

TVOV-UNDERSØKELSEN

-

**KONTRAKTSUTKAST
(Vedlegg 2)**

(”Leverandøren”)

og

Norsk rikskringkasting AS (NRK)

TV 2 AS

Modern Times Group MTG AS

SBS DISCOVERY AS

(Samlet ”Oppdragsgiverne” og enkeltvis en «Oppdragsgiver»)

[Kommentarer i hakeparentes er ment som forklaringer til Kontraktsutkastet og er ikke tenkt å inngå i den endelige Avtalen]

[Som angitt i Konkurransesgrunnlaget, er det mulig at ikke alle de angitte selskaper vil være Oppdragsgivere i den endelige avtalen]

har i dag inngått følgende avtale (”Avtalen”) om en løpende måling av TV- og Online Videoseingen i Norge (”TVOV”). Oppdragsgiverne og Leverandøren er i det følgende samlet kalt ”Partene”.

1. AVTALEN, DOKUMENTER OG TOLKINGSREGLER

Følgende dokumenter inngår i Avtalen:

- (i) Kontrakten**
- (ii) Vedleggene**

A. Etableringsplan, inkludert organisasjonskart [utarbeides av Tilbyder og vedlegges Tilbudet i juridisk forpliktende form i samsvar med det som er angitt i Konkurransesgrunnlaget.]

B. Driftsbeskrivelse, rapporter og Spesifikasjoner [utarbeides av Tilbyder og vedlegges Tilbudet i juridisk forpliktende form tilpasset Tilbudet i samsvar med det som er angitt i Konkurransesgrunnlaget.]

C. Software [utarbeides av Tilbyder og vedlegges tilbudet i juridisk forpliktende form tilpasset Tilbudet i samsvar med det som er angitt i Konkurransesgrunnlaget.]

D. Prisliste [utarbeides av tilbyder og vedlegges tilbudet i juridisk forpliktende form tilpasset Tilbudet i samsvar med det som er angitt i Konkurransesgrunnlaget.]

E. Definisjonsliste [utarbeides når behovene er klarlagt og når Vedleggene A til D foreligger. Det vil være naturlig å ta utgangspunkt i vedlegg 3 til Anbudsgrunnlaget (definisjonslisten).]

[Se Anbudsgrunnlaget for ytterligere kommentarer, språk mv. til dokumenter Tilbyder skal utarbeide]

(iii) **Leverandørens tilbud vedrørende TVOV-undersøkelsen (Bilag A)**

(iv) **Konkurransesgrunnlaget (Bilag B).**

Definisjonene i Vedlegg E skal legges til grunn ved tolkingen av Avtalen med vedlegg.

Dersom dokumentene nevnt under (i) og (ii) kan tolkes slik at de er motstridende, men også kan tolkes slik at motstrid unngås, skal sistnevnte tolkning legges til grunn. Er det ikke mulig å tolke dokumentene i samsvar med hverandre som angitt, skal de gjelde i den rekkefølge de er angitt ovenfor, med mindre annet klart fremgår av sammenhengen.

Ved eventuell motstrid skal tolkingen som følger av dokumentene nevnt i (i) og (ii) legges til grunn, uavhengig av dokumentene nevnt i (iii) og (iv). Dokumentene nevnt i punktene (iii) og (iv) har primært betydning som tolkningsgrunnlag for de øvrige dokumentene.

De rettigheter som etter Avtalen tilligger Oppdragsgiverne, skal, så langt det passer, også kunne gjøres gjeldende av den enkelte Oppdragsgiver.

2. UTFØRELSEN AV TVOV-UNDERSØKELSEN

2.1 Avtalens formål

Formålet med TVOV-undersøkelsen er å gi et til enhver tid representativt bilde av seer-atferden for personer bosatt i private husstander i Norge, herunder styrkeforholdet mellom de ulike aktørene i TVOV-markedet, uavhengig av plattform. TVOV-undersøkelsen skal levere representative demografiske Data av høy kvalitet som kan brytes ned på tidspunkt, sted og distribusjon. Målingen skal være uavhengig av tid og sted for TVOV, og således måle TVOV i og utenfor hjemmet, lineært så vel som ikke-lineært ("On Demand"), i Norge (eksklusive Svalbard).

Partene skal i fellesskap arbeide for at de Data som fremkommer via TVOV-undersøkelsen blir ansett som de offisielle målinger av seeratferden i Norge, herunder ved å bruke og betegne Data mv som de "offisielle seertall" etc. Målet er å gjøre TVOV-undersøkelsen til den offisielle "valuta" for all TVOV og at alle aktørene i TVOV-markedet ønsker å bruke data fra TVOV-undersøkelsen, og eventuelt også ønsker å være/bli en Oppdragsgiver (og dermed inngå i sammenslutningen som utgjør Oppdragsgiverne til enhver tid).

2.2 Avtalens omfang

Avtalen omfatter en løpende undersøkelse av all TVOV, herunder utvelgelse og opplæring av Panel(er), installasjon og testing av utstyr og programvare, levering og utvikling av Analysesoftware, prøvedrift mv. De offisielle tallene for seeratferden i Norge skal være på minutt for minutt-nivå, omfatte TVOV på alle plattformer, skjermer og utstyr til alle døgnets tider og være basert på rapportering fra Panel(er) som følger:

[valgt løsning reflekteres her]

Panelet/Panelene skal ha Netto Panelmedlemmer som følger:

...[valgt løsning reflekteres her]

TVOV-undersøkelsen skal starte 1. januar 2016.

TVOV-undersøkelsen skal forberedes og gjennomføres som beskrevet i Avtalen.

2.3 Avtalens varighet, oppstart og avvikling

2.3.1 Varighet

Avtalen trer i kraft når Partene har undertegnet den. Avtalen utløper 1. januar 2026. Avtalen kan ikke sies opp i Kontraksperioden med mindre annet er angitt i Avtalen.

2.3.2 Oppdragsgivers oppsigelsesadgang

Oppdragsgiverne har rett til å si opp Avtalen med 24 måneders varsel, dog slik at oppsigelsen tidligst kan ha virkning fra og med 1. januar 2021. Ved oppsigelse i medhold av forrige punktum, gjelder Avtalens regulering av opphør.

Antall Oppdragsgivere kan utvides som angitt i punkt 7.5.1. Antall Oppdragsgivere kan også reduseres ved felles varsel/oppsigelse fra Oppdragsgiverne minimum tre måneder før reduksjonen skal tre i kraft. Dersom antall Oppdragsgivere blir to eller færre, kan Leverandøren kreve at de gjenværende Oppdragsgiverne stiller nødvendig(e) garanti(er)/sikkerhet(er) fra anerkjent norsk bank eller tilsvarende som skal dekke Oppdragsgivernes samlede betalingsforpliktelse (brutto før fradrag av inntekter fra salg av Data til andre) under Avtalen for ett år. Garantien skal være gyldig i tre måneder etter utløp av Kontraksperioden. Garantibeløpet kan av Leverandøren og/eller Oppdragsgiverne kreves regulert årlig dersom betalingsforpliktelsen det påfølgende kalenderåret varierer fra det foregående. Dersom antall Oppdragsgivere økes igjen til minimum tre, kan Oppdragsgiverne kreve at garantien skal opphøre fra det tidspunkt den tredje Oppdragsgiveren trer inn, jfr. punkt 7.5.1, med mindre det er åpenbart at den nye Oppdragsgiver ikke representerer en økt sikkerhet for betaling i forhold til situasjonen før vedkommendes tiltredelse som Oppdragsgiver.

