
KONKURRANSEGRUNNLAG

Telefontjenester, teletrafikk og mobiltelefoner

(Sak 14/303)

Åpen anbudskonkurranse etter Forskrift om offentlige anskaffelser del I og III

Tilbudsfrist: 19. desember 2014, kl. 12:00



OLJEDIREKTORATET

1 Innhold

2	Generell beskrivelse.....	3
2.1	Oppdragsgivere	3
2.2	Anskaffelsens formål og omfang	3
2.3	Deltilbud.....	4
2.4	Underleverandør.....	4
2.5	Kunngjøring	4
2.6	Språk.....	4
3	Gjennomføring av konkurransen.....	5
3.1	Anskaffelsesprosedyre.....	5
3.2	Taushetsplikt.....	5
3.3	Forbehold og avvik.....	5
3.4	Vedståelsesfrist	5
3.5	Oppdatering av konkurransegrunnlaget	5
3.6	Tilleggsopplysninger.....	6
3.7	Kommunikasjon under konkurransen	6
4	Kvalifikasjonskrav.....	6
4.1	Obligatoriske krav.....	6
4.2	Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling	6
4.3	Leverandørens økonomiske og finansielle stilling	7
4.4	Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner	7
5	Tildelingskriterier og vektingsmodell	8
6	Innlevering av tilbud og utforming av tilbudet	9
6.1	Innlevering av tilbud	9
6.2	Tilbudets utforming.....	10
7	Liste over vedlegg	11
	Vedlegg 1: Kravspesifikasjon og beskrivelse av oppdraget.....	13

2 Generell beskrivelse

2.1 Oppdragsgivere

Oljedirektoratet (OD) er et selvstendig statlig forvaltningsorgan underlagt Olje- og energi-departementet. Ut fra regjeringens hovedmål i energipolitikken er den overordnede målsettingen for OD definert som følger: OD skal bidra til å skape størst mulige verdier for samfunnet fra olje- og gassvirksomheten gjennom en forsvarlig ressursforvaltning med forankring i sikkerhet, beredskap og ytre miljø.

Petroleumstilsynet (Ptil) er underlagt Arbeids- og sosialdepartementet og har myndighetsansvar for sikkerhet, beredskap og arbeidsmiljø i petroleumsvirksomheten. Ptil skal legge premisser for å følge opp at aktørene i petroleumsvirksomheten holder et høyt nivå for helse, miljø, sikkerhet og beredskap og gjennom dette også bidra til å skape størst mulig verdier for samfunnet.

For mer informasjon om etatene, se www.npd.no, www.ptil.no.

OD og Ptil er samlokalisert, og har felles drift av IKT-tjenester til og med 31. desember 2014. Fra 1. januar 2015 opphører IKT-samarbeidet mellom OD og Ptil. OD anskaffer på vegne av Ptil en opsjon til å inngå avtale med den valgte leverandøren på samme vilkår som OD. OD og evt. Ptil inngår og administrerer hver sin avtale. Opsjonen kan senest gjøres gjeldende innen 31. desember 2015.

Se vedlegg 4 for kontraktsvilkår.

2.2 Anskaffelsens formål og omfang

Konkurransen gjelder levering av telefonitjenester, teletrafikk og mobiltelefoner. Når det gjelder mobiltelefoner omfatter dette en rammeavtale for kjøp av mobiltelefoner og tilbehør, samt service og rådgivningstjenester på mobiltelefoner, mobiltjenester, løsninger og tilbehør.

Hensikten med konkurransen er å inngå avtale med én leverandør med 2 års varighet med opsjon for OD til å forlenge avtalen med 1 + 1 år. Det er ønskelig at tjenestene er på plass i løpet av første kvartal 2015.

OD har ca. 260 interne brukere av fasttelefon og rundt 220 mobiltelefoner.

Ptil har ca. 200 interne brukere av fasttelefon og rundt 170 mobiltelefoner.

For å antyde omfang på telefontrafikk lister vi nedenfor noen trafikkopplysninger fra 5-månedersperioden fra og med januar 2014 til og med mai 2014.

