



**NRK-MA2653-13E**

**Rammeavtale for kjøp av  
IP-transitt til utlandet**

KONKURRANSEBESTEMMELSER

## Innholdsfortegnelse

### Del 1 Konkurransbestemmelser (dette dokument)

1.	Introduksjon	3
1.1	Anskaffelsens gjenstand	3
1.2	Om NRK	3
1.3	Anskaffelsesform	3
1.4	Kunngjøring av anskaffelsen	3
1.5	Tidsplan	4
2.	Konkurransgrunnlaget	4
2.1	Rettelse, supplerer eller endring av konkurransegrunnlaget	4
2.2	Bekreftelse på deltakelse i konkurransen	4
2.3	Kontraktsvilkår	4
2.4	Krav til leverandørens ytelser	5
3.	Generelle bestemmelser	5
3.1	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	5
3.2	Tilbyderkonferanse	5
3.3	Offentlighet og taushetsplikt	5
3.4	Kostnader ved å delta i konkurransen	6
3.5	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	6
4.	Kvalifikasjonskrav	6
4.1	Obligatoriske dokumentasjonskrav	6
4.2	Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling	6
4.3	Økonomisk og finansiell stilling	6
4.4	Tekniske og faglige kvalifikasjoner	7
5.	Krav til tilbudet	8
5.1	Språk	8
5.2	Tilbudets innhold og struktur	8
5.3	Tilbud på deler av omfanget	8
5.4	Alternative tilbud	8
5.5	Innleveringsmåte og antall eksemplarer	9
5.6	Leveringsfrist og –sted	9
5.7	Endring og tilbakekall	9
5.8	Vedståelsesfrist	9
6.	NRKs behandling av tilbudene	9
6.1	Tilbudsåpning	9
6.2	Avvisning	9
6.3	Kontraktstildeling	10

### Vedlegg: Del 2 Kontrakt med bilag

## 1. Introduksjon

### 1.1 Anskaffelsens gjenstand

Norsk rikskringkasting (heretter benevnt NRK) inviterer til åpen anbudskonkurranse for inngåelse av en rammeavtale for å sikre NRK en kostnadseffektiv og pålitelige leveranse av Internett Transitt. Aksessene skal ha 10 Gb/s kapasitet, og prises med alternative hastigheter på 2,4,6,8 og 10 Gb/s. Sambandene skal leveres på 2 fysisk adskilte aksesser, med alternative føringsveier til NRK lokasjoner.

Avtalen skal omfatte aksess, kapasitet og fiberleie fram til NRK Marienlyst Bj. Bjørnsøns plass 1. NRK vurderer om en av aksessene skal leveres på et annet sted i Oslo.

Prisene skal avspeile det rette nivå for hva en kunde av NRK sin størrelse og betydning kan forvente. NRK sin målsetting er gjennom denne avtalen å oppnå lave priser og en god servicegrad.

Det vises til Tilbudsgrunnlagets for nærmere opplysninger om det NRK ønsker tilbud på.

Avtalen skal også legge til rette for høy grad av fleksibilitet og høyt servicenivå ifm. support og service.

Den anslåtte verdien av avtaleomfanget er anslått til ca. 750 000 NOK/pr år.

NRK forbeholder seg retten til å konkurranseutsette større prosjekter særskilt.

### 1.2 Om NRK

NRK er et statseid aksjeselskap og er landets ledende kringkastingsselskap, med hovedansvar for å produsere og distribuere et radio- og fjernsynstilbud til hele befolkningen. NRK leverer også et omfattende tilbud på internett, mobil og tekst-TV. Med sine ca 3500 medarbeidere har NRK en landsdekkende virksomhet og er landets største mediebedrift.

Foruten på Marienlyst i Oslo, er NRK lokalisert i Mo i Rana med Lisenskontoret og Publikumsservice, samt i Karasjok med Sámi Radio. NRK har dessuten regionsentre i Trondheim, Bergen og Tromsø, samt distriktskontorer i Bodø, Ålesund, Førde, Stavanger, Kristiansand, Porsgrunn, Fredrikstad, Oslo og Lillehammer. Under noen av kontorene finnes dessuten ett eller flere lokalkontorer.

For nærmere informasjon om virksomheten vises til [www.nrk.no](http://www.nrk.no).

