



NRK- MA2530-12E

**Rammeavtale for kjøp av
bredbåndsforbindelser**

KONKURRANSEGRUNNLAG

Innholdsfortegnelse

Del 1 Konkurransbestemmelser (dette dokument)

1.	Introduksjon	3
1.1	Anskaffelsens gjenstand	3
1.2	Bakgrunn og formål med anskaffelsen	3
1.3	Om NRK	3
1.4	Anskaffelsesform	4
1.5	Kunngjøring av anskaffelsen	4
1.6	Tidsplan	4
2.	Konkurransesgrunnlaget	4
2.1	Rettelse, supplerings eller endring av konkurransegrunnlaget	4
2.2	Bekreftelse på deltakelse i konkurransen	5
2.3	Kontraktsvilkår	5
2.4	Krav til utstyr og ytelser	5
3.	Generelle bestemmelser	5
3.1	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	5
3.2	Tilbyderkonferanse	6
3.3	Offentlighet og taushetsplikt	6
3.4	Kostnader ved å delta i konkurransen	6
3.5	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	6
4.	Kvalifikasjonskrav	6
4.1	Obligatoriske dokumentasjonskrav	7
4.2	Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling	7
4.3	Økonomisk og finansiell stilling	7
4.4	Tekniske og faglige kvalifikasjoner	8
5.	Krav til tilbudet	9
5.1	Språk	9
5.2	Tilbudets innhold og struktur	9
5.3	Tilbud på deler av omfanget	9
5.4	Alternative tilbud	9
5.5	Antall eksemplarer	9
5.6	Emballering og merking	10
5.7	Leveringsfrist og –sted	10
5.8	Endring og tilbakekall	10
5.9	Vedståelsesfrist	10
6.	NRKs behandling av tilbudene	10
6.1	Tilbudsåpning	11
6.2	Avvisning	11
6.3	Kontraktstildeling	11

Del 2 Kontrakt med kravspesifikasjoner

1. Introduksjon

1.1 Anskaffelsens gjenstand

Norsk rikskringkasting (heretter benevnt NRK) inviterer til åpen anbudskonkurranse for kjøp av bredbåndsforbindelser i to kategorier, hhv. administrativ og produksjonsteknisk bruk.

Rammeavtalen er omfattende og skal i hovedsak knyttes til bredbåndsforbindelser i mange forskjellige utførelser, men skal også kunne benyttes for kjøp av nye tekniske hjelpemidler som naturlig kan tilhøre området.

Det tas sikte på å tildele minimum 3 parallelle rammeavtaler, som foruten kjøp også omfatter support, service og konsulenttjenester innen kategoriene som omfattes av avtalen.

Verdien av hele avtaleomfanget har historisk ligget mellom 5 – 10 MNOK/pr år. Etablering av samband skjer ikke jevnt fordelt over avtaleperioden, men skjer ofte konsentrert i bolker. Drøye halvparten utgjøres av ca. 700 tjenesteabonnement til ansattes private hjem. NRK kan ikke oppgi eller forplikte seg til et bestemt volum verken for den enkelte tildelingskategori eller for det samlede omfang, da behovet vil kunne variere sterkt avhengig av teknologisk utvikling, utskiftingstakt og oppgraderings-/ suppleringsbehov i avtaleperioden.

NRK forbeholder seg retten til å konkurranseutsette større prosjekter særskilt.

1.2 Bakgrunn og formål med anskaffelsen

NRK har til nå hatt 3 parallelle rammeavtaler fordelt på ulike kategorier. Det skal nå gjennomføres ny konkurranse for å sikre nødvendig forsyningsikkerhet, samtidig som NRK skal ha anledning til å foreta nødvendige kjøp innenfor rammen av det offentlige anskaffelsesregelverket.

NRK vil ihht. FOA § 15-3. (1) inngå rammeavtale med minst tre forutsatt at det er et tilstrekkelig antall egnede leverandører og tilbud. NRK er interessert i å inngå en avtale med leverandører som kan fungere som en Broker i forhold til disse tjenestene. Dette beskrives nærmere i Bilag 1.

Avtalene skal også legge til rette for høy grad av fleksibilitet og høyt servicenivå ifm. support og service.

