



NRK-MA2655/13E

Rammeavtale for innleie av OB-enheter, programteknisk utstyr og tjenester

KONKURRANSEGRUNNLAG

Dokumentnavn_Versjon : Del I NRK-MA2655-
13E_Konkurransebestemmelser LES FØRST.docx

Sist oppdatert dato : 03.02.2014

Innholdsfortegnelse

Del I Konkurransbestemmelser (dette dokument)

1.	Introduksjon	3
1.1	Anskaffelsens gjenstand	3
1.2	Bakgrunn og formål med anskaffelsen	3
1.3	Om NRK	3
1.4	Anskaffelsesform	4
1.5	Kunngjøring av anskaffelsen	4
1.6	Tidsplan	4
2.	Konkurransgrunnlaget	4
2.1	Rettelse, supplering eller endring av konkurransegrunnlaget	4
2.2	Bekreftelse på deltakelse i konkurransen	5
2.3	Kontraktsvilkår	5
2.4	Krav til utstyr og ytelser	5
3.	Generelle bestemmelser	6
3.1	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	6
3.2	Tilbyderkonferanse	6
3.3	Offentlighet og taushetsplikt	6
3.4	Kostnader ved å delta i konkurransen	6
3.5	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	6
4.	Kvalifikasjonskrav	7
4.1	Obligatoriske dokumentasjonskrav	7
4.2	Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling	7
4.3	Økonomisk og finansiell stilling	7
4.4	Tekniske og faglige kvalifikasjoner	8
5.	Krav til tilbudet	9
5.1	Språk	9
5.2	Tilbudets innhold og struktur	9
5.3	Tilbud på deler av omfanget	10
5.4	Alternative tilbud	10
5.5	Leveringsfrist og -sted	10
5.6	Innlevering	10
5.7	Endring og tilbakekall	10
5.8	Vedståelsesfrist	10
6.	NRKs behandling av tilbudene	11
6.1	Tilbudsåpning	11
6.2	Avvisning	11
6.3	Kontraktstildeling	12

1. Introduksjon

1.1 Anskaffelsens gjenstand

Norsk rikskringkasting (heretter benevnt NRK) inviterer til åpen anbudskonkurranse om nye rammeavtaler for innleie av OB-tjenester og -utstyr. NRK aksepterer forslag til nye løsninger, men ønsker i størst mulig grad tilbud på utstyr og tjenester som ligger innenfor de eksemplene som omtales i Bilag 1.

Verdien av hele avtaleomfanget varierer veldig (fra 5 – 30 MNOK/pr år) variasjonen skyldes ulike arrangementer som trekker opp kapasitetsbehovet. Selv om NRK har anslått volumer under de ulike kategoriene kan vi verken bestemme eller forplikte oss til et bestemt volum, verken for den enkelte tildelingskategori eller for det samlede omfang, da behovet vil kunne variere sterkt avhengig av løpende produksjonsvolum, teknologisk utvikling, suppleringsbehov i avtaleperioden.

NRK forbeholder seg retten til å konkurranseutsette større prosjekter særskilt dersom disse avviker fra normal bruk av avtalen.

Rammeavtalen skal omfatte følgende hovedkategorier:

- Leie av OB-enheter
- Leie av løst utstyr
- Leie av tjenester/personell

1.2 Bakgrunn og formål med anskaffelsen

Hovedformålet med de nye rammeavtalene er å legge til rette for at NRK skal ha den nødvendige kapasitet og tilgjengelighet og at det skal være mulig å øke produksjonskapasiteten på en sikker måte og med en kvalitet i samsvar med NRKs behov.

Avtalene skal også legge til rette for høy grad av fleksibilitet og høyt servicenivå. Det tas sikte på å tildele rammeavtaler til 3 - 4 leverandører som skal tilby tjenester i kategoriene ovenfor, med A-/B-/C-rangering av prioriterte leverandører. Foruten innleie skal rammeavtalene også omfatte support, service og konsulenttjenester innen de samme hovedkategoriene.