### 1.3 Anskaffelsesform

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til Lov om offentlige anskaffelser av 16. Juni 1999 og Forskrift om offentlige anskaffelser nr 402 av 7.4.2006 som åpen anbudskonkurranse, jfr. del I og III – Anskaffelser over EØS- terskelverdier. Leverandørene forutsettes å ha nødvendig kjennskap til det offentlige anskaffelsesregelverket.

### 1.4 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort på [www.mercell.no](http://www.mercell.no) (referanse NRK-MA2653-13E) og [www.doffin.no](http://www.doffin.no) samt TED ([www.ted.publications.eu.int/official](http://www.ted.publications.eu.int/official)). For øvrig henvises til NRKs årlig veiledende kunngjøring på [www.doffin.no](http://www.doffin.no).

## 1.5 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den overordnede og tentative milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. Leverandørene vil bli orientert dersom NRK skulle beslutte å endre tidsplanen.

Aktivitet	Dato
Utsendelse av konkurransegrunnlag til leverandører	14.06.2013
Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget	05-07-2013
Siste utsendelse av svar på spørsmål	08-07-2013
Tilbudsfrist	15-07-2013 - kl 12:00
Meddelelse om kontraktstildeling	19-08-2013
Kontraktsinngåelse	Uke 35 - 2013

## 2. Konkurransegrunnlaget

Konkurransegrunnlaget består av følgende dokumenter:

Del	Beskrivelse
1.	Dette dokumentet, inneholdende de administrative bestemmelsene for konkurransen
2.	Rammeavtale, bestående av <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avtalens kontraktsvilkår</li> <li>- Bilag 1 – Tilbudsgrunnlag</li> <li>- Bilag 2 – Prisbilag</li> <li>- Bilag 3 – Kundens Bestillings skjema (inngår først i kontrakten)</li> <li>- Bilag 4 – Endringer til de generelle kontraktsvilkår</li> <li>- Bilag 5 – Endringer og tilføyelser etter avtaleinngåelse (inngår evt. først etter at kontrakten er inngått)</li> </ul>
	Vedlegg 1 Forpliktelseserklæring

### 2.1 Rettelse, supplering eller endring av konkurransegrunnlaget

Dersom leverandøren blir oppmerksom på at konkurransegrunnlaget skulle inneholde mulige feil, uklarheter eller at oversendte filer ikke kan leses som forventet, er det leverandørens plikt å ta kontakt med NRKs kontaktperson for å få feilen rettet eller uklarhetene tydeliggjort.

NRK forbeholder seg retten til å foreta nødvendige endringer i konkurransegrunnlaget. Om nødvendig vil tilbudsfristen kunne bli forholdsmessig forlenget.

### 2.2 Bekreftelse på deltakelse i konkurransen

Leverandøren bes bekrefte hvorvidt han har til hensikt å delta i konkurransen. **Dette meddeles via KGV-verktøyet [www.mercell.no](http://www.mercell.no) ved å bruke funksjonen "Jeg ønsker å tilby".** Vennligst merk at dette må oppdateres dersom NRK gjør endringer i konkurransegrunnlaget.

### 2.3 Kontraktsvilkår

Kontrakten vil utgjøres av de utsendte dokumenter i Konkurransegrunnlagets del 2, som består av kontraktsvilkår, tilbudsunderlaget, Prisbilag, bilag 4 og med tillegg av eventuelle nødvendige vedlegg fra tilbudet. Eventuelle endringer til de vilkårene for avtalen skal inntas i Bilag 4. Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot vilkårene.

Avtalens varighet er to år fra kontraktsgenering, med ensidig mulighet for NRK til forlengelse to ganger hver av ett års varighet, slik at samlet kontraktvarighet kan bli 4 år (2+1+1).

## **2.4 Krav til leverandørens ytelser**

NRKs krav til avtalte ytelser oppstilt i del II; tilbudsunderlaget.

Leverandører som ønsker å konkurrere om å tilby NRK rammeavtale, må besvare kravene for de aktuelle ytelser.

I den grad det knyttet standard bruksvilkår til de tilbudte ytelser bes disse synliggjort sammen med en tydelig redegjørelse på hvor vidt og hvordan disse er i konflikt med NRKs krav til avtalte ytelser.

## **3. Generelle bestemmelser**

Nedenfor angis de generelle administrative bestemmelser for anskaffelseskonkurransen.

