

# Spørreskjema til referanse kunder:

Bedrift:

Kontaktperson/epost:

Adresse og telefon:

Hvor lett er det å endre fly i løpet av reisen?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Hvor fornøyd er du med 24-timers service?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Hvor fornøyd er du med bestilling av innenlandsreiser på online?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Hvor fornøyd er du med bestilling av utenlandsreiser på online?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Hvor fornøyd er du med leverandørens kontaktpersoner; både KAM og team?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Hvor fornøyd er du med bestilling av tilleggstenester (hotell/leiebil) på online?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Hvordan opplever du at reisebyrået finner billigste alternativ på utenlandsreiser?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Hvor fornøyd er du med reisebyrået generelt?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Alle spørsmålene besvares med «X» i boks, fra 1 - 6 hvor 6 er svært fornøyd og 1 er svært lite fornøyd.

Signatur: