




Direktoratet for  
samfunnssikkerhet  
og beredskap

# Konkurranse 2013/202

Etablering av rammeavtale for konsulenttenester IKT



 Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap	DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2013/202 Rammeavtale for konsulenttenester IKT Konkurransesgrunnlag

## Innholdsfortegnelse

1	Om oppdragsgiver.....	3
2	Anskaffelsens formål og omfang .....	3
3	Kontraktperiode og kontraktsform .....	3
4	Regler for konkurransen.....	4
5	Kvalifikasjonskrav .....	6
6	Tildelingskriterier .....	7

 <p>Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap</p>	<p>DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2013/202          Rammeavtale for konsulenttenester IKT          Konkurransesgrunnlag</p>

## 1 Om oppdragsgiver

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) består i dag av hovedkontoret i Tønsberg med ca 230 ansatte, herunder 5 regionskontorer som utfører tilsyn med virksomheter som har høyspenningsanlegg. I tillegg hører Norges brannskole, Nasjonalt utdanningssenter for samfunnssikkerhet og beredskap og Sivilforsvaret inn under direktoratets ansvarsområde. Sivilforsvaret består av 20 distriktskontorer og Sentralanlegget for Sivilforsvaret. DSB har totalt ca 640 ansatte.

For nærmere informasjon om DSB, se [her](#).

For nærmere informasjon om Sivilforsvaret, se [her](#).

For nærmere informasjon om DSBs skoler, se Norges brannskole ([NBSK](#)), Sivilforsvarets beredskaps- og kompetansesenter ([Starum](#)) og Nasjonalt utdanningssenter for samfunnssikkerhet og beredskap ([NUSB](#))

Eventuelle spørsmål skal rettes til oppdragsgivers via Merzell- portalen, se nærmere om dette i pkt. 4.3.

## 2 Anskaffelsens formål og omfang

Formålet med anskaffelsen er å inngå en rammeavtale med inntil tre leverandører for levering av konsulenttenester på IKT- områder for DSBs interne dataportefølje innen alle fagområder.

**Avtalen skal understøtte DSBs behov for kompetanse rundt drift, vedlikehold, redesign og utvikling av egne løsninger for forvaltningsområdet.**

Forenklet oversikt over DSB portefølje:

- MS-Server 2008 og 2012 basert på HP-servermiljø
- MS-Sql 2005 og 2012
- .Net
- Java
- Epi (Rammeavtale med EpiNova)
- Hyper-V
- Office-maler
- Outsourcede systemer som CIM, Agresso, SAP, Webcruiter etc.
- Windows7- klienter

Eventuelle spørsmål skal rettes til oppdragsgivers via Merzell- portalen, se nærmere om dette i pkt. 4.3.

## 3 Kontraktperiode og kontraktsform

Rammeavtalen vil bli inngått for en periode på 2 år, med opsjon for forlengelse 1 + 1 år i totalt 4 år. Avtalen trer i fra signeringstidspunkt.

Rammeavtalen vil bestå av dokumentene angitt i Bilag 2 Rammeavtaledokument punkt 3.

 <p>Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap</p>	<p>DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2013/202 Rammeavtale for konsulent tjenester IKT Konkurransesgrunnlag</p>

Det forutsettes at leverandøren gjør seg kjent med innholdet i konkurranse- og kontraktsdokumentene og kan godta disse uten forbehold, eventuelt angi forbehold i tilbudsbrevet, jf. pkt. 4.2.

Det gjøres oppmerksom på at vesentlige forbehold kan medføre avvisning av tilbudet i henhold til forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) av 7. april 2006 nr. 406 § 20-13.

## 4 Regler for konkurransen

### 4.1 Gjennomføring

Anskaffelsen er omfattet av Lov om offentlige anskaffelser 16. juli 1999 nr. 69 ([LOA](#)) og forskrift om offentlige anskaffelser ([FOA](#)) av 7. april 2006 nr. 406 del I og III.

Anskaffelsen foretas ved gjennomføring av åpen anbuds konkurranse. I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Dette innebærer at det ikke gis anledning til å endre tilbudene, herunder endring av pris, leveringstid eller andre forutsetninger