For andre feil ved Selgerens oppfyllelse gjelder reglene om mangler så langt de passer.

#### 9.6.1 Krav på retting og omlevering (avhjelp)

Kjøperen kan kreve at Selgeren uten ugrunnet opphold og for egen regning retter mangelen dersom dette kan skje uten å volde Selgeren urimelig kostnad eller ulempe. Selgeren kan isteden foreta omlevering etter punkt 9.6.1.2.

E12 Møbler og innredning

Dato: 24. april 2015

Kjøperen kan kreve omlevering når mangelen er vesentlig. Dette gjelder ikke dersom det foreligger hindring eller misforhold som nevnt i punkt 9.1.1. Omlevering kan heller ikke kreves når kjøpet gjelder en ting som foreligger ved kjøpet og har slike egenskaper at den ut fra partenes forutsetninger ikke med rimelighet kan erstattes med en annen.

Oppfyller ikke Selgeren sin plikt til å rette eller omlevere, kan Kjøperen kreve erstatning for sine forsvarlige utgifter ved å få mangelen rettet.

Melding om krav på retting eller omlevering (avhjelp)

Kjøperen taper sitt krav på retting eller omlevering dersom han ikke varsler Selgeren om kravet sammen med reklamasjonen etter punkt 9.4 eller innen rimelig tid deretter. Kjøperen har likevel kravet i behold dersom Selgeren har opptrudd grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro.

Selgerens rett til retting eller omlevering (avhjelp)

Selv om Kjøperen ikke krever det, kan Selgeren for egen kostnad rette mangelen eller foreta omlevering når dette kan skje uten vesentlig ulempe for Kjøperen og uten risiko for at Kjøperen ikke får dekket sine utlegg av Selgeren.

Dersom Selgeren spør om Kjøperen vil godta retting eller omlevering, eller varsler Kjøperen om at han vil rette eller omlevere innen en angitt tid, men Kjøperen ikke svarer innen rimelig tid etter at han har fått meldingen, kan Selgeren foreta rettingen eller omleveringen innen den tid som er angitt.

Selgeren kan ikke gjøre gjeldende at han ikke har fått anledning til å rette eller omlevere dersom Kjøperen har sørget for å få rettet mangelen, og det etter forholdene ville være urimelig å kreve at han ventet på Selgerens retting eller omlevering.

#### 9.6.2 Prisavslag eller heving etter manglende avhjelp

Dersom retting eller omlevering ikke kommer på tale eller blir foretatt innen rimelig tid etter at Kjøperen har klaget over mangelen, kan Kjøperen kreve prisavslag eller heve kjøpet etter punktene 9.6.2.1 eller 9.6.3. Dette gjelder ikke dersom Kjøperen avslår avhjelp som han plikter å motta.

Prisavslag

Har varen mangel, kan Kjøperen kreve prisavslag slik at forholdet mellom nedsatt og avtalt pris svarer til forholdet mellom varens verdi i mangelfull og kontraktsmessig stand på leveringstiden.

#### 9.6.3 Heving

Kjøperen kan heve kontrakten dersom mangelen medfører vesentlig kontraktsbrudd.

Kjøperen kan likeledes heve kontrakten dersom Selgeren går konkurs eller blir insolvent.

Kjøperen kan også heve dersom Selgeren ikke foretar retting eller omlevering innen en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse som Kjøperen har fastsatt.

Kjøperen kan ikke heve mens tilleggsfristen løper, med mindre Selgeren har sagt at han ikke vil oppfylle.

E12 Møbler og innredning

Dato: 24. april 2015

#### 9.6.4 Erstatning

Kjøperen kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved varen for så vidt Selgeren ikke godtgjør at det forhold at leveringen er mangelfull skyldes hindring som nevnt i punkt 9.1.5. Reglene ellers i punktene 9.1.5 og 9.2 gjelder tilsvarende.

Reglene i 1. ledd omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i § 67 (2) i kjøpsloven. I internasjonale kjøp omfatter reglene likevel også indirekte tap for så vidt annet ikke følger av § 70 (3) i kjøpsloven.

Kjøperen kan i alle høve kreve erstatning dersom mangelen eller tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Selgerens side, eller varen allerede på kontraktstidspunktet avvek fra det som er tilsikret av Selgeren.

Erstatningen er begrenset til et beløp som tilsvarer total kontraktssum. Denne begrensning gjelder ikke hvis Selger eller noen Selger svarer for har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

## 10 Kjøperens plikter

### 10.1 Kjøperens medvirkning til oppfyllelse av kontrakten

Kjøperen skal yte slik medvirkning som det er rimelig å vente av ham for at Selgeren skal kunne oppfylle kjøpet, og overta varen ved å hente eller motta den.

