



POLITIET



Vedlegg A Kravspesifikasjon

Rammeavtale for kjøp av blomster

201502015

INNHold

1	OM KRAVSPESIFIKASJONEN	3
2	OPPDRAAGSGIVERS KRAV TIL LEVERANDØRENS YTELSE.....	3

1 OM KRAVSPESIFIKASJONEN

Kravspesifikasjonen inneholder Oppdragsgivers absolutte minstekrav til Leverandørens ytelse. Ved tilbudslevering i Merccell-portalen bekrefter Leverandøren at de nedenforstående kravene oppfylles.

2 OPPDRAGSGIVERS KRAV TIL LEVERANDØRENS YTELSE

1. Sortiment

- 1.1. Leverandøren skal tilby langstilkede roser av høy kvalitet, azalea i potte, julestjerne og to-grenet orkidé i potte.
- 1.2. Leverandøren skal tilby et bredt og rikholdig sortiment av avskårne blomster, buketter, oppsatser og dekorasjoner.
- 1.3. Leverandøren skal tilby et minimumssortiment av planter, vaser, pottes og kort.

2. Sortiment med maksimalpriser fastsatt av Oppdragsgiver

- 2.1. Leverandøren skal tilby et utvalg buketter med maksimalpris kr 300 (+ leveringsomkostninger iht. prisliste), egnet til følgende anledninger:
 - Fødselsdag (rund dag)
 - Avslutning av arbeidsforhold, overgang til pensjon o.l.
 - Fødsel
 - Langvarig sykefravær
 - Dødsfall i nær familie
- 2.2. Leverandøren skal tilby båretkrans med to bånd med trykk med maksimalpris kr 1500 (+ leveringsomkostninger iht. prisliste).

3. Levering

- 3.1. Leverandøren skal tilby levering i hele Norge.
- 3.2. Leverandøren skal tilby levering internasjonalt, som minimum i alle land i Vest-Europa.
- 3.3. Leverandøren skal tilby levering både på dagtid og kveld på hverdager.
- 3.4. Leverandøren skal tilby levering på lørdager.
- 3.5. Oppdragsgiver skal fritt kunne velge dag for levering.
- 3.6. Oppdragsgiver skal fritt kunne velge om levering på hverdager skal skje på dagtid eller kveld.
- 3.7. Leverandøren skal tilby ekspresslevering i alle tettbygde strøk i hele Norge. Med ekspresslevering menes levering innenfor tre timer på hverdager ved bestilling mellom kl. 8.00 og 16.00.
- 3.8. Dersom leverandøren forsøker å levere uten å gjøre avtale med mottaker på forhånd, og det viser seg at mottaker ikke er til stede, skal leverandøren tilby ny levering uten ekstra kostnad. Leverandøren kan i tillegg til dette tilby andre alternativer, slik som å henge blomster på dør eller levere til nabo.
- 3.9. Alle avskårne blomster, buketter, dekorasjoner (unntatt bæredekorasjoner og bærebuketter) og planter skal leveres gavepakket, f.eks. i silkepapir og cellofan med gavebånd, uten ekstra kostnad for oppdragsgiver, med mindre noe annet avtales i forbindelse med den enkelte bestilling.

4. Bestilling

- 4.1. Leverandøren skal kunne ta imot bestillinger på e-post.
- 4.2. Leverandøren skal kunne ta imot bestillinger på telefon alle hverdager mellom kl. 8.00 og 16.00.

4.3. Leverandøren skal ha nettbutikk som viser avtalte vilkår, herunder priser og leveringsbetingelser.

5. Klager og reklamasjoner

5.1. Oppdragsgivers representant, jf. alminnelige avtalevilkår punkt 3.1, skal varsles på e-post dersom leverandøren mottar klager eller reklamasjoner fra bestiller eller mottaker. Varselet skal sendes uten ugrunnet opphold og orientere kort om hva saken gjelder og hvordan leverandøren forholder seg til klagen eller reklamasjonen.

6. Fakturering

6.1. Bestillinger fra ulike seksjoner hos Oppdragsgiver skal ikke samles i samme faktura.