

INNLEDENDE BESTEMMELSER

NSAB Flytting – Avtalen – redegjør for flyttebyråets og oppdragsgiverens rettigheter og plikter, deri innbefattet flyttebyråets ansvar ifølge de ulike transportrettslige konvensjoner, som eksempelvis CIM, Haag-Visbyreglene samt Warszawakonvensjonen.

§ 1 ANVENDELSE

Avtalen gjelder ved inngåelse av avtale om pakking, transport og lagring av flyttegods m.v mellom flyttebyrået og oppdragsgiveren.

Avtaleverket er en omskriving og tilpasning av NSAB 2000 som gjelder som bakgrunnsrett ved enhver konflikt som måtte oppstå mellom partene.

§ 2 OPPDRAGET TIL FLYTTEBYRÅET

Oppdraget til flyttebyrået kan omfatte:

- pakking
- transport av gods
- lagring av gods
- andre tjenester i tilslutning til transport eller lagring av gods, som f.eks.:

- 1) fortolling av gods,
- 2) medvirkning til å oppfylle oppdragsgiverens offentligrettslige forpliktelser,
- 3) godshåndtering og merking av gods,
- 4) tegning av forsikring,
- 5) bistand med eksport- og importdokumentasjon,
- 6) innkassering av etterkrav og annen bistand ved betaling for godset,
- 7) rådgivning i transport- og distribusjons spørsmål.

Flyttebyrået kan utføre de ovenfor nevnte oppdrag enten for egen regning (transportør) eller som formidler.

A. Flyttebyrået er som hovedregel ansvarlig som transportør i henhold til §§ 15 – 23, som mindre ansvaret er unntatt etter bokstav B.

B. Flyttebyrået er ansvarlig i henhold til §§ 24 - 26 som formidler uten transportør ansvar ved:

- a) Fortollingsoppdrag som utføres av tredjemann,
 - b) Konsulenttjenester, prosjektplan legging m.v. som settes ut og utføres av tredjemann.
- Flyttebyråets ansvar omfatter ansvar for dem som han anvender for gjennomføring av oppdraget (kontraktsmedhjelpere):
- a) når han er ansvarlig som transportør i henhold til A,
 - b) når tjenestene utføres av ham selv ved hjelp av egne anordninger eller ansatte, eller
 - c) når han har påtatt seg å svare for tjenestene for egen regning.

Uansett hvordan oppdragsgiverens krav mot flyttebyrået eller dennes kontraktsmedhjelpere begrunnes, gjelder disse bestemmelser og med samme ansvar for kontraktsmedhjelperne som for flyttebyrået selv. Det sammenlagte ansvar for flyttebyrået og kontraktsmedhjelperne begrenses til hva som gjelder i henhold til disse bestemmelser. Når flyttebyrået har påtatt seg oppdrag for egen regning, gjelder - foruten hva som uttrykkelig måtte være avtalt - allment anvendte og godtatte vilkår i den utstrekning de ikke inneholder avvikelser fra disse bestemmelser. I andre tilfeller enn dem som er nevnt i punkt A er flyttebyrået ansvarlig som formidler, uten ansvar for andre enn egne ansatte. D. For lagringsoppdrag gjelder bestemmelsene i § 27.

§ 3 OPPDRAGSGIVEREN

Med oppdragsgiveren forstås i disse bestemmelser den som har truffet avtale med flyttebyrået, eller den som har trådt inn i oppdragsgiverens sted. Oppdragsgiverens ansvar reguleres av bestemmelsene i § 28.