Fasttelefoni OD/Ptil		
Tjeneste	Minutter	Antall
Spesialsamtaler	2949	488
Norgessamtaler	45800	12956
Samtaler til eksterne mobiltelefoner	48400	28000
Samtaler til bedriftsinterne mobiltelefoner	6400	2451

Mobiltelefoni OD		
Tjeneste	Minutter/MB	Antall
Bedriftsinterne anrop til fasttelefon	3760	2428
Bedriftsinterne anrop til mobiltelefon	7969	2774
Anrop til spesialnummer	3657	1413
Anrop foretatt i utlandet	4936	1734
Anrop mottatt i utlandet	2344	710

Anrop til utlandet	2527	613
Anrop innenlands til mobiltelefoner	49023	29925
Anrop innenlands til fastnett	23865	8639
Pakke-data innenlands	249745	
Pakke-data utenlands	4840	
Sendte SMS-er innenlands		83333
Sendte SMS-er i utlandet		4663

Mobiltelefoni Ptil		
Tjeneste	Minutter/MB	Antall
Bedriftsinterne anrop til fasttelefon	1249	448
Bedriftsinterne anrop til mobiltelefon	4035	1383
Anrop til spesialnummer	2163	776
Anrop foretatt i utlandet	3944	1306
Anrop mottatt i utlandet	1835	554
Anrop til utlandet	2969	569
Anrop innenlands til mobiltelefoner	44552	24894
Anrop innenlands til fastnett	15161	5630
Pakke-data innenlands	171351	
Pakke-data utenlands	4132	
Sendte SMS-er innenlands		55280
Sendte SMS-er i utlandet		3344

Volumet er veiledende og skal ikke inneholde noen forpliktelser for OD og Ptil eller rettigheter for tilbyder. Det tas forbehold om endringer i volum som følge av endringer i etatenes økonomiske og politiske rammevilkår.

ODs anskaffelse har en estimert verdi på 1 700 000 eks. mva. pr. år. For Ptil antas en noe lavere verdi.

OD krever en teleoperatør som leverandør av teletrafikk og telefonitjenester, men aksepterer bruk av underleverandør for leveranse av mobiltelefoner og tilbehør, samt service og rådgivning på utstyr og løsninger. Underleverandører må i så fall angis særskilt med navn. Underleverandøren må ha god kunnskap om operatørens tjenester, ref. punkt 2.4.

Se vedlegg 1 for kravspesifikasjon og nærmere beskrivelse av oppdraget.

2.3 Deltilbud

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

2.4 Underleverandør

Ved bruk av underleverandør skal tilbyder legge ved en erklæring fra underleverandør(er) som dokumenterer at leverandøren har råderett over tilbudte ressurser fra underleverandør(er), ref. punkt 6.2 (DOK05). Erklæringen må være undertegnet av person(er) som har signaturrett for underleverandøren i henhold til firmaattest.

2.5 Kunngjøring

Konkurransen er kunngjort i Merccell-databasen, DOFFIN-databasen og i TED-basen – se www.doffin.no.

2.6 Språk

Tilbudet samt øvrig kommunikasjon skal utformes på norsk.

Det er adgang til å levere vedlegg/dokumentasjon på engelsk, svensk eller dansk dersom dokumentasjon ikke finnes på norsk.

3 Gjennomføring av konkurransen

3.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 16. juli 1999 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) av 7. april 2006 nr. 402. del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren "Åpen anbudskonkurranse", jfr. FOA § 14 -1 (1).

Bare de tilbyderne som oppfyller kvalifikasjonskravene vil få sine tilbud evaluert.

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder avvik, forbehold, feil, uklarheter, ufullstendigheter mv. som kan medføre tvil om hvordan tilbudet skal vurderes sammenliknet med de øvrige tilbudene, skal avvises etter FOA § 20-13(1).

Leverandøren oppfordres derfor på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg, og ved uklarheter stille spørsmål til oppdragsgiver via Mercell-portalen, se kapittel 4.7.

3.2 Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA § 3-6, jf. forvaltningsloven § 13. Leverandøren skal levere tilbud i to versjoner, hvorav én versjon hvor forretningshemmeligheter er forhåndsbladdet. Dette i tilfelle OD mottar begjæring om innsyn i leverandørens tilbudsdokumenter.