2.3.3 Oppstart av undersøkelsen

- (A) Senest 1. september 2015 skal systemet begynne å produsere seertall for alle Samarbeidende Kanaler slik at det er mulig å sammenligne seertall fra TVOV-undersøkelsen med den gamle TV-undersøkelsen. Det skal fra dette tidspunkt innhentes data fra minimum 60 % av avtalt panelstørrelse i alle avtalte Paneler, og resultatene skal rapporteres med målgruppenebrytning på alder og kjønn. Data skal være validert og vektet, men det er ikke krav om at utvalgene skal være innenfor toleransenivåene. Analysoverware skal på dette tidspunkt være operativt og installert hos alle Oppdragsgivere. Rapportering til den enkelte Oppdragsgiver skal gjennomføres elektronisk minimum hver tredje dag. Analysoverware fra Leverandør eller dennes underleverandør skal være installert uten kostnad hos Oppdragsgiverne i testperioden og i første halvår av ordinær drift.
- (B) Senest 1. oktober 2015 skal systemet levere som angitt i forrige avsnitt, med tillegg av at Data skal rapporteres til Oppdragsgiverne på daglig basis. Data skal være validert og vektet, og utvalgene skal være innenfor toleransenivåene. Det skal innhentes Data fra minimum 80 % av avtalt panelstørrelse.
- (C) Senest 1. oktober 2015 skal det startes en teknisk testing av systemet for målingen av TVOV, med hensyn til datainnnsamling og databearbeidelse, samt rapportering. Testen skal gjennomføres på en måte Oppdragsgiverne har godkjent på forhånd, og skal utføres i regi av Oppdragsgiverne eller av noen som er godkjent av disse. Testen skal dokumentere overfor Oppdragsgiverne at systemet fungerer i samsvar med Avtalens krav med hensyn til data-

innsamling, databehandling, samt rapportering og teknisk funksjonalitet for øvrig, og skal være gjennomført senest 15. oktober 2015. Testen anses gjennomført når Leverandøren har gitt Oppdragsgiverne skriftlig dokumentasjon som viser at de krav Oppdragsgiverne har satt til testen er oppfylt.

- (D) TVOV-undersøkelsen skal senest 15. november 2015 være fullt operativt i samsvar med Avtalens krav. Det skal fra dette tidspunkt rapporteres på grunnlag av 100 % av avtalt panelstørrelse.
- (E) Det skal så snart som mulig etter 15. november igangsettes prøvedrift av TVOV-undersøkelsen. Med prøvedrift menes full drift som om leveransen av offisielle Data var igangsatt. Leveranse av TVOV-undersøkelsen skal først anses å ha startet når Oppdragsgiverne har gitt Leverandøren skriftlig beskjed om at leveransen av TVOV-undersøkelsen er godkjent («Leveransegodkjenning»). Oppdragsgiverne skal gi Leveransegodkjenning når Leverandøren har levert Data uten vesentlige avvik fra Avtalens krav sammenhengende i en uke.
- (F) Oppdragsgiverne er avhengig av at TVOV-undersøkelsen starter, og at Data skal være offisielle, fra 1. januar 2016 som avtalt, idet det er usikkert om det lar seg etablere alternativer som kan ivareta Oppdragsgivers behov dersom det skulle oppstå forsinkelser. Selv om det ikke foreligger Leveransegodkjenning den 1. januar 2016 skal derfor TVOV-undersøkelsen kunne bes igangsatt fra det tidspunkt etter nevnte dato, i samsvar med punkt 5.3.

Utfyllende bestemmelser om oppstart mv. følger av Vedleggene.

2.3.4 Avvikling

Avtalen skal opphøre automatisk ved Kontraktperiodens utløp.

Oppdragsgiverne skal - uten at dette påvirker Leverandørens rettigheter for øvrig - ha rett til å inngå avtale med andre om levering av de offisielle TVOV-seertall for Norge og til å bruke disse i stedet for Leverandørens seertall med virkning fra tidligst seks (6) måneder forut for utløpet av Avtalen. Se for øvrig pkt. 7.4.

2.4 **Leverandørens alminnelige oppgaver**

Leverandøren er ansvarlig for at alle deler av Leverandørens leveranse («Ytelsen») oppfyller alle krav, funksjoner og spesifikasjoner nedfelt i Avtalen. Leverandøren har det fulle ansvar for forberedelse til og gjennomføringen av TVOV-undersøkelsen.

Leverandøren garanterer i hele Kontraktperioden at Leverandøren har de nødvendige rettigheter til alt materiell, datautstyr, hardware og Analysesoftware og annet som er nødvendig for å gjennomføre TVOV-undersøkelsen.

Leverandøren garanterer videre at alt slikt materiell, utstyr, programvare mv. er egnet til å utføre de oppgaver som er forutsatt i Avtalen.

Leverandøren garanterer at kvalifisert personell (med nødvendig kapasitet) til enhver tid vil være tilgjengelig til å utføre alle de oppgaver og funksjoner som Avtalen forutsetter at Leverandøren skal forestå.

Leverandøren skal opprette et eller flere Panel(er) som er representativt for personer bosatt i private husstander i Norge, eksklusive Svalbard.

Leverandøren skal på kontinuerlig basis levere Data som angitt i Avtalen til Oppdragsgiverne og andre som er utpekt av Oppdragsgiverne til å motta Data i samsvar med Avtalen («Mottakere»), se punkt 7.5 og 7.6.

Leverandøren skal overholde de til enhver tid gjeldende krav fra offentlige myndigheter som får anvendelse i forbindelse med Ytelsen.

Leverandøren skal, med mindre annet er godkjent av Oppdragsgiverne, overholde de til enhver tid gjeldende etiske retningslinjer fra ESOMAR og Norsk Markedsanalyseforening. Dersom Oppdragsgiverne finner grunn til det, ut fra at retningslinjene vanskelig kan anvendes i Norge eller på grunn av andre forhold, kan Oppdragsgiverne kreve at nevnte retningslinjer skal fravikes. Leverandøren kan motsette seg å fravike slike krav dersom Leverandøren, gjennom krav om dette, pålegges å opptre rettsstridig, ansvarsutløsende eller for øvrig på en måte som er til skade for Leverandørens faglige omdømme.

Leverandøren skal ikke - uten Oppdragsgivernes skriftlige forhåndssamtykke - foreta seg noe overfor Panelet, eller utvalgte Panelhusstander/Panelmedlemmer, som kan være til skade for TVOV-undersøkelsen.

Leverandøren har ikke - uten Oppdragsgivernes skriftlige forhåndssamtykke - rett til noen bruk av Panelet (eller noen del av det) for andre formål enn TVOV-undersøkelsen, herunder (i) enhver form for henvendelser til Panelet (eller deler av det) med spørsmål eller lignende utover det som konkret er foreskrevet i Avtalen (se punkt 7.3) og (ii) enhver bruk av Panelet og de opplysninger (herunder personopplysninger) som inngår i det for andre formål enn TVOV-undersøkelsen, inkludert kobling av disse opplysningene opp mot øvrige databaser. Oppdragsgiverne står fritt til å nekte å gi godkjenning av forespørsler fra Leverandøren om avvik fra ovenstående i dette og forrige avsnitt, med mindre annet fremgår uttrykkelig av Avtalen.

2.5 Tilsyn/kontroll

Oppdragsgiverne skal både under etableringen av TVOV-undersøkelsen og i tilknytning til den daglige driften av TVOV-undersøkelsen, frem til TVOV-undersøkelsen er i full drift i samsvar med alle krav i Avtalen, ha rett til å kontrollere/føre tilsyn med alle forhold vedrørende etablering og drift av TVOV-undersøkelsen, herunder til å delta i overvåkingen av alle tester mv. som skal gjennomføres i forbindelse med etablering og drift av TVOV-undersøkelsen. Unntatt fra innsyn i henhold til ovenstående er Bakgrunnsdata med slikt innhold at de identifiserer noen av de som deltar i TVOV-undersøkelsen, men ikke Bakgrunnsdata i anonymisert form. Sistnevnte skal være tilgjengelig for Oppdragsgiverne.

Oppdragsgiverne kan dessuten, etter perioden nevnt i første avsnitt, med samme begrensning vedrørende innsyn i Bakgrunnsdata, en gang pr. år eller oftere, hvis kvaliteten knyttet til noen del av Ytelsen tilsier det, foreta kontroll med/revisjon av alle forhold vedrørende Ytelsen. Slike kontroller kan omfatte hele Ytelsen, eller begrenses til enkelte deler av den.