1.3 Om NRK

NRK er et statseid aksjeselskap og er landets ledende kringkastingsselskap, med hovedansvar for å produsere og distribuere et radio- og fjernsynstilbud til hele befolkningen. NRK leverer også et omfattende tilbud på internett, mobil og tekst-TV. Med sine ca. 3500 medarbeidere har NRK en landsdekkende virksomhet og er landets største mediebedrift.

Foruten på Marienlyst i Oslo, er NRK lokalisert i Mo i Rana med Lisenskontoret og Publikumsservice, samt i Karasjok med Sápmi Radio. NRK har dessuten regionsentre i Trondheim, Bergen og Tromsø, samt distriktskontorer i Bodø, Ålesund, Førde, Stavanger, Kristiansand, Porsgrunn, Fredrikstad, Oslo og Lillehammer. Under noen av kontorene finnes dessuten ett eller flere lokalkontorer.

For nærmere informasjon om virksomheten vises til www.nrk.no

1.4 Anskaffelsesform

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til Lov om offentlige anskaffelser av 16. juni 1999 og Forskrift om offentlige anskaffelser nr. 402 av 7. april 2006 som åpen anbudskonkurranse, jfr. del I og III – Anskaffelser over EØS- terskelverdier. Leverandørene forutsettes å ha nødvendig kjennskap til det offentlige anskaffelsesregelverket.

1.5 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort på www.mercell.no (referanse NRK-MA2655/13E) og www.doffin.no samt TED (www.ted.publications.eu.int/official).

1.6 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den overordnede og tentative milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. Leverandørene vil bli orientert dersom NRK skulle beslutte å endre tidsplanen.

Aktivitet	Dato
Kunngjøring av anskaffelsen	04.02.2014
Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget	03.03.2014
Siste utsendelse av svar på spørsmål	04.03.2014
Tilbudsfrist	10.03.2014 kl. 12.00
Melding om kontraktstildeling	24.04.2014
Kontraktsinngåelse	05.05.2014
Startdato for rammeavtalen	15.05.2014
Vedståelsesfrist for tilbudet	10.06.2014

2. Konkurransgrunnlaget

Konkurransgrunnlaget består av to deler:

Del	Beskrivelse
I	Dette dokumentet, inneholdende de administrative bestemmelsene for konkurransen
II	Rammeavtale, bestående av <ul style="list-style-type: none"> - Kontraktsvilkår (Generelle) - Bilag 1 – Spesifikasjoner og priser - Bilag 2 – Leveransevilkår - Bilag 3 – Bestillingsskjema (inngår først i kontrakten) - Bilag 4 – Endringer til de generelle kontraktsvilkår - Bilag 5 – Endringer og tilføyelser etter avtaleinngåelse (inngår først i kontrakten)
Vedlegg 1	Forpliktelseserklæring
Vedlegg 2	Prisliste OB-enheter, utstyr og tjenester
Vedlegg 3	IT-requirements for NRK version 2 5

2.1 Rettelse, supplering eller endring av konkurransegrunnlaget

Dersom leverandøren blir oppmerksom på at konkurransegrunnlaget skulle inneholde mulige feil, uklarheter eller at oversendte filer ikke kan leses som forventet, er det leverandørens plikt å ta kontakt med NRKs kontaktperson for å få feilen rettet eller uklarhetene tydeliggjort.

NRK forbeholder seg retten til å foreta nødvendige endringer i konkurransegrunnlaget. Om nødvendig vil tilbudsfristen kunne bli forholdsmessig forlenget.

2.2 Bekreftelse på deltakelse i konkurransen

Leverandøren bes å bekrefte hvorvidt han har til hensikt å delta i konkurransen. **Dette meddeles via anskaffelsesportalen www.mercell.no ved å bruke funksjonen "Jeg ønsker å tilby".** Vennligst merk at dette må oppdateres dersom NRK gjør endringer i konkurransegrunnlaget.

2.3 Kontraktsvilkår

Kontrakten vil utgjøres av Konkurransegrunnlagets Del II, som består av generelle kontraktsvilkår med bilag 1-5. Eventuelle endringer til de generelle kontraktsvilkårene skal inntas i Bilag 4. Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene.

