

Spørsmål 1:

Skal vi ta høyde for lånebil ved reparasjon utenom det som blir dekt av mobilitetsgaranti/garanti når det er selvforskyldt skade/driftsstopp?

Svar:

- Ja

Spørsmål 2:

Skal vi prise hente og bringetjeneste ved service/verkstedbesøk?

Svar:

- Nei

Spørsmål 3:

Hva med når det ligger an til modellendring/spesifikasjoner/utslipp i perioden, utenom en årlig justering? Kan vi notere det i vedlegg?

Svar:

- Det er oppgitt at nye modeller skal følge samme prisdannelse. Det vil si at man får samme rabatter på nye modeller, dersom de tilbudte modellene gjennomgår modellendringer.

Spørsmål 4:

Oppfølging av skader og har noen kommentarer rundt det.

Tjenestene som ønskes utført utføres i stor grad av det selskapet som kunden er forsikret hos, dersom kunden har kaskoforsikring på bilene. Kaskoforsikringen følger opp skader og har all kontakt med sjåfør og motparts forsikringsselskap og oppretterverksted.

\* Vi kan tilby at skademelding sendes via oss, slik at vi videresender til kundens forsikringsselskap. Dette vil da bli et ekstra ledd og forsinket prosess.

Reservebil må den som har kontakten med oppretterverkstedet besørge at blir bestilt.

Dersom kunden har kasko vil kaskoselskapet formidle kundens "særkrav" - leiebil - til motpart når motparten har skyld. Kunden ved økonomiansvarlig må imidlertid selv skrive en bekreftelse til hver enkelt sjåfør, til hver enkelt hendelse, om at bilen brukes i næring. Dette er krav fra motpartene. Enhver rapportering rundt skadeårsaker, økonomi og skadeprosent kan kun det forsikringsselskapet som har bilene forsikret levere.

\* Informasjon til bruker om hvordan man fyller ut skademelding - kan vi gjerne bistå med. Administrasjon og oppfølging av skader vil være en helt naturlig del av forsikringsselskapet oppfølging.

Dersom det kun foreligger ansvarsforsikring på bilene, kan leverandør tilby:

Å følge opp skader og ha all kontakt med sjåfør og motparts forsikringsselskap når ansvaret er avklart og formelt i orden fra Kundens forsikringsselskap, i tillegg kan vi ha kontakten med oppretterverksted. Reservebil kan da bestilles via Leverandør.

Leverandør kan formidle "særkrav" - leiebil - til motpart når motparten har skyld. Kunden ved økonomiansvarlig må imidlertid selv skrive en bekreftelse til hver enkelt sjåfør, til hver enkelt hendelse, om at bilen brukes i næring. Dette er krav fra motpartene.

Deler av rapporteringen kan leveres fra Leverandør - men kun de rene skadekostnadene for Kundens egne biler, som da ikke vil være omfattet av en forsikring.

Leverandør kan gjerne tilby forsikring, og alle ovennevnte punkter vil da være omfattet og inkludert i tjenesten hos oss.

Oppsummert så mener vi at det blir vanskelig å oppfylle kravene til punkt 2.3 Oppfølging av skader. Men hvis dere åpner for å kunne tilby forsikring så vil alt dette være inkludert i forsikringspremien.

Vil dere åpne for å tilby forsikring? Vil vårt tilbud bli avvist hvis vi ikke oppfyller disse kravene?

Svar:

Samtlige av kommunene har fra før forsikringsavtaler som også omfatter kommunale biler. Det er som det blir påpekt svært lite av innholdet i punkt 2.3 som er relevant. Vi velger derfor å trekke ut punkt 2.3 av kravspesifikasjonen. Det vil bli lagt ut en ny versjon av kravspesifikasjonen. Der punkt 2.3 er markert rødt og merket med teksten utgår.