3.3 Forbehold og avvik

Dersom leverandøren tar forbehold mot deler av konkurransegrunnlaget/ kravspesifikasjonen/ kontraktsvilkår eller andre konkurransedokumenter, skal dette klart fremgå av tilbudet. Forbeholdene skal spesifiseres med hvilke konsekvenser dette har for ytelse, pris eller andre forhold, se punkt 6.2 DOK01.

Det samme gjelder for avvik. Forbehold og avvik skal være presise og entydige og tas inn i tilbuds brevet slik at oppdragsgiver kan vurdere dem uten kontakt med leverandøren, jfr. FOA § 20-3. Vesentlige forbehold og forbehold eller avvik som kan medføre tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til de øvrige tilbudene vil føre til at tilbudet avvises, jfr. FOA § 20-13(1).

Leverandørens henvisning til standardiserte leveringsvilkår eller lignende vil bli betraktet som forbehold dersom de avviker fra foreliggende konkurranse- eller kontraktsvilkår.

På denne bakgrunn oppfordrer vi interesserte leverandører til å akseptere utkast til kontraktsvilkår.

3.4 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til 4 måneder etter tilbudsfristen.

3.5 Oppdatering av konkurransegrunnlaget

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål og svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har meldt sin interesse i Mercell.

Ved en revisjon av konkurransen, vil dette vises som en ny versjon av konkurransen. Når det gjelder tilleggsopplysninger vil dette fremkomme i fanebladet Tilleggsinformasjon i Mercell portalen. Leverandører som allerede har meldt sin interesse vil også få en melding via sin e-post, om at det er gitt tilleggsinformasjon på konkurransen, eller det er gjort en revisjon av konkurransen. Følg da denne linken i denne meldingen slik at du kommer inn på den aktuelle konkurransen.


3.6 Tilleggsopplysninger

Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning eller inneholder feil, kan han be om tilleggsopplysninger hos oppdragsgiver.

3.7 Kommunikasjon under konkurransen

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen, www.mercell.no. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres. Når du er inne på konkurransen skal du velge fanebladet

Kommunikasjon. Klikk deretter på symbolet  Ny melding. Skriv inn informasjon til

oppdragsgiver og trykk deretter . Oppdragsgiver mottar så meldingen din. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon.

Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Forespørsel og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil også få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen. Henvendelser mottatt senere enn 5 arbeidsdager før innleveringsfristen for tilbudet vil ikke bli besvart.

4 Kvalifikasjonskrav

4.1 Obligatoriske krav

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha ordnede forhold mht. skatteinnbetaling og merverdiavgiftsinnbetaling	<ul style="list-style-type: none"> • Skatteattest • Merverdiavgiftsattest Mer informasjon: http://www.skatteetaten.no/en/Bedrift-og-organisasjon/Merverdiavgift/Skatteattest/
Leverandøren skal ha et fungerende HMS-system	<ul style="list-style-type: none"> • Egenerklæring for HMS Mal for slik erklæring ligger vedlagt.

4.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være et lovlig etablert foretak	<ul style="list-style-type: none"> • Norske selskaper: Firmaattest • Utenlandske selskaper: Godtgjørelse på at selskapet er registrert i bransjeregister eller foretaksregister som foreskrevet i lovgivningen i det land hvor leverandøren er etablert.

4.3 Leverandørens økonomiske og finansielle stilling

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha økonomisk kapasitet til å gjennomføre oppdraget/kontrakten	<ul style="list-style-type: none"> Årsregnskap inkl. styrets årsberetning og revisorerklæring.

Dersom leverandøren av gyldige grunner ikke kan fremlegge den dokumentasjon oppdragsgiver har anmodet om, kan han godtgjøre sin økonomiske og finansielle stilling med ethvert annet dokument som oppdragsgiver kan akseptere.

