



**NRK- MA2658-13E**

# **Rammeavtale for kjøp av nettverksutstyr**

KONKURRANSEBESTEMMELSER

Dokumentnavn\_Versjon : Del I NRK-MA2658-  
13E\_Konkurransebestemmelser LES  
FØRST.docx

Sist oppdatert dato : 29.01.14

## Innholdsfortegnelse

**Del 1 Konkurransebestemmelser (dette dokument)**

|     |                                                             |    |
|-----|-------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Introduksjon                                                | 3  |
| 1.1 | Anskaffelsens gjenstand                                     | 3  |
| 1.2 | Bakgrunn og formål med anskaffelsen                         | 3  |
| 1.3 | Om NRK                                                      | 3  |
| 1.4 | Anskaffelsesform                                            | 4  |
| 1.5 | Kunngjøring av anskaffelsen                                 | 4  |
| 1.6 | Tidsplan                                                    | 4  |
| 2.  | Konkurranses grunnlaget                                     | 4  |
| 2.1 | Rettelse, supplering eller endring av konkurransegrunnlaget | 5  |
| 2.2 | Bekreftelse på deltakelse i konkurransen                    | 5  |
| 2.3 | Kontraktsvilkår                                             | 5  |
| 2.4 | Krav til utstyr og ytelser                                  | 5  |
| 3.  | Generelle bestemmelser                                      | 5  |
| 3.1 | Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen                       | 6  |
| 3.2 | Tilbyderkonferanse                                          | 6  |
| 3.3 | Offentlighet og taushetsplikt                               | 6  |
| 3.4 | Kostnader ved å delta i konkurransen                        | 6  |
| 3.5 | Avlysning av konkurransen og totalforkastelse               | 6  |
| 4.  | Kvalifikasjonskrav                                          | 7  |
| 4.1 | Obligatoriske dokumentasjonskrav                            | 7  |
| 4.2 | Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling         | 7  |
| 4.3 | Økonomisk og finansiell stilling                            | 7  |
| 4.4 | Tekniske og faglige kvalifikasjoner                         | 8  |
| 5.  | Krav til tilbudet                                           | 9  |
| 5.1 | Språk                                                       | 9  |
| 5.2 | Tilbudets innhold og struktur                               | 9  |
| 5.3 | Tilbud på deler av omfanget                                 | 10 |
| 5.4 | Alternative tilbud                                          | 10 |
| 5.5 | Innleveringsmåte og antall eksemplarer                      | 10 |
| 5.6 | Leveringsfrist og –sted                                     | 10 |
| 5.7 | Endring og tilbakekall                                      | 10 |
| 5.8 | Vedståelsesfrist                                            | 10 |
| 6.  | NRKs behandling av tilbudene                                | 10 |
| 6.1 | Tilbudsåpning                                               | 11 |
| 6.2 | Avvisning                                                   | 11 |
| 6.3 | Kontraktstildeling                                          | 11 |

**Del 2 Kontrakt med kravspesifikasjoner**

## 1. Introduksjon

### 1.1 Anskaffelsens gjenstand

Norsk rikskringkasting (heretter benevnt NRK) inviterer til åpen anbudskonkurranse for kjøp av nettverksutstyr for produksjon og administrativ bruk.

Rammeavtalen er omfattende og skal i hovedsak knyttes til nettverksutstyr i mange forskjellige utførelser, men også kunne benyttes for kjøp av nye tekniske hjelpemidler som naturlig kan tilhøre området.

Det tas sikte på å tildele ett sett parallelle rammeavtale i hver tildelingskategori, som foruten kjøp også omfatter support, service og konsulenttjenester innen kategoriene som omfattes av avtalen.

Verdien av hele avtaleomfanget varierer veldig (fra 5 – 10 MNOK/pr år) i og med at utskifting av utstyr ikke skjer jevnt fordelt over avtaleperioden, men ofte konsentrert i bolker. Selv om NRK har anslått volumer under de ulike kategoriene kan vi verken bestemme, ei heller forplikte et bestemt volum verken for den enkelte tildelingskategori eller for det samlede omfang, da behovet vil kunne variere sterkt avhengig av teknologisk utvikling, utskiftingstakt og oppgraderings-/suppleringsbehov i avtaleperioden.

