



Statens vegvesen

Deltakere i Brukerforum for CS Norge

Behandlerenhet:
Vegdirektoratet

Saksbehandler/innvalgsnr:
Harald Håkonsen - 22073550

Vår referanse:
2012/067680-001

Deres referanse:

Vår dato:
20.08.2012

Presisering av takstretningslinjene

På brukerforum for CS Norge 28. oktober 2011 ble det fremmet en rekke spørsmål som bompengeselskapene og driftsselskapene ønsker avklaring på. Selskapene har bedt om foreløpige føringer fra Vegdirektoratet på disse spørsmålene inntil takstretningslinjene er oppdatert og temaene er regulert i retningslinjene.

Fra Vegdirektoratets side vil en nedenfor presentere vårt standpunkt til de ulike spørsmål som ble fremmet på brukerforumet. Vi avgrensner framstillingen i denne omgang til spørsmål vedrørende takstretningslinjene, men vil senere avgi uttalelse vedrørende øvrige spørsmål det er uttrykt tvil om. Vi beklager forsinket uttalelse.

- *Utrykningskjøretøy.* Disse er i dag som hovedregel fritatt for betaling av bompenger, jfr. Takstretningslinjene (TRL) pkt. 2.3. Etter at bommene er avskaffet kan det stilles spørsmål ved om fritaket bør videreføres i reviderte retningslinjer. Inntil videre bør imidlertid fritaket gjelde, og da ikke bare som hovedregel, slik det framgår av bestemmelsen, men generelt. Videreføring av ordningen betinger registrering/dokumentasjon som utrykningskjøretøyer og at kjøretøyene utstyres med fribrikke.
- *El- og hydrogenbiler.* Etter TRL pkt. 4.3 kan el-biler gis gratisabonnement. Gratisabonnement kan gis alle kjøretøyer som registreres som el-bil, og ordningen skal også omfatte hydrogenbiler. Uten gratisabonnement omfattes slike kjøretøy av forskrift om betaling av tilleggsavgift.
- *Sletting av tidligere passeringer.* Ingen passeringer skal slettes forut for registrering som el-/hydrogenbil. Det samme gjelder når gratisavtale ikke er tegnet eller ikke er i orden for kjøretøy i rutegående kollektivtransport. I ny TRL må kravet til gratisabonnement presiseres også for kollektivtransport i rute. Etter gjeldende regelverk må det anses underforstått at samme ordning gjelder for kjøretøy i kollektivtransport som for andre fritatte kjøretøygrupper.