1.3 Om NRK

NRK er et statseid aksjeselskap og er landets ledende kringkastingsselskap, med hovedansvar for å produsere og distribuere et radio- og fjernsynstilbud til hele befolkningen. NRK leverer også et omfattende tilbud på internett, mobil og tekst-TV. Med sine ca. 3500 medarbeidere har NRK en landsdekkende virksomhet og er landets største mediebedrift.

Foruten på Marienlyst i Oslo, er NRK lokalisert i Mo i Rana med Lisenskontoret og Publikumsservice, samt i Karasjok med Sápmi Radio. NRK har dessuten regionsentre i Trondheim, Bergen og Tromsø, samt distriktskontorer i Bodø, Ålesund, Førde, Stavanger, Kristiansand, Porsgrunn, Fredrikstad, Oslo og Lillehammer. Under noen av kontorene finnes dessuten ett eller flere lokalkontorer.

For nærmere informasjon om virksomheten vises til www.nrk.no.

1.4 Anskaffelsesform

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til Lov om offentlige anskaffelser av 16. Juni 1999 og Forskrift om offentlige anskaffelser nr 402 av 7.4.2006 som åpen anbudskonkurranse, jfr. del I og III – Anskaffelser over EØS- terskelverdier. Leverandørene forutsettes å ha nødvendig kjennskap til det offentlige anskaffelsesregelverket.

1.5 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort på www.mercell.no (referanse NRK-MA2528-12E) og www.doffin.no samt TED (www.ted.publications.eu.int/official). For øvrig henvises til årlig veiledende kunngjøring på www.doffin.no med referanse 2011/S 248-404395.

1.6 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den overordnede og tentative milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. Leverandørene vil bli orientert dersom NRK skulle beslutte å endre tidsplanen.

Aktivitet	Dato
Kunngjøring av konkurransen, konkurransegrunnlag tilgjengelig for leverandører	11-02-2013
Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget	11-03-2013
Siste utsendelse av svar på spørsmål	12-03-2013
Tilbudsfrist	18-03-2013 – kl. 10:00
Meddelelse om kontraktstildeling	24-05-2013
Kontraktsinngåelse	Tidligst 10 dager etter meddelelse

2. Konkurransgrunnlaget

Konkurransgrunnlaget består av to deler:

Del	Beskrivelse
1.	Dette dokumentet, inneholdende de administrative bestemmelsene for konkurransen
2.	Rammeavtale, bestående av <ul style="list-style-type: none"> - Generelle kontraktsvilkår - Bilag 1 – Spesifikasjoner og priser - Bilag 2 – Leveransevilkår - Bilag 3 – Bestillingsskjema (inngår først i kontrakten) - Bilag 4 – Endringer til de generelle kontraktsvilkår - Bilag 5 – Endringer og tilføyelser etter avtaleinngåelse (inngår først i kontrakten)
Vedlegg	1 - Forpliktelseserklæring 2 - Excel liste over NRKs kontorer

2.1 Rettelse, supplering eller endring av konkurransegrunnlaget

Dersom leverandøren blir oppmerksom på at konkurransegrunnlaget skulle inneholde mulige feil, uklarheter eller at oversendte filer ikke kan leses som forventet, er det leverandørens plikt å ta kontakt med NRKs kontaktperson for å få feilen rettet eller uklarhetene tydeliggjort.

NRK forbeholder seg retten til å foreta nødvendige endringer i konkurransegrunnlaget. Om nødvendig vil tilbudsfristen kunne bli forholdsmessig forlenget.

2.2 Bekreftelse på deltakelse i konkurransen

Leverandøren bes bekrefte hvorvidt han har til hensikt å delta i konkurransen. **Dette meddeles via anskaffelsesportalen www.mercell.no ved å bruke funksjonen "Jeg ønsker å tilby".** Vennligst merk at dette må oppdateres dersom NRK gjør endringer i konkurransegrunnlaget.

2.3 Kontraktsvilkår

Kontrakten vil utgjøres av Konkurransegrunnlagets del 2, som består av generelle kontraktsvilkår med bilag 1-5. Eventuelle endringer til de generelle kontraktsvilkårene skal inntas i Bilag 4. Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene.

