

Kontrakt 2015/3951

Konkurransesgrunnlag - Rammeavtale for reisebyråtenester





dsb

Direktoratet for
samfunnssikkerhet og beredskap

DSB Kontrakt nr. 2015/3951
Rammeavtale for reisebyråtenester
Del 0 Konkurransesgrunnlag

Innholdsfortegnelse

1	Om oppdragsgiver	2
2	Anskaffelsens formål og omfang.....	2
3	Avtaleperiode og avtaledokumenter	2
4	Regler for konkurransen	2
5	Kvalifikasjonskrav	4
6	Tildelingskriterier	4



Direktoratet for
samfunnssikkerhet og beredskap

DSB Kontrakt nr. 2015/3951
Rammeavtale for reisebyråttjenester
Del 0 Konkurransesgrunnlag

1 Om oppdragsgiver

DSBs ansvar på samfunnssikkerhetsområdet omfatter nasjonal, regional og lokal sikkerhet og beredskap, brann- og elsikkerhet, industri- og næringslivssikkerhet, farlige stoffer, og produkt- og forbrukersikkerhet. DSB har ansvar for Sivilforsvaret. DSB er underlagt Justis- og beredskapsdepartementet.

For mer informasjon om DSBs ansvarsområder, se [her](#).

2 Anskaffelsens formål og omfang

DSB inviterer med dette til konkurranse om kontrakt.

Formålet med avtalen er å dekke DSBs behov for reisebyråttjenester

3 Avtaleperiode og avtaledokumenter

Avtalen vil bli inngått for en periode på fire år.

Avtaleforholdet mellom partene vil reguleres av følgende dokumenter i angitt rangorden:

- ❖ Del 1 Rammeavtale
- ❖ Del 2 Kundens kravspesifikasjon
- ❖ Del 3 Leverandørens besvarelse
- ❖ Del 4 Leverandørens generelle avtalevilkår

DSB oppfordrer tilbyderen til å gjøre seg godt kjent med innholdet i konkurranse- og avtaledokumentene.

4 Regler for konkurransen

4.1 Gjennomføring av konkurransen

Anskaffelsen er omfattet av lov om offentlige anskaffelser 16. juli 1999 nr. 69 ([LOA](#)) og forskrift om offentlige anskaffelser ([FOA](#)) av 7. april 2006 nr. 406 del I og II.

Anskaffelsen foretas ved gjennomføring av konkurranse med forhandling.

Dersom tilbyder tar forbehold mot betingelser satt i konkurranse- eller avtaledokumentene, skal disse være presise og entydige. Dersom forbehold ikke eksplisitt fremgår av tilbudet, er konkurranse- og avtaledokumentene akseptert av tilbyderen slik de fremstår, jf. angitt rangorden i pkt.3.

Det gjøres oppmerksom på at vesentlige forbehold, etter at forhandling med tilbyder er gjennomført, kan medføre avvisning av tilbudet i henhold til forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) av 7. april 2006 nr. 406 § 11-11.

DSB vil behandle all informasjon fra leverandør fortrolig. Det gjøres allikevel oppmerksom på at det kan kreves innsyn i anskaffelsesdokumenter i henhold til [offentleglova](#) etter at tildeling er foretatt. Alle tilbydere vil få tilbakemelding om hvilket tilbud som er valgt, med en nærmere begrunnelse for valget og informasjon om karenstid.

Kostnader som tilbyder har ifm. utarbeidelse og levering av tilbud, inkl. deltakelse i forhandlinger, innsending av vareprøver, sertifiseringer m.v. må dekkes av tilbyder.

**dsb**Direktoratet for
samfunnssikkerhet og beredskapDSB Kontrakt nr. 2015/3951
Rammeavtale for reisebyrå tjenester
Del 0 Konkurransesgrunnlag

Det er lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet:	Dato:
Kunngjøring i Doffin	Fremgår av kunngjøringen
Frist for spørsmål ifm. konkurransegrunnlaget	Fremgår av tilbudsinnbydelsen i Mercell
Tilbudsfrist	Torsdag 21. mai kl.12:00
Forhandlinger	Uke 23 og 24
Siste frist for endring av tilbud	Mandag 15. juni kl. 12:00
Evaluering	Uke 25
Varsel om tildeling av kontrakt	Uke 26
Karensperiode	Fremgår av tilbudsinnbydelsen i Mercell
Kontraktsinngåelse (signatur)	Uke 27

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbudene er veiledende.

