

RETNINGSLINJER FOR ILEGGELSE AV TILLEGGSavgIFT VED PASSERING AV BOMPENGESTASJONER I NORGE

1. Innledning

I henhold til "Forskrift om betaling av bomavgift og tilleggsavgift" § 5 har Vegdirektoratet utferdiget følgende retningslinjer for ileggelse av tilleggsavgift.

Innføring av ASB (AutoPASS samordnet betaling) gjør at det er behov for en større grad av harmonisering av rutiner og likebehandling overfor trafikantene.

Ileggelse av tilleggsavgift er regulert i forskrift om betaling av bomavgift og tilleggsavgift av 30. april 2004, med hjemmel i veglovens § 27. Det vises for øvrig til håndbok 199, takstretningslinjer for bompengeprosjekter på offentlig veg.

2. Retningslinjer

Følgende retningslinjer gjelder:

- passering av bomstasjon i AutoPASS feltet uten gyldig avtale medfører tilleggsavgift, dette gjelder ikke for automatiske stasjoner
- i automatiske bomstasjoner ilegges det tilleggsavgift når utsendt faktura, og etterkommende purring ikke betales innen forfall. Gjelder kunder uten avtale.
- mottas betalingsgiro ved passering grunnet mangel på kontanter, og denne ikke betales innen fristen på 14 dager ilegges det tilleggsavgift
- benyttes ikke godkjent kredittkort ved passering ilegges det tilleggsavgift
- passering uten gyldig betaling i manuell-/myntfelt medfører at tilleggsavgift ilegges
- betales ikke riktig bomavgift, for eksempel at det betales for feil kjøretøyklasse, medfører det tilleggsavgift

Ved utsendelse av krav om tilleggsavgift skal også manglende passeringsavgift kreves inn.

Det skal kun ilegges en tilleggsavgift pr. 7 hele dager i tillegg til passeringsavgiften, dagene regnes fra første irregulære passering.

Ved passering i automatiske bompengestasjoner skal det ilegges kun en tilleggsavgift pr. utsendt faktura. Det skal fremgå av både første og andre faktura at manglende betaling vil kunne medføre tilleggsavgift.

Er føreren av kjøretøyet en annen enn den som var registrert som eier ved passeringen, er føreren og den registrerte eieren solidarisk ansvarlig for bompengavgiften, med mindre kjøretøyet er fravent eieren ved en forbrytelse.

Ved bilbytte er det kundens ansvar i henhold til avtalen å melde fra om eierskifte.

Et vedtak om ileggelse av tilleggsavgift skal betraktes på linje med et enkeltvedtak etter forvaltningsloven §1. Av vedtaket skal det fremgå hvilke hjemmel som er brukt, begrunnelse samt opplysninger om klageadgang og klagefrist. Det er Statens vegvesen regionvegkontorene som er klageinstans. Bompengeselskapet kan omgjøre vedtaket hvis det er forhold som endrer det opprinnelige standpunktet. Ellers skal bompengeselskapet forberede saken for regionvegkontoret og sørge for at klager blir gjort oppmerksom på eventuelle nye opplysninger slik at han får anledning til å kommentere disse.

3. Dokumentasjon

Som dokumentasjon for ileggelse av tilleggsavgift må hele bilens kjennetegn kunne dokumenteres.

Det tillegger det enkelte bompengeselskap å utvise et visst skjønn. Der det er åpenbart at årsaken er misforståelse eller lignende bør omgjøring vurderes. For eksempel bør feilpassering i manuell-/myntfelt ikke føre til tilleggsavgift forutsatt gyldig avtale. Tekniske uregelmessigheter/feil på myntautomater kan forekomme. Det enkelte selskap er nærmest til å overvåke dette i forhold til ileggelse av tilleggsavgift. Det må likevel unngås at det spekuleres i manglende/mangelfull betaling.

4. Tidsfrister

Produksjonen av tilleggsavgifter bør skje jevnlig. Krav bør sendes ut tidligst 21 dager etter at passering uten betaling har skjedd, eller 14 dager etter forfall av ubetalt betalingsgiro eller faktura.