I den grad Oppdragsgiverne ikke selv kan gis nødvendig innsyn med henblikk på å utføre slikt tilsyn/kontroll som angitt ovenfor, skal Oppdragsgiverne ha rett til å oppnevne en

frittstående representant (Kontrollorganet) til å forestå kontrollen (eventuelt også hele eller deler av den kontroll/tilsyn som er nevnt i første og annet avsnitt) på vegne av Oppdragsgiverne. Kontroll av hele Ytelsen skal varsles minimum 30 dager på forhånd. Tilgang til Produksjonsdata skal gis uten forsinkelser.

Kontrollorganet skal ha nødvendig faglig kompetanse. Kontrollorganet skal godkjennes av Leverandøren. Godkjennelse kan ikke nektes uten saklig grunn.

Utgifter til Kontrollorganet skal betales av Oppdragsgiverne. Leverandørens interne kostnader forbundet med slik kontroll, herunder medgått tid og reisekostnader, dekkes av Leverandøren.

Leverandøren plikter å bidra til at Oppdragsgivernes tilsyn/kontroll kan utøves så effektivt som mulig. Oppdragsgiverne/Kontrollorganet skal gis tilgang til og innsyn i alle forhold vedrørende Ytelsen, herunder skal Oppdragsgiverne, innenfor begrensningene angitt ovenfor, gis all relevant informasjon og dokumentasjon. Oppdragsgiverne avgjør selv hvilken tilgang, informasjon og dokumentasjon som er relevant.

Oppdragsgivernes tilsyn og kontroll skal ikke fritta Leverandøren for hans ansvar for korrekt utførelse av leveransen, herunder ansvaret for skader, forsinkelser, mangler og lignende. Oppdragsgivernes tilsyn og kontroll skal heller ikke fritta Leverandøren for forpliktelsene til periodisk rapportering vedrørende nærmere avtalte variabler av betydning for TVOV-undersøkelsens utførelse.

Alle vesentlige avvik skal uoppfordret rapporteres av Leverandøren til Oppdragsgiverne.

2.6 Leverandørens rapporteringsplikt til markedet

Leverandøren skal utarbeide og sende ut informasjon til markedet i samsvar med de krav som er beskrevet i Vedlegg B.

2.7 Leverandørens opplysnings- og rapporteringsplikt overfor Oppdragsgiverne

Leverandøren skal løpende sørge for rapportering til Oppdragsgiverne. Dette inkluderer rapportering direkte til den enkelte Oppdragsgiver og andre Mottakere i samsvar med alle krav slik de er beskrevet i Vedlegg B.

Leverandøren skal holde Oppdragsgiverne løpende og skriftlig informert om alle forhold av betydning for TVOV-undersøkelsen og gjennomføringen av denne. Opplysningene skal stilles til rådighet for Oppdragsgiverne, herunder den enkelte Oppdragsgiver, og/eller personer utpekt av Oppdragsgiverne. Dette gjelder særlig mht. ethvert avvik og forventet avvik fra Vedlegg A, og andre avvik fra Avtalen, herunder avvik fra Vedlegg B.

Oppdragsgiverne har, også uavhengig av punkt 2.5 og Leverandørens løpende rapportering, med de unntak/begrensninger som følger uttrykkelig av Avtalen, krav på opplysninger om alle aspekter ved TVOV-undersøkelsen, både under etableringen og ved den senere driften av TVOV-undersøkelsen.

2.8 Krav til tilgjengelig informasjon

Data skal være tilgjengelig for Oppdragsgiverne og andre Mottakere som nærmere angitt i Vedlegg B [som forutsettes å være i samsvar med Kravspesifikasjonen].

Fristene som følger av forrige avsnitt for så vidt gjelder Metadata suspenderes i relasjon til den enkelte Oppdragsgiver eller Mottaker som ikke for den enkelte dag har levert Redaksjonelle Metadata i samsvar med de frister/kvalitetskrav som vil bli beskrevet i Vedlegg B. Leverandøren vil imidlertid, innenfor sine muligheter, søke å bidra til at forsinkelser/mangler ved rapporteringen også i slike tilfeller begrenses.

2.9 Prosjektmanual

Leverandøren skal innen 1. juli 2016 ha utarbeidet og fremlagt et utkast til Prosjektmanual som i samsvar med Vedlegg B i detalj beskriver og dokumenterer alle sider ved etableringen og driften av TVOV-undersøkelsen. Enhver endring av TVOV-undersøkelsen skal beskrives og dokumenteres i Prosjektmanualen. Prosjektmanualen skal ligge offentlig tilgjengelig på leverandørens nettsider. Prosjektmanualen skal utgis i revidert utgave hvert år, første gang 1. september 2016.

2.10 Metadataproduksjon

Leverandøren skal motta data fra den enkelte Oppdragsgiver og Mottaker, kontrollere disse og produsere Metadata i samsvar med Vedlegg B.

2.11 Organisasjonen

Leverandøren skal senest 1. oktober 2015 etablere Organisasjonen i sin helhet i samsvar med Leverandørens organisasjonskart inntatt i Vedlegg A.

Organisasjonen, herunder ledelsen der det er naturlig, skal til enhver tid stå til rådighet for og bistå Oppdragsgiverne og andre Mottakere i samsvar med Avtalen, herunder med hensyn til slik løpende betjening av Oppdragsgiverne som forutsatt i Avtalen.

Organisasjonen må til enhver tid kunne bistå Oppdragsgiverne og andre Mottakere med slik utvikling, support, opplæring og installasjon av Analysesoftware og lignende som forutsatt i Avtalen. Organisasjonen skal tilby telefon- og chat-support på hverdager mellom kl. 8.00 og 17.00, og ha tilstrekkelig rutiner og bemanning til at henvendelser i dette tidsrommet kan besvares på adekvat måte innen en time.

Organisasjonen skal også være tilgjengelig for spørsmål fra offentligheten, særlig ved spesielle omstendigheter, ved feil/misvisende bruk av Data, ved spørsmål knyttet til Ytelsen og teknologien bak Ytelsen fra media og ved å presentere Data fra Ytelsen som regulert i denne Avtalen.

Kommunikasjon, møter og support skal som utgangspunkt foregå på norsk. Leverandøren v/representanter for ledelsen skal ved spesielle omstendigheter kunne stille på møte i Oslo på en dags varsel.

Organisasjonen skal til enhver tid inneha de nødvendige kvalifikasjoner og den nødvendige kapasitet til å oppfylle alle Leverandørens plikter i henhold til Avtalen.

Organisasjonen skal opprettholdes så lenge Avtalen gjelder, med mindre annet avtales. Partene tar imidlertid sikte på en løpende dialog omkring forhold knyttet til Organisasjonen. Siktemålet for slik dialog skal være en kostnadseffektiv oppfyllelse av de kravene Avtalen stiller til Leverandøren og tilpasning av Organisasjonen til dette.

Hvis det viser seg nødvendig å utvide Organisasjonen, skal Leverandøren sørge for dette i samsvar med de kravene som fremmes av Oppdragsgiverne, med mindre det er på det rene at Leverandørens forpliktelser etter Avtalen kan oppfylles uten å imøtekomme slike krav.

Hvis det viser seg mulig å oppfylle Leverandørens forpliktelser etter Avtalen uten å opprettholde Organisasjonen fullt ut, skal Oppdragsgiverne, dersom det heller ikke på annet grunnlag er saklig grunn til å motsette seg endringer, godkjenne slike endringer.

2.12 Behandling av data

Leverandøren skal, i hele Kontraktperioden, på en forsvarlig måte, ta vare på alle innsamlede Data knyttet til TVOV-undersøkelsen. Leverandøren skal sørge for at Oppdragsgiverne mottar oppdatert informasjon om hvor og hvordan Data er lagret.

Ved Avtalens opphør skal Leverandøren gi kopi av alle innsamlede data til Oppdragsgiverne.

Leverandøren skal utarbeide en "kodebok" med dokumentasjon av hvordan data håndteres i Analysesoftware og regnereglene for dette. Innholdet i kodeboken skal være tilstrekkelig for at all Analysesoftware skal kunne levere korrekte resultater.

Leverandøren plikter skriftlig å informere Oppdragsgiverne og andre Mottakere om alle endringer i filformat for Data (se nærmere i Vedlegg B).

2.13 Vedlikehold og utbedring av feil og mangler

Leverandøren skal i Kontraktperioden løpende kontrollere og vedlikeholde enhver del av Ytelsen og/eller annet utstyr, Software mv. som på annen måte inngår i TVOV-undersøkelsen, og skal umiddelbart utbedre feil og mangler som oppstår. Leverandøren plikter umiddelbart å oppdatere Ytelsen dersom vedlikehold og utbedring av feil og mangler ikke fører til at Ytelsen oppfyller alle krav, funksjoner og spesifikasjoner nedfelt i Avtalen.

Eventuelle kostnader forbundet med kontroll, vedlikehold, utbedring og oppdatering som angitt ovenfor, skal dekkes av Leverandøren.

2.14 Reklamasjon

Alle reklamasjoner fra Oppdragsgiverne og andre Mottakere skal uten ugrunnet opphold rapporteres skriftlig til Leverandøren med angivelse av det forhold som begrunner reklamasjonen.

Alle kostnader forbundet med rettmessige reklamasjoner skal dekkes av Leverandøren.

3. BETALING

3.1 Priser

For Ytelsen skal Oppdragsgiverne betale Kontraktprisen som angitt i Vedlegg D, eventuelt med slike tillegg og fradrag som følger av Avtalen.

[Det forutsettes at Kontraktprisen deles inn i årlige beløp (som fastsettes på grunnlag av Tilbyderens Tilbud). Som utgangspunkt ser Oppdragsgiverne for seg en modell med en fast pris per år de første fem årene, og deretter en reduksjon i det årlige beløp for de gjenværende år, men Oppdragsgiverne er åpen for alternative

modeller. Det årlige beløpet skal indeksreguleres iht. Statistisk Sentralbyrås konsumprisindeks.

Ved eventuelle prisavslag som følge av manglende levering (se for eksempel om Total Forsinkelse i punkt 5.3) skal den årlige prisen fordeles jevnt over årets dager.]

Leverandøren skal sende faktura til de enkelte Oppdragsgiverne i tråd med den fordelingen av Kontraktsprisen som Oppdragsgiverne til enhver tid er enige om og som er meddelt Leverandøren. Ved endringer av fordelingen av Kontraktsprisen mellom Oppdragsgiverne, skal Leverandøren motta skriftlig instruks om dette fra Oppdragsgivernes kontraktsrepresentant.

Oppdragsgiverne har rett til å be om at nærmere angitt andel av Kontraktsprisen eller beløp skal faktureres direkte til andre Mottakere, eventuelt til en eller flere tredjemenn som er gitt rettigheter til å forestå salg av rettigheter etter undersøkelsen/Data til andre Mottakere enn Oppdragsgiverne og andre tredjeparter, eventuelt er gitt i oppdrag å til administrere slikt salg. Slik fakturering endrer ikke Oppdragsgivernes betalingsansvar, og punkt 3.3 første ledd skal gjelde tilsvarende. Eventuelle beløp fakturert og betalt av slike tredjeparter skal gå til fradrag i Kontraktsprisen som fordeles på/faktureres til Oppdragsgiverne.

3.2 Fakturering og betaling

Oppdragsgiver skal betale for Ytelsen ved fire like store kvartalsvise betalinger med forfall medio hvert kvartal.

Ved start av TVOV-undersøkelsen 1. januar 2016 vil første betaling følgelig finne sted medio februar 2016. Ved forsinket oppstart av TVOV-undersøkelsen forskyves første termin tilsvarende. Med forsinket oppstart menes her slik Total forsinkelse som beskrevet i punkt 5.3.

Oppdragsgiverne hefter solidarisk overfor Leverandøren for bestillinger foretatt av Oppdragsgivernes kontraktsrepresentant. Eventuelle individuelle bestillinger foretatt av den enkelte eller andre Mottakere skal dekkes av det selskapet som foretar bestillingen.

3.3 Mislighold fra en av Oppdragsgiverne

Dersom en Oppdragsgiver er forsinket med betaling i henhold til Avtalen med mer enn 30 dager, kan Leverandøren kreve den misligholdte betaling, med tillegg av morarenter, dekket av de øvrige Oppdragsgivere.

Dersom en Oppdragsgiver er forsinket med betaling i henhold til Avtalen av sin andel med mer enn 30 dager, skal Leverandøren stanse levering av Data og andre ytelser fra TVOV-undersøkelsen til vedkommende. De øvrige Oppdragsgivere skal underrettes før leveringsstans iverksettes. Dersom disse ønsker det, skal leveringsstans utsettes inntil annen instruks gis til Leverandøren.

Det forhold at en eller flere Oppdragsgivere må tre ut av samarbeidet mellom Oppdragsgiverne som følge av mislighold av Avtalen, eller som følge mislighold av avtalene mellom Oppdragsgiverne, skal ikke medføre at Leverandøren kan heve Avtalen, forutsatt at de øvrige Oppdragsgivere oppfylder den samlede betalingsforpliktelsen under Avtalen

(heving av Avtalen forutsetter under enhver omstendighet at det foreligger vesentlig mislighold fra Oppdragsgivernes side). Punkt 2.3.2 annet avsnitt gjelder tilsvarende her.

3.4 Oppdragsgivernes betalingsforpliktelse

Oppdragsgivernes plikt til å betale for ytelser levert av Leverandøren inntreer først fra det tidspunkt etter 1. januar 2016 når Leveransegodkjenning er eller skulle vært gitt i medhold av punkt 2.3.3 (E), se punkt 5.3.

Hvis Oppdragsgiverne ber om at TVOV-undersøkelsen settes i gang, selv om Leveransegodkjenning ikke er eller skulle vært gitt som angitt i nevnte bestemmelse, skal TVOV-undersøkelsen anses igangsatt, dog slik at det skal praktiseres et prisavslag som angitt i punkt 5.3.

4. FREMDRIFT MV.

Leverandøren skal gjennomføre etableringen av TVOV-undersøkelsen i samsvar med pkt. 2.3 og Vedlegg A og B. Får Leverandøren grunn til å anta at etableringen av TVOV-undersøkelsen ikke kan gjennomføres i samsvar med de milepæler som er fastsatt i pkt. 2.3 og Vedlegg A, skal Leverandøren straks gi Oppdragsgiverne skriftlig varsel om dette. Tilsvarende gjelder dersom noen av Leverandørens aktiviteter er forsinket i forhold til den detaljerte fremdriftsplanen inntatt i Vedlegg A.

Leverandøren skal, også etter at TVOV-undersøkelsen er ferdig etablert og satt i drift, skriftlig varsle Oppdragsgiverne om enhver forsinkelse i forhold til Avtalen så snart som mulig etter at det blir avklart at (det er fare for at) forsinkelse vil inntre.

5. KONTRAKTSBRUDD

5.1 Misligholdsbeføyelser

Ved mislighold fra Leverandøren side har Oppdragsgiverne de misligholdsbeføyelser som følger av norsk retts alminnelige kontraktsrettslige prinsipper, med de tilføyelser som fremgår i dette punkt 5.

5.2 Forsinkelse fra Leverandørens side som gir rett til erstatning

5.2.1 Generelt

Dersom Leverandøren ikke overholder frister satt i Avtalen (herunder vedleggene), skal Oppdragsgiver ha rett til erstatning i samsvar med alminnelige kontraktsrettslige prinsipper, med de modifikasjoner som følger av dette punkt 5.2.

5.2.2 Bøter for forsinket progresjon ved etableringen av TVOV-undersøkelsen

For følgende forsinkelser skal Leverandøren betale bøter som følger:

- (i) Hvis vilkårene i punkt 2.3.3 (A) ikke er oppfylt innen 1. september 2015: 0,75 % pr. dag av årlig vederlag inntil nevnte vilkår er oppfylt.
- (ii) Hvis vilkårene i punkt 2.3.3 (B) ikke er oppfylt innen 1. oktober 2015: 0,75 % pr. dag av årlig vederlag inntil nevnte vilkår er oppfylt.

