


Konkurranse 2012/14148

Rammeavtale for levering av datautstyr – Bilag 1 Kravspesifikasjon



 dsb Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap	DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2012/14148 Etablering av rammeavtale for levering av datautstyr Kravspesifikasjon

Kravspesifikasjon

Generelt

DSB handler i dag datautstyr for mellom 500.000 og 1 million kroner i året. Dette beløpet vil variere og være avhengig av budsjettbevilgninger og oppdragsgivers løpende behov.

DSB har behov for en avtale som dekker alle oppgitte områder innen datautstyr. Også fremtidige behov/løsninger som naturlig faller inn i kategorien "datautstyr" som ikke er oppgitt, kan inngå i avtalen. DSB har og vil for fremtiden ha avtaler som delvis dekker noen av områdene. Disse avtalene vil ha forrang ved overlappende sortiment. Dette gjelder f. eks datamaskiner, mobiltelefoner, GPS-er, skrivere med mer.

DSB vet ikke for fremtiden nøyaktig hvilke produkter det vil bli behov for og er derfor ikke ute etter en avtale med pressede priser på noen spesifikke produkter, men en generell avtale med gode betingelser. DSB ønsker å knytte til seg en leverandør med jevnt over gode prisbetingelser, som er konkurransedyktige over tid og over et bredt spekter av produkter.

Med denne bakgrunnen vil vi at tilbyderne skal tilby oss sine til enhver tid gjeldende priser i en åpen portal som er gjenstand for kontinuerlig åpen konkurranse i markedet under hele avtaleperioden, og videre oppgi hvorvidt det i tillegg gis faste prosentvise avslag på (noen av) produktgruppene oppgitt i kravspesifikasjonen.

Vareutvalg

Avtalen skal minst dekke oppdragsgivers behov for datautstyr innenfor følgende produktgrupper:

- Apple-produkter inklusive datamaskiner, nettbrett, tilbehør og carepack-avtaler
- Nettbrett fra andre leverandører inklusive tilbehør og eventuelle carepack-avtaler
- Mobiltelefoner inklusive tilbehør
- GPS-er
- Tastaturer
- Data-mus
- Harddisker
- Minnepinner
- Ram-brikker av ulike typer til kameraer, pc-er etc.
- CD -plater
- DVD/Blu-ray -plater
- Datataper – Pr i dag bruker vi i hovedsak typebetegnelsen LTO 4, men det er behov for flere typer
- Mindre skrivere av type nettverk og slaveskrivere (Eksempler: HP Laserjet-serie, blekkskrivere etc)
- Tonere til overnevnte skrivere
- Skannere
- Høytalere og lydhandtering
- Musikkanlegg
- Mediaspillere
- Hodetelefoner
- Minnekortlesere
- Nettverksutstyr
 1. Svitsjer
 2. Hubber
 3. Routere
 4. Annet
- Kabler
- Projektorer

**dsb**Direktoratet for
samfunnsikkerhet og beredskap

DSB Konkurranseskrift nr. 2012/14148

Etablering av rammeavtale for levering av datautstyr

Kravspesifikasjon

- Pærer til projektorer
- TV-er
- Lerret for veggmontering på møterom inklusive motoriserte eller frittstående lerret for midlertidig bruk
- Ulike kort til pc-er
- Programvare (Eksempelvis Microsoft og Adobe-produkter)
- Kameraer og tilbehør
- Vesker/bager/deksler
- Spenningsvern
- Tilleggsutstyr knyttet til nevnte områder

Forventet leveransekvallitet

Nettbutikk

Oppdragsgiver ønsker å bestille alt av datautstyr utover eksisterende avtaler via tilbyders nettbutikk.

Minstekrav til nettbutikk

Tilbyders til enhver tid gjeldende allmenne priser skal ligge åpent tilgjengelig i nettbutikken i hele kontraktsperioden uten behov for innlogging.

Ved innlogging i nettbutikken med brukernavn og passord må oppdragsgivers priser, bestillingsbetingelser og eventuelle prosentvise fratrukk, fremkomme.

Det skal kunne defineres flere bestillere

Det skal kunne registreres ulike fakturareferanser pr. mottakeradresse

Det skal kunne defineres ulike mottakere (Vi har per dato 26 lokasjoner rundt om i Norge, dette kan endre seg).

Nettbestillingsløsningen må være på norsk.

Evaluering av nettbutikk

I evalueringen av forventet leveransekvallitet vil oppdragsgiver vurdere nettbutikkens brukervennlighet/tilgjengelighet, søkefunksjoner, vareutvalg, up-to-date-evne, kundestøtte og tilgjengelige statistikk-løsninger for reskontro. Tilbyder kan for denne delen av evalueringen tilgjengeliggjøre en dummy-tilgang som viser hvordan nettbutikken vil se ut for registrerte/innloggede brukere. Dette er bare nødvendig hvis denne løsningen har bedre brukervennlighet for momentene beskrevet over enn den åpent tilgjengelige nettbutikken.

Service

Tilbudet skal beskrive leverandørens løsninger for frakt/pick-up-service, leveringstid, garantier, up-to-date-evne, kundeprioritet og returordninger. Disse momentene vil bli evaluert som en del av forventet leveransekvallitet.


Oppdragsgiver ønsker at levering av varer på lager skal gjøres dagen etter bestilling. Varer som ikke er på lager skal leveres innen to uker. Hvis dette ikke er mulig skal oppdragsgiver informeres om dette snarest mulig etter bestilling slik at ordren kan kanselleres og bestillingen gjennomføres ved å benytte annen leverandør.

Oppdragsgiver ønsker beskrevet hvilke løsninger som tilbys for hjelp og support, inkludert løsning for support, svarfrist ved manglende leveranse, manglende varer på lager og hjelp til valg av utstyr og annet. Manglende beskrivelse av slike løsninger vil gi dårlig uttelling på kriteriet "forventet leveransekvallitet"

Tilbyder må beskrive sine tilbudte bestillings- og leveringsbetingelser. Alle prismomenter som evt. er avvikende fra betingelsene i den åpne allment tilgjengelige nettbutikken skal oppgis.

Minstekrav til service

Det skal tilbys en ordning for retur av varer som er feilbestilt eller har feil/mangler. Denne ordningen skal beskrives steg for steg.

 dsb Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap	DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2012/14148 Etablering av rammeavtale for levering av datautstyr Kravspesifikasjon

All support /kundehjelp må skje på norsk.

Priser og rabatter

Rabatter

Rabatt oppgis i tilbudet og kan gis som en fast rabatt på hele eller deler av vareutvalget.

Differensierte rabatter basert på innkjøpsvolum kan også tilbys.

Ved prisevalueringen vil den åpne nettbutikken benyttes for å evaluere leverandørens generelle prisnivå.

Oppdragsgiver vil selv regne ut nettoprisen hvis det tilbys faste prosentvise prisavslag innen noen segmenter.

Prisevaluering

Ved evaluering av pris i nettbutikken, vil oppdragsgiver sette sammen flere tilfeldige handlekurver basert på både tidligere forbruk og et eller fler tilfeldig sammensatt estimerte forbruk. Fordi vi ikke ønsker spesialpriser på noen produkter, vil vi heller ikke gå ut med hvilke produkter som blir evaluert eller volumet av disse. Dette fordi avtalen fritt skal kunne benyttes på alle de oppsatte produktområdene, med relativt små bestillinger hver gang, men som til sammen vil utgjøre store beløp fra oppdragsgivers ståsted. Basert på dette vil det være nødvendig at tilbyders fulle portefølje har konkurransedyktig pris, og ikke bare noen, utvalgte produkter.

Frakt

Oppdragsgiver ønsker at prisene skal være inkl. frakt uavhengig av hvilken lokasjon i DSBs virksomhet som skal motta varen. Dersom det påløper kostnader i tillegg i forbindelse med levering/retur til/fra ulike adresser, skal dette spesifiseres særskilt i tilbudet. Dette vil i så fall legges inn i evalueringsmatrisen, og gjøre utslag i de tilfeller hvor prispåslaget er av betydelig karakter.

Annet

Alle bestemmelser om prisendringer (på servicekostnader, frakt osv) skal fremgå av leverandørens tilbud.

Alle kostnader som påløper oppdragsgiver i avtaleforholdet skal oppgis.