NRK forbeholder seg retten til å konkurranseutsette større prosjekter særskilt dersom kjøpet også kan sies å falle utenfor avtalens normale rammer.

### 1.2 Bakgrunn og formål med anskaffelsen

NRK har til nå hatt 8 parallelle rammeavtaler fordelt på ulike kategorier. Disse utløper iløpet av mars og det skal nå gjennomføres ny konkurranse for å sikre nødvendig forsyningssikkerhet, samtidig som NRK skal ha anledning til å foreta nødvendige kjøp innenfor rammen av det offentlige anskaffelsesregelverket.

Avtalene vil også omfatte vedlikehold av eksisterende utstyrspark og avtale om vedlikehold av utstyr som kjøpes i den kommende avtaleperioden.

Avtalene skal også legge til rette for høy grad av fleksibilitet og høyt servicenivå ifm. support og service.

### 1.3 Om NRK

NRK er et statseid aksjeselskap og er landets ledende kringkastingsselskap, med hovedansvar for å produsere og distribuere et radio- og fjernsynstilbud til hele befolkningen. NRK leverer også et omfattende tilbud på internett, mobil og tekst-TV. Med sine ca 3500 medarbeidere har NRK en landsdekkende virksomhet og er landets største mediebedrift.

Foruten på Marienlyst i Oslo, er NRK lokalisert i Mo i Rana med Lisenskontoret og Publikumsservice, samt i Karasjok med Såmi Radio. NRK har dessuten regionsentre i Trondheim, Bergen og Tromsø, samt distriktskontorer i Bodø, Ålesund, Førde, Stavanger, Kristiansand, Porsgrunn, Fredrikstad, Oslo og Lillehammer. Under noen av kontorene finnes dessuten ett eller flere lokalkontorer.

For nærmere informasjon om virksomheten vises til [www.nrk.no](http://www.nrk.no).

## 1.4 Anskaffelsesform

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til Lov om offentlige anskaffelser av 16. Juni 1999 og Forskrift om offentlige anskaffelser nr 402 av 7.4.2006 som åpen anbudskonkurranse, jfr. del I og III – Anskaffelser over EØS- terskelverdier. Leverandørene forutsettes å ha nødvendig kjennskap til det offentlige anskaffelsesregelverket.

## 1.5 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort på [www.mercell.no](http://www.mercell.no) (referanse NRK-MA2658-13E) og [www.doffin.no](http://www.doffin.no) samt TED ([www.ted.publications.eu.int/official](http://www.ted.publications.eu.int/official)). For øvrig henvises til årlig veiledende kunngjøring på [www.doffin.no](http://www.doffin.no).

## 1.6 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den overordnede og tentative milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. Leverandørene vil bli orientert dersom NRK skulle beslutte å endre tidsplanen.

| Aktivitet                                          | Dato                  |
|----------------------------------------------------|-----------------------|
| Utsendelse av konkurransegrunnlag til leverandører | 29-01-2014            |
| Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget       | 27-02-2014            |
| Siste utsendelse av svar på spørsmål               | 28-02-2014            |
| Tilbudsfrist                                       | 06-03-2014 - kl 12:00 |
| Meddelelse om kontraktstildeling                   | 24-03-2014            |
| Kontraktsinngåelse                                 | Uke 14-15/2014        |

## 2. Konkurransgrunnlaget

Konkurransgrunnlaget består av to deler:

| Del       | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Del I     | Dette dokumentet, inneholdende de administrative bestemmelsene for konkurransen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Del II    | Rammeavtale, bestående av <ul style="list-style-type: none"><li>- Generelle kontraktsvilkår</li><li>- Bilag 1 – Spesifikasjoner og priser</li><li>- Bilag 2 – Leveransevilkår</li><li>- Bilag 3 – Bestillingsskjema (inngår først i kontrakten)</li><li>- Bilag 4 – Endringer til de generelle kontraktsvilkår</li><li>- Bilag 5 – Endringer og tilføyelser etter avtaleinngåelse (inngår først i kontrakten)</li></ul> |
| Vedlegg 1 | NRK-MA2658-13E Forpliktelseserklæring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vedlegg 2 | NRK-MA2658-13E Vedlikeholdsoversikt Nettverksutstyr NRK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vedlegg 3 | NRK-MA2658-13E IT requirements for NRK v2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 2.1 Rettelse, supplerings eller endring av konkurransegrunnlaget