4.1. Utenlandske brukere

Krav på ileggelse av tilleggsavgift på brukere der det enkelte bompengeselskap har oppslag i det enkelte lands bilregister skal sendes ut etter senest 45 dager.

Krav på ileggelse av tilleggsavgift skal være minst 21 dager gamle ved oversendelse til EPC.

Alle transaksjoner eldre enn 90 dager skal avvises av utsteder.

Ingen transaksjoner på nordiske kjøretøy eldre enn 90 dager skal oversendes EPC.

Det skal ikke gå mer enn 120 dager fra passering til trafikanter innenfor Norden mottar faktura.

Det skal ikke gå mer enn 180 dager fra passering til trafikanter utenfor Norden mottar faktura.

4.2. Norske brukere

Krav på ileggelse av tilleggsavgift på norske brukere skal sendes ut tidligst 21 dager etter passering.

Alle transaksjoner eldre enn 90 dager skal avvises av utsteder.

5. Klagebehandling

Behandlingstiden på klager hos bompengeselskapene skal være maksimum tre uker fra mottatt klage. Dersom dette unntaksvis ikke lar seg overholde skal klageren få skriftlig beskjed med orientering om når klagen forventes behandlet.

6. Kontroll

Det skal være tilgang på statistikk som viser:

1. Ilagte tilleggsavgifter på norske brukere.
2. Ilagte tilleggsavgifter på nordiske brukere.
3. Ilagte tilleggsavgifter på brukere utenfor Norden.
4. Sletting av avgifter med forskjellige årsakssammenheng i de tre kategoriene.
5. Statistikk som viser passeringer som er slettet som følge av ikke fulgte tidsfrister.

Vedlegg 1

Forskrift om betaling av bomavgift og tilleggsavgift.

Forskrift om betaling av bomavgift og tilleggsavgift.

Fastsatt av Samferdselsdepartementet 30. april 2004 med hjemmel i veglov 21. juni 1963 nr. 23 § 27 tredje ledd. Endret ved forskrift 31 mars 2006 nr. 381 (hjemmel).

§ 1. Denne forskriften gjelder for de tilfeller motorkjøretøy passerer bomstasjon.

§ 2. Ved passering av bomstasjon skal det betales bomavgift fastsatt etter nærmere bestemmelser i medhold av veglov 21. juni 1963 nr. 23 § 27. Er føreren av kjøretøyet en annen enn den som var registrert som eier ved passeringen, er føreren og den registrerte eieren solidarisk ansvarlig for bomavgiften, med mindre kjøretøyet er fravendt eieren ved en forbrytelse.

§ 3. I tillegg til bomavgiften plikter føreren av motorkjøretøy å betale en avgift fastsatt av Vegdirektoratet dersom bomstasjon blir passert uten at lovlig bomavgift blir betalt. Er føreren av kjøretøyet en annen enn den som ved overtredelsen var registrert som eier, er føreren og den registrerte eieren solidarisk ansvarlig for tilleggsavgiften, med mindre kjøretøyet er fravendt eieren ved en forbrytelse.

Dersom tilleggsavgiften ikke blir betalt innen 3 uker etter at underretning om ilagt tilleggsavgift er kommet fram, forhøyes tilleggsavgiften med 50% uten hensyn til hva som er årsaken til at den ikke blir betalt innen fristen.

§ 4. Ilagt tilleggsavgift kan påklages til regionvegkontoret. Klagen må framsettes innen 3 uker etter at underretning om vedtaket er kommet fram, jf. forvaltningsloven § 29 og § 30. Klagen utformes i samsvar med forvaltningsloven § 32. Klagen inngis til bompengeselskapet eller det organ som har ilagt tilleggsavgift.

Innlevert klage utsetter ikke betalingsfristen etter § 3.

§ 5. Vegdirektoratet kan gi nærmere bestemmelser til gjennomføring av disse forskrifter.

§ 6. Forskriften trer i kraft straks. Forskrift 23. august 1988 nr. 704 om betaling av tilleggsavgift ved unnlatt betaling av bompenger oppheves.

Vedlegg 2

Forvaltningslovens bestemmelser:

§ 29. (klagefrist).

Fristen for å klage er 3 uker fra det tidspunkt underretning om vedtaket er kommet frem til vedkommende part. Skjer underretningen ved offentlig kunngjøring, begynner klagefristen å løpe fra den dag vedtaket første gang ble kunngjort.

For den som ikke har mottatt underretning om vedtaket, løper fristen fra det tidspunkt han har fått eller burde ha skaffet sig kjennskap til vedtaket. Ved vedtak som går ut på å tilstå noen en rettighet, skal klagefristen for andre likevel senest løpe ut når det er gått 3 måneder fra det tidspunkt vedtaket ble truffet.

Har en part krevet å få oppgitt begrunnelsen for vedtaket etter § 24 annet ledd, avbrytes klagefristen. Ny klagefrist tar til å løpe fra det tidspunkt meddelelse om begrunnelse er kommet frem til ham eller han på annen måte er gjort kjent med den.

Vedkommende underinstans eller klageinstans kan i særlige tilfelle forlenge klagefristen før denne er utløpet.

§ 30. (når klagen må være fremsatt).

For at klage skal være fremsatt i tide, er det nok at erklæringen før utløpet av fristen er avgitt til postoperatør som skal sørge for å få sendingen frem til forvaltningsorganet, til offentlig tjenestemann som har fullmakt til å ta imot erklæringen eller er kommet frem til den elektroniske adresse som forvaltningsorganet har oppgitt for mottak av elektroniske klager. Kommer erklæringen ikke frem, må den gjentas innen en uke etter at vedkommende har fått vite om dette eller burde ha forstått det eller - om den opprinnelige frist er kortere - innen en frist av samme lengde som denne. Fristen regnes overensstemmende med reglene i domstollovens §§ 148 og 149.

Endret ved lover 9 jan 1998 nr. 5, 21 des 2001 nr. 117 (i kraft 1 jan 2002 iflg. res. 21 des 2001 nr. 1475).

§ 31. (oversitting av klagefristen).

Selv om klageren har oversittet klagefristen, kan klagen tas under behandling såframt

- a) parten eller hans fullmektig ikke kan lastes for å ha oversittet fristen eller for å ha drøyd med klage etterpå, eller
- b) det av særlige grunner er rimelig at klagen blir prøvd.

Ved vurderingen av om klagen bør tas opp til behandling, skal det også legges vekt på om endring av vedtaket kan medføre skade eller ulempe for andre.

Klagen kan ikke tas under behandling som klagesak dersom det er gått mer enn ett år siden vedtaket ble truffet.

Endret ved lov 27 mai 1977 nr. 40.

§ 32. (klagens adressat, form og innhold).

Erklæring om klage skal:

- a) fremsettes for det forvaltningsorgan som har truffet vedtaket; dersom muntlig klage er tillatt, skal erklæringen settes opp skriftlig av vedkommende forvaltningsorgan;
- b) være undertegnet av klageren eller hans fullmektig eller være autentisert som fastsatt i forskrift, eller i medhold av forskrift, jf. § 15 a;
- c) nevne det vedtak som det klages over, og om påkrevet gi opplysninger til bedømmelse av klagerett og av om klagefrist er overholdt;
- d) nevne den endring som ønskes i det vedtak det klages over.

Erklæringene bør også nevne de grunner klagen støtter seg til.

Inneholder en erklæring om klage feil eller mangler, setter forvaltningsorganet en kort frist for rettelse eller utfylling.

Erklæring om klage kan fremsettes ved bruk av elektronisk kommunikasjon dersom det forvaltningsorganet som skal motta klagen, har lagt til rette for dette.

Endret ved lov 21 des 2001 nr. 117 (i kraft 1 jan 2002 iflg. res. 21 des 2001 nr. 1475).