- (iii) Hvis testen beskrevet i punkt 2.3.3 (C) ikke er gjennomført og dokumentert med et tilfredsstillende resultat innen 15. oktober 2015: 0,75 % pr. dag av årlig vederlag inntil vilkårene for at testen skal anses gjennomført og dokumentert er oppfylt
- (iv) Hvis vilkårene i punkt 2.3.3 (D) ikke er oppfylt innen 15. november 2015: 1,5 % pr. dag av årlig vederlag inntil nevnte vilkår er oppfylt.

Det skal bare påløpe bøter etter ett av punktene (i) til (iv) til enhver tid.

Det skal ikke påløpe ytterligere bøter i henhold til dette punkt 5.2.2 etter 1. januar 2016. At Leveransegodkjenning er gitt, har ingen innvirkning på allerede påløpte bøter.

5.2.3 Bøter for forsinket/mangelfull rapportering eller ved svakheter i panelsammensetting

Dersom Leverandøren, etter at Leveransegodkjenning er eller skulle vært gitt, ikke rapporterer i henhold til de frister og med den kvalitet som fremgår av Bilag 1, skal Leverandøren betale bøter som følger:

- (i) Ved mislighold av en eller flere parametre i kategorien «daglig» i Bilag 1, skal Leverandøren betale en bot på 0,2 % av årlig vederlag for hver dag misligholdet vedvarer. Bagatellmessige, enkeltstående overtredelser skal ikke utløse plikt til å betale bot. Dersom summen av bøter Leverandøren skal betale iht. dette punkt 5.2.3 (i) i en kalendermåned ikke overstiger 1 % av årlig vederlag, skal det ikke betales bøter for den måneden. Dersom summen overstiger denne terskelen, skal beløpet betales fullt ut, ikke bare det overskytende.
- (ii) Ved mislighold av en eller flere parametre i kategoriene «ukentlig», «månedlig», «halvårlig» og «årlig» i Bilag 1, skal Leverandøren betale en bot på 0,1 % av årlig vederlag for hver dag misligholdet vedvarer. Bøter regnes for hver enkelt kategori (ukentlig, månedlig, halvårlig og årlig), slik at det kan påløpe bøter for flere kategorier samtidig. Overtredelser som er både bagatellmessige og enkeltstående skal ikke utløse plikt til å betale bot.

Ved vurderingen av om det foreligger mislighold som angitt ovenfor medregnes alle mislighold, herunder også mislighold som bare rammer en eller enkelte Oppdragsgivere og/eller andre Mottakere, men det beregnes bare bot en gang (som skal krediteres Oppdragsgiverne) uavhengig av hvor mange Mottakere som er berørt av misligholdet.

Samlet maksimal erstatning per kalenderår for overtredelse av punktene (i) og (ii) skal være 10 % av årlig vederlag.

5.2.4 Erstatning ved mislighold det er betalt bøter for

Punkt 5.2.2 og 5.2.3 og prisavslag etter punkt 5.3, 3. avsnitt, siste punktum innebærer ingen begrensning for Oppdragsgivernes rett til å kreve full erstatning for kostnader/tap slik mislighold har påført Oppdragsgiverne eller den enkelte Oppdragsgiver og/eller andre Mottakere. Ved utregningen av erstatningen skal det gjøres fradrag for besparelser som følger av utsatt betaling fra Oppdragsgiverne og andre Mottakere til Leverandøren, samt fradrag for betalte bøter og prisavslag etter ovennevnte bestemmelser.

5.3 Total forsinkelse

Dersom Leveransegodkjenning ikke er eller skulle vært gitt 1. januar 2016, skal det anses å foreligge en Total forsinkelse frem til Leveransegodkjenning er eller skulle vært gitt.

Ved Total Forsinkelse kan Oppdragsgiverne, om mulig, søke forlenget de avtaler som gjelder frem til 31. desember 2015 vedrørende løpende måling av TV-seingen i Norge, slik at eksisterende leverandør av offisielle løpende seertall fortsetter å levere disse inntil TVOV-undersøkelsen kan starte i samsvar med vilkårene i Avtalen. Det må påregnes at det fra nåværende leverandør vil kunne bli stillet vilkår om at en eventuell forlengelse skal ha en bestemt minste varighet. Det må også påregnes at kostnadene knyttet til slik fortsettelse av nåværende ordning vil kunne bli betydelige.

Hvis det foreligger Total forsinkelse, men Oppdragsgiverne anser det forsvarlig, skal Leverandøren likevel, dersom Oppdragsgiverne ber om det, starte leveransen av de offisielle tall for TVOV-seingen 1. januar 2016, eventuelt på slikt senere tidspunkt som Oppdragsgiverne fastsetter. Partene skal i så fall i fellesskap planlegge hvordan dette skal skje, herunder beslutte eventuelle ekstraordinære tiltak knyttet til TVOV-undersøkelsen. Oppdragsgiverne, herunder den enkelte Oppdragsgiver, skal i denne situasjonen kunne kreve et prisavslag, for perioden inntil Leveransegodkjenning er eller skulle vært gitt, på minimum 1,5 % av årlig vederlag per dag.

Slik start av TVOV-undersøkelsen suspenderer ikke erstatningsbestemmelsene eller Leverandørens ansvar for Oppdragsgivernes, herunder den enkelte Oppdragsgivers, tap/merkostnader som følge av forsinkelsen, se punkt 5.2.4.

5.4 Heving som følge av Leverandørens kontraktsbrudd

Oppdragsgiverne kan, med øyeblikkelig virkning, eller fra den tid Oppdragsgiverne bestemmer, heve Avtalen ved vesentlig mislighold fra Leverandørens side. Dersom Oppdragsgiver beslutter å heve Avtalen, skal Leverandøren skriftlig varsles om dette, herunder om grunnlaget for hevingen.

Vesentlig mislighold anses blant annet å foreligge i følgende tilfeller:

- TVOV-undersøkelsen er igangsatt, men det foreligger Total forsinkelse på 6 måneder eller mer.
- TVOV-undersøkelsen er ikke igangsatt og det foreligger Total forsinkelse på 4 måneder eller mer.
- Maksimal konvensjonalbot etter punkt 5.2.3 siste avsnitt er påløpt.
- Hvis det ved mer enn ett tilfelle foreligger løpende mangler ved TVOV-undersøkelsen som over en periode på seks (6) måneder medfører at konvensjonalbøter påløper med mer enn 5 % av årlig vederlag.
- Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende.

- Manglende oppfølging av TVOV-undersøkelsen over tid fra Leverandørens side som på en vesentlig måte medfører at kvaliteten av TVOV-undersøkelsen ikke tilfredsstillende Oppdragsgivernes behov,

For ordens skyld presiseres det at ovennevnte kulepunkter skal anses som tilstrekkelige, men ikke nødvendige, omstendigheter for at vesentlig mislighold fra Leverandørens side skal foreligge.

Heving berører ikke Oppdragsgivernes rett til påløpte konvensjonalbøter.

Ved heving kan Oppdragsgiverne kreve erstattet sine merkostnader/tap som følge av misligholdet fra Leverandøren.

Ved heving kan Oppdragsgiverne kreve at Leverandøren opprettholder sine tjenester i den perioden som er nødvendig for å få etablert et forsvarlig alternativ til TVOV-undersøkelsen. Leverandøren skal i tilfelle ha krav på rimelig betaling for de tjenester som faktisk leveres, basert på de prinsipper som ligger til grunn for Avtalen.

Ved heving gjelder punkt 7.4 tilsvarende. I tillegg kan Oppdragsgiverne kreve at Leverandøren umiddelbart overdrar alle sine rettigheter til utstyr, materiell, rettigheter, dokumentasjon etc. og yter slik bistand til ny leverandør utpekt av Oppdragsgiverne, som er nødvendig for at vedkommende skal kunne overta driften av TVOV-undersøkelsen. Ved et slikt krav er Leverandøren berettiget til kompensasjon for faktiske og dokumenterte utgifter, eventuelt som fradrag i Oppdragsgivernes eventuelle misligholdskrav. Uenighet om kompensasjonen fritar ikke Leverandøren fra plikter i forbindelse med skifte av leverandør. Etter at overdragelse av rettigheter mv. som nevnt ovenfor er gjennomført, skal Partene avklare eventuell uenighet om kompensasjon.