### **3.1 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen**

Denne anskaffelsen administreres i Merccell-KGV-verktøyet. Leverandørene vil gjennom KGV-verktøyet få tilgang til konkurransegrunnlaget, øvrig korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt levere en elektronisk versjon av tilbudet.

Eventuelle spørsmål til konkurransegrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes via [www.mercell.no](http://www.mercell.no). Henvendelser skal merkes med saksnummer «NRK-MA2653-13E». Frist for spørsmål fremgår av pkt 1.5 ovenfor.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRKs ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning eller at konkurransen avlyses.

Innkommne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via [www.mercell.no](http://www.mercell.no), hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle inviterte leverandører vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Merccell kan disse rettes til tlf. 21 01 88 60 / [support@mercell.com](mailto:support@mercell.com).

### **3.2 Tilbyderkonferanse**

Det vil i utgangspunktet ikke bli gjennomført tilbyderkonferanse.

### **3.3 Offentlighet og taushetsplikt**

LOV 2006-05-19 nr 16: "Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (Offentleglova)" gjelder for NRK. Dette innebærer at når valget av leverandør er gjort, kan dokumenter og vurderinger kreves offentliggjort. For å unngå at konkurransesensitiv informasjon kommer uvedkommende i hende og således skader tilbyder, ønsker NRK at tilbyder leverer en kopi av tilbudet ferdig sladdet for forretningshemmeligheter (forberedt for offentliggjøring).

NRK vil behandle all informasjon som tilbyderne betrakter som forretningshemmeligheter konfidensielt, så langt norsk lov gir oss mulighet til det.

Tilsvarende forutsettes tilbyderne å håndtere tilsendt konfidensiell informasjon fra NRK i tilknytning til anskaffelsen konfidensielt, herunder ivareta både NRK og andre berørte parter konfidensialitet også etter at anskaffelsen er avsluttet.

### 3.4 Kostnader ved å delta i konkurransen

Leverandøren utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med leverandørens deltakelse i konkurransen.

### 3.5 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

## 4. Kvalifikasjonskrav

Dette kapittel inneholder krav til leverandør. Disse er å anse som minimumskrav som alle må være oppfylt for å kunne delta i konkurransen.

### 4.1 Obligatoriske dokumentasjonskrav

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Virksomheten bør ikke ha restanser knyttet til betaling av skatter og avgifter til det offentlige.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attest på betalt skatt og arbeidsgiveravgift fra kemnerkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes.</li> <li>2. Attest på betalt merverdiavgift fra skattefogdkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes.</li> </ol> <p>Kravet er kun obligatorisk for norske leverandører, men internasjonale leverandører oppfordres til å innlevere tilsvarende dokumentasjon.</p>
Leverandøren skal bekrefte at selskapet oppfyller lovbestemte krav i Norge innen helse, miljø og sikkerhet (HMS)	HMS egenerklæring om at leverandøren oppfyller, eventuelt ved kontraktstildeling vil oppfylle, lovbestemte krav i Norge innen HMS. Skjema for HMS egenerklæring kan hentes på <a href="http://www.regjeringen.no/upload/kilde/fad/red/2006/0032/ddd/andre/280340-hms-egenerklaering.rtf">http://www.regjeringen.no/upload/kilde/fad/red/2006/0032/ddd/andre/280340-hms-egenerklaering.rtf</a>

### 4.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være et lovlig registrert foretak	Firmaattest eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et faglig register i sitt hjemland

### 4.3 Økonomisk og finansiell stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
--------------------	--------------------

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandør skal ha tilfredsstillende økonomisk og finansiell stilling.	<p>Økonomisk og finansiell stilling skal dokumenteres med følgende informasjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siste godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning,</li> <li>2. Foreløpig regnskap for 2012</li> <li>3. Eventuell annen nyere informasjon av relevans.</li> <li>4. Soliditetsvurdering fra en virksomhet med konsesjon til å drive kredittopplysningsvirksomhet. Vurderingen må ikke være eldre enn 3 måned fra søknadsfristen, være basert på siste godkjente regnskapstall og bør opplyse om kredittverdighet og grad av konkurrisiko (konkursprediksjon). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dersom leverandøren har gyldige grunner til ikke å kunne fremlegge etterspurt dokumentasjon, vil garanti fra morselskap som oppfyller kvalifikasjonskravet, eventuelt alternativ dokumentasjon i form av eksempelvis erklæring fra revisor eller finansinstitusjon som er egnet til å oppfylle dokumentasjonskravet kunne aksepteres.</li> </ul> </li> </ol>