4.4 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha erfaring fra tilsvarende oppdrag i løpet av de 3 siste årene.	<p>Beskrivelse av leverandørens 3 mest relevante oppdrag i løpet av de siste 3 årene. Beskrivelsen skal inkludere en kort redegjørelse av oppdraget, omfang, tidspunkt og mottaker. Referanser vil kunne bli kontaktet ved behov for klargjøring av oppdragets relevans. Det er likevel slik at det er leverandørens ansvar å dokumentere relevans gjennom beskrivelsen.</p> <p>Dette gjelder også for evt. underleverandører.</p>
Leverandøren må ha kapasitet til å oppfylle leveransen. Dette innebærer både levering av telefonitjenester og teletrafikk. Leverandøren skal også selv eller via underleverandør levere mobiltelefoner og tilbehør til mobiltelefoner, i tillegg til service og rådgivning på løsninger og utstyr	<p>Beskrivelse av leverandørens organisasjonsplan/organisasjonskart og gjennomsnittlige arbeidsstyrke/bemanning på relevante områder de siste tre år. Ved bruk av underleverandør skal også underleverandørens organisasjonsplan/organisasjonskart og arbeidsstyrke/bemanning på relevante områder de siste tre år beskrives.</p> <p>Ved bruk av underleverandør skal tilbyder legge ved en erklæring fra underleverandør som dokumenterer at tilbyder har råderett over tilbudte ressurser fra underleverandør, ref. punkt 2.4.</p>

5 Tildelingskriterier og vektingsmodell

Bare tilbud som er levert av kvalifiserte tilbydere og som innfrir de obligatoriske krav og spesifikasjoner som angitt i konkurransesgrunnlaget herunder kontraktsforslaget og kravspesifikasjonen vil bli vurdert i forhold til tildelingskriteriene.

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som er det økonomisk mest fordelaktige, basert på følgende tildelingskriterier:

Kriterium	Vekt	Dokumentasjonskrav
Pris:	45 %	<p>- <u>Tilbyder skal fylle ut prisskjema</u> (vedlegg 2 til konkurransesgrunnlaget). Ved behov kan OD trekke inn kostnader/priser med eventuelle rabatter oppgitt på leverandørens prislister dersom det er nødvendig for å gjøre tilbudene sammenlignbare.</p> <p>- <u>Tilbyder skal også vedlegge prislister</u> for alle produkter/tjenester som er etterspurt og omfattet av tilbudet. Erfaringsmessig har leverandørene ulike tjenester inkludert i sitt abonnement. Samtlige relevante kostnader, herunder også leverings- og/eller faktureringsgebyr etc., som ikke passer inn i prisskjema men som vil påløpe i en 24-månedersperiode skal derfor angis på leverandørens vedlagte prislister.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prisskjema er basert på ODs estimater og omfang/forbruk oppgitt i konkurransesgrunnlaget skal ikke medføre noen forpliktelser for OD, eller rettigheter for tilbyder. - Tilbyder skal angi pris pr. enhet på alle elementer der det er oppgitt omfang/forbruk. Omfanget/forbruket tilsvarer estimert omfang/forbruk i løpet av en 24-månedersperiode. Er pris pr. enhet 0 (-null-) skal dette oppgis som 0. - Abonnementspakkekostnader skal også oppgis som kostnad i løpet av en 24-månedersperiode. Månedlig abonnementsavgift multipliseres med 24 og tillegges eventuelle årlige kostnader. - Leverandøren må redegjøre for hvordan priser, prismodeller og rabattstrukturer skal fungere i vedlagte prisliste(r). Dette gjelder spesielt for kjøp av rabatterte mobiltelefoner, for eksempel der kostnaden for selve mobiltelefonen bakes inn i abonnementsavgiften. - Vedlagte prisliste(r) må inneholde en spesifikasjon av alle eventuelle kostnader/priser forbundet med oppstart av denne avtalen, altså i en

			<p>implementerings og installasjonsfase.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vedlagte prisliste(r) må inneholde alle eventuelle kostnader/priser forbundet med avslutning av denne avtalen. - Eventuelle kostnader for portering, opprettelse og avvikling av abonnement skal spesifiseres i vedlagte prisliste(r). <p>Alle priser skal angis eks. mva.</p> <p>Dersom noe skulle være uklart ber vi om at det stilles spørsmål i god tid før tilbudsfristen.</p>
	Funksjoner, tjenester og tekniske løsninger, samt kvalitet på mobiltelefoner	40 %	<p>Sammenligningen av tilbudene baseres på grad av innfrielse av behovsspesifikasjonen mht.funksjoner, tjenester, tekniske løsninger, samt kvalitet på mobiltelefoner.</p> <p>OD vil i evalueringen legge vekt på spesifikasjoner utover eventuelle krav til etterspurte funksjoner, tjenester og mobiltelefoner.</p> <p>Se vedlegg 1 for kravspesifikasjon og beskrivelse av oppdraget.</p>
	Implementering, installasjon og drift	15 %	<p>Sammenligningen av tilbudene baseres på fremdriftsplan for implementering og tilbyders forbehold og ansvarsforhold i implementerings- og installasjonsfase. Videre vil kundeoppfølging, service- og administrative tjenester, herunder løsninger for selvadministrasjon, samt kvalitative egenskaper på disse tjenestene bli vurdert.</p> <p>Se vedlegg 1 for kravspesifikasjon og beskrivelse av oppdraget.</p>