Dersom leverandøren blir oppmerksom på at konkurransegrunnlaget skulle inneholde mulige feil, uklarheter eller at oversendte filer ikke kan leses som forventet, er det leverandørens plikt å ta kontakt med NRKs kontaktperson for å få feilen rettet eller uklarhetene tydeliggjort.

NRK forbeholder seg retten til å foreta nødvendige endringer i konkurransegrunnlaget. Om nødvendig vil tilbudsfristen kunne bli forholdsmessig forlenget.

## 2.2 Bekreftelse på deltakelse i konkurransen

Leverandøren bes innen 10 dager fra påmelding å bekrefte hvorvidt han har til hensikt å delta i konkurransen. **Dette meddeles via anskaffelsesportalen [www.mercell.no](http://www.mercell.no) ved å bruke funksjonen "Jeg ønsker å tilby".** Vennligst merk at dette må oppdateres dersom NRK gjør endringer i konkurransegrunnlaget.

## 2.3 Kontraktsvilkår

Kontrakten vil utgjøres av Konkurransegrunnlagets del 2, som består av generelle kontraktsvilkår med bilag 1-5. Eventuelle endringer til de generelle kontraktsvilkårene skal inntas i Bilag 4. Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene.

For minikonkurranser og prosjektleveranser knyttet til kjøp og vedlikehold vil hhv. statens standardavtaler [SSA-K \(lille\)](#) og [SSA-V \(lille\)](#) kunne benyttes som tildelingsavtaler. For vedlikehold som avtales og avropes i avtaleperioden vil NRK følge prinsippene og vilkårene i disse.

Avtalens varighet er to år fra kontraktsignering, med ensidig mulighet for NRK til forlengelse to ganger hver av ett års varighet, slik at samlet kontraktsvarighet kan bli 4 år (2+1+1).

Siden NRK benytter et stort spenn av utstyr som omfattes av avtalen, hender det fra tid til annen at et behov ikke dekkes naturlig av leverandøren i kontrakten. I slike tilfelle forbeholder NRK seg retten til å spørre andre leverandører som har produkter som ligger nærmest opp til det behovet vi har.

## 2.4 Krav til utstyr og ytelser

NRKs krav til avtalte ytelser oppstilt i del II; rammeavtalens Bilag 1 og Bilag 2.

Leverandører som ønsker å konkurrere om å tilby NRK rammeavtale i en eller flere av kategoriene, må besvare kravene for den aktuelle utstyrskategori i Bilag 1 og hele Bilag 2.

NRK ber om tilbud i mange kategorier og ber leverandørene sette av god tid til å kvalitetssikre at besvarelsen blir fullstendig.

Generelle spesifikasjoner, fysiske spesifikasjoner, strømforbruk etc. kan vedlegges som tilleggsinformasjon, men med tydelige referanser i den utfylte kravtabellen til hvor slik informasjon finnes. Hensikten er å få oversikt over i hvilken grad og med hvilken bredde leverandøren kan levere produkter som oppfyller kravene eller er bedre.

I den grad det er forskjellige leveransevilkår og forhold knyttet til ulike kategorier/produktgrupper må dette synliggjøres i Bilag 2, ellers vil vilkåret evalueres og knyttes likt til alle kategorier/produktgrupper.

## 3. Generelle bestemmelser

Nedenfor angis de generelle administrative bestemmelser for anskaffelseskonkurransen.

### 3.1 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i Mercell-portalen. Leverandørene vil gjennom portalen få tilgang til konkurransegrunnlaget, øvrig korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt levere en elektronisk versjon av tilbudet.

