

Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon – Del A Generelle krav

Bilag 1 Del A inneholder SPKs minimumskrav til tjenestene og produktene generelt. Tilbyder må gi en bekreftelse og evt. utfyllende beskrivelse på alle krav slik at partene har en felles forståelse av hva som leveres.

Ved utfylling av tabellen skal tilbyder sette kryss (X) i kolonne for Ja eller Nei under «Tilbyder angir oppfyllelse».

Henvising til relevant dokumentasjon og evt. ytterligere kommentarer skal gjøres i kolonnen «Tilbyder beskriver» eller på annet anvist sted under kravtabellen.

Beskrivelsen/kommentaren skal ikke ha en form eller innhold som grenser mot forbehold eller reservasjon.

Det gjøres oppmerksom på at manglende oppfyllelse av minimumskrav vil medføre avvisning. Manglende dokumentasjon vil medføre at kravet anses som ikke oppfylt.

(Tilbyder skal ta inn sin besvarelse i Bilag 2)

Krav nr.	Beskrivelse	Tilbyder angir oppfyllelse		Tilbyder beskriver
		Ja	Nei	
1	Generelle overordnede krav			
1.1	Tilbyder skal tilby alle 73 spesifiserte produkter som angitt i Bilag 1 Del B.			Tilbyder skal bekrefte dette.
1.2	SPK ønsker mulighet for å gjøre kjøp på tilbyders totale produktsortiment innenfor området kontormøbler. Tilbyder skal vedlegge sin totale produktkatalog. Listen skal inkludere gjeldende veiledende priser.			Tilbyder skal bekrefte dette.
1.3	SPK ønsker en fast rabattsats på eventuelle bestillinger utenom de spesifiserte produktene i Bilag 1 Del B «Krav til spesifiserte produkter». Tilbyder skal spesifisere hvilken rabattsats SPK vil oppnå gruppert pr underleverandør ift oppgitte priser ifm tilbyders totale produktkatalog.			Tilbyder skal angi rabattsatser på anvist sted nedenfor denne tabellen.
1.4	Tilbyder skal angi veiledende og tilbudt pris i Bilag 2 «Leverandørens løsningsbesvarelse» – Del B. Prisene skal oppgis i norske kroner og være ekskl. mva. Oppgitte priser skal inkludere alle kostnader, herunder tilstrekkelig emballasje, transport, leveringskostnader (inkl. montering og installasjon), toll, skatter, og avgifter. Prisene skal inkludere alle ytelser og			Tilbyder skal bekrefte at disse kravene i møte-kommes. Tilbyder skal angi priser i Bilag 2 Del B i kolonne I og J.

	<p>kostnader som er nødvendig for at leveransene skal utføres fagmessig og på en forsvarlig og betryggende måte i henhold til tilbudsgrunnlaget og spesielle innkjøpsvilkår, og øvrige opplysninger gitt av oppdragsgiver.</p>			
1.5	<p>Tilbyder må ha meget god kunnskap om alle tilbudte produkter ihht kravspesifikasjonen og må kunne gi SPK faglig informasjon om produkter og produktvalg.</p>			Tilbyder skal bekrefte dette.
1.6	<p>Tilbyder skal ha rutiner for opplæring av bestiller ved levering av produkter som krever spesielle brukerferdigheter, f eks kontorstol og hev-senk produkter.</p> <p>Tilbyder skal kostnadsfritt gjennomføre slik opplæring hos SPK ved behov.</p>			Tilbyder skal bekrefte dette.
2	Krav ifm flytteprosjektet			
2.1	<p>Det kreves at tilbyder kan innfri flytteprosjektets behov innenfor angitte tidsfrister.</p> <p>Tilbyder må kunne levere etterspurte kontormøbler innen 12 uker etter mottatt avrop.</p> <p>Behovet er redegjort for i konkurransegrunnlagets kapittel 1.2 og produktene med omfang i Bilag 1 Del B.</p>			Tilbyder skal bekrefte dette.
2.2	<p>For flytteprosjektet kreves at tilbyder skal oppnevne en fast kontaktperson som bestiller kan henvende seg til ved spørsmål.</p>			Tilbyder skal bekrefte dette.
2.3	<p>Det skal gjennomføres en befaring etter prosjektleveransen(e) i fellesskap med SPK, for å kontrollere at leveransen er i samsvar med bestillingen.</p>			Tilbyder skal bekrefte dette.
3	Generelle produktkrav			
3.1	<p>Det kreves at tilbudte møbler oppfyller Møbelfaktas krav til kvalitet.</p> <p>Dette betyr at alle produkter som tilbys skal oppfylle de til enhver tid gjeldende krav til areal, høyde, bredde, lengde, stillbarhet, sikkerhet, styrke, overflate, bestandighet, stabilitet, brannsikkerhet mm i de internasjonale standardene (ISO og EN) for møbler.</p> <p>Standardene med enkelte kravverdier finnes på nettsidene til Møbelfakta, se http://www.mobelfakta.no/kvalitetskra</p>			Tilbyder skal bekrefte dette.

	v/.			
3.3	Overflater skal være lette å rengjøre med vanlige rengjøringsmetoder. Alle produkter må være lette å rengjøre, både over, under og rundt. Møblene skal ikke ha utpregede støvsamlingspunkter osv. Tekstiler og stoff må kunne rengjøres.			Tilbyder skal bekrefte dette.
3.4	Tekstilene må være holdbare og slitesterke. Materialene må være tidløse og lett å skaffe tilsvarende dersom man skal supplere eller reparere.			Tilbyder skal bekrefte dette.
3.5	Alle stol- og bordben som har trinser, hjul etc. må være tilvirket av et materiale som er lett å rengjøre og som ikke setter merker. Hjulene skal være uten støy når stolene trilles.			Tilbyder skal bekrefte dette.
3.6	Bordben på konferansebord skal være plassert og utformet slik at de ikke kommer i konflikt med stolben og møtedeltakernes ben. Hensyn til renhold av gulv skal vektlegges.			Tilbyder skal bekrefte dette.
3.7	<p>For alle tilbudte arbeidsbord med kabelkanal skal denne legges i bakkant av bordet. Det skal være funksjonell tilgang fra front av bordet.</p> <p>Det skal freses ut 2 kabelhull på ca 60mm i diameter i bordplaten, én på hver side av bordet i passende posisjon ift kabelrennen.</p> <p>Det skal være mulighet for montering av bordskjerm i bakkant og på sidene.</p> <p>Arbeidsbordene skal være stabile ved full høyde og må kunne tåle asymmetrisk belastning.</p> <p>Tilbyder skal tilby helhetlig løsning for arbeidsbord slik at disse passer sammen med bordskjermer og kabelkanal og kabelhull.</p>			Tilbyder skal bekrefte dette.
4	Krav til service			
4.1	All kommunikasjon mellom SPK og tilbyder skal foregå på norsk, både muntlig og skriftlig. Dette gjelder også ifm befarung av utstilling, ref krav 2.3.			Tilbyder skal bekrefte dette.
4.2	For etterfølgende suppleringskjøp skal Leverandør ha ett klart definert kontaktpunkt, f eks en dedikert e-postadresse, som skal sikre god			Tilbyder skal bekrefte dette.

	kommunikasjon.			
4.3	Tilbyder skal besvare enhver henvendelse fra SPK alle virkedager innen 24 timer.			Tilbyder skal bekrefte dette.
4.4	Tilbyder skal vederlagsfritt komme på befaringer og utarbeide forslag til innredningsløsninger og målsatte tegninger/skisser dersom SPK ber om det, inntil 2 ganger pr år. Befaringer skal skje innen 7 virkedager etter at anmodning er meldt fra SPK.			Tilbyder skal bekrefte dette.
5	Krav til bestilling			
5.1	Tilbyder skal beskrive bestillingsrutinene. Det skal fremgå hvordan bestillinger og endringer kommuniseres mellom partene og kvalitetssikres.			Tilbyder skal angi sin besvarelse på anvist sted nedenfor denne tabellen.
5.2	Tilbyder skal innen to virkedager etter mottak av bestilling av spesifiserte produkter på rammeavtalen oversende skriftlig ordrebekreftelse. Ordrebekreftelsen skal opplyse om veiledende pris, rabattsats og tilbudt pris, samt forventet leveringstid. Tilbyder skal innen fire virkedager etter mottak av forespørsel om tjenester og ikke spesifiserte produkter på rammeavtalen oversende skriftlig tilbud. Tilbudet skal inkludere veiledende pris, rabattsats og tilbudt pris. Tilbudet skal opplyse om forventet leveringstid.			Tilbyder skal bekrefte dette.
6	Krav til levering			
6.1	Normal leveringstid for suppleringskjøp skal ikke overstige 6 uker.			Tilbyder skal bekrefte dette.
6.2	Levering skal skje på dagtid innenfor tidsrom avtalt med bestiller. For alle leveranser er det et krav at levering og montering skjer samtidig, med mindre annet er avtalt med bestiller. Ved levering skal tilbyder sette møbler på plass (inklusive montering og eventuelle fester på vegg).			Tilbyder skal bekrefte dette.
6.3	All emballasje skal i forbindelse med levering straks bli tatt hånd om og returnert av tilbyder på en miljømessig forsvarlig måte. Dette skal gjøres uten ekstra kostnader for SPK.			Tilbyder skal bekrefte dette.
6.4	Ved ønske skal tilbyder ta møbler som			Tilbyder skal bekrefte

	erstattes ved innkjøp på rammeavtalen i retur. Dette gjelder kun for suppleringskjøp og ikke for flyttestorsjektet.			dette.
6.5	I de tilfeller hvor leveransen skjer tidligere enn avtalt, og dette skyldes forhold knyttet til tilbyder, er tilbyder ansvarlig og kostnadsbærende for mellomagringen.			Tilbyder skal bekrefte dette.
6.6	Ved feillevering i forhold til bestilling, skal tilbyder kostnadsfritt besørge retur av varen fra SPK og snarest levere i henhold til bestilling.			Tilbyder skal bekrefte dette.
6.7	Ved reklamasjoner fra SPK skal det foretas en befaring med representant fra SPK og tilbyder. Ved denne befaringen skal det avklares om dette er produksjonssvakheter, skade ved transport (tilbyders ansvar) eller skadeverk etter bruk (SPKs ansvar).			Tilbyder skal bekrefte dette.
6.8	Dersom det leverte produkt er beheftet med feil eller mangler som oppdages ved mottak, er tilbyder forpliktet til omgående å utbedre feilen eller levere nytt produkt uten kostnad.			Tilbyder skal bekrefte dette.
6.9	Tilbyder skal ha rutiner for ferdigbefaring sammen med ansvarlig bestiller ved avslutning av større leveranser, ev. også i kombinasjon med fakturakontroll.			Tilbyder skal bekrefte dette.
7	Krav til garantiordning			
7.1	Møblene skal generelt være robuste og tåle normalt bruk uten betydelig slitasje. For møbler med forventet levetid på 5 år eller mer plikter tilbyder å ha garantitid på minimum 5 år. For produkter med forventet levetid under 5 år plikter tilbyder å ha garantitid på minimum 2 år.			Tilbyder skal bekrefte dette. Tilbyder skal i besvarelsen i Bilag 2 Del 2 i kolonne K angi forventet levetid i antall år for hvert tilbudt produkt.
7.2	Tilbyder skal kunne tilby reparasjoner og service for produkter i hele bredden av sortimentet. For disse skal slidedeler enkelt kunne demonteres og monteres ved vedlikehold eller utskifting og reservedeler være tilgjengelig i hele produktets beregnede levetid.			Tilbyder skal bekrefte dette.
8	Krav til avtaleoppfølging			
8.1	SPK ønsker å ha gode samarbeidsforhold med sine avtalepartnere. Dette innebærer blant annet gjensidig informasjonsutveksling i avtaleperioden. Avtalepartene skal avholde minimum ett statusmøte pr. år			Tilbyder skal bekrefte dette.

	hvor blant annet forhold knyttet til avtalen vil bli tatt opp.			
8.2	Tilbyder må kunne delta på møter i forbindelse med innkjøp til flyttestrekket. Møtene vil bli avholdt i SPKs eksisterende lokaler.			Tilbyder skal bekrefte dette.
9	Krav til miljø			
9.1	Tilbyder skal opplyse om noen av de tilbudte produktene skal behandles som spesialavfall.			Tilbyder skal bekrefte at de har rutiner som dekker dette.
10	Krav til utstilling			
10.1	<p>Ifm evaluering av tildelingskriteriet produktkvalitet har SPK åpnet for at det vil gjøres en test av produktkvalitet gjennom at tilbyder skal etablere utstilling av utvalgte produkter, se konkurransegrunnlagets kapittel 8.3.3.</p> <p>Tilbyder må kunne gjennomføre slik utstilling i henhold til plan som angitt i kap 8.3.3 i konkurransegrunnlaget.</p> <p>Etablering og avvikling av utstillingen inngår som en del av tilbudet og skal gjennomføres kostnadsfritt for SPK.</p> <p>Tilbyder skal stille med god kunnskap om de utstilte produktene.</p>			Tilbyder skal bekrefte dette.
10.2	<p>De produkter som skal inngå i en eventuell utstilling er angitt i kolonne M i Bilag 1 Del B. Utstillingen skal inneholde ett eksemplar av alle disse 16 produktene.</p> <p>Tilbyder skal i utstillingen vise frem de samme produkter som tilbudt og dokumentert i det skriftlige tilbudet.</p> <p>Avvik mellom utstilt og dokumentert tilbudt produkt kan føre til avvisning av tilbudet.</p>			Tilbyder skal bekrefte dette.
10.3	<p>Eventuell visning skal gjennomføres i egnet lokale maksimum to timers kjøring fra Oslo.</p> <p>Tilbyder står fritt til selv å stille med egnet lokale for utstillingen dersom ønskelig.</p> <p>Dersom tilbyder ikke har egnet utstillingslokale tilgjengelig i angitt nærhet til Oslo, kan SPK stille med lokale i Sørkedalsveien 10A på Majorstuen i Oslo.</p>			<p>Tilbyder skal bekrefte dette.</p> <p>Tilbyder skal angi sin besvarelse på anvist sted nedenfor denne tabellen.</p>

Tilbyders besvarelse av krav 1.3

Underleverandør	Rabattsats for SPK [%]
Tilbyder besvarer	Tilbyder besvarer
Tilbyder besvarer	Tilbyder besvarer
Tilbyder besvarer	Tilbyder besvarer

(Tilbyder fyller ut en rad pr underleverandør og legger til nødvendig antall rader).

Tilbyders besvarelse av krav 5.1

Tilbyder besvarer

Tilbyders besvarelse av krav 10.3

() Tilbyder vil selv stille med egnet lokale ifm eventuell utstilling.

Adresse for utstillingen: Tilbyder besvarer

() Tilbyder ønsker å benytte seg av SPKs lokaler ifm eventuell utstilling.

Tilbyder setter kryss i ønsket alternativ over.