6. ANSVAR OG FORCE MAJEURE

6.1 Ansvar

Leverandøren skal holde Oppdragsgiverne skadesløs for ethvert erstatningskrav fra Tredjemann knyttet til Ytelsen, herunder krav knyttet til anvendte materialer, metoder og programvare som krenker Tredjemanns rettigheter mv. Skadesløsholdelsen skal også omfatte Oppdragsgivernes saksomkostninger.

Leverandøren bærer risikoen for hendelige skader på alt materiell og annet knyttet til Ytelsen.

Leverandøren skal holde Oppdragsgiverne skadesløs for ethvert krav fra Panelhusstander eller Panelmedlemmer som har sitt utspring i forberedelse til og gjennomføring av TVOV-undersøkelsen.

6.2 Force majeure

Norsk retts alminnelige force majeure-regler gjelder. Force majeure kan likevel bare påberopes dersom den Part som gjør gjeldende at det foreligger en force majeure-begivenhet, skriftlig har inngitt meddelelse om dette til den annen Part uten ugrunnet opphold, og senest innen ti arbeidsdager etter at force majeure-begivenheten inntrådte.

Hvis endringer av gjeldende krav fra offentlige myndigheter eller andre force majeure-begivenheter medfører at det blir umulig eller helt uforholdsmessig dyrt å gjennomføre Avtalen, skal Partene søke å forhandle om alternative løsninger. Hvis løsning ikke oppnås innen 30 dager etter at en av Partene rettmessig har krevet forhandlinger om dette, kan Partene velge å si opp Avtalen.

Ved slik oppsigelse gjelder de to siste avsnittene i punkt 5.4 og hele 7.4 tilsvarende så langt de passer. Dette gjelder selv om det ikke foreligger noe mislighold av Avtalen.

7. OPPHAVSRETT, NYE KANALER OG OPPDRAGSGIVERE, SALG AV DATA MV.

7.1 Varemerke

Partene er enige om å navngi TVOV-undersøkelsen som [navn som Oppdragsgiverne vil beslutte]. Partene skal i alle sammenhenger overfor Tredjemenn bruke dette navnet slik at det innarbeides som TVOV-undersøkelsens navn.

Oppdragsgiverne innehar alle rettigheter til navnet, herunder retten til å overføre navnet på TVOV-undersøkelsen til ny leverandør fra Kontraktperiodens utløp, eventuelt tidligere, ved bruk av retten etter punkt 7.4.

7.2 Immaterielle rettigheter

Oppdragsgiverne skal, med de unntak som følger eksplisitt av Avtalen, ha alle rettigheter til alle Data knyttet til TVOV-undersøkelsen, herunder eksklusiv eiendomsrett til disse.

7.3 Rett til bruk av panelhusstand og panelmedlem

Oppdragsgiverne innehar alle rettigheter til Panelet/-ene, dog slik at Oppdragsgiverne ikke selv kan kreve innsyn i slike Bakgrunnsdata som omtalt i punkt 2.5 første avsnitt. Denne begrensningen skal ikke være til hinder for at et Kontrollorgan gis slikt innsyn, ei heller for at all informasjon og alle avtaler med Panelhusstander etc. overføres til slik Tredjemann som angitt i punkt 7.4. Avtalene mellom Leverandøren og panelhusstandene skal sikre Leverandøren rett til slik overføring.

[Leverandøren eller Tredjemenn kan ikke benytte Panelhusstander og/eller Panelmedlemmer for andre formål enn TVOV-undersøkelsen uten skriftlig forhåndssamtykke fra Oppdragsgiverne (se også punkt 2.4 siste avsnitt).

7.4 Rettigheter ved opphør av Avtalen

Ved Kontraktperiodens utløp overtar Oppdragsgiverne, dersom Oppdragsgiverne ønsker det, alle rettigheter til Panelet og til alle Data. Leverandøren skal, ved skriftlig påkrav fra Oppdragsgiver, tidligst tolv (12) måneder før utløpet av Kontraktperioden, umiddelbart overdra blant annet følgende elementer til ny leverandør, eventuelt til en av Oppdragsgiverne utpekt uavhengig instans i påvente av at ny leverandør velges av Oppdragsgiverne:

- Panelhusstandenes adresser med alle tilhørende relevante opplysninger, dokumentasjon og andre forhold om Panelmedlemmene.
- Adressedatabase med data om potensielle Panelhusstander.

Leverandøren skal i sine avtaler og i informasjonen til Panelhusstandene eller potensielle medlemmer av Panelet, gjøre oppmerksom på sin forpliktelse til slik overføring av Data som angitt ovenfor.

Oppdragsgiverne skal - uten at dette påvirker Leverandørens rettigheter for øvrig - ha rett til å inngå avtale med andre om levering av de offisielle seertall for Norge og til å bruke disse i stedet for Leverandørens seertall med virkning fra seks måneder forut for utløpet av Avtalen. Se for øvrig pkt. 2.3.

Leverandørens plikt til fortsatt levering av Ytelsen bortfaller hvis Panelet overtas av ny Leverandør. Overtas Panelet ikke av ny Leverandør, kan Oppdragsgiverne kreve at TVOV-undersøkelsen gjennomføres av Leverandøren ut Kontraksperioden.

Dersom Oppdragsgiverne inngår avtale med andre leverandører om levering av Data som angitt ovenfor, gjelder det som er særskilt angitt i Vedlegg D vedrørende betaling.

Panelhusstandene skal, i samsvar med ovenstående, kunne inngå avtale med ny leverandør om leveranser som omfattet av Avtalen med gjennomføring fra tidligst seks måneder forut for utløpet av Kontraksperioden. Fra dette tidspunkt opphører eventuelt enhver rettighet for Leverandøren til bruk av Panelet. Leverandøren plikter etter dette tidspunkt å avstå fra enhver kontakt med Panelet.

Leverandøren skal, etter påkrav fra Oppdragsgiverne, tidligst tolv (12) måneder før utløpet av Kontraksperioden, innlede forhandlinger med eventuell ny operatør/leverandør (eller én av Oppdragsgiverne utpekt uavhengig instans) om hvordan Panelet skal overdras. Som utgangspunkt gjelder at Leverandøren skal innrette seg etter de ønsker vedrørende gjennomføringen som tilkjenngis fra Oppdragsgiverne/ny operatør/ leverandør/uavhengig instans. Hvis disse ønsker medfører arbeidsinnsats, kostnader mv. for Leverandøren utover det som kunne forventes i tilknytning til overdragelsen, kan Leverandøren ikke motsette seg dette, men kan kreve dette kompensert på rimelig måte. Overføring skal være gjennomført på det tidspunkt Oppdragsgiverne krever, forutsatt at kravet er fremsatt med tre måneders varsel, dog tidligst seks måneder før utløpet av Kontraksperioden.

7.5 Nye Kanaler og selskaper som inngår i Oppdragsgiverne/rettighetshavere

7.5.1 Nye rettighetshavere og selskaper som inngår i Oppdragsgiverne

Oppdragsgiverne kan beslutte at ytterligere ett eller flere selskaper, som inngår i et konsern som eier en eller flere Kanaler, skal ha samme rettigheter overfor Leverandøren som denne Avtalen gir Oppdragsgiverne, eventuelt delvis.

Den aktuelle tredjepart skal, dersom Leverandøren notiseres om dette, også anses for å være en Oppdragsgiver.

Oppdragsgiverne skal skriftlig underrette Leverandøren om beslutninger som angitt i de foregående avsnitt, herunder om hvilke rettigheter den enkelte tredjemann skal ha overfor Leverandøren.

Dersom tredjeparter gis rettigheter overfor Leverandøren etter forrige avsnitt, skal Kontraksprisen økes slik at Leverandøren får dekket sine sannsynliggjorte merkostnader forbundet med administrasjon og oppfølging av ytterligere en Oppdragsgiver/Mottaker, samt et påslag tilsvarende 10 % av merkostnadene.

