



Et utvalg av funksjonsorienterte krav til pasientvarsling – tillegg til bilde nr. 7 i presentasjon fra Ingebjørg Riise på dialogkonferanse 29.01.15

1 Varsling

Varsling fra beboere

- Varsler skal kunne utløses enten aktivt av beboer, eller passivt ved hjelp av ulike sensorer
- Varslingsutløserer må tilbys både i ulike fastmonterte varianter og i bærbare alternativer
- Vi ønsker mulighet for å utløse varsel ved stemmeaktivering dersom beboer ikke er i stand til å varsle på annen måte
- Passiv varsling ved hjelp av sensorer og annen teknologi må være mulig f.eks.:
 - Kroppsnære, seng/madrass, Bevegelse
 - Fall – et utbredt problem som kan være utfordrende å varsle på hensiktsmessig måte
 - Varsel ved lange opphold på toalett/bad
 - Varsel fra enhet når beboer forlater område (utendørs)
 - Vi vil også etterspørre mulighet for digitalt tilsyn på natt uten å forstyrre nattesøvn

Varsling fra ansatte

- Varsling for assistanse fra andre ansatte må kunne gjøres på utstyr som enten er fastmontert eller på bærbart utstyr
- Nødalarm skal kunne utløses fra fastmontert utstyr eller på bærbare terminaler

Annen varsling

- Også aktuelt og be om at løsningen må kunne integreres med systemer som varsler for upassende innetemperaturer, brann, unormal fukt, innbrudd etc.

2. Mottak og håndtering av varsler

Mottak av varsler

- Varsler må kunne mottas på både stasjonære og bærbare enheter som f.eks. smarttelefon, nettbrett, PDA etc.
- Varsling bør skje både visuelt og auditivt, og må differensiere mellom ulike type varsler, f.eks. mellom alarm og behov for øyeblikkelig hjelp varsler, og lavere prioriterte varsler
- De ansatte på våre sykehjem har forskjellig synspunkter på hva som er den beste metoden å motta varsler på. Ikke alle er begeistret for bærbare smart eller Decktelefoner og etterspør andre smarte løsninger som gjør at de kan besvare alarm uten å måtte slippe det de har i hendene i f.eks et stell for å hente fram telefonen.

3. Talekommunikasjon

Omhandler kommunikasjon mellom ansatte og beboer og vice versa, ved hjelp av stasjonære og mobile enheter og mikrofoner/høytalere på beboer rom/bad/fellesarealer.

- Vi vil spesielt nevne muligheten for å kunne opprettes automatisk kommunikasjon fra beboers rom til ansatte ved utløsning av aktiv alarm og sensoralarm, f.eks. fallalarm.
- Ved utløsning av ansattes nødalarm, skal det automatisk opprettes anrop til andre ansatte.

4. Å kunne vandre fritt

Dette omhandler muligheten til det å kunne bevege seg så fritt som mulig for beboerne, og teknologiske tiltak som gir sykehjemmet mulighet til å lokalisere beboerne hvis nødvendig både innendørs og utendørs.

- Beboerrom må ha såkalte "hotellører" med mulighet for å begrense adgang fra andre beboere mellom visse tider.

5. Adgangskontroll

Omhandler funksjon for håndtering av adgangskontroll til sykehjemmet. F.eks.

- Mulighet for fjernåpning av inn/utgangsdører med mulighet for å se, snakke med og slippe inn besøkende.
- Ytterdører med elektroniske låser med nøkkelkort til ansatte og pårørende/faste besøkende.

6. Lokalisering av ansatte og beboere

Det kan være ønskelig med funksjon som støtter sanntids lokalisering av ansatte og beboere f.eks. ved nødstilfeller.

7. Tilgang til informasjon og dokumentering på stasjonære og mobile terminaler

Dette omhandler krav til mulighet for tilgang til informasjon og muligheter til dokumentering på stasjonære og mobile terminaler.

- Mobil tilgang til journalsystem og informasjon, beskjeder og påminnelser i forbindelse med daglig pleie og stell og
- Mobil tilgang til å dokumentere underveis **for å støtte god arbeidsflyt og økt kvalitet**
- Også ønskelig at løsningen kan støtte automatisk dokumentasjon av rutinemessige oppgaver, f.eks. automatisk registrering av ansattes tilsyn av beboere på natt
- Hva finnes av logistikk-løsninger som kan gi oversikt over pasientflyt, avtaler, arbeidsoppgaver mm og frigjøre noen av papirpermene?

8. Støtte i forhold til håndtering av medisiner

Det er ønskelig å utforske mulige løsninger for elektroniske medisinskap med integrering opp mot journal.

9. Drifting, driftssikkerhet, vedlikehold og service

- Mulighet for fjernadministrasjon av system ned på enhetsnivå
- Automatisk og manuell selvtesting av kritiske systemer
- Driftssikkert med oppetid 24/7. Gode vedlikeholdsavtaler, kompetanse i byen