6 Innlevering av tilbud og utforming av tilbudet

6.1 Innlevering av tilbud

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Mercell portalen, www.mercell.no innen tilbudsfristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.)

Er du ikke bruker hos Mercell, eller har du spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel, hvordan du skal gi tilbud, ta kontakt med Mercell Support på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com.

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp, f.eks. minimum 1 time før tilbudsfristens utløp.

Skulle det komme tilleggsinformasjon fra oppdragsgiver som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før tilbudsfristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering. Du vil under innlevering av tilbudet bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell tilbyder som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan dere skaffe på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur slik at denne prosessen settes i gang så snart som mulig.

6.2 Tilbudets utforming

Tilbudet skal utformes i henhold til den disposisjon som følger av dette konkurransesgrunnlaget. Leverandør er selv ansvarlig for at alle spørsmål, krav og avklaringspunkter besvares/belyses og dokumenteres i tilbudet.

Tilbudet utformes med denne disposisjonen:

Filnavn	Innhold/besvarelse
Kvalifikasjonskrav	Dokumentene legges ved hvert krav under steget <u>Kvalifikasjonskrav</u> når du gir tilbud via Mercell.
K01 - Skatteattest	Ref. kapittel 4.1 i konkurransesgrunnlaget.
K02 - Merverdiavgiftsattest	Ref. kapittel 4.1 i konkurransesgrunnlaget.
K03 - HMS egenerklæring	Ref. kapittel 4.1 i konkurransesgrunnlaget.
K04 - Firmaattest	Ref. kapittel 4.2 i konkurransesgrunnlaget.
K05 - Leverandørens økonomiske og finansielle stilling	Ref. kapittel 4.3 i konkurransesgrunnlaget.
K06 - Leverandøren skal ha erfaring fra tilsvarende oppdrag i løpet av de 3 siste årene.	Ref. kapittel 4.4 i konkurransesgrunnlaget.
K07 - Leverandøren må ha kapasitet til å oppfylle leveransen	Ref. kapittel 4.4 i konkurransesgrunnlaget.
Tilbudsdokumenter	Dokumentene legges under fanen Dokumenter når du gir tilbud via Mercell
DOK01 – Tilbudsbrev	En aksept av vilkår i konkurransesgrunnlaget og i utkastet til kontrakt og spesielle kontraktsvilkår. Eventuelle forbehold må fremkomme her og være angitt i henhold til de bestemmelser som er gitt om forbehold og avvik i dette konkurransesgrunnlaget. Tilbudet skal leveres på norsk.
DOK02 - Pris	Ref. kapittel 5.1 konkurransesgrunnlaget
DOK03 – Funksjoner og tekniske løsninger, samt kvalitet på mobiltelefoner	Ref. kapittel 5.1 konkurransesgrunnlaget
DOK04 - Implementering, installasjon og drift	Ref. kapittel 5.1 konkurransesgrunnlaget

DOK05 – Forpliktelseserklæring	Ref. kapittel 2.4 i konkurransesgrunnlaget
DOK06 – Sladdet versjon av tilbud med vedlegg	Ref. kapittel 3.2 i konkurransesgrunnlaget.

7 Liste over vedlegg

- Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon og beskrivelse av oppdraget (inkludert i denne filen)
- Vedlegg 2 - Prisskjema
- Vedlegg 3 - Mal for HMS-egenerklæring
- Vedlegg 4 - Kontraktsvilkår

VEDLEGG 1

Vedlegg 1: Kravspesifikasjon og beskrivelse av oppdraget

1 Dagens situasjon

OD og Ptil har fokus på å tilby sine ansatte fremtidsrettede IKT-løsninger av høy kvalitet, og vi ser på telefonitjenester som en betydningsfull del av IKT-løsningene våre. Vi har ca. 460 interne brukere av fasttelefon og rundt 400 mobiltelefoner. Omfang og bruk er nærmere omtalt i kapittel 2.