Avtalens varighet er to år fra kontraktsignering, med ensidig mulighet for NRK til forlengelse to ganger hver av ett års varighet, slik at samlet kontraktsvarighet kan bli 4 år (2+1+1).

Siden NRK benytter et stort spenn av utstyr som omfattes av avtalen, hender det fra tid til annen at et behov ikke dekkes naturlig av leverandøren i kontrakten. I slike tilfelle forbeholder NRK seg retten til å spørre andre leverandører som har produkter som ligger nærmest opp til det behovet vi har.

2.4 Krav til ytelser

NRKs krav til avtalte ytelser oppstilt i del II; rammeavtalens Bilag 1 og Bilag 2.

Leverandører som ønsker å konkurrere om å tilby NRK rammeavtale i en eller flere av kategoriene, må besvare kravene for den aktuelle utstyrskategori i Bilag 1 og hele Bilag 2.

NRK ber om tilbud i mange kategorier og ber leverandørene sette av god tid til å kvalitetssikre at besvarelsen blir fullstendig.

Generelle spesifikasjoner, kan vedlegges som tilleggsinformasjon, men med tydelige referanser i den utfylte kravtabellen til hvor slik informasjon finnes. Hensikten er å få oversikt over i hvilken grad og med hvilken bredde leverandøren kan levere produkter som oppfyller kravene eller er bedre.

I den grad det er forskjellige leveransevilkår og forhold knyttet til ulike kategorier/produktgrupper må dette synliggjøres i Bilag 2, ellers vil vilkåret evalueres og knyttes likt til alle kategorier/produktgrupper.

3. Generelle bestemmelser

Nedenfor angis de generelle administrative bestemmelser for anskaffelseskonkurransen.

3.1 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i Mercell-portalen. Leverandørene vil gjennom portalen få tilgang til konkurransegrunnlaget, øvrig korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt levere en elektronisk versjon av tilbudet.

Eventuelle spørsmål til konkurransegrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes via www.mercell.no. Henvendelser skal merkes med saksnummer «NRK-MA2530-12E». Frist for spørsmål fremgår av pkt 1.6 ovenfor.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRKs ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning eller at konkurransen avlyses.

Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via www.mercell.no, hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle inviterte leverandører vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Mercell Pro henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 61/ +47 21 01 88 00 eller e-post: pro.norge@mercell.com.

3.2 Tilbyderkonferanse

Det vil i utgangspunktet ikke bli gjennomført elektronisk tilbyderkonferanse.

3.3 Offentlighet og taushetsplikt

Ift FOA §3-5 har ny Lov om rett til innsyn i offentlig verksemd (LOV 2006-05-19 nr 16) trådt i kraft med virkning fra 1.1.2009. I medhold av denne kan allmennheten etter kontraktstildeling kreve innsyn i blant annet innleverte tilbud.

For at NRK skal kunne oppfylle sin taushetsplikt iht FOA § 3-6, bes leverandøren sammen med tilbudet vedlegge en kopi hvor eventuelle forretningshemmeligheter eller andre forhold som det er av konkurransemessig betydning å hemmeligholde er sladdet. I den forbindelse gjøres leverandørene oppmerksom på at NRK har et selvstendig ansvar for å vurdere omfanget av opplysninger som Leverandøren anmoder unntatt offentlighet.

Blir det ikke levert et spesielt forberedt dokument for offentliggjøring vil NRK anse det originale tilbudet som klart for offentliggjøring.

Papirbaserte tilbud vil ikke bli returnert, men arkivert eller forskriftsmessig destruert.

3.4 Kostnader ved å delta i konkurransen

Leverandøren utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med leverandørens deltakelse i konkurransen.

3.5 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

4. Kvalifikasjonskrav

Dette kapittel inneholder krav til leverandør. Disse er å anse som minimumskrav som alle må være oppfylt for å kunne delta i konkurransen.

4.1 Obligatoriske dokumentasjonskrav

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Virksomheten bør ikke ha restanser knyttet til betaling av skatter og avgifter til det offentlige.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Attest på betalt skatt og arbeidsgiveravgift fra kemnerkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes. 2. Attest på betalt merverdiavgift fra skattefogdkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes. <p>Kravet er kun obligatorisk for norske leverandører, men internasjonale leverandører oppfordres til å innlevere tilsvarende dokumentasjon.</p>
Leverandøren skal bekrefte at selskapet oppfyller lovbestemte krav i Norge innen helse, miljø og sikkerhet (HMS)	<p>HMS egenerklæring om at leverandøren oppfyller, eventuelt ved kontraktstildeling vil oppfylle, lovbestemte krav i Norge innen HMS. Skjema for HMS egenerklæring kan hentes på http://www.regjeringen.no/upload/kilde/fad/red/2006/0032/ddd/andre/280340-hms-egenerklaering.rtf</p>

4.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være et lovlig registrert foretak	Firmaattest eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et faglig register i sitt hjemland

4.3 Økonomisk og finansiell stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandør skal ha tilfredsstillende økonomisk og finansiell stilling.	<p>Økonomisk og finansiell stilling skal dokumenteres med følgende informasjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siste godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning, 2. Foreløpig regnskap for 2012 eller nyere 3. Eventuell annen nyere informasjon av relevans. 4. Soliditetsvurdering fra en virksomhet med konsesjon til å drive kredittopplysningsvirksomhet. Vurderingen må ikke være eldre enn 3 måned fra søknadsfristen, være basert på siste godkjente regnskapstall og bør opplyse om kredittverdighet og grad av konkurrisiko (konkursprediksjon). <ul style="list-style-type: none"> • Dersom leverandøren har gyldige grunner til ikke å kunne fremlegge etterspurt dokumentasjon, vil garanti fra morselskap som oppfyller kvalifikasjonskravet, eventuelt alternativ dokumentasjon i form av eksempelvis erklæring fra revisor eller finansinstitusjon som er egnet til å oppfylle dokumentasjonskravet kunne aksepteres.

4.4 Tekniske og faglige kvalifikasjoner

4.4.1 Kapasitet

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha kapasitet til landsdekkende leveranse av både utstyr og tjenester, samt support og service.	<p>Beskrivelse av leverandørens leveranse- og serviceorganisasjon, herunder antall ansatte samt beskrivelse av leverandørens feilhåndtering og hvordan dette håndteres i en landsdekkende kontekst.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det skal spesifiseres hvilke ressurser som tilhører leverandøren og hvilke som eventuelt tilhører andre foretak. <p>Dersom Leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene, skal signert Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører fremlegges, jfr. vedlegg 1.</p>

4.4.2 Erfaring

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha relevant erfaring for leveranse av tilsvarende tjenester som er beskrevet i dette dokumentet.	<p>Dokumentasjon av leverandørens og evt. underleverandørers viktigste leveranser de tre siste år som er relevante og sammenlignbare i forhold til beskrivelsen av anskaffelsens gjenstand.</p> <p>Av dokumentasjonen skal det for hver leveranse framgå:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kundenes navn og kontaktinformasjon • leverte tjenester/løsninger • leveransens omfang, verdi og varighet • kort beskrivelse av hvorfor leverandøren anser referansen som relevant for nærværende anskaffelse • opplysning om hvorvidt – og eventuelt i hvilken utstrekning - leveransen er utført av, eller ved bruk av underleverandører

5. Krav til tilbudet

5.1 Språk

Tilbudet skal være utformet på norsk.

5.2 Tilbudets innhold og struktur

Leverandøren bes spesielt bemerke all beskrivelse av forespurte produkter og ytelser må være så fullstendige og oversiktlige som mulig.

NRK ber om at besvarelsene er mest mulig konsise i forhold til hva som blir bedt beskrevet. Utstrakt bruk av henvisninger til brosjyremateriell eller annen generell informasjon hvor man må lete etter nødvendig informasjon vil kunne trekke ned i vurderingen. Svarene på hvert punkt bør holdes så korte som mulige, men fortsatt beskrive løsningene slik at det er mulig å vurdere egnethet for NRKs behov.

Tilbudet må inneholde spesifikasjon/dokumentasjon som gir komplett og detaljert informasjon om relevante produkter, inkludert teknisk spesifikasjon, fysisk spesifikasjon som vekt strømforbruk etc.

Tilbudsdokumentene skal settes inn i (ring)perm og separeres med skilleark som nummereres som angitt i tabellen nedenfor. Arkene skal ikke stiftes. Følgende dokumentasjon skal inngå i tilbudet:

Del	Beskrivelse
1.	Signert tilbudsbrev, inneholdende: <ol style="list-style-type: none"> a. Fullt navn, adresse og uttømmende kontaktinformasjon for leverandør, inkl kontaktinformasjon for den som er ansvarlig for tilbudet. b. Leverandørens forståelse av pkt 3.3 ovenfor om Offentlighet og taushetsplikt. c. Bekreftelse på tilbudets vedståelsesfrist.
2.	Dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskravene, jfr. kap. 4 ovenfor samt evt. Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører, jfr. vedlegg 1.
3.	Besvart bilag 1, vedlagt veiledende prislister, samt utfylt pristilbud (vedlegg 2) i Excel m. NRKs kontorer og evt. annen relevant dokumentasjon
4.	Besvart bilag 2, vedlagt besvart bilag og evt. standardvilkår for tilbudte tjenester
5.	Besvart bilag 4, dersom leverandøren tar forbehold mot- og/eller krever endringer til den generelle avtaleteksten.

5.3 Tilbud på deler av omfanget

Det kan gis tilbud på hele eller deler av tjenestespekteret innen det området av tjenester som beskrives.

5.4 Alternative tilbud

Som det også fremgår av kunngjøringen, er det ikke adgang til å inngi alternative tilbud utover det som fremgår av dette konkurransegrunnlaget. Alternative tilbud vil bli avvist, jfr. pkt 6.2 nedenfor.

5.5 Antall eksemplarer

Tilbudsleveransen skal bestå av:

- Én innbundet, komplett papirutgave merket "ORIGINAL" i samsvar med pkt 5.2 ovenfor
- Én uinnbundet og ustiftet kopi merket "SLADDET KOPI", i samsvar med pkt 3.3 ovenfor.

Det presiseres at det er leverandørens ansvar å påse at elektroniske dokumenter er korrekt navngitt iht. ovenstående maler og at den elektroniske og den papirbaserte leveransen er korrekt og sammenfallende. Ved eventuelle avvik vil signert papirversjon legges til grunn.

5.6 Emballering og merking

Komplett tilbud skal leveres i **dobbel** og **lukket** emballasje. Den ytterste skal **kun** merkes med **adressat** jfr. pkt 5.7 nedenfor og "**NRK NRK-MA2530-12E Rammeavtale bredbåndsforbindelser – Tilbud. Åpnes kun av adressat**". Den innerste skal **kun** merkes med avsenders navn og postadresse.

Tilbudet skal emballeres på en slik måte at det er anonymt og at tilbudets fortrolighet kan bevares frem til åpningen.

5.7 Leveringsfrist og –sted

Tilbudet skal være NRK i hende innen utløpet av tilbudsfristen og skal fysisk leveres til:

NRK
Attn: Kristen Erik Thorp
Kringkastingshuset, radioresepsjonen
Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1
0340 OSLO

Papireksemplaret kan alternativt sendes i posten, men det er tilbyders ansvar og risiko at det blir levert innen fristen:

NRKs postadresse er: Postboks 8500 Majorstuen, 0340 Oslo.

Husk at tilbudet også skal leveres elektronisk innen den samme tilbudsfristen via Merzell-portalen (www.mercell.no).

5.8 Endring og tilbakekall

Tilbudet kan tilbakekalles eller endres inntil tilbudsfristens utløp. Tilbakekalling av papirbaserte tilbud skal skje skriftlig, for elektroniske tilbud gjelder Merzell-portalens rutiner.

Endring av tilbudet er å betrakte som nytt tilbud og skal utformes i samsvar med de krav til tilbudet som er oppstilt ovenfor.

5.9 Vedståelsesfrist

Tilbudet skal vedstås i 3 måneder etter tilbudsfristen i punkt 1.6 ovenfor, eller frem til kontraktsignering faktisk er foretatt dersom dette skjer før vedståelsesfristens utløp.

