

REFERANSESKJEMA
IINR 1404 Spesialrenhold

Vi har fått oppgitt dere som referanse av: XXXXXXXXXX
Vi ber om at skjema fylles inn med deres vurderinger av Leverandør

REFERANSEPERSON

Kontaktperson navn	
Bedrift:	
E-post og telefonnummer	

Spørsmålene i kolonne A skal besvares med korte kommentar i kolonne B.
Det skal gis poeng på en skala fra 0 (misfornøyd) til 10 (meget fornøyd) i kolonne C.

Kolonne A	Kolonne B	Kolonne C
Hvordan oppfattes leverandørens serviceinnstilling?		
Oppdrag / bestilling blir de gjennomført iht. avtale?		
Ved eventuelle påpekte avvik hvordan blir de løst?		
Ved oppståtte hasteoppdrag hvordan oppfattes leverandørens kapasitet til å gjennomføre oppdraget?		
Hvordan oppfattes den generelle kvaliteten til leverandøren på de oppdrag som er utført?		
Har det oppstått kommunikasjons utfordringer ved utførelse av oppdrag og hvordan er de løst?		
Øvrige kommentarer		

Referansen vil bli anonymisert av oppdragsgiver.