

Kravspesifikasjon

Priser		
Krav	Aksepteres ja/nei/ ikke relevant	Evt. kommentarer
Dersom leverandøren gjennomfører kampanjer eller tilbud som er mer gunstig enn betingelser inngått for denne avtalen, skal disse automatisk gjøres gjeldende også for denne avtalen.		
Levering		
Ved levering skal kontaktpersonen ved virksomheten signere for mottak av varer, dette for å sikre at leveransen ivaretas umiddelbart.		
Transport med omlasting krever at transportør har utstyr på bil som ivaretar temperaturkrav		
Leverandør skal forplikte seg til ikke å bryte kjølekjeden. Leverandør er også ansvarlig for at evt. underleverandør overholder disse bestemmelsene.		
Det er viktig ved levering av kjølevarer at kjølekjeden ikke blir brutt. Sjøfører/leverandør skal derfor ved levering plassere varer på virksomhetens kjølelager.		
I aktuelle sesonger kan det bli ekstra stor forespørsel etter såkalte "sesongvarer". Leverandør skal sørge for at det er god tilgang på disse for kommunene i aktuelle perioder (eks. julesylte)		
Leveringsfrekvens og leveringstid skal avtales med hver kommune slik at nødvendige behov blir dekket.		
Varer skal leveres på faste tider, fortrinnsvis på morgenen. Unntaksvis kan det aksepteres en slingringsmonn på inntil 2 timer dersom det blir gitt beskjed om dette i rimelig tid.		
Ved utsendelse av ordrebekreftelse og ved avvik skal bestiller motta beskjed via SMS - dette fordi flesteparten arbeider aktivt i kjøkken og ikke alltid er tilgjengelig på e-post		

Leverandør er erstatningspliktig dersom transportør ved varelevering skulle påføre bygning/-er skader		
Bestilling		
Krav	Aksepteres ja/nei/ ikke relevant	Evt. kommentarer
Ved utsolgt vare – eventuelt ikke tilgjengelig vare skal det tilbys erstatningsvare til samme pris og kvalitet.		
Når det gjelder mineralvann, skal det ikke stilles krav til minstebestilling.		
Produkter		
Krav	Aksepteres ja/nei/ ikke relevant	Evt. kommentarer
Produktene som tilbys skal være ernæringsmessig tilfredsstillende for pasienter på sykehjem		
Andel fisk i fiskefarse skal være over 40 % fisk		
På ferskt kjøtt- og kjøttprodukter skal det være jevne størrelser på rå steker		