Avtalens varighet er to år fra kontraktsignering, med ensidig mulighet for NRK til forlengelse to ganger hver av ett års varighet, slik at samlet kontraktsvarighet kan bli 4 år (2+1+1).

Siden NRK benytter et stort spenn av utstyr som omfattes av avtalen, hender det fra tid til annen at et behov ikke dekkes naturlig av leverandøren i kontrakten. I slike tilfelle forbeholder NRK seg retten til å spørre andre leverandører som har produkter som ligger nærmest opp til det behovet vi har.

2.4 Krav til utstyr og ytelser

NRKs krav til avtalte ytelser er oppstilt i Del II; rammeavtalens Bilag 1 og Bilag 2.

Leverandører som ønsker å konkurrere om å tilby NRK rammeavtale i en eller flere av de fire hovedkategoriene, må besvare kravene for den aktuelle hovedkategori i Bilag 1 og hele Bilag 2.

Generelle spesifikasjoner, fysiske spesifikasjoner, strømforbruk etc. bør vedlegges der det er hensiktsmessig som tilleggsinformasjon, men med tydelige referanser i den utfylte kravtabellen til hvor slik informasjon finnes. Hensikten er å få oversikt over i hvilken grad og med hvilken bredde leverandøren kan levere produkter som oppfyller kravene eller er bedre.

I den grad det er forskjellige leveransevilkår og forhold knyttet til ulike kategorier/produktgrupper må dette synliggjøres i Bilag 2, ellers vil vilkåret evalueres og knyttes likt til alle kategorier/produktgrupper.

3. Generelle bestemmelser

Nedenfor angis de generelle administrative bestemmelser for anskaffelseskonkurransen.

3.1 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i Mercell-portalen. Leverandørene vil gjennom portalen få tilgang til konkurransegrunnlaget, øvrig korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt levere en elektronisk versjon av tilbudet.

Eventuelle spørsmål til konkurransegrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes via www.mercell.no. Henvendelser skal merkes med saksnummer «NRK-MA2645-13E». Frist for spørsmål fremgår av pkt. 1.6 ovenfor.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRKs ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning eller at konkurransen avlyses.

Innkommne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via www.mercell.no, hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle inviterte leverandører vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Mercell henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 60/ +47 21 01 88 00 eller e-post: support@mercell.com.

3.2 Tilbyderkonferanse

Det vil i utgangspunktet ikke bli gjennomført tilbyderkonferanse.

3.3 Offentlighet og taushetsplikt

Ift FOA § 3-5 har ny Lov om rett til innsyn i offentlig verksemd (LOV 2006-05-19 nr. 16) trådt i kraft med virkning fra 1.1.2009. I medhold av denne kan allmennheten etter kontraktstildeling kreve innsyn i blant annet innleverte tilbud.

For at NRK skal kunne oppfylle sin taushetsplikt iht. FOA § 3-6, bes leverandøren sammen med tilbudet vedlegge en kopi hvor eventuelle forretningshemmeligheter eller andre forhold som det er av konkurransemessig betydning å hemmeligholde er sladdet. I den forbindelse gjøres leverandørene oppmerksom på at NRK har et selvstendig ansvar for å vurdere omfanget av opplysninger som Leverandøren anmoder unntatt offentlighet.

Blir det ikke levert et spesielt forberedt dokument for offentliggjøring vil NRK anse det originale tilbudet som klart for offentliggjøring.

3.4 Kostnader ved å delta i konkurransen

Leverandøren utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med leverandørens deltakelse i konkurransen.

3.5 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

4. Kvalifikasjonskrav

Dette kapittel inneholder krav til leverandør. Disse er å anse som minimumskrav som alle må være oppfylt for å kunne delta i konkurransen.

