



NRK-MA2813/15E

Begrenset anbudskonkurranse Rammeavtale IT-utstyr

KVALIFIKASJONGRUNNLAG

Endringslogg

Versjon	Dato	Beskrivelse av endring
1.0	28.03.15	Kvalifikasjonsgrunnlaget kunngjort
1.1	01.04.15	Kvalifikasjonsgrunnlaget rettet

Innholdsfortegnelse

1.	Introduksjon	3
1.1	Anskaffelsens gjenstand	3
1.2	Bakgrunn og formål med anskaffelsen	3
1.3	Om NRK	4
1.4	Anskaffelsesprosedyre	4
1.5	Kunngjøring av anskaffelsen	4
1.6	Tidsplan	5
2.	Generelle bestemmelser	5
2.1	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	5
2.2	Offentlighet og taushetsplikt	5
2.3	Kostnader ved å delta i konkurransen	6
2.4	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	6
3.	Kvalifikasjonskrav	6
3.1	Obligatoriske dokumentasjonskrav	6
3.2	Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling	6
3.3	Økonomisk og finansiell stilling	7
3.4	Tekniske og faglige kvalifikasjoner	7
4.	Krav til kvalifikasjonssøknaden	8
4.1	Språk	8
4.2	Søknadens innhold og struktur	8
4.3	Innleveringsmåte og antall eksemplarer (viktig)	9
4.4	Leveringsfrist og –sted	9
4.5	Endring og tilbakekall	10
5.	NRKs behandling av søknadene	10
5.1	Åpning	10
5.2	Vurdering av kvalifikasjoner	10
5.3	Utvelgelse av leverandører	10

Vedlegg**Forpliktelseserklæring**

1. Introduksjon

1.1 Anskaffelsens gjenstand

Norsk rikskringkasting (heretter benevnt NRK) innbyr til begrenset anbudskonkurranse om minst 3 parallelle rammeavtaler med varighet i 2+1+1 år for kjøp og vedlikehold av IT-utstyr, med opsjon på support, service og konsulenttjenester innen utstyrskategoriene.

Som IT-utstyr forstås i denne anskaffelsen utstyr eksemplifisert innen følgende kategorier, hvor det kan søkes om deltakelse på en eller flere av følgende utstyrskategorier:

1. Arbeidsstasjoner; herunder stasjonære og bærbare inkl. tablets. og evt. nye relevante utstyrstyper innen hovedkategoriene
2. Arbeidsstasjoner for tyngre grafikkproduksjon, videoredigering og lydproduksjon (primært av fabrikat Apple eller tilsvarende)
3. Servere; herunder rack servere, bladservere og virtuelle servere
4. Lagring/backup; herunder komplette løsninger og enkeltkomponenter (både primær- og sekundær lagring)

I tilknytning til de nevnte utstyrskategorier vil det bli stilt krav knyttet til ytelser relatert til:

- Rådgivning; løsningsarkitektur, produktkunnskap, mv.
- Levering; distribusjon og relatert logistikk
- Installasjon; konfigurering, test, idriftsetting, nettverkskompetanse
- Support og service i og utenfor garanti

Krav til utstyr og ytelsene vil spesifiseres i Konkurransesgrunnlaget, som vil bli tilsendt kvalifiserte og utvalgte tilbydere.

Følgende utstyr omfattes **ikke** av denne anskaffelsen:

- Nettverkskomponenter (dog stilles krav om nettverkskompetanse ift oppsett og installasjon av utstyr i NRKs nettverk)
- AV-utstyr
- Printere etc.
- Monitorer, skjermer etc.
- Øvrig periferiutstyr.

Samlet årlig volum under de eksisterende avtaler har de siste årene variert betydelig men forventes å ligge mellom. 30 - 40 MNOK pr år. NRK kan imidlertid ikke forplikte et bestemt volum verken for den enkelte utstyrskategori eller for det samlede omfang.

1.2 Bakgrunn og formål med anskaffelsen

NRK har i dag fem parallelle rammeavtaler som dekker disse fire kategoriene som utløper i juli 2015. Det skal derfor gjennomføres ny konkurranse om disse ytelsene for å sikre nye avtaler som fortsatt skal legge til rette for et høyt kvalitets-, tjeneste- og servicenivå samt høy grad av fleksibilitet til konkurransedyktige priser. Formålet med anskaffelsen er å utvide, oppgradere og vedlikeholde NRKs IT-utstyr, som bl.a. består av:

Arbeidsstasjoner; herunder stasjonære og bærbar inkl tablets. og evt. nye relevante utstyrstyper.

NRK har i dag ca. 5000 klienter i både bærbar og stasjonær form innen flere forskjellige fabrikater. Gitt de mange teknisk krevende oppgavene en teknologibedrift som NRK utfører har en valgt å satse på maskiner som gjennomgående er spesifisert over middels **ytelse og kvalitet**.

Arbeidsstasjoner for tyngre grafikkproduksjon, videoredigering og lydproduksjon

NRK har ca. 1500 slike arbeidsstasjoner – primært fra produsenten Apple da en rekke av de verktøy og arbeidsflytprosesser NRK som mediebedrift benytter og må forholde seg til krever akkurat denne utstyrstypen.

Servere; herunder rack servere, bladservere og virtuelle servere

NRK har i dag over 1000 fysiske servere innenfor flere teknologier og har satset sterkt på virtualisering.

Lagring og backup; herunder komplette løsninger og enkeltkomponenter (både primær- og sekundær lagring)

NRK har i dag avanserte lagringsplattformer av betydelig størrelse og kapasitet. Vår produksjon som baseres på meget store datamengder fordrer likevel at disse løsningene vedlikeholdes også i framtiden.

1.3 Om NRK

NRK er et statseid aksjeselskap og er landets ledende kringkastingsselskap, med hovedansvar for å produsere og distribuere et radio- og fjernsynstilbud til hele befolkningen. NRK leverer også et omfattende tilbud på internett og mobil. Med sine ca. 3500 medarbeidere har NRK en landsdekkende virksomhet og er landets største mediebedrift.

Foruten på Marienlyst i Oslo, er NRK lokalisert i Mo i Rana med Lisenskontoret og Publikumsservice, samt i Karasjok med Såmi Radio. NRK har dessuten regionsentre i Trondheim, Bergen og Tromsø, samt distriktskontorer i Alta, Bodø, Ålesund, Førde, Stavanger, Kristiansand, Porsgrunn, Fredrikstad, Oslo og Lillehammer. Under noen av kontorene finnes dessuten ett eller flere lokalkontorer.

For nærmere informasjon om virksomheten vises til www.nrk.no.

1.4 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til Lov om offentlige anskaffelser av 16. Juni 1999 og Forskrift om offentlige anskaffelser nr. 402 av 7.4.2006 som begrenset anbudskonkurranse, jfr. del I og III – Anskaffelser over EØS- terskelverdier

Leverandørene forutsettes å ha nødvendig kjennskap til det offentlige anskaffelsesregelverket.

1.5 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort på www.mercell.no (referanse NRK-MA2813/15E) og www.doffin.no samt TED (www.ted.publications.eu.int/official). For øvrig henvises til årlig veiledende kunngjøring på www.doffin.no.

1.6 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den overordnede og tentative milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. Leverandørene vil bli orientert dersom NRK skulle beslutte å endre tidsplanen.

Aktivitet	Dato
Utsendelse av konkurransegrunnlag til inviterte leverandører	28.03.2015
Frist for spørsmål til kvalifikasjonsgrunnlaget	22.04.2015
Frist for søknad om deltakelse	29.04.2015 kl. 12:00
Meddelelse om kvalifikasjon og utvelgelse/ Utsendelse av konkurransegrunnlag	15.05.2015
Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget	05.06.2015
Tilbudsfrist	12.06.2015 kl. 12:00
Kontraktstildeling	21.08.2015
Kontraktsinngåelse	31.08.2015

2. Generelle bestemmelser

Nedenfor angis de generelle administrative bestemmelser for anskaffelseskonkurransen.