Eventuelle spørsmål til konkurransegrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes via [www.mercell.no](http://www.mercell.no). Henvendelser skal merkes med saksnummer «NRK-MA2658-13E». Frist for spørsmål fremgår av pkt 1.6 ovenfor.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRKs ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning eller at konkurransen avlyses.

Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via [www.mercell.no](http://www.mercell.no), hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle inviterte leverandører vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Mercell kan disse rettes til tlf. 21 01 88 60 / [support@mercell.com](mailto:support@mercell.com).

### 3.2 Tilbyderkonferanse

Det vil i utgangspunktet ikke bli gjennomført elektronisk tilbyderkonferanse.

### 3.3 Offentlighet og taushetsplikt

Ift FOA §3-5 har ny Lov om rett til innsyn i offentlig verksemd (LOV 2006-05-19 nr 16) trådt i kraft med virkning fra 1.1.2009. I medhold av denne kan allmennheten etter kontraktstildeling kreve innsyn i blant annet innleverte tilbud.

For at NRK skal kunne oppfylle sin taushetsplikt iht FOA § 3-6, bes leverandøren sammen med tilbudet vedlegge en kopi hvor eventuelle forretningshemmeligheter eller andre forhold som det er av konkurransemessig betydning å hemmeligholde er sladdet. I den forbindelse gjøres leverandørene oppmerksom på at NRK har et selvstendig ansvar for å vurdere omfanget av opplysninger som Leverandøren anmoder unntatt offentlighet.

Blir det ikke levert et spesielt forberedt dokument for offentliggjøring vil NRK anse det originale tilbudet som klart for offentliggjøring.

### 3.4 Kostnader ved å delta i konkurransen

Leverandøren utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med leverandørens deltakelse i konkurransen.

### 3.5 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

## 4. Kvalifikasjonskrav

Dette kapittel inneholder krav til leverandør. Disse er å anse som minimumskrav som alle må være oppfylt for å kunne delta i konkurransen.

### 4.1 Obligatoriske dokumentasjonskrav

| Kvalifikasjonskrav                                                                                               | Dokumentasjonskrav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Virksomheten bør ikke ha restanser knyttet til betaling av skatter og avgifter til det offentlige.               | Attest på betalt skatt og arbeidsgiveravgift fra kemnerkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes.<br><br>Attest på betalt merverdiavgift fra skattefogdkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes.<br><br>Kravet er kun obligatorisk for norske leverandører, men internasjonale leverandører oppfordres til å innlevere tilsvarende dokumentasjon. |
| Leverandøren skal bekrefte at selskapet oppfyller lovbestemte krav i Norge innen helse, miljø og sikkerhet (HMS) | HMS egenerklæring om at leverandøren oppfyller, eventuelt ved kontraktstildeling vil oppfylle, lovbestemte krav i Norge innen HMS. Skjema for HMS egenerklæring kan hentes på <a href="http://www.regjeringen.no/upload/kilde/fad/red/2006/0032/ddd/andre/280340-hms-egenerklaering.rtf">http://www.regjeringen.no/upload/kilde/fad/red/2006/0032/ddd/andre/280340-hms-egenerklaering.rtf</a>                                                                                                                                                                                                                      |

### 4.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

| Kvalifikasjonskrav                                  | Dokumentasjonskrav                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leverandøren skal være et lovlig registrert foretak | Firmaattest eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et faglig register i sitt hjemland |

### 4.3 Økonomisk og finansiell stilling

| Kvalifikasjonskrav                                                     | Dokumentasjonskrav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leverandør skal ha tilfredsstillende økonomisk og finansiell stilling. | Økonomisk og finansiell stilling skal dokumenteres med følgende informasjon:<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siste godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning,</li> <li>2. Foreløpig regnskap for 2013</li> <li>3. Eventuell annen nyere informasjon av relevans.</li> <li>4. Soliditetsvurdering fra en virksomhet med konsesjon til å drive kredittopplysningsvirksomhet. Vurderingen må ikke være eldre enn 3 måned fra søknadsfristen, være basert på siste godkjente regnskapstall og bør opplyse om kredittverdighet og grad av konkursrisiko (konkursprediksjon).</li> </ol> <p>Dersom leverandøren har gyldige grunner til ikke å kunne fremlegge etterspurt dokumentasjon, vil garanti fra morselskap som oppfyller kvalifikasjonskravet, eventuelt alternativ dokumentasjon i form av eksempelvis erklæring fra revisor eller finansinstitusjon som er egnet til å oppfylle dokumentasjonskravet kunne aksepteres.</p> |