I den grad den aktuelle tredjepart som gis slike rettigheter skal faktureres direkte, skal Leverandøren også instrueres om hvordan dette skal skje, herunder med hvilken andel av total kostnad, eventuelt med hvilket beløp. Eventuell fakturering av slike parter som ikke er Oppdragsgiver (og som derfor skal belastes en andel av Kontraktsprisen etter fradrag), skal redusere den del av Kontraktsprisen som skal fordeles mellom Oppdragsgiverne tilsvarende.

7.5.2 Antall Kanaler

Avtalen omfatter full rapportering med Metadata av inntil 40 Kanaler. Så lenge totalt antall kanaler er 40 eller færre, betales ikke noe tillegg for at antall Kanaler som omfattes av undersøkelsen utvides.

Oppdragsgiverne har ved avtaleinngåelsen antatt at ca. 10 av 40 Kanaler vil være OV-kanaler. Endringer i dette forholdstallet skal ikke ha betydning for Kontraktsprisen så lenge antall Kanaler totalt er mindre enn 40, med mindre Leverandøren kan dokumentere at slike endringer medfører vesentlig høyere kostnader, og høyere kostnader enn med 40 Kanaler og nevnte fordeling.

Antall Kanaler kan økes utover totalbegrensningen på 40 mot tilleggsbetaling for overskytende Kanaler som angitt i Vedlegg D [som skal reflektere Leverandørens tillegg på dette punktet].

7.6 **Forbud mot Salg av Data - tilrettelegging for egen avtale om salg**

Leverandøren har ikke rett til foreta salg av Data, eller på annen måte overlate Data til tredjemenn, annet enn det som følger uttrykkelig av Avtalen, eventuelt av skriftlig avtale med, eller tillatelse eller instruks fra, Oppdragsgiverne.

Oppdragsgiverne tar sikte på å inngå en egen avtale med en tilbyder («Salgsleddet») som skal forestå og koordinere alt salg av Data til mediebyråer, reklamebyråer, produksjonsselskaper og andre tredjeparter. Alternativt vil Oppdragsgiverne selv tilby slikt salg, eventuelt gjennom selvstendig enhet som representerer Oppdragsgiverne. Leverandøren vill bli varslet når Oppdragsgiverne igangsetter prosessen med å inngå en slik avtale, og kan eventuelt - på like vilkår som alle andre - inngi tilbud.

Uavhengig av hvem Oppdragsgiverne inngår avtale med, plikter Leverandøren å tilby Salgsleddet Analysesoftware på samme vilkår som gjelder for Leverandørens leveranse til Oppdragsgiverne iht. Avtalen. Software-avtalen mellom Leverandøren og Salgsleddet skal, dersom Salgsleddet ønsker det, inneholde regler om support på standard markedsmessige vilkår.

Dersom et Salgsledd etableres skal Leverandøren, mot dekning av eventuelle dokumenterte merkostnader og et påslag på 10 % (dersom annen avtale ikke inngås), stille Data til disposisjon for Salgsleddet og Salgsleddets kunder, i den form, og med det omfang, Salgsleddet ber om og som bekreftes av Oppdragsgiverne.

Leverandøren skal, dersom Oppdragsgiverne ber om det, vederlagsfritt stille Data til rådighet for leverandører av Analysesoftware som i henhold til avtale med Oppdragsgiverne mottar slike Data på vegne av Oppdragsgiverne og som ikke kan selge eller distribuere Data til andre enn Oppdragsgiverne.

7.7 Oppdragsgivernes rett til bruk av Data

Oppdragsgiverne har, uavhengig av Leverandørens oppfølging av punkt 2.6, rett til å offentliggjøre Data fra TVOV-undersøkelsen, herunder også rett til å bearbeide disse, og til å benytte Data i markedsføringsøyemed overfor Oppdragsgivernes (eller den enkelte Oppdragsgivers) kunder og samarbeidspartnere, herunder pressemeldinger, kampanjeoppsummeringer (inklusive relevante Data) mv.

8. ØVRIGE BESTEMMELSER

8.1 Partenes representanter

Leverandøren skal, ved inngåelse av Avtalen, oppnevne en representant som skal ha fullmakt til å opptre på vegne av vedkommende part i alle saker som angår Avtalen (Leverandørens kontraktsrepresentant).

Oppdragsgiverne skal i fellesskap utpeke Oppdragsgivernes kontraktsrepresentant. Oppdragsgivernes kontraktsrepresentant skal ha fullmakt til å følge opp den nødvendige løpende kontakt med Leverandøren ved forberedelse til og gjennomføring av TVOV-undersøkelsen. Leverandøren har rett til å velge å forholde seg til Oppdragsgivernes kontraktsrepresentant som den som representerer alle Oppdragsgivere. Hver av Oppdragsgiver kan frata kontraktsrepresentanten den legitimasjon som følger av denne bestemmelsen ved skriftlig å underrette Leverandøren om dette med virkning inntil ny fullmakt eventuelt blir gitt. Dersom Oppdragsgivernes kontraktsrepresentant er fratatt legitimasjonen, plikter Oppdragsgiverne innen to uker å utpeke en ny kontraktsrepresentant.

Partene skal skriftlig meddele hverandre navnet på den oppnevnte representant.

8.2 Overdragelighet/endring på eiersiden hos Leverandøren

Leverandøren er uberettiget til å overdra rettigheter og/eller forpliktelser etter denne Avtalen uten skriftlig samtykke fra Oppdragsgiverne.

Dersom den eiermessige kontrollen over Leverandøren endres i Kontraksperioden ved aksjesalg, fusjon, aksjonæravtale eller lignende, skal Leverandøren (så sant det er mulig) orientere Oppdragsgiverne om dette før endringen inntreffer. Dersom endringen på en vesentlig måte berører Oppdragsgivernes interesser, herunder spesielt dersom noen som etter Oppdragsgivers oppfatning må anses som konkurrenter av Oppdragsgiverne, får kontrollerende innflytelse over Leverandøren, skal dette anses som et vesentlig mislighold av denne Avtalen.

8.3 Konfidensialitet

Partene skal verken i Kontraksperioden eller senere, utover det som er forutsatt i Avtalen, anvende eller røpe den annen Parts immaterielle rettigheter eller forretningshemmeligheter som de har fått kjennskap til gjennom avtalesamarbeidet, herunder priskalkulasjoner, idéskisser eller kommersielle opplysninger og/eller andre fortrolige opplysninger mottatt fra den annen Part.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd

(offentleglova). Dette gjelder kun NRK. Om mulig, skal Leverandøren varsles før slik informasjon gis.

8.4 Norsk rett og tvister

Denne Avtalen skal være undergitt og fortolkes i samsvar med norsk rett.

Tvister som måtte oppstå i forbindelse med, eller som et resultat av, Avtalen, og som ikke løses i minnelighet, skal avgjøres ved voldgift iht. lov om voldgift av 14. mai 2004 nr. 25. Voldgiftsstedet skal være Oslo og voldgiftsspråket skal være norsk. Oppdragsgiverne (samlet) og Leverandøren utpeker én voldgiftsdommer hver, og disse oppnevner i fellesskap voldgiftsrettens formann. Blir de ikke enige, oppnevnes vedkommende av sorenskriven i Oslo tingrett.

9. NØYTRALITET

Det må forventes at Leverandøren, som Leverandør av TVOV-undersøkelsen, og dermed som Leverandør av de "offisielle seertall for Norge", vil få en særskilt høy grad av troverdighet i markedet som leverandør av tjenester og Data knyttet til TVOV.

Partene er enige om at det, med henblikk på ytterligere å underbygge ovenstående, er særlig viktig at Leverandørens integritet oppfattes som høy i markedet.

Partene erkjenner videre, ut fra at det er ønskelig med en bred markedsmessig aksept av Data fra TVOV-undersøkelsen, at det vil være særlig uheldig hvis det skulle oppstå åpne konflikter mellom Partene - særlig vedrørende TVOV-undersøkelsen - men også vedrørende andre forhold med tilknytning til TVOV.

Partene er enige om at det vil være uforenlig med ovenstående at Oppdragsgiverne gis noen form for styringsrett eller lignende overfor Leverandøren mht. etiske eller faglige forhold knyttet til TVOV.

Partene er imidlertid også enige om at det er særlig viktig å unngå å skape situasjoner der Oppdragsgiverne føler behov for å kritisere Leverandøren på etisk eller faglig grunnlag.

Leverandøren vil, på bakgrunn av ovenstående, løpende særlig vurdere om enkelte oppdrag tilbudt Leverandøren, og den enkelte tjeneste/produkt som det kan være aktuelt for Leverandøren å tilby i markedet, er faglig og integritetsmessig forenlig med de særlige krav som er angitt ovenfor. Dette gjelder spesielt oppdrag/tjenester/produkter som omfatter spørsmål/forhold som direkte eller indirekte kan ha betydning for forholdet mellom Oppdragsgiverne, eller for forholdet mellom disse selskapene (eller et eller noen av dem) og deres kunder.

I den grad produkter og/eller tjenester med tilknytning til TVOV initieres av Leverandøren, skal Leverandøren forelegge produktene (samt de metoder som planlegges brukt i tilknytning til disse) for Oppdragsgiver på forhånd, slik at Oppdragsgiver får anledning til å fremsette kommentarer og å komme i dialog med Leverandøren.

Oslo, den [] 2014

Leverandøren

Ved: _____

Navn:

Norsk rikskringkasting AS

TV2 AS

Ved: _____

Navn:

Ved: _____

Navn:

Modern Times Group MTG AS

SBS Discovery AS

Ved: _____

Navn:

Ved: _____

Navn:

Bilag:

- Bilag 1:

Kvalitetskontroll KPI-rapporter

1. Daglige rapporter

<u>Krav fra Kravspesifikasjonen s punkt 3.4.2</u>	<u>Leverandørens definerte KPI (bør oppfylle Kravspesifikasjonens konkrete krav)</u>	<u>Frist for rapportlevering</u>	<u>Konkrete regler</u>
A) Uidentifisert TVOV-seing på TV-skjermer (hvis aktuelt)	[Fylles ut av Leverandøren]	Påfølgende dag. Dersom dagen faller på en helg eller helligdag, påfølgende arbeidsdag.	For å tilrettelegge for sammenlikning skal tabellen i den daglige rapporten også omfatte de foregående dagene.
B) Uidentifisert TVOV-seing på andre målte enheter (Hvis aktuelt)	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.
C) Annen bruk av målte TV-skjermer (Hvis aktuelt)	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.
D) Total seing av TVOV innhold for følgende: - Total seing for utvalgte aldersmålgrupper, inndelt i intervaller på 5 år og 10 år, etter kjønn. - Total seing inndelt etter plattformer - Total seing inndelt etter Lineær og On Demand seing - Total seing inndelt etter seing i og utenfor hjemmet	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.
E) Rapportering av	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.	Bøter påløper fra den

panelstørrelser og polling statistikk for Panel(et)(ene) herunder: Bruttopanel(er), Nettopanel(er) og eventuelt bevegelsestall ([motion statistics]			første dagen Panelet(ene) faller under avtalt størrelse på Netto-panelet(ene).
F) Daglig Panelbalanse	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.	Antall personer i RIM-kategoriene skal være innenfor +/- kvadratroten av det ideale antallet som IES/AES angir. Dersom Panelet ligger utenfor toleranseområdene i et gjennomsnitt på 6 uker påløper det dagsbøter inntil Panelbalansen er gjenopprettet slik at den igjen ligger innenfor toleranseområdene. Dersom Ytelsen har mer enn ett Panel skal dette regnes for hvert enkelt Nettopanel, ikke for summen av alle Panelene.

2. Ukentlige rapporter

<u>Krav fra Kravspesifikasjonen s punkt 3.4.2</u>	<u>Leverandørens definerte KPI skal oppfylle Kravspesifikasjonen s konkrete krav</u>	Frist for rapportlevering	Konkrete regler
A) Vekterapporter for Panelet(ene)	[Fylles ut med utgangspunkt i Leverandørens definerte KPI]	Onsdag i påfølgende uke. Dersom dagen faller på en helg eller helligdag, påfølgende arbeidsdag.	For å tilrettelegge for sammenlikning skal tabellen i den ukentlige rapporten også inkludere de foregående ukene.
B) Ingen seere på målte TV-skjermer	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.

(hvis aktuelt)			
C) Panelmedlemmer er fraværende (hvis aktuelt)	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.
D) Uregelmessig seing, delt etter plattformer	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.

3. Månedlige rapporter

<u>Krav fra Kravspesifikasjonens punkt 3.4.2</u>	<u>Leverandørens definerte KPI skal oppfylle Kravspesifikasjonens konkrete krav</u>	<u>Frist for rapportlevering</u>	<u>Konkrete regler</u>
A) Panelsammensetning vs. AES/ befolkningstall fra det offentlige (faktisk vs. ideell)	[Fylles ut med utgangspunkt i Leverandørens definerte KPI]	Den 10. i påfølgende måned. Dersom den 10. faller på en helg eller helligdag, påfølgende arbeidsdag.	For å tilrettelegge for sammenlikning skal tabellen i den månedlige rapporten også omfatte de foregående månedene. Rapport A) skal vise panelsammensetningen dag for dag. Inndelingene for de avtalte variablene i Panel(ene) skal sammenliknes med de samme inndelingene i idealinndelingen fra ES og befolkningstall fra det offentlige. Toleransenivåene skal angis.
B) AES statusrapport. Antall gjennomførte intervjuer og status for rekrutteringsgrunnlaget (hvis aktuelt etter rekrutteringscelle)	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.	For å tilrettelegge for sammenlikning skal tabellen i den månedlige rapporten også omfatte de foregående månedene.

C) Utskifting i panelet(ene), etter årsak			
D) Panelsammensetningen og -vektinger (daglige gjennomsnitt) og Paneleffektivitet	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.	Jf. Punkt B ovenfor.

4. Kvartalsrapporter

<u>Krav fra Kravspesifikasjonens punkt 3.4.2</u>	<u>Leverandørens definerte KPI skal oppfylle Kravspesifikasjonens konkrete krav</u>	<u>Frist for rapportlevering</u>	<u>Konkrete regler</u>
A) De nåværende vektingsfaktorenes gyldighet (panelkontrollanalyse)	[Fylles ut med utgangspunkt i Leverandørens definerte KPI]	Den 10. i påfølgende måned. Dersom den 10. faller på en helg eller helligdag, påfølgende arbeidsdag.	
B1) Har tilgang til navngitte lineære Kanaler i primærboliger (survey) (hjulpet spørsmål)	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.	
B2) Har abonnement på navngitte Online Video tjenester (survey) (hjulpet spørsmål)	Jf. ovenfor.	Jf. ovenfor.	

5. Halvårlige rapporter

<u>Krav fra</u> <u>Kravspesifikasjonens</u> <u>punkt 3.4.2</u>	<u>Leverandørens</u> <u>definerte KPI skal</u> <u>oppfylle</u> <u>Kravspesifikasjonens</u> <u>konkrete krav</u>	<u>Frist for</u> <u>rapportlevering</u>	<u>Konkrete regler</u>
A) Tid i Panelet: Rapport på hvor lenge Panelmedlemmer har deltatt i Panelet(ene).		Innen 31. januar og 31. august. Dersom dagen faller på en helg eller helligdag, så påfølgende arbeidsdag.	

6. Årlige rapporter

<u>Krav fra</u> <u>Kravspesifikasjonens</u> <u>punkt 3.4.2</u>	<u>Leverandørens</u> <u>definerte KPI skal</u> <u>oppfylle</u> <u>Kravspesifikasjonens</u> <u>konkrete krav</u>	<u>Frist for</u> <u>rapportlevering</u>	<u>Konkrete regler</u>
A) «Coincidental check»: Rapport på hva Panelmedlemmer sier at de ser, sammenstilt med hva den elektroniske målingen viser at de ser. (Rapportering av Panelmedlemmers seing se 5.7.2. i Kravspesifikasjonen)	[Fylles ut med utgangspunkt i Leverandørens definerte KPI]	Innen 31. januar. Dersom den 31. faller på en helg eller helligdag, så påfølgende arbeidsdag.	Jf. ovenfor.