6. NRKs behandling av tilbudene

Mottatte tilbud vil bli behandlet i overensstemmelse med de bestemmelser som fremkommer i punktene 6.1 – 6.3 nedenfor.

6.1 Tilbudsåpning

Åpning av tilbud vil gjennomføres i NRKs lokaler umiddelbart etter tilbudsfristens utløp av minst to representanter fra NRK. Leverandører vil ikke få adgang til å være til stede ved åpningen.

6.2 Avvisning

Eventuelle spørsmål om avvisning vil bli vurdert i samsvar med anskaffelsesforskriftens §§ 20-13 og 20-14.

Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene eller konkurransegrunnlaget. Videre har NRK plikt til å avvise tilbud som inneholder forbehold, feil, uklarheter, ufullstendigheter eller lignende som medfører tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til øvrige tilbud.

6.3 Kontraktstildeling

Rammeavtale tildeles til minst tre leverandører med de totalt sett økonomisk mest fordelaktige tilbud innen hver av tildelingskategoriene basert på NRKs evaluering av tilbudene iht. tildelingskriteriene som oppgitt nedenfor.

Tildelingskriterium	Vekt	Beskrivelse/underkriterier
Tilbudt sortiment og de tilbudte tjenesters egnethet og kvalitet.	40 %	<p>Det vil ved vurderingen av dette kriteriet vurderes i hvilken grad tilbudet inneholder tjenester som oppfyller de oppstilte krav innenfor hver tildelingskategori. Det vil også bli foretatt en skjønnsmessig helhetsvurdering over hva som omfattes av tilbudet, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Egnethet for oppfyllelse av NRKs behov og generelle krav til slike tjenester b) Teknisk og ytelsesmessig kvalitet i tilbudte tjenester c) Geografisk dekning av tilbudte tjenester <p>Jfr. Bilag 1 – Spesifikasjoner og priser, samt Bilag 2 – Leveransevilkår kap. 1, 5, 6 og 7</p>
Prisnivå og -modeller	35 %	<p>NRK vil foreta en skjønnsmessig vurdering av prisnivå, rabatt/pris-modeller og verdien av «ytelsesgarantier».</p> <p>Jfr. Bilag 1, priseksempler i vedlegg 2 og kap 10 i Bilag 2</p>
Leveranse-/tjenestekvalitet	25 %	<ul style="list-style-type: none"> a) Vurdering av leveranse kvalitet vil baseres på evaluering av graden av kravoppfyllelse og dermed det ansvar og de forpliktelser leverandøren påtar seg ifm levering og etter-kjøpsvilkår samt support og service. b) Samt i hvilken utstrekning leverandøren kan dedikere faglig kompetente ressurser og personer spesielt for NRK AS, og at disse har relevante kvalifikasjoner og erfaring. c) Sanksjonsmuligheter ved mislighold <p>Jfr. Bilag 2 kap. 2 til 9.</p>

NRK har i denne konkurransen inkludert kategorier som dekker veldig ulike behov i vår produksjon. Vi ønsker å gjøre oppmerksom på at vektleggingen av underkriterier innen de ovenfor nevnte evalueringskriterier vil kunne variere fra kategori til kategori.

F.eks. vil valg av tjenester knyttet direkte opp mot NRKs tekniske produksjon ha andre krav enn et tjenestesamband til en ansatts bopel. Ved anskaffelser innenfor slike bruksområder vil egnethet ofte være et sentralt evalueringskriterie – og i noen sammenhenger kunne rangeres høyere enn objektivt målt kvalitet.

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger og krav fra leverandøren. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "Priser" om forholdet antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de øvrige tildelingskriteriene hvis de antas å ha betydning for disse.

For kriteriene utenom pris vil NRK dessuten skjønnsmessig vektlegge leverandørenes angitte referanser for den tilbudte løsning og hvordan denne er utført. Disse vil tas med i vurderingen i den utstrekning denne / disse er egnet til å gi et inntrykk av forventet kvalitet på leveransen. I den grad NRK selv har dokumentert tilsvarende relevant erfaring med leverandøren vil dette også kunne bli hensyntatt.