2.1 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i Mercell Pro-portalen. Leverandørene vil gjennom portalen få tilgang til kvalifikasjons- og konkurransegrunnlag, øvrig korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt levere en elektronisk versjon av kvalifikasjonssøknad og tilbud.

Eventuelle spørsmål til kvalifikasjonsgrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes via www.mercell.no. Henvendelser skal merkes "Saksnr. NRK-MA2813/15E". Frist for spørsmål fremgår av pkt. 1.6 ovenfor.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRKs ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning eller at konkurransen avlyses.

Innkommne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via www.mercell.no, hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle inviterte leverandører vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Mercell Pro henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 61/ +47 21 01 88 00 eller e-post: pro.norge@mercell.com.

2.2 Offentlighet og taushetsplikt

Ift FOA §3-5 har Lov om rett til innsyn i offentlig verksemd (LOV 2006-05-19 nr 16) trådt i kraft med virkning fra 1.1.2009. I medhold av denne kan allmennheten etter kontraktstildeling kreve innsyn i blant annet innleverte tilbud.

For at NRK skal kunne oppfylle sin taushetsplikt iht FOA § 3-6, bes leverandøren sammen med kvalifikasjonssøknaden vedlegge en kopi hvor eventuelle forretningshemmeligheter eller andre forhold som det er av konkurransemessig betydning å hemmeligholde er sladdet. I den forbindelse gjøres leverandørene oppmerksom på at NRK har et selvstendig ansvar for å vurdere omfanget av opplysninger som Leverandøren anmoder unntatt offentlighet.

Blir det ikke levert et spesielt forberedt dokument for offentliggjøring vil NRK anse den originale kvalifikasjonssøknaden som klart for offentliggjøring.

2.3 Kostnader ved å delta i konkurransen

Leverandøren utarbeider og leverer kvalifikasjonssøknad og senere eventuelt tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med leverandørens deltakelse i konkurransen.

2.4 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

3. Kvalifikasjonskrav

Dette kapittel inneholder krav til leverandør. Disse er å anse som minimumskrav som alle må være oppfylt for å kunne delta i konkurransen.

3.1 Obligatoriske dokumentasjonskrav

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K 01 Virksomheten bør ikke ha restanser knyttet til betaling av skatter og avgifter til det offentlige.	<ul style="list-style-type: none"> Attest for skatt og merverdiavgift (RF-1244), utstedt av skattekontoret. Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder, regnet fra søknadsfristen. <p>Utenlandske leverandører må legge frem tilsvarende dokumentasjon. Dersom myndighetene i det aktuelle landet ikke utsteder slike attester, skal leverandøren legge frem en erklæring fra uavhengig tredjepart, eksempelvis revisor, som bekrefter at leverandøren har oppfylt sine forpliktelser med hensyn på betaling av skatter og avgifter.</p>
K 02 Leverandøren skal bekrefte at selskapet oppfyller lovbestemte krav i Norge innen helse, miljø og sikkerhet (HMS)	HMS egenerklæring om at leverandøren oppfyller, eventuelt ved kontraktstildeling vil oppfylle, lovbestemte krav i Norge innen HMS. Skjema for HMS egenerklæring kan hentes på http://www.regjeringen.no/upload/kilde/fad/red/2006/0032/ddd/andre/280340-hms-egenerklaering.rtf

3.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K 03 Leverandøren skal være et lovlig registrert foretak	Firmaattest eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et faglig register i sitt hjemland.

3.3 Økonomisk og finansiell stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K 05 Leverandør skal ha tilfredsstillende økonomisk og finansiell stilling.	<ol style="list-style-type: none"> Godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning for de tre siste regnskapsår, siste perioderegnskap for 2014 dersom årsregnskapet ikke er ferdigstilt, samt eventuell annen nyere informasjon av relevans. Soliditetsvurdering fra en virksomhet med konsesjon til å drive kredittopplysningsvirksomhet. Vurderingen må ikke være eldre enn 3 måneder fra søknadsfristen og bør opplyse om kredittverdighet og grad av konkurserisiko (konkursprediksjon). Alternativt kan NRK, dersom leverandøren i søknadsbrevet uttrykker ønske om det, vederlagsfritt foreta en vurdering av Leverandørens økonomiske og finansielle stilling gjennom Experian. <p>Dersom leverandøren ønsker å støtte seg på andre foretaks kapasitet, jf FOA § 17-8 (2), må tilsvarende dokumentasjon som etterspurt over samt signert forpliktelseserklæring og evt. garantiforpliktelser fra aktuelle foretak vedlegges kvalifikasjonssøknaden.</p>