## 4.4 Tekniske og faglige kvalifikasjoner

### 4.4.1 Kapasitet

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha kapasitet til leveranse av både utstyr og tjenester, samt support og service levert til Marienlyst.	<p>Beskrivelse av leverandørens leveranse- og serviceorganisasjon, herunder antall ansatte samt beskrivelse av leverandørens feilhåndtering og hvordan dette håndteres i en landsdekkende kontekst.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det skal spesifiseres hvilke ressurser som tilhører leverandøren og hvilke som eventuelt tilhører andre foretak. Dersom Leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene, skal signert Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører fremlegges, jfr. vedlegg 1.</li> </ul>

### 4.4.2 Erfaring

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha relevant erfaring for leveranse av tilsvarende tjenester som er beskrevet i dette dokumentet.	<p>Dokumentasjon av leverandørens og evt. underleverandørers viktigste leveranser de tre siste år som er relevante og sammenlignbare i forhold til beskrivelsen av anskaffelsens gjenstand.</p> <p>Av dokumentasjonen skal det for hver leveranse framgå:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kundenes navn og kontaktinformasjon</li> <li>• leverte tjenester/løsninger</li> <li>• leveransens omfang, verdi og varighet</li> <li>• kort beskrivelse av hvorfor leverandøren anser referansen som relevant for nærværende anskaffelse</li> <li>• opplysning om hvorvidt – og eventuelt i hvilken utstrekning - leveransen er utført av, eller ved bruk av underleverandører</li> </ul>

## 5. Krav til tilbudet

### 5.1 Språk

Tilbudet skal være utformet på norsk.

### 5.2 Tilbudets innhold og struktur

Leverandøren bes spesielt bemerke all beskrivelse av forespurte produkter og ytelser må være så fullstendige og oversiktlige som mulig.

NRK ber om at besvarelsene er mest mulig konsise i forhold til hva som blir bedt beskrevet. Utstrakt bruk av henvisninger til brosjyremateriell eller annen generell informasjon hvor man må lete etter nødvendig informasjon vil kunne trekke ned i vurderingen. Svarene på hvert punkt bør holdes så korte som mulige, men fortsatt beskrive løsningene slik at det er mulig å vurdere egnethet for NRKs behov.

Tilbudet må inneholde spesifikasjon/dokumentasjon som gir komplett og detaljert informasjon om relevante produkter, inkludert teknisk spesifikasjon, fysisk spesifikasjon som vekt strømforbruk etc.

Del	Beskrivelse
D1.	Signert tilbudsbrief, inneholdende: <ol style="list-style-type: none"> <li>Fullt navn, adresse og uttømmende kontaktinformasjon for leverandør, inkl kontaktinformasjon for den som er ansvarlig for tilbudet.</li> <li>Leverandørens forståelse av pkt 3.3 ovenfor om Offentlighet og taushetsplikt .</li> <li>Angivelse av evt. vesentlige avvik fra kravspesifikasjonen</li> <li>Bekreftelse på tilbudets vedståelsesfrist.</li> </ol>
D2.	Dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskravene, jfr. kap. 4 ovenfor samt evt. Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører, jfr. vedlegg 1.
D3.	Besvart bilag 1 og evt. vedlagt standardvilkår for tilbudte tjenester samt evt. annen relevant dokumentasjon
D4.	Besvart bilag 2, vedlagt evt. veiledende prislister
D5.	Besvart bilag 4, dersom leverandøren tar forbehold mot- og/eller krever endringer til den generelle avtaleteksten ref. avsnitt 6.2 nedenfor.

Tilbudsdokumentene skal gis følgende struktur i sine filnavn.

<Del>\_<saksnummer>\_<dokumentnavn>\_<kort firmanavn>

Eksempel: D1\_NRK-MA2653-13E\_tilbudsbrev\_Leverandøren

### 5.3 Tilbud på deler av omfanget

Det er ikke mulig å gi tilbud på kun deler av omfanget.

### 5.4 Alternative tilbud

Som det også fremgår av kunngjøringen, er det ikke adgang til å inngi alternative tilbud utover det som fremgår av dette konkurransegrunnlaget. Alternative tilbud vil bli avvist, jfr. pkt 6.2 nedenfor.