4.1 Obligatoriske dokumentasjonskrav

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Virksomheten bør ikke ha restanser knyttet til betaling av skatter og avgifter til det offentlige.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Attest på betalt skatt og arbeidsgiveravgift fra kemnerkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes. 2. Attest på betalt merverdiavgift fra skattefogdkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes. <p>Kravet er kun obligatorisk for norske leverandører, men internasjonale leverandører oppfordres til å innlevere tilsvarende dokumentasjon.</p>
Leverandøren skal bekrefte at selskapet oppfyller lovbestemte krav i Norge innen helse, miljø og sikkerhet (HMS).	<p>HMS egenerklæring om at leverandøren oppfyller, eventuelt ved kontraktstildeling vil oppfylle, lovbestemte krav i Norge innen HMS. Skjema for HMS egenerklæring kan hentes på http://www.regjeringen.no/upload/kilde/fad/red/2006/0032/ddd/andre/280340-hms-egenerklæring.rtf</p>

4.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være et lovlig registrert foretak.	Firmaattest eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et faglig register i sitt hjemland.

4.3 Økonomisk og finansiell stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandør skal ha tilfredsstillende økonomisk og finansiell stilling.	<p>Økonomisk og finansiell stilling skal dokumenteres med følgende informasjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siste godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning. 2. Siste kvartalsregnskap. 3. Eventuell annen nyere informasjon av relevans. 4. NRK forbeholder seg retten til å innhente soliditetsvurdering fra en virksomhet med konsesjon til å drive kredittopplysningsvirksomhet. <ul style="list-style-type: none"> • Dersom leverandøren har gyldige grunner til ikke å kunne fremlegge etterspurt dokumentasjon, vil garanti fra morsselskap som oppfyller kvalifikasjonskravet, eventuelt alternativ dokumentasjon i form av eksempelvis erklæring fra revisor eller finansinstitusjon som er egnet til å oppfylle dokumentasjonskravet kunne aksepteres.

4.4 Tekniske og faglige kvalifikasjoner

4.4.1 Kapasitet

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha kapasitet til leveranse av både utstyr og tjenester, samt support og service levert til Marienlyst.	<p>Beskrivelse av leverandørens leveranse- og serviceorganisasjon, herunder antall ansatte samt beskrivelse av leverandørens reservedelslager og reservedelslogistikk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det skal spesifiseres hvilke ressurser som tilhører leverandøren og hvilke som eventuelt tilhører andre foretak. Dersom Leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene, skal signert Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører fremlegges, jfr. vedlegg 1.

4.4.2 Erfaring

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha relevant erfaring fra tilsvarende leveranser som er beskrevet i dette dokumentet.	<p>Dokumentasjon av leverandørens og evt. underleverandørers viktigste leveranser de tre siste år som er relevante og sammenlignbare i forhold til beskrivelsen av anskaffelsens gjenstand. Referanser skal oppgis for hver av de tilbudte produkt / tjenestekategorier.</p> <p>Av dokumentasjonen skal det for hver leveranse framgå:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kundenes navn og kontaktinformasjon • leverte produkter/tjenester/løsninger • leveransens omfang, verdi og varighet • kort beskrivelse av hvorfor leverandøren anser referansen som relevant for nærværende anskaffelse • opplysning om hvorvidt – og eventuelt i hvilken utstrekning - leveransen er utført av, eller ved bruk av underleverandører

5. Krav til tilbudet

5.1 Språk

Tilbudet skal være utformet på norsk, svensk eller dansk.

5.2 Tilbudets innhold og struktur

Leverandøren bes spesielt bemerke at all beskrivelse av forespurte produkter og ytelser må være så fullstendige og oversiktlige som mulig.

NRK ber om at besvarelsene er mest mulig konsise i forhold til hva som blir bedt beskrevet. Utstrakt bruk av henvisninger til brosjyremateriell eller annen generell informasjon hvor man må lete etter nødvendig informasjon vil kunne trekke ned i vurderingen. Svarene på hvert punkt bør holdes så korte som mulige, men fortsatt beskrive løsningene slik at det er mulig å vurdere egnethet for NRKs behov.