3.4 Tekniske og faglige kvalifikasjoner

MERK: Konkurransen omfatter nokså forskjellige kategorier og Leverandøren må synliggjøre hvilke kategorier dokumentasjonen knytter seg til.

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K 06 Leverandøren skal ha tilstrekkelig kapasitet til landsdekkende leveranse av varer og tjenester som beskrevet i pkt 1.1 ovenfor ift NRKs virksomhet og behov.	<p>Følgende dokumentasjon skal dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskravet:</p> <ul style="list-style-type: none"> En overordnet beskrivelse av leverandørens tekniske personell eller tekniske enheter; leveranse- og serviceorganisasjon, herunder antall ansatte, leverandøren disponerer over til oppfyllelse av kontrakten, enten de tilhører foretaket eller ikke. Redegjørelse for infrastruktur/teknisk utstyr leverandøren disponerer over til gjennomføring av kontrakten. Det skal spesifiseres hvilke ressurser som tilhører leverandøren og hvilke som eventuelt tilhører andre foretak. Dersom Leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene, skal det angis hvor stor andel av kontrakten leverandøren har til hensikt å benytte underleverandører. Forpliktelseserklæring fra eventuelle underleverandører skal fremlegges, jfr. Vedlegg 1.

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K 07 Leverandøren skal ha gjennomført relevante leveranser av IT-utstyr med tilhørende logistisk support og eventuelt relaterte konsulent tjenester.	Oversikt over de viktigste leveranser de tre siste år som er relevante og sammenlignbare i forhold til beskrivelsen av anskaffelsens gjenstand og omfang. Dokumentasjonen skal følge for hver ansøkte utstyrskategori opplyse om leveransens omfang, leverte produkter, løsninger og tjenester, verdi og varighet samt kundenes navn og kontaktinformasjon.
K 08 Tilbyderen skal ha etablert tilfredsstillende metoder for kvalitetssikring.	Beskrivelse av tilbyderens kvalitetssystem og hvordan dette er implementert i virksomheten. Alternativt kan kopi av systemsertifikat utstedt av akkrediterte sertifiseringsorganer eller tilsvarende dokumentasjon for virksomheten fremlegges. En eventuell sertifisering må være rettet mot den juridiske enhet som søker om deltakelse i konkurransen samt opplyse om gyldighetstid, hvilke produkter/løsninger og hvilke geografiske områder som omfattes

4. Krav til kvalifikasjonssøknaden

4.1 Språk

Kvalifikasjonssøknaden skal være utformet på norsk.

4.2 Søknadens innhold og struktur

Nedenfor er detaljert informasjon om dokumentasjonen som skal inngå i søknaden.

Del	Beskrivelse
1.	Signert søknadsbrev, inkludert <ol style="list-style-type: none"> a. Fullt navn, adresse og uttømmende kontaktinformasjon for tilbyder, inkl. kontaktinformasjon for den som er ansvarlig for søknaden. b. Kort beskrivelse av leverandøren; historikk, markeder, produkter og tjenester, organisasjon, etc. Tilsvarende for eventuelle underleverandører. c. Angivelse av hvilke utstyrskategorier søknaden gjelder for. d. Leverandørens forståelse av pkt 2.2 ovenfor.

Del	Beskrivelse
2.	<p>Attester og vedlegg</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Attest for innbetaling av skatt og MVA b. HMS egenerklæring c. Firmaattest d. Årsregnskap med styrets og revisors beretning for de siste 3 år¹ e. Soliditets-/kredittvurdering f. Evt forpliktelseserklæring fra underleverandør(er) g. Evt. Kvalitetssertifikater
3.	Besvarelse av krav til Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner etter samme disposisjon som i kap 3.4 ovenfor. Leverandøren bes spesielt påse at dokumentasjonskravene er tilstrekkelig belyst, for NRKs vurdering av leverandørens kvalifikasjoner.