4.2 Gjennomføring av forhandlinger

Forhandlingene vil gjennomføres i henhold til bestemmelsene i FOA § 11-8 på følgende måte:

Det vil skje en reduksjon av tilbudene på bakgrunn av de oppgitte tildelingskriteriene i forkant av forhandlingene.

Det vil forhandles med de tre beste tilbyderne etter første reduksjon.

Det vil bli forhandlet i flere faser, men uten ytterligere reduksjon av antall tilbud på bakgrunn av de oppgitte tildelingskriteriene.

Forhandlingene vil skje ved både ved møter og via e-post/ Mercell. Tilbyderne må presentere sine elektroniske bestillingsløsninger i forhandlingene.

4.3 Tilbudets utforming

Tilbudet skal utformes på norsk og bestå av:

- ❖ Et datert, signert og innskannet tilbuds brev som binder Tilbyder til sitt tilbud, som inneholder Tilbyders navn, adresse, kontaktperson, telefon og e-postadresse og evt. forbehold.
- ❖ Tilbyders besvarelse av kvalifikasjonskrav slik de er oppstilt i kunngjøringen.
- ❖ Tilbyders besvarelse av Del 2 - Kundens kravspesifikasjon. Tilbyder må besvare samtlige punkter i kravspesifikasjonen, levere beskrivelse og dokumentasjon på den elektroniske bestillingsløsningen og statistikk mulighetene som tilbys. Videre skal alle prispåvirkende elementer oppgis og prisen, respons- og oppetid for tilbudte løsninger oppgis og garantier som tilbys skal beskrives.

Det er ikke anledning til å gi tilbud på deler av avtalen, eller til å gi alternative tilbud. Med alternativt tilbud menes et tilbud som avviker fra angitte minstekrav i kravspesifikasjonen. Tilbyder kan likevel levere flere tilbud som oppfyller minstekravene i kravspesifikasjonen.

4.4 Elektronisk konkurransegjennomføring

DSB gjennomfører alle konkurranser elektronisk via Mercell, jf. FOA § 7-3. Spørsmål knyttet til hvordan verktøyet fungerer besvares av Mercell Support på følgende e-postadresse eller telefon:

 dsb Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap	DSB Kontrakt nr. 2015/3951 Rammeavtale for reisebyråtenester Del 0 Konkurransesgrunnlag

support@mercell.com , telefon +47 21 01 88 60.

Alle spørsmål til i konkurransen skal også gjøres elektronisk via Mercell.

Vi ber om at tilbudsdokumentene IKKE sendes i zippede filer ved tilbudsinnleveringen, da dette blokkerer tilgang til tilbudsdokumentene via Mercell.

5 Kvalifikasjonskrav

Kvalifikasjonskravene med tilhørende dokumentasjonskrav, er oppgitt i kunngjøringen i Doffin og skal besvares og dokumenteres som angitt i publiseringen på Mercell.

Dersom ett eller flere kvalifikasjonskrav ikke er tilfredsstillt, vil tilbyderen bli avvist, jf. FOA § 11-10.

Dersom tilbyderen ønsker å godtgjøre at kvalifikasjonskravene oppfylles ved å henvise til kapasiteten i sammenslutninger eller virksomheter som tilbyderen indirekte eller direkte er knyttet til, skal det fremlegges en gjensidig forpliktende avtale mellom partene. Avtalen skal dokumentere at tilbyderen reelt disponerer over disse sammenslutningers eller virksomheters ressurser i hele avtaleperioden.

6 Tildelingskriterier

Kontrakt tildeles, etter forhandlingene, på bakgrunn av det tilbudet som etter en helhetsvurdering fremstår som det økonomisk mest fordelaktige, jf. FOA § 13-2. Tildelingskriteriene er oppgitt i Mercell.