## 4.4 Tekniske og faglige kvalifikasjoner

### 4.4.1 Kapasitet

| Kvalifikasjonskrav                                                                                                                     | Dokumentasjonskrav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leverandøren skal ha kapasitet til landsdekkende leveranse av både utstyr og tjenester, samt support og service levert til Marienlyst. | <p>Beskrivelse av leverandørens leveranse- og serviceorganisasjon, herunder antall ansatte samt beskrivelse av leverandørens reservedelslager og reservedelslogistikk og hvordan dette håndteres i en landsdekkende kontekst, men med spesiell vekt på Marienlyst/Oslo.</p> <p>Det skal spesifiseres hvilke ressurser som tilhører leverandøren og hvilke som eventuelt tilhører andre foretak. Dersom Leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene, skal signert Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører fremlegges, jfr. vedlegg 1.</p> |

### 4.4.2 Erfaring

| Kvalifikasjonskrav                                                                                                 | Dokumentasjonskrav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leverandøren skal ha relevant erfaring for leveranse av tilsvarende tjenester som er beskrevet i dette dokumentet. | <p>Dokumentasjon av leverandørens og evt underleverandørers viktigste leveranser de tre siste år som er relevante og sammenlignbare i forhold til beskrivelsen av anskaffelsens gjenstand.</p> <p>Av dokumentasjonen skal det for hver leveranse framgå:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kundenes navn og kontakinformasjon</li><li>• leverte tjenester/løsninger</li><li>• leveransens omfang, verdi og varighet</li><li>• kort beskrivelse av hvorfor leverandøren anser referansen som relevant for nærværende anskaffelse</li><li>• opplysning om hvorvidt – og eventuelt i hvilken utstrekning - leveransen er utført av, eller ved bruk av underleverandører</li></ul> |

## 5. Krav til tilbudet

### 5.1 Språk

Tilbudet skal være utformet på norsk.

### 5.2 Tilbudets innhold og struktur

Leverandøren bes spesielt bemerke all beskrivelse av forespurte produkter og ytelser må være så fullstendige og oversiktlige som mulig.

NRK ber om at besvarelsene er mest mulig konsise i forhold til hva som blir bedt beskrevet. Utstrakt bruk av henvisninger til brosjyremateriell eller annen generell informasjon hvor man må lete etter nødvendig informasjon vil kunne trekke ned i vurderingen. Svarene på hvert punkt bør holdes så korte som mulige, men fortsatt beskrive løsningene slik at det er mulig å vurdere egnethet for NRKs behov.

Tilbudet må inneholde spesifikasjon/dokumentasjon som gir komplett og detaljert informasjon om relevante produkter, inkludert teknisk spesifikasjon, fysisk spesifikasjon som vekt strømforbruk etc.

| Del | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D1  | <b>Signert tilbudsbrev, inneholdende:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Fullt navn, adresse og uttømmende kontaktinformasjon for leverandør, inkl kontaktinformasjon for den som er ansvarlig for tilbudet.</li><li>Leverandørens forståelse av pkt 3.3 ovenfor om Offentlighet og taushetsplikt .</li><li>Angivelse av evt. vesentlige avvik fra kravspesifikasjonene</li><li>Angivelse av evt. vesentlige avvik fra «IT requirements for NRK»</li><li>To referanser med kontaktopplysninger som er betjent av tilbudt nøkkelpersonell</li><li>Bekreftelse på tilbudets vedståelsesfrist.</li></ol> |
| D2  | Dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskravene i kap. 4 ovenfor skal lastes opp i Mercelexportalen under kvalifikasjonsspørsmålene samt inkluderes i <i>samlefilen</i> omtalt i punkt 5.2.1, jfr. ellers kap. 4 ovenfor samt evt. Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører, jfr. vedlegg 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D3  | Besvart bilag 1 og evt. vedlagt standardvilkår for tilbudte tjenester samt evt. annen relevant dokumentasjon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| D4  | Besvart bilag 2, vedlagt evt. veiledende prislister                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| D5  | Besvart vedlegg 2, vedlikeholdsoversikt med priser inklusive opplysninger om evt. forbehold ift. SSA-V (lille)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D6  | Besvart bilag 4, dersom leverandøren tar forbehold mot- og/eller krever endringer til den generelle avtaleteksten ref. avsnitt 6.2 nedenfor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Tilbudsdokumentene skal gis følgende struktur i sine filnavn.