## 5.5 Innleveringsmåte og antall eksemplarer

Tilbudsleveransen skal kun leveres elektronisk og skal bestå av:

- **Én komplett elektronisk utgave i samsvar med pkt 5.2 ovenfor levert i Mercell-KGV-verktøyet.**
- **Én sladdet PDF-kopi av tilbudet – i samsvar med pkt 3.3 ovenfor.**

Det presiseres at det er leverandørens ansvar å påse at elektroniske dokumenter er korrekt navngitt.

## 5.6 Leveringsfrist og –sted

Tilbudet skal leveres elektronisk innen tilbudsfristen angitt i tidsplanen i punkt 1.5 ovenfor via Mercell-KGV-verktøyet ([www.mercell.no](http://www.mercell.no)).

## 5.7 Endring og tilbakekall

Tilbudet kan tilbakekalles eller endres inntil tilbudsfristens utløp.

Endring av tilbudet er å betrakte som nytt tilbud og skal utformes i samsvar med de krav til tilbudet som er oppstilt ovenfor.

## 5.8 Vedståelsesfrist

Tilbudet skal vedstås i 3 måneder etter tilbudsfristen i punkt 1.5 ovenfor, eller frem til kontraktsignering faktisk er foretatt dersom dette skjer før vedståelsesfristens utløp.

## 6. NRKs behandling av tilbudene

Mottatte tilbud vil bli behandlet i overensstemmelse med de bestemmelser som fremkommer i punktene 6.1 – 6.3 nedenfor.

### 6.1 Tilbudsåpning

Åpning av tilbud vil gjennomføres i NRKs lokaler umiddelbart etter tilbudsfristens utløp av minst to representanter fra NRK. Leverandører vil ikke få adgang til å være til stede ved åpningen.

### 6.2 Avvisning

Eventuelle spørsmål om avvisning vil bli vurdert i samsvar med anskaffelsesforskriftens §§ 20-13 og 20-14.

Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene eller konkurransegrunnlaget. Videre har NRK plikt til å avvise tilbud som inneholder forbehold, feil, uklarheter, ufullstendigheter eller lignende som medfører tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til øvrige tilbud.

### 6.3 Kontraktstildeling

Rammeavtale tildeles til minst tre leverandører med de totalt sett økonomisk mest fordelaktige tilbud innen hver av tildelingskategoriene basert på NRKs evaluering av tilbudene iht. tildelingskriteriene som oppgitt nedenfor.

Tildelingskriterium	Vekt	Beskrivelse/underkriterier
Pris/rabattstruktur	45 – 55 %	NRK vil foreta en vurdering av prisnivå, rabatt/prisstrukturer og verdien av produktgarantier. Jfr. Bilag 2
Teknisk ytelse i form av kapasitet, dekningsområder, supportapparat inkl. svartider og oppetidsgarantier	30 – 40 %	Det vil ved vurderingen av dette kriteriet vurderes i hvilken grad tilbudet inneholder ytelser som oppfyller de oppstilte krav. Det vil også bli foretatt en skjønnsmessig helhetsvurdering over hva som omfattes av tilbudet, herunder: a) Egnethet for oppfyllelse av NRKs behov og generelle krav til ytelsene b) Teknisk og ytelsesmessig kvalitet i tilbudte produkter c) Supportapparat inkl. svartider og oppetidsgarantier Jfr. Bilag 1, samt Bilag 2
Sanksjonsmuligheter ved mislighold	10 – 20 %	Det vil ved vurderingen av dette kriteriet vurderes i hvilken grad tilbudet inneholder sanksjonsmuligheter samt at disse er enkle å følge opp for kunden. Jfr. Bilag 1

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger og krav fra leverandøren. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "Priser" om forholdet antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de øvrige tildelingskriteriene hvis de antas å ha betydning for disse.

For kriteriene utenom pris vil NRK dessuten skjønnsmessig vektlegge leverandørenes angitte referanser for den tilbudte løsning utført av tilbudt nøkkelpersonell. Disse vil tas med i vurderingen i den utstrekning denne / disse er egnet til å gi et inntrykk av forventet kvalitet på leveransen. I den grad NRK har dokumentert tilsvarende relevant erfaring vil dette også kunne bli hensyntatt.