4.3 Innleveringsmåte og antall eksemplarer (viktig)

Søknaden skal kun leveres i Merccell-KGV-verktøyet elektronisk og skal bestå av:

- Én komplett elektronisk utgave av enkeltfiler i samsvar med pkt 4.2 ovenfor
- Én «samle-fil» i rekkefølgen hele innleveringen er ment å framstå
- Én sladdet PDF-kopi av hele innleveringen – i samsvar med pkt 2.2 ovenfor.

Både av hensyn til leverandørens sikkerhet for mulige ødelagte/uteglemte enkeltfiler og for at NRK lettere skal kunne se og forstå innlevert materiale slik den var ment å framstå, ønsker vi at Leverandøren både sender oss enkeltfilene og én (1) PDF-fil «samlefil» der man setter sammen hele søknaden i rett rekkefølge.

Tilbudsdokumentene skal gis følgende struktur i sine filnavn.

<saksnummer><dokumentnavn>_<kort firmanavn>

Eksempel: D1_MA2813-15E_søknadsbrev_Leverandøren

Det presiseres at det er leverandørens ansvar å påse at elektroniske dokumenter er korrekt navngitt og i orden.

4.4 Leveringsfrist og –sted

Søknaden skal leveres elektronisk innen fristen angitt i tidsplanen i punkt 1.6 ovenfor via Merccell-KGV-verktøyet (www.merccell.no).

¹ Årsregnskap og soliditetsvurdering trengs ikke vedlagt søknaden dersom søker anmoder om at NRK selv foretar vurdering gjennom Experian.

Ved innlevering krever Mercell-portalen elektronisk signatur og dette tar ofte noe tid. (kan ta flere minutter)

NRK anbefaler at tilbyder tester sin elektroniske signatur minst et døgn før innlevering. Ta gjerne kontakt med Mercell om du trenger bistand til å teste.

Merk: noen varianter av BankID på mobil kan ikke benyttes.

4.5 Endring og tilbakekall

En kvalifikasjonssøknad kan tilbakekalles eller endres inntil søknadsfristens utløp. Tilbakekalling må skje skriftlig i KGV-verktøyet Mercell.

Endring av søknaden er å betrakte som ny søknad og skal utformes i samsvar med de krav til søknaden som er oppstilt ovenfor.

5. NRKs behandling av søknadene

Mottatte søknader vil bli behandlet i overensstemmelse med de bestemmelser som fremkommer i punktene 5.1 – 5.3 nedenfor.

5.1 Åpning

Åpning av søknader vil gjennomføres i NRKs lokaler umiddelbart etter søknadsfristens utløp av minst to representanter fra NRK. Leverandør vil ikke få adgang til å være til stede ved åpningen.

5.2 Vurdering av kvalifikasjoner

Dersom søknaden er korrekt levert vil det vurderes hvorvidt kvalifikasjonskravene er oppfylt. Søknader som ikke oppfyller kvalifikasjonskravene vil bli avvist i samsvar med anskaffelsesforskriftens bestemmelser.

Tilsvarende vil anskaffelsesforskriftens § 20-12 bli lagt til grunn for vurdering av forhold ved leverandøren for øvrig.

Leverandører som oppfyller kvalifikasjonskravene er å anse som kvalifisert for deltakelse i konkurransen.

5.3 Utvelgelse av leverandører

Blant de kvalifiserte leverandørene vil det bli valgt ut minst fem leverandører som vil bli invitert til å delta i konkurransen og følgelig få tilsendt konkurransegrunnlaget. Utvelgelsen vil skje ut fra en samlet vurdering av hvilke leverandører som i størst grad oppfyller kvalifikasjonskravene knyttet til økonomisk og finansiell stilling samt tekniske og faglige kvalifikasjoner, jf pkt 3.3 og 3.4 ovenfor, hvor tekniske og faglige kvalifikasjoner vil bli tillagt størst vekt.