OD har i dag to stk. Telenor Nordic Connect IPT-forbindelser med alternativ linjeføring og dynamisk dirigering.

På grunn av dårlige dekningsforhold for mobilnett i deler av bygningsmassen har Telenor installert interne basestasjoner.

2 Forventet utvikling

OD og Ptil ønsker å være fremtidsrettet med høy kvalitet på disse produktene/tjenestene. Kravene til kvalitet og tilgjengelighet er høye både i daglig bruk og i beredskapssituasjon. Vi ønsker en helhetlig løsning der alle tjenester blir levert av én leverandør, jfr. konkurransegrunnlagets punkt 2.2. Vi benytter en løsning med samordnet kommunikasjon mellom fast- og mobiltelefoni. Som fasttelefoni bruker vi i dag en ren Microsoft-løsning både på server- og klientsiden. Vi ønsker mulighet for å øke driftssikkerheten og tilgjengeligheten ved å ha parallelt ringesignal fra teleoperatøren mot mobil- og PC-basert fasttelefoni. Vår målsetting er gjennom denne avtalen å få optimal kvalitet, sikkerhet og funksjonalitet for lavest mulig pris.

Vi ber tilbydere benytte tabellene under til å krysse av for "Ja" som betyr at tilbyder mener han tilfredsstillt behovet eller "Nei" som betyr at tilbyder mener han ikke tilfredsstillt behovet. Videre skal alt dokumenteres og kolonnen "Dok." benyttes til å henvise til sidetall eller kapittel i tilbudet der den aktuelle dokumentasjonen finnes.

3 Generelle krav og behov

Beskrivelse	Ja	Nei	Dok.
OD har behov for basistjenester basert på standardiserte og godt utprøvde systemer.			
Leverandøren skal beskrive sin satsing på oppdragsrelevant tjenesteutvikling.			
Leverandøren skal beskrive sitt kvalitetssikringsystem som sikrer tjenesteleveransen.			
OD har behov for informative trafikkmålinger /forbruksoversikter/ statistikker.			
OD har behov for web-baserte tjenester for administrasjon av abonnementer og faktura.			
OD har behov for gode tjenester for integrasjon av UC-løsninger, og høy kvalitet på videreutvikling.			
Det kreves et norsktalende kundesenter.			
Kundesenter for henvendelse ved feil skal være tilgjengelig 24/7/365.			
OD har behov for at leverandøren tilbyr tilstrekkelig bemanning, med riktig kompetanse for oppdraget, til å rette feil 24/7/365.			
Det er ønskelig at leverandøren tilbyr fastpriser på bruk av			

telefoni- og mobildatatjenester.			
Leverandøren skal beskrive backup i tilbudt bemanning for å redusere sårbarhet. Dette punktet gjelder kun for leveranse av mobiltelefoner, rådgivning og utstyr.			
Leverandøren skal kort beskrive rutiner for relevant drift og vedlikehold.			
Leverandøren skal beskrive hvordan han sikrer back-to-back-service og supportavtaler mot sine underleverandører			

4 Fastnettforbindelser

Beskrivelse	Ja	Nei	Dok.
OD har behov for høy kvalitet på nett.			
OD har behov for redundant løsning med dynamisk dirigering ved feil i nettet, og alternative hovedlinjeføringer til OD og Ptils bygg. Leverandøren skal beskrive løsningen.			
OD krever en løsning basert på IP-telefoni.			
OD har behov for parallelt, samtidig, ringesignal (styrt i og sendt ut fra operatørens systemer), mot brukernes mobiltelefon og fastlinje/Lync-telefon (ettnummerløsning).			
Det er ønskelig at leverandøren kan tilby nettsentrisk sentralbordløsning for fast- og mobiltelefoni.			