Dersom Kjøperen ikke kan hente eller motta varen til avtalt tid, skal Kjøperen uten ugrunnet opphold varsle Selgeren med beskjed om hvordan Selgeren skal forholde seg. Selgeren plikter å dra omsorg for varen frem til levering kan finne sted. Kjøperen skal betale for varen som opprinnelig avtalt, og erstatte Selgeren de merkostnader han påføres som følge av endret leveringstid i den utstrekning disse anses rimelige.

### 10.2 Selgerens krav ved kontraktsbrudd fra Kjøperens side

Dersom Kjøperen ikke betaler eller oppfylder sine øvrige plikter etter kontrakten, og dette ikke beror på Selgeren eller forhold på hans side, kan Selgeren kreve oppfyllelse, heving og erstatning etter kapittel VII i kjøpsloven.

## 11 Pris og betaling

### 11.1 Pris

Prisen for varen og eventuelle sideforpliktelser fastsettes i partenes kontrakt. Prisen fastsettes eksklusive merverdiavgift.

### 11.2 Regulering av prisen

Fastpris, time- eller kostnadssatser er ikke gjenstand for regulering med mindre annet er avtalt.

### 11.3 Utgifter og reiser

E12 Møbler og innredning

Dato: 24. april 2015

Prisen inkluderer Selgerens nødvendige utgifter i forbindelse med leveransen med mindre annet er avtalt. Fakturerings-, administrasjonsgebyr og lignende aksepteres ikke.

Selgerens utgifter og reisetid for lokale reiser er inkludert i prisen. Utgifter i forbindelse med øvrige reiser, pålagt eller forhåndsavtalt med Kjøperen, dekkes etter statens reiseregulativ. Reisetid for pålagte reiser godtgjøres etter avtalt timesats, begrenset til 8 timer pr. døgn.

#### 11.4 Fakturering

Selgerens fakturaer skal spesifiseres og dokumenteres slik at de kan kontrolleres av Kjøperen.

Alle fakturaer skal være påført bestillings-/rekvisisjonsnummer, eventuelt andre referanser som Kjøperen krever, og klart angi hva beløpet gjelder.

Alle fakturaer skal sendes Kjøperen ved Oslo kommune Fakturasentralen, postboks 6532 Etterstad, 0606 Oslo.

#### 11.5 Betaling etter medgått tid (regningsarbeid)

Regningsarbeid skal drives rasjonelt og forsvarlig.

Timepris for regningsarbeid skal fastsettes i kontrakten. Er timepris ikke avtalt, skal gjengs pris for angjeldende type tjeneste legges til grunn.

Selgeren skal på forlangende gi et skriftlig estimat over honorar, utlegg og utgifter. Han skal uten ugrunnet opphold varsle Kjøperen hvis det er grunn til å anta at estimatet vil bli vesentlig overskredet.

Dersom ikke annet er avtalt, kan Selgeren kreve fortløpende betaling for det regningsarbeidet som er utført i løpet av en kalendermåned. Betaling skjer på grunnlag av faktura og de spesifiserte oppgavene som sendes etter punkt 11.4.

Dersom Kjøperen mener at de spesifiserte oppgavene ikke stemmer med det som faktisk er utført, må han sende skriftlig varsel til Selgeren innen 30 dager etter at han mottok dem. Varsler ikke Kjøperen innen fristen, legges oppgavene til grunn for oppgjøret. Dette gjelder ikke dersom oppgavene er uriktige som følge av grov uaktsomhet hos Selgeren, eller dersom Kjøperen ikke forstod eller burde forstå at de spesifiserte oppgavene ikke stemmer med det som faktisk er utført.

Kjøperen er ikke avskåret fra senere å påberope seg at de totale kostnadene ved regningsarbeidet er blitt unødvendig høye på grunn av urasjonell drift eller annet uforsvarlig forhold.

Utgifter Selgeren har hatt kan bare kreves refundert dersom det er avtalt i kontrakten.

#### 11.6 Betalingsfrist

Kjøperen skal betale innen 30 dager etter mottatt faktura. Betaling innebærer ingen godkjenning av leveransen.

#### 11.7 Tilbakeholdsrett

E12 Møbler og innredning

Dato: 24. april 2015

Har Kjøperen krav som følger av Selgerens kontraktsbrudd, kan Kjøperen holde tilbake så mye av kjøpesummen som vil sikre at han får kravet dekket.

### 11.8 Betalingsmislighold

Ved forsinket betaling kan Selgeren kreve forsinkelsesrente i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling.

## 12 Reklame

Selgeren må innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Kjøperen dersom Selgeren ønsker å gi offentligheten informasjon om avtalen utover å oppgi leveransen som generell referanse.

## 13 Tvister

Enhver tvist mellom partene om kontraktsforholdet som ikke løses i minnelighet avgjøres ved ordinær rettergang. Ved løsning av tvister skal norsk rett legges til grunn.