GENERELLE BESTEMMELSER

§ 4 UTFØRELSE AV OPPDRAGET

Det påhviler partene å gi hverandre de opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre oppdraget. Flyttebyrået påtar seg i henhold til avtale å besørge pakking, hente, håndtere og å besørge transport av godset på en for oppdragsgiveren formålstjenlig måte ved hjelp av alminnelig brukte transportmidler og transportveier. Instruksjoner til flyttebyrået om oppdragets omfang skal gis direkte til ham. Hvis ikke annet er spesielt avtalt, omfatter oppdraget kun gods som er ufarlig og som tåler normal håndtering og transport. Oppdragsgiveren må gjøre spesielt oppmerksom på verdifulle, skjøre, farlige eller bedervelige gjenstander (så som sølvttøy, smykker, kunst, antikviteter, krystall, porselen, kjemikalier, matvarer). Med mindre dette er korrekt gjennomført, er disse tatt med i flyttebyråets godsansvar med kun en gjennomsnittlig normert verdi av ordinært flyttegods (se § 22). Flyttebyrået kan uten videre fjerne farlig gods som ikke er korrekt deklart, og om nødvendig uskadeliggjøre eller destruere det for oppdragsgivers regning. For penger, verdipapirer og verdigjenstander er flyttebyrået kun ansvarlig når særskilt avtale er truffet om dette. Gjenstander som oppdragsgiver selv har pakket og klargjort for håndtering og transport har flyttebyrået ikke noe ansvar så lenge håndteringen og transporten er utført på en normal og forsvarlig måte.

§ 5

Flyttebyrået plikter å godtgjøre at han, innen for rammen av det oppdrag han har mottatt, omsorgsfullt har ivarett oppdragsgiverens interesser. Har flyttebyrået, eller noen han er ansvarlig for, forvoldt skade, forsinkelse eller annet tap med forsett, kan han ikke påberope seg reglene i disse bestemmelser som utelukker eller begrenser hans ansvar eller som endrer bevisbyrden, for så vidt ikke annet fremgår av § 23.

§ 6

Flyttebyrået er ansvarlig for at godset kommer frem innen rimelig tid (uten tidsløfte). Ved bedømmelse av hva som er rimelig tid skal man ta hensyn til de opplysninger om forventet fremkomsttid som flyttebyrået har gitt i sin markedsføring eller ellers i forbindelse med inngåelse av avtalen. Flyttebyrået er ansvarlig for at godset kommer frem innen den tid (med tidsløfte) som - er avtalt skriftlig som særskilt tids garantert transport, - er angitt skriftlig av oppdragsgiveren som tilbudsforutsetning og uttrykkelig akseptert av flyttebyrået, - er presentert av flyttebyrået i skriftlig tilbud og som er akseptert av oppdragsgiveren.

§ 7

Hvis flyttebyrået, når oppdraget skal utføres, blir nødt til å handle uten først å innhente instruksjoner, gjør han dette for oppdragsgivers regning og risiko. Oppstår det risiko for verdiforringelse av gods som flyttebyrået har tatt hånd om, eller fare for person-, eiendoms- eller miljøskader på grunn av godsets beskaffenhet, og oppdragsgiveren ikke treffes, eller han ikke snarest, etter anmodning, foranlediger at godset blir fjernet, kan flyttebyrået ta nødvendige forholdsregler med godset og, dersom det er påkrevd, la det selges på betryggende måte. Gods som er utsatt for ødeleggelse eller sterk verdiforringelse, eller gir årsak til akutt fare, kan flyttebyrået etter omstendighetene uten varsel selge for oppdragsgivers regning, uskadeliggjøre eller tilintetgjøre. Det flyttebyrået derved mottar som salgssinntekt, skal han omgående avregne med oppdragsgiveren etter fradrag av rimelige kostnader i forbindelse med salget. Flyttebyrået skal snarest mulig underrette oppdragsgiveren om de tiltak som er truffet og på anmodning dokumentere eventuelle utgifter i forbindelse med dette, samt godtgjøre at han har utøvet tilbørlig omsorg for å redusere omkostninger og risiki. For slike utlegg kan flyttebyrået kreve særskilt utleggsprovisjon.