Tilbudet må inneholde spesifisering/dokumentasjon som gir komplett og detaljert informasjon om relevante produkter, inkludert teknisk spesifisering, fysisk spesifisering som vekt, strømforbruk, etc.

Følgende dokumentasjon skal inngå i tilbudet:

Del	Beskrivelse
D1.	Signert tilbudsbrev, inneholdende: <ol style="list-style-type: none"> Fullt navn, adresse og uttømmende kontaktinformasjon for leverandør, inkl. kontaktinformasjon for den som er ansvarlig for tilbudet. Leverandørens forståelse av pkt. 3.3 ovenfor om Offentlighet og taushetsplikt. Angivelse av evt. vesentlige avvik fra kravspesifikasjonene Angivelse av evt. vesentlige avvik fra «IT requirements for NRK» Bekreftelse på tilbudets vedståelsesfrist.
D2.	Dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskravene i kap. 4 ovenfor skal lastes opp i Mercelexportalen under kvalifikasjonsspørsmålene samt inkluderes i <i>samlefilen</i> omtalt i punkt 5.2.1, jfr. ellers kap. 4 ovenfor samt evt. Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører, jfr. vedlegg 1.
D3.	Besvart bilag 1, Samt Excel-fil med priser vedlagt veiledende prislistene evt. annen relevant dokumentasjon.
D4.	Besvart bilag 2. vedlagt evt. annen relevant dokumentasjon.
D5.	Besvart bilag 4, dersom leverandøren tar forbehold mot- og/eller krever endringer til den generelle avtaleteksten ref. avsnitt 6.2 nedenfor.
D6.	Sladdet versjon av tilbudet, i elektronisk format, jfr. pkt. 3.3 ovenfor.

Tilbudsdokumentene skal gis følgende struktur i sine filnavn:

<saksnummer><dokumentnavn>_<kort firmanavn>

Eksempel: D1_NRK-MA2655-13E_tilbudsbrev_Leverandøren

5.2.1 Samlet tilbuds-fil

Av hensyn til leverandørens sikkerhet for mulige feil i ovenfor nevnte enkeltfiler og for at NRK lettere skal kunne se tilbudet slik det var ment å framstå, ønsker vi også at hele tilbudet med alle dens besvarelser og bilag leveres i én (1) PDF-fil i rett rekkefølge.

5.3 Tilbud på deler av omfanget

Det kan gis tilbud på hele eller deler av sortimentet og tjenestespekteret innen det området av varer og tjenester som beskrives.

5.4 Alternative tilbud

Som det også fremgår av kunngjøringen, er det ikke adgang til å inngi alternative tilbud utover det som fremgår av dette konkurransegrunnlaget. Alternative tilbud vil bli avvist, jfr. pkt. 6.2 nedenfor.

5.5 Leveringsfrist og -sted

Komplett tilbud skal være NRK i hende senest 10.03.2014 kl. 12.00, og skal være levert elektronisk på www.mercell.no innen dette tidspunkt.

Ved innlevering av tilbud i Mercell kreves det elektronisk signatur. Ta kontakt med Mercell i god tid før tilbudsfrist ved behov for bistand.

5.6 Innlevering

Tilbudsleveransen skal kun leveres i Mercell elektronisk og skal bestå av:

1. **Én komplett elektronisk utgave i samsvar med pkt. 5.2 ovenfor (enkeltfiler)**
2. **Én «samle-fil» i rekkefølgen hele tilbudet er ment å framstå**
3. **Én sladdet PDF- utgave av tilbudet – i samsvar med pkt. 3.3 ovenfor. (enkelt- eller samlefil)**

Det presiseres at det er leverandørens ansvar å påse at elektroniske dokumenter er korrekt navngitt og i orden.

5.7 Endring og tilbakekall

Tilbudet kan tilbakekalles eller endres inntil tilbudsfristens utløp, iht. Mercell-portalens rutiner.

Endring av tilbudet er å betrakte som nytt tilbud og skal utformes i samsvar med de krav til tilbudet som er oppstilt ovenfor.