5 Mobilforbindelser

Beskrivelse	Ja	Nei	Dok.
OD har behov for god dekningsgrad for tale og mobildata i hele bygningsmassen til OD/Ptil. Dekningen skal etter inngåelse av avtale ikke endres i negativ retning. Leverandør skal dokumentere dekningsgrad for hele landet når det gjelder GSM, 2G, 3G og 4G.			
Det er ønskelig at leverandøren kan tilby gunstig avtale for tilgang til trådløse internett-soner, nasjonalt og internasjonalt, for eksempel på flyplasser, hoteller mv.			
Det er ønskelig at leverandøren kan tilby data-SIMbrikke i abonnementet med gunstig avtale for våre mobilbrukere.			
OD har behov for god og oppdatert informasjon på web om roamingavtaler og dekning utenlands.			
Leverandøren skal tilby mulighet for automatisk varsling/sperring ved et gitt mobildataforbruk ved roaming i utland.			
OD har behov for parallelt, samtidig, ringesignal (styrt i og sendt ut fra operatørens systemer), mot brukernes mobiltelefon og fastlinje/Lync-apparat (ettnummerløsning).			
Det er ønskelig at leverandøren kan tilby en tjeneste hvor prioritet tilbys til utvalgte brukere i forbindelse med beredskapssituasjoner.			
OD har behov for at leverandøren har roamingavtaler på nødvendige/relevante mobilnett (aktuelle varianter av 2G/3G/4G nett) med så mange utenlandske teleoperatører at verden stort sett er dekket når det gjelder tilgang til telenett (tale/data) og internett.			
Leverandøren skal dokumentere roaming-avtaler med utenlandske selskaper. Dokumentasjonen må utarbeides slik at vi kan vurdere nivået på dekningsgrad i ulike land.			
OD ønsker i større grad enn før å ta i bruk mobilnettet både til ren tale- og datakommunikasjon. Det vil derfor legges særlig vekt på driftssikkerhet i det nettverket som velges.			

Leverandøren må synliggjøre dette gjennom dokumenterte tekniske løsninger og eventuelt samarbeidsavtaler med andre nettleverandører.			
OD har behov for at leverandørens nett på best mulig måte støtter alle mobilplattformene for å unngå driftsforstyrrelser på smarttelefoner som kan skyldes forhold i mobilnettet.			
Leverandøren skal dokumentere hvordan sikkerheten blir ivaretatt:			
<ul style="list-style-type: none"> med hensyn til hvordan data relatert til abonnementene til OD blir ivaretatt 			
<ul style="list-style-type: none"> i forhold til avlytting, virus, hacker-angrep, fysisk sikring etc. 			
<ul style="list-style-type: none"> i forhold til redundans (scenarier: brann, strømstans, naturkatastrofer, terroranslag etc.) 			

6 Fastnettabonnement

Beskrivelse	Ja	Nei	Dok.
OD krever at eksisterende nummerserie kan beholdes.			

7 Mobilabonnement

Beskrivelse	Ja	Nei	Dok.
Brukernes nåværende mobilnummer skal beholdes.			
OD har behov for en web-basert/interaktiv tjeneste for sluttbruker. Aktuelle tjenester: Medflytting, viderekobling, SMS, styring av parallelt ringesignal og hyppig oppdaterte kostnadsoversikter for bruk.			
Det er ønskelig at leverandøren tilbyr en løsning der mobilbrukere kan skille mellom kontor og privat bruk ved hjelp av fritidsprofil(er) eller lignende. Stilles det krav til telefontype/OS for å oppfylle tjenestene, må dette komme klart frem.			
OD/Ptil har behov for å oppbevare SIM-brikker som kan aktiviseres på kort varsel.			
OD/Ptil har behov for doble SIM-brikker med samtidig parallell ringing (samme mobilnummer på ekstra SIM-brikke).			
OD har behov for at leverandøren tilbyr en løsning/styringsverktøy som kan begrense de ansattes mulighet til å benytte enkelte tilleggstjenester.			
OD vil unngå binding eller operatørlås på mobiltelefoner og ønsker i stedet prisreduksjon på abonnementene. Hvis dette ikke kan tilbys, beskriv alternativ løsning.			
OD ønsker fleksibilitet og mulighet til å bytte til andre typer abonnementer uten å pålegges bruddgebyrer hvis leverandøren lanserer nye og bedre abonnements typer i avtaleperioden.			
Leverandørens abonnementspriser skal til enhver tid være konkurransedyktige.			