<Del>\_<saksnummer>\_<dokumentnavn>\_<kort firmanavn>

Eksempel: D1\_NRK-MA2653-13E\_tilbudsbrev\_Leverandøren

### 5.2.1 Samlet tilbuds-fil

Av hensyn til leverandørens sikkerhet for mulige feil i ovenfor nevnte enkelt-filer og for at NRK lettere skal kunne se tilbudet slik det var ment å framstå, ønsker vi også at hele tilbudet med alle dens besvarelser og bilag leveres i én (1) PDF-fil i rett rekkefølge.

### 5.3 Tilbud på deler av omfanget

Det kan gis tilbud på hele eller deler av sortimentet og tjenestespekteret innen det området av varer og tjenester som beskrives. NRK forbeholder seg ift dette retten til å anta hele eller deler av tilbudet.

### 5.4 Alternative tilbud

Som det også fremgår av kunngjøringen, er det ikke adgang til å inngi alternative tilbud utover det som fremgår av dette konkurransegrunnlaget. Alternative tilbud vil bli avvist, jfr. pkt 6.2 nedenfor.

### 5.5 Innleveringsmåte og antall eksemplarer

Tilbudsleveransen skal kun leveres i Merccell-KGV-verktøyet elektronisk og skal bestå av:

**Én komplett elektronisk utgave i samsvar med pkt 5.2 ovenfor**

**Én «samle-fil» i rekkefølgen hele tilbudet er ment å framstå**

**Én sladdet PDF-kopi av tilbudet – i samsvar med pkt 3.3 ovenfor.**

Det presiseres at det er leverandørens ansvar å påse at elektroniske dokumenter er korrekt navngitt og i orden.

### 5.6 Leveringsfrist og –sted

Tilbudet skal leveres elektronisk innen tilbudsfristen angitt i tidsplanen i punkt 1.6 ovenfor via Merccell-KGV-verktøyet ([www.merccell.no](http://www.merccell.no)).

### 5.7 Endring og tilbakekall

Tilbudet kan tilbakekalles eller endres inntil tilbudsfristens utløp. Tilbakekalling av papirbaserte tilbud skal skje skriftlig, for elektroniske tilbud gjelder Merccell-portalens rutiner.

Endring av tilbudet er å betrakte som nytt tilbud og skal utformes i samsvar med de krav til tilbudet som er oppstilt ovenfor.

### 5.8 Vedståelsesfrist

Tilbudet skal vedstås i 3 måneder etter tilbudsfristen i punkt 1.6 ovenfor, eller frem til kontraktsignering faktisk er foretatt dersom dette skjer før vedståelsesfristens utløp.

## 6. NRKs behandling av tilbudene

Mottatte tilbud vil bli behandlet i overensstemmelse med de bestemmelser som fremkommer i punktene 6.1 – 6.3 nedenfor.

## 6.1 Tilbudsåpning

Åpning av tilbud vil gjennomføres i NRKs lokaler umiddelbart etter tilbudsfristens utløp av minst to representanter fra NRK. Leverandører vil ikke få adgang til å være til stede ved åpningen.

## 6.2 Avvisning

Eventuelle spørsmål om avvisning vil bli vurdert i samsvar med anskaffelsesforskriftens §§ 20-13 og 20-14.

Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene eller konkurransegrunnlaget. Videre har NRK plikt til å avvise tilbud som inneholder forbehold, feil, uklarheter, ufullstendigheter eller lignende som medfører tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til øvrige tilbud.

## 6.3 Kontraktstildeling

Rammeavtale tildeles til minst tre leverandører i hver kategori med de totalt sett økonomisk mest fordelaktige tilbud innen hver av tildelingskategoriene basert på NRKs evaluering av tilbudene iht. tildelingskriteriene som oppgitt nedenfor.

| Tildelingskriterium                                               | Vekt      | Beskrivelse/underkriterier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbudt sortiment og de tilbudte produkters egnethet og kvalitet. | 40 – 50 % | <p>Det vil ved vurderingen av dette kriteriet vurderes i hvilken grad tilbudet inneholder utstyrskomponenter som oppfyller de oppstilte krav innenfor hver tildelingskategori. Det vil også bli foretatt en skjønnsmessig helhetsvurdering over hva som omfattes av tilbudet, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Egnethet for oppfyllelse av NRKs behov og generelle krav til produkter.</li> <li>Teknisk og ytelsesmessig kvalitet i tilbudte produkter</li> <li>Sortimentsbredde og/eller –dybde.</li> </ul> <p>Jfr. Bilag 1 – Spesifikasjoner og priser, samt Bilag 2 – Leveransevilkår kap. 1.</p> |
| Prisnivå og -modeller                                             | 20 – 30 % | <p>NRK vil foreta en vurdering av prisnivå, rabatt/pris-modeller og verdien av produktgarantier og vedlikeholdspriser. Samt en skjønnsmessig vurdering av oppgitte casepriser.</p> <p>Vurderingen av Casepriser pr kategori beregnes utfra innkjøp og vedlikehold i en periode på fire (4) år.</p> <p>Tilbudene på vedlikehold av eksisterende utstyrspark vil beregnes på samme måte.</p> <p>Jfr. Bilag 1 og Bilag 2 kap 7 og 10</p>                                                                                                                                                                                    |

| Tildelingskriterium             | Vekt      | Beskrivelse/underkriterier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leveranse-<br>/tjenestekvalitet | 20 – 30 % | <p>Vurdering av leveranse kvalitet vil baseres på evaluering av graden av kravoppfyllelse og dermed det ansvar og de forpliktelser leverandøren påtar seg ifm. levering og etter-kjøpsvilkår samt support og service.</p> <p>Samt i hvilken utstrekning leverandøren kan dedikere faglig kompetente ressurser og personer spesielt for NRK AS, og at disse har relevante kvalifikasjoner og erfaring.</p> <p>Jfr. Bilag 2 kap. 2 til 9.</p> <p>Innhold og omfang av tilbudte vedlikeholdsytelser inntas også i vurderingen.</p> |

**NRK har i denne konkurransen inkludert mange utstyrskategorier som dekker veldig ulike behov i vår produksjon. Vi ønsker å gjøre oppmerksom på at vektleggingen av underkriterier under de ovenfor nevnte hoved-evalueringskriterier vil kunne variere noe fra kategori til kategori.**

F.eks. vil valg av utstyr til mer spesialiserte bruksområder måtte gjøres ut i fra mer vekt på ønsket egenskap på det konkrete utstyret snarere enn sortimentsbredde, mens ved kategorier Leveranse-/ tjenestekvalitet dedikert kompetanse telle mer enn tilbudte leveranseytelser.

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger og krav fra leverandøren. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "Priser" om forholdet antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de øvrige tildelingskriteriene hvis de antas å ha betydning for disse.

For kriteriet Leveranse-/tjenestekvalitet vil NRK dessuten skjønnsmessig kunne vektlegge leverandørenes angitte referanser for de tilbudte ytelser utført av tilbudt nøkkelpersonell. Disse/ denne vil tas med i vurderingen i den utstrekning de er egnet til å gi et inntrykk av nøkkelpersoners og organisasjonens evne til å yte tilbudt nivå på leveransen. I den grad NRK selv har dokumentert tilsvarende relevant erfaring vil dette også kunne bli hensyntatt.