§ 8

Ved skade, forsinkelse eller annet tap oppstått på grunn av tredjepersons handlinger eller unnlatelser, plikter flyttebyrået å underrette oppdragsgiveren og i samråd med ham treffe nødvendige tiltak for å sikre oppdragsgiverens krav på erstatning hos den som har forvoldt skaden eller tapet eller bærer ansvaret herfor. På anmodning skal flyttebyrået assistere oppdragsgiveren i dennes mellomværende med tredjemann. Hvis det ønskes, skal flyttebyrået overdra til oppdragsgiveren de rettigheter og krav som han måtte ha ifølge sin avtale med tredjeperson.

§ 9

Flyttebyråets tilbud baseres på de oppgaver av betydning for oppdraget som gis til flyttebyrået eller på forhold som flyttebyrået ellers kan anta er normale for vedkommende oppdrag. Forhold som har betydning for oppdraget er blant annet: - Tilkomsforhold for flyttebil både på hente- og leveringsstedet. - Tilkomsforhold for ut- og innhåndtering av godset. Etasjeforhold. - Gjenstander fra- og til andre adresser enn hva som er angitt som hente- og leveringsadressen

- Spesielle gjenstander som krever spesiell godshåndtering. - Spesielle gjenstander som kan skade annet gods. - Så lenge flyttebyrået sin representant har besiktiget flytteasset og forholdene er flyttebyrået selv ansvarlig for bedømming av forhold som påvirker flyttebyråets tilbud. Oppdragsgiveren skal, om ikke annet er avtalt, på anmodning betale flyttebyrået forskudd for utlegg som oppdraget kan aktualisere.

§ 10

Dersom godset ikke leveres til transport i henhold til avtale og oppdraget av denne grunn ikke kan utføres, helt eller delvis, har flyttebyrået, med mindre annet er avtalt, rett til avtalt frakt og annen betaling, med fradrag for det flyttebyrået har spart, eller med rimelighet har kunnet spare ved ikke å behøve å fullføre oppdraget. Selv om flyttebyrået har gitt oppdragsgiveren utsettelse med å betale til godset er kommet frem til bestemmelsesstedet, er oppdragsgiveren likevel forpliktet til, på anmodning, å betale flyttebyråets tilgodehavende, dersom oppdraget, på grunn av hindringer utenfor flyttebyråets kontroll, ikke kan fullføres som avtalt og under forutsetning av at dette ikke beror på noe som flyttebyrået er ansvarlig for i følge disse bestemmelser.

§ 11

For arbeid som beviselig er nødvendig ut over det som er uttrykkelig avtalt, eller som normalt hører inn under flyttebyråets oppdrag, er flyttebyrået berettiget til særskilt godtgjørelse. Godtgjørelsen fastsettes etter de samme prinsipper som godtgjørelsen for de tjenester som omfattes av oppdraget. For utlegg ut over det som er uttrykkelig avtalt, eller som normalt omfattes av flyttebyråets oppdrag og som ikke er betalt forskuddsvis, har flyttebyrået rett til godtgjørelse for dokumenterte utlegg og utleggsomkostninger.

§ 12

Dersom flyttebyrået blir nødt til å betale tilleggsregninger for tjenester som er formidlet av ham, er oppdragsgiveren pliktig til på anmodning å godtgjøre ham disse beløp mot nødvendig dokumentasjon. Det påhviler flyttebyrået å kontrollere og, så vidt mulig, i samråd med oppdragsgiveren, fastsette at de formidlede tjenester ligger innenfor rammen av det oppdrag han har fått og at de belastede beløp er rimelige. Flyttebyrået skal, så vidt mulig, underrette oppdragsgiveren før betaling skjer.

§ 13

Avbrytes påbegynt oppdrag på grunn av hindringer som ligger utenfor flyttebyråets kontroll, er han berettiget til godtgjørelse for utlegg og utført arbeid mot nødvendig dokumentasjon.

§ 14 PANTERETT m.m.

Flyttebyrået har panterett i gods som er under hans kontroll, dels for alle de omkostninger som hviler på godset - vederlag og lagerleie iberegnet - og dels for flyttebyråets samtlige øvrige fordringer på oppdragsgiveren, som vedrører oppdrag etter § 2 foran. Dersom godset går tapt eller skades, har flyttebyrået tilsvarende rettigheter i erstatningsbeløp fra forsikringselskaper, fraktførere eller andre. Betales ikke flyttebyråets forfalte fordringer, er han berettiget til, på betryggende måte, å selge godset for å få dekket sine samlede fordringer, inklusive omkostninger, dekkes. Flyttebyrået skal, så vidt mulig, i god tid underrette oppdragsgiveren om de foranstaltninger som han akter å sette i verk for å selge godset.

SÆRSKILTE BESTEMMELSER

§ 15 FLYTTEBYRÅETS ANSVAR SOM TRANSPORTØR

Flyttebyrået er som transportør ansvarlig i henhold til §§ 16- 23 for tap, manko eller skade på gods som inntreffer fra godset overtas til transport og til det avleveres, samt for forsinkelse med avleveringen.

Transportøransvaret opphører når flyttebyrået har underrettet den som har rett til å få godset utlevert, om at godset er ankommet eller har sendt skriftlig meddelelse om dette til den av oppdragsgiveren oppgitte adresse.

Dersom oppdragsgiveren ikke oppfyller sin plikt til å motta godset, har flyttebyrået plikt til å innhente forholdsordre fra oppdragsgiver.

For tid ut over dette er flyttebyrået ansvarlig for omsorg for godset i henhold til avtale eller innen rammen av sin omsorgsplikt ifølge § 5.

§ 16

Ansvar oppstår ikke hvis tap, manko, skade eller forsinkelse skyldes:

- oppdragsgiverens feil eller forsømmelse,
- pakking, håndtering, lasting, stuing eller lossing av gods, foretatt av oppdragsgiveren eller noen som handler på hans vegne,
- at godset lett tar skade på grunn av sin egen beskaffenhet, f.eks. ved brekkasje, lekkasje, selvantennelse, forråttelse, rust, gjæring, fordamping, eller følsomhet for kulde, varme eller fuktighet,
- manglende eller mangelfull emballasje,
- gal eller ufullstendig adressering eller merking av godset,
- gale eller ufullstendige opplysninger om godset,
- forhold som flyttebyrået ikke kunne unngå og hvis følger de ikke kunne forebygge. Ved bedømmelsen av flyttebyråets ansvar ifølge punktene b), d) og e) skal hensyn tas til hvorvidt flyttebyrået, tross kjennskap til forholdene, har godkjent eller unnlatt å reise innvendinger mot oppdragsgiverens tiltak vedrørende godset.

§ 17

Erstatning for tap eller manko av godset beregnes etter godsets antatte salgsverdi, hvis det ikke bevises at markedsprisen for, eller gjengs verdi av, gods av samme slag og beskaffenhet, på tiden og stedet for flyttebyråets overtagelse av godset, har vært en annen. Det ytes ikke erstatning for antikvitetsverdi, affeksjonsverdi eller annen spesiell verdi på godset. For maksimal erstatning, se begrensingsregelen i § 22.

Dessuten erstattes fraktomkostninger, tollavgifter og andre utlegg i forbindelse med transporten av det gods som er gått tapt.

Utover dette er flyttebyrået ikke pliktig til å yte noen erstatning, så som følgeskader av hvilket slag det enn måtte være.

§ 18

Erstatning for skade på gods ytes med et beløp som motsvarer verdiforringelsen.

Beløpet fremkommer ved at man av godsets verdi, etter regelen i § 17 første ledd, anvender den prosentsats som godset er forringet ved skaden.

Dessuten erstattes i tilsvarende omfang omkostninger som nevnt i § 17 annet ledd, første punktum, men ut over dette er flyttebyrået ikke pliktig til å yte noen skadeserstatning.

§ 19

Har flyttebyrået erstattet godset fullt ut, går eiendomsretten over til flyttebyrået, dersom flyttebyrået gjør krav på det.

§ 20 Forsinkelse

Dersom godset leveres for sent ifølge § 6, skal flyttebyrået erstatte oppdragsgiveren slike direkte og rimelige omkostninger som ved tidspunktet for avtalens inngåelse kunne forutses som en sannsynlig følge av forsinkelsen, men høyst til et beløp som motsvarer den frakt eller annen betaling som er avtalt for oppdraget. Slik kreditering skal likevel ikke finne sted dersom forsinkelsen er oppstått på grunn av omstendigheter utenfor flyttebyråets egen kontroll. Erstatning for forsinkelse skal ikke i noe tilfelle overstige fraktbeløpet.

§ 21 Totaltap ved forsinkelse

Oppdragsgiveren har rett til erstatning som om godset er gått tapt, hvis utlevering ikke kan skje:

- for internasjonale transporter på vei innen 30 dager etter utgangen av avtalt tid, eller dersom det ikke er avtalt noen tid, innen 60 dager fra godset ble mottatt til befordring,

- for øvrige transporter innen 60 dager fra et tidspunkt godset burde ha kommet frem.

Oppdragsgiveren har dog ikke rett til erstatning for totaltap dersom flyttebyrået innen ovenstående tidsfrister kan påvise at godset finnes i behold og kan utleveres til mottageren innen rimelig tid.

§ 22

For tap, manko eller skade på godset er flyttebyråets ansvar begrenset til NOK 1.200/m³ for den del av godset som er tapt, mangler eller er skadet.

§ 23

Hvis særskilt avtale er truffet om en bestemt transportmåte, eller hvis det bevises at tap, manko, skade eller forsinkelse har funnet sted mens godset ble transportert med et bestemt transportmiddel, skal flyttebyrået i stedet være ansvarlig etter de lovbestemmelser og allment forekommende og godtatte transportvilkår som gjelder for denne transportmåte, i den utstrekning disse regler avviker fra bestemmelsene i § 5, annet ledd, eller §§ 15 - 22.

§ 24 FLYTTEBYRÅETS ANSVAR SOM FORMIDLER

Flyttebyrået er ansvarlig for skade som følge av at han ikke har vist tilbørlig omsorg ved utførelsen av oppdraget. Det påhviler flyttebyrået å godtgjøre at han, innenfor rammen av oppdraget, omsorgsfullt har ivare tatt oppdragsgiverens interesser.

Flyttebyrået er ikke ansvarlig for tredjepersons handlinger eller forsømmelser ved utførelse av fortolling, konsulentoppdrag, inkassooppdrag, lagring eller andre tjenester som er formidlet av flyttebyrået, hvis flyttebyrået kan godtgjøre å ha utvist tilbørlig omsorg ved valget av tredje person.

For penger, verdipapirer og verdigjenstander er flyttebyrået bare ansvarlig når særskilt avtale er truffet om dette.

§ 25

Ved beregning av erstatning for tap, manko, skade og forsinkelse, gjelder bestemmelsene i §§ 17 - 19 samt § 20 første ledd.

§ 26

Flyttebyråets ansvar som formidler m.m. Er begrenset til NOK 500.000 for hvert oppdrag, men erstatningen kan ikke overstige:

- ved forsinkelse: den avtalte godtgjørelse for oppdraget
- ved tap, manko eller skade på godset: NOK 1.200/m³ for den del av godset som er tapt, mangler eller er skadet.

§ 27 LAGRING

A. For lagring av gods i tilslutning til en transport der flyttebyrået har transportøransvar, er flyttebyrået ansvarlig i 7 dager etter utførelsen av transporten i henhold til §§ 15-23.

B. Når flyttebyrået kun formidler lagringsoppdrag, gjelder bestemmelsene i §§ 24-26.

C. For øvrige lagringsoppdrag gjelder følgende tilleggsbestemmelser:

1. Lagringsmåte, lagerleie, oppsigelse:

- Hvis oppdragsgiver ikke har gitt særlige instruksjoner om lagringen av godset, kan flyttebyrået velge mellom forskjellige lagringsmåter. I unntakstilfeller kan flyttebyrået velge ikke å lagre under tak, under forutsetning at han til enhver tid handler med tilbørlig aktsomhet. Flyttebyrået har rett til å flytte godset til et annet lokale i rimelig nærhet under forutsetning av at varsel blir gitt til oppdragsgiver og han ikke påføres meromkostninger.
- Leieforholdet er oppsigelig av begge parter med 30 dagers varsel. Flyttebyrået kan alltid rette sin oppsigelse til den av oppdragsgiver oppgitte adresse, jfr. Punkt d.
- Lagerleien erlegges forskuddsvis pr. 30 dager og kan av flyttebyrået kreves regulert med 1 måneds skriftlig varsel. Leien beregnes pr. 30 dager eller del herav.
- Oppdragsgiver skal ved lagrings begynnelse meddele flyttebyrået hvor underretninger fra ham om godset, leieinnbetaling osv. skal sendes. Oppdragsgiver skal straks underrette flyttebyrået om eventuelle endringer på dette punkt.
- Adgang til lageret er bare tillatt for oppdragsgiver under ledsagelse av flyttebyråets folk. Besøk bør anmeldes i god tid, og denne lagringsavtale må medbringes. Fremmøte for fremvisning og uttak av enkelte kolli belastes oppdragsgiver med ekstra betaling.

2. Flyttebyråets ansvar:

- Flyttebyrået er ansvarlig for kolliantallet og for at kolliene tilbakeleveres oppdragsgiver i samme stand ved lagringstidens slutt, men ikke for vekt og innhold hva gjelder kolli som er pakket av oppdragsgiver ved innlevering. Ansvar for innholdet påtas bare av flyttebyrået når han etter anmodning fra oppdragsgiver har kontrollert kollienes innhold. Flyttebyrået skal bekrefte skriftlig at innholdet er kontrollert. Oppdragsgiver må betale de ekstraomkostninger som er forbundet med ompakking osv.
- Flyttebyrået er bare ansvarlig for skade på godset hvis det kan påvises at det foreligger uaktsomhet fra flyttebyråets side for så vidt gjelder lagring eller behandling av godset. Det samme gjelder ansvar for tyveri, innbrudd, brann og lignende etter gjeldende norsk rett. Flyttebyråets ansvar er begrenset til NOK 62.000 pr. oppdrag, dog slik at erstatningen ikke skal overstige NOK 1.200 pr. m³ lagret gods av den del som er gått tapt eller er beskadiget. Denne ansvarsbegrensning gjelder ikke hvis skaden er oppstått ved forsett eller grov uaktsomhet fra flyttebyråets side.

3. Utlevering:

- Ved utlevering av det lagrede gods, er oppdragsgiver forpliktet til å undersøke det nøye. Foreligger synlig manko eller skade, skal oppdragsgiveren reklamere overfor flyttebyrået så snart som mulig. Under enhver omstendighet må reklamasjoner skje innen rimelig tid etter at godset er tilbakelevert oppdragsgiver og senest innen en måned fra tilbakeleveringen. Dersom en reklamasjon i første omgang er gitt muntlig, kan flyttebyrået forlange at oppdragsgiver utformer reklamasjonen skriftlig.
- Alle skyldige beløp i anledning lagringen må være betalt av oppdragsgiver før det lagrede gods kreves utlevert. Det gjelder også delvis utlevering. Utlevering av godset skjer hvis oppgjør ikke har funnet sted innen 30 dager etter at underretning er avsendt, dette uten kunngjøring i offentlige media. Salget skal skje på betryggende måte. Gods uten salgsverdi kan deponeres. Salgssummen minus omkostninger skal godskrives oppdragsgiver og således gå til fradrag i det skyldige beløp. For panterett i eldre gjeld, se § 14.

Punkt 2b gjelder tilsvarende.

4. Om manglende betaling av lagerleie:

Betales ikke flyttebyråets forfalte fordringer innen 6 måneder etter at kravet er forfalt, er han berettiget til, på betryggende måte, å selge godset for å få dekket sine samlede fordringer inkl. omkostninger. Ønsker flyttebyrået å benytte seg av sin rett i henhold til overnevnte punkt, må oppdragsgiver underrettes i rekommandert brev til den adresse kunden har oppgitt eller annen adresse som utleier vet er den rette om det skyldige beløp. Godset vil bli solgt hvis oppgjør ikke har funnet sted innen 30 dager etter at underretning er avsendt, dette uten kunngjøring i offentlige media. Salget skal skje på betryggende måte. Gods uten salgsverdi kan deponeres. Salgssummen minus omkostninger skal godskrives oppdragsgiver og således gå til fradrag i det skyldige beløp. For panterett i eldre gjeld, se § 14.

§ 28 OPPDRAGSGIVERENS ANSVAR

Oppdragsgiveren er forpliktet til å holde flyttebyrået skadesløs for den skade eller tap som flyttebyrået lider som følge av at:

- opplysningene om godset er uriktige, utydelige eller ufullstendige,
- godset er mangelfullt emballert, merket eller deklarerert, eller av oppdragsgiveren mangelfullt lastet eller stuert,
- godset har slike skadevoldende egenskaper som flyttebyrået ikke med rimelighet kunne forutse,
- flyttebyrået på grunn av forhold hos oppdragsgiveren, pålegges å betale toll eller offentlige avgifter eller stille sikkerhet.

Ved bedømmelsen av oppdragsgiverens ansvar ifølge punktene a) og b) skal det tas hensyn til om flyttebyrået, tross kjennskap til forholdene, har godkjent eller latt være å gjøre innvendinger til oppdragsgiverens tiltak vedrørende godset. Oppdragsgiveren skal holde flyttebyrået skadesløs, hvis flyttebyrået i egenskap av befrakter under sjøtransport blir ansvarlig for å betale havaribidrag for oppdragsgiverens gods. Det samme gjelder dersom flyttebyrået av andre grunner som er nevnt foran, utsettes for krav fra tredjemann.

§ 29 REKLAMASJON

Reklamasjoner til flyttebyrået skal fremsettes uten ugrunnet opphold. Skade eller manko som er synlig ved mottagelsen av godset, bør reklameres umiddelbart når godset tas imot. Skjer reklamasjonen senere enn 7 dager fra godset ble mottatt, påhviler det den som reklamerer mot flyttebyrået å bevise at skaden eller mankoen har oppstått før godset ble mottatt. Hvis dette ikke kan bevises, skal godset anses å ha blitt levert i fullgod stand. Reklamasjon som angår annet enn skade, manko eller tap av gods, skal finne sted innen 14 dager etter den dag da oppdragsgiveren fikk eller burde ha fått, kjennskap til de forhold som kan begrunne flyttebyråets ansvar. Oppdragsgiveren har tapt sin rett til søksmål dersom slik reklamasjon ikke har funnet sted.

Når avtale er truffet med flyttebyrået om et bestemt transportmiddel ifølge § 23, gjelder i stedet de lovbestemmelser og transportvilkår som gjelder for dette transportmiddel i den utstrekning disse avviker fra bestemmelsene i denne paragrafs første ledd

§ 30 VERNETING

Når flyttebyrået har sitt forretningssted i Norge, skal søksmål mot flyttebyrået anlegges ved Oslo tingrett og i overensstemmelse med norsk lov. NSAB Flytting er utarbeidet i samarbeid med Logistikkog Transportindustriens Landsforening (LTL).