8 Samtrafikk mellom egne fastnett- og mobilabonnementer

Beskrivelse	Ja	Nei	Dok.
Leverandøren skal redegjøre for integrasjonsmuligheter mellom fastnett og mobilnett og vise hvordan løsningen virker i forhold til samtrafikk i et intern-nett bestående av både fast og mobil abonnementer.			
OD benytter støttesystem for sentralbord og ønsker i den			

anledning å stå så fritt som mulig i valg av system og måten det integreres i ODS infrastruktur. Leverandøren må beskrive muligheter for integrasjon med støttesystemer lokalt hos OD både for fast- og mobiltjenester.			
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

9 Utstysrleveranser

Beskrivelse	Ja	Nei	Dok.
OD har behov for at tilbyder selv eller via samarbeidspartner/underleverandør skal kunne tilby leveranse, innen én virkedag, av mobiltelefoner og utstyr (fra eget lager) til våre lokaler i Stavanger, ta seg av reklamasjoner samt ha god service og kompetanse på integrerte telefonløsninger.			
OD har behov for leveranse av ekstrautstyr som Bluetooth headset, bæreevesker, ladere, USB-adapter for mobilt bredbånd, Lync telefoniutstyr og annet relevant kommunikasjonsutstyr.			
Det skal tilbys rammeavtale om leveranse av kvalitetsmodeller ¹ og utstyr som til enhver tid har konkurransedyktige priser.			
Leverandøren skal redegjøre for i hvilken grad OD/Ptil vil kunne gjøre seg nytte av kampanjepriser tilbyder eller underleverandør har på mobiltelefoner og utstyr.			
<u>Leverandøren skal tilby følgende mobiltelefoner²:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalitetsmodeller¹ med operativsystemene Windows Phone, IOS og Android. • Leverandøren skal tilby 2 modeller per operativsystem • Skjermstørrelsen skal være mellom 4,6" – 5,5" • Skjermen skal være godt lesbar utendørs i sterkt lys • Skjerm/glass skal ha gode egenskaper for beskyttelse mot skader • Prosessorene i mobiltelefonene som tilbys skal være blant de som bransjen anser for å være i øverste sjikt innen de tre operativsystemene 			

10 Verdiøkende tjenester

Beskrivelse	Ja	Nei	Dok.
Leverandøren skal redegjøre for status for sine verdiøkende tjenester, eksempelvis: <ul style="list-style-type: none"> • Løsninger som bidrar til sømløshet mellom ulike kommunikasjonsbærere. • Sikkerhetsløsninger og prioritetsløsninger inkludert i SIM-kortet (PKI, kodegenerator for engangspassord eller liknende). • Integrasjonsløsninger mellom tele og data. • Løsninger knyttet til sentralbord. 			

11 Implementering og drift

For å sikre en smidig overgang mellom nåværende leverandør og en eventuell ny leverandør, vil det etter kontraktsinngåelse være en periode hvor en eventuell ny leverandør i samarbeid med nåværende leverandør forbereder overgangen til nytt kundeforhold for levering av tilbudte tjenester.

¹ Med kvalitetsmodell menes mobiltelefoner som ligger i produsenters øvre prissegment.

² Se prisskjema vedlegg 2

Beskrivelse	Ja	Nei	Dok.
OD ønsker å bruke minst mulig av egne ressurser i implementeringsfasen. Leverandøren skal lage en <u>fremdriftsplan</u> for implementering og drift der alle ansvarsforhold mellom kunde og leverandør er spesifisert.			
Leverandøren skal beskrive fremgangsmåte for implementering og installasjon			

12 Forvaltning i avtaleperiode

Beskrivelse	Ja	Nei	Dok.
OD har behov for oppfølgingsmøter/statusmøter med leverandøren, minimum en gang i halvåret i løpet av avtaleperioden. Leveransequalität og trafikkmålinger sammen med anbefalinger om eventuelle endringer av abonnemeter ønskes som et fast tema på halvårsmøter. Leverandøren skal til hvert halvårsmøte presentere leveransequalität og trafikkmålinger, samt nye/endrede abonnemeter. Andre tema for slike møter er nye relevante produkter/tjenester.			
Leveransequalität forventes å være en brukeropplevd oppetid på 99,9 %.			