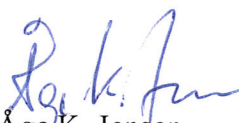
- *Feil reg.nr. på avtale.* Etter AutoPASS-avtalen har kunde plikt til melding av eierskifte etc., og bompengeselskapet har rett til å holde seg til registrert eier. Derfor bør ingen tidligere registreringer slettes. Uten AutoPASS-avtale bør bompengeselskapet holde seg til den som er registrert av som eier. Dette må gjelde fra tidspunktet for melding av eierskifte til biltilsynet. Salgskontrakt gjelder bare mellom partene, og kan ikke påberopes som skjæringspunkt for eiendomsovergang.
- *Tilleggsavtale.* Undertegning av tilleggsavtale skaper forbindtlighet for begge parter, og det bør være uten betydning for kundens rettigheter hvor lang tid det deretter tar før tilleggsavtalen er registrert. Dersom kundens passeringer ikke automatisk sjekkes/avregnes mot avtalen når denne registreres, bør dette generelt gjøres for alle som krever det. Det bør ikke sondres mellom ulike måter å tegne tilleggsavtaler på.
- *Lave forskudd på avtaler.* Brukerforums framstilling av problemer med lave forskudd på avtaler illustrerer det problematiske ved dagens ordning med forskudd og rabatter. I forbindelse med arbeidet med regionale bompengeselskap tar en sikte på også å utforme nye takstretningslinjer som etter planen vil medføre en radikal forenkling med hensyn til takster, rabatter og forskuddsbetaling. Det synes ikke hensiktsmessig å gjennomføre endringer i dagens system forut for den generelle omleggingen. Dette vil etter anmodning likevel kunne vurderes på grunnlag av innrapporterte enkelttilfeller.
- *Forflytningshemmede.* Ved utforming av nye takstretningslinjer vil en også vurdere gjeldende fritak for betaling i bomringer for forflytningshemmede. Det må imidlertid understrekes at dette fritaket ikke er begrunnet ut fra at forflytningshemmede har vansker i tilknytning til betalingssnitt, men derimot vansker i tilknytning til bruk av kollektive transportmidler. Det vil derfor være et spørsmål om ikke fritaket fortsatt må vurderes på linje med den forskriftsbestemte parkeringsordningen for forflytningshemmede. Spørsmålet vil bli tatt opp i forbindelse med revisjonen av retningslinjene.
- *Klagefrist.* Klagefristen framgår av Takstretningslinjenes pkt. 8, og er generelt på 3 uker etter kunngjøring av takstvedtak eller etter mottatt krav om tilleggsavgift. Det synes ikke å være grunnlag for å praktisere avvikende klagefrister i enkelte/særskilte sammenhenger.
- *Returpost til fortrolig adresse.* Elektronisk kommunikasjon mellom partene vil trolig kunne gi en løsning. Spørsmålet forutsettes for øvrig ordnet mellom partene uten Vegdirektoratets mellomkomst.
- *Feil reg.nr.* Dersom utsteder har registrert feil registreringsnummer på et kjøretøy, vil utsteder selv være nærmest til å bære tapet. Tapet bør imidlertid forsøkes redusert ved at feilen korrigeres og rett trafikant/kunde belastes for påløpt avgift for de foretatte passeringer. Under enhver omstendighet skal belastning av feil trafikant/kunde unngås.

Dersom kunden har unnlatt å varsle om bilendring på avtalen, vil han i henhold til AutoPASS-avtalen uansett måtte holdes ansvarlig for all bruk av brikken, jfr. avtalens pkt. 3.7 og 3.9. Det vil ikke være grunnlag for noen form for refusjon.

- *Hovedavtale/tilleggsavtale.* Det vil være korrekt at tilleggsavtaler stenges når hovedavtale stenges. Såkalt aksessorisk bortfall (konsekvensbortfall) vil være uavhengig av om det er ubetalte fakturaer på tilleggsavtalen. Det synes også korrekt at det ikke gjennomføres aksessorisk gjenåpning av tilleggsavtaler ved gjenåpning av hovedavtale. Nytegning av tilleggsavtaler vil i så fall måtte skje.
- *Tilleggsavtale.* Det er undertegning av avtalen som stifter rett og plikt mellom partene. Manglende oppdatering av statusliste anses som en ufullkommenhet ved systemet som kunden ikke skal måtte svare for. Systemet må således gi mulighet for etterberegning av rabatt på tilleggsavtale når oppdatering av statuslisten gjennomføres.
- *Lave forskudd.* At faktura først sendes kunden når hans forskuddsbetaling er oppbrukt, anses likeledes som en ufullkommenhet ved systemet som kunden ikke skal måtte svare for. Det må legges opp til tidligere fakturautsending, evt. bør systemet gi mulighet for etterberegning av rabatt når ny innbetaling skjer. Likeledes må systemet tillate bortfall av tilleggsavgift som er påløpt før ny innbetaling har skjedd.

Under henvisning til ovenstående anses Brukerforums spørsmål vedrørende takstretningslinjene besvart. Øvrige spørsmål som er reist i møtet 28.10.2011 vil bli besvart i særskilt ekspedisjon senere.

Brukerfinansieringsseksjonen
Med hilsen


Åge K. Jensen
fung. avdelingsdirektør


Harald Håkonsen