5.8 Vedståelsesfrist

Tilbudet skal vedstås i 3 måneder etter tilbudsfristen i punkt 1.6 ovenfor, eller frem til kontraktsignering faktisk er foretatt dersom dette skjer før vedståelsesfristens utløp.

6. NRKs behandling av tilbudene

Mottatte tilbud vil bli behandlet i overensstemmelse med de bestemmelser som fremkommer i punktene 6.1 – 6.3 nedenfor.

6.1 Tilbudsåpning

Åpning av tilbud vil gjennomføres i NRKs lokaler umiddelbart etter tilbudsfristens utløp av minst to representanter fra NRK. Leverandører vil ikke få adgang til å være til stede ved åpningen.

6.2 Avvisning

Eventuelle spørsmål om avvisning vil bli vurdert i samsvar med FOA §§ 20-13 og 20-14.

Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene eller konkurransegrunnlaget. Videre har NRK plikt til å avvise tilbud som inneholder forbehold, feil, uklarheter, ufullstendigheter eller lignende som medfører tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til øvrige tilbud.

6.3 Kontraktstildeling

Rammeavtale tildeles til minst tre leverandører med de totalt sett økonomisk mest fordelaktige tilbud innen hver av tildelingskategoriene basert på NRKs evaluering av tilbudene iht. tildelingskriteriene som oppgitt nedenfor.

Tildelingskriterium	Vekt	Beskrivelse/underkriterier
Tilbudte ytelsers omfang, egnethet og kvalitet.	50 %	<p>Det vil ved vurderingen av dette kriteriet vurderes i hvilken grad tilbudet inneholder ytelser som oppfyller de oppstilte krav innenfor hver tildelingskategori. Det vil også bli foretatt en skjønnsmessig helhetsvurdering over hva som omfattes av tilbudet, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Egnethet for oppfyllelse av NRKs behov og generelle krav til ytelsene, herunder kompatibilitet med utstyr som allerede er i bruk i NRKs produksjoner b) Teknisk og ytelsesmessig kvalitet i tilbudte produkter c) Bredde og/eller –dybde på omfanget av tilbudte ytelser <p>Jfr. Bilag 1 – Spesifikasjoner og priser, samt Bilag 2 – Leveransevilkår kap. 1.</p>
Prisnivå og -modeller	30 %	<p>NRK vil foreta en vurdering av prisnivå innenfor de aktuelle ytelseskategoriene, rabatt/pris-modeller og en skjønnsmessig vurdering av verdien av garantier.</p> <p>Jfr. Bilag 1 og Bilag 2 kap. 10.</p>
Leveranse-/tjenestekvalitet	20 %	<ul style="list-style-type: none"> a) Vurdering av leveranse kvalitet vil baseres på evaluering av graden av kravoppfyllelse og dermed det ansvar og de forpliktelser leverandøren påtar seg ifbm. levering og etterkjøpsvilkår, samt support og service. b) Samt i hvilken utstrekning leverandøren kan dedikere faglig kompetente ressurser og personer spesielt for NRK AS, og at disse har relevante kvalifikasjoner og erfaring. <p>Jfr. Bilag 2 kap. 2 til 8.</p>

NRK har i denne konkurransen inkludert utstyrskategorier som dekker veldig ulike behov i vår produksjon. Vi ønsker å gjøre oppmerksom på at vektleggingen av underkriterier under de ovenfor nevnte hoved-evalueringskriterier utenom pris vil kunne variere noe fra kategori til kategori.

F.eks. vil det for valg av ytelser til mer spesialiserte bruksområder måtte gjøres ut i fra mer vekt på ønsket egenskap og kompetanse på det konkrete utstyret snarere enn «sortimentsbredde» under kriteriet Tilbudte ytelsers omfang, egnethet og kvalitet. For Leveranse-/ tjenestekvalitet vil en god dedikert kompetanse telle mer enn tilbudte leveranseytelser på OB-enheter enn på løs-utstyr.

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger og krav fra leverandøren. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "Priser" om forholdet antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de øvrige tildelingskriteriene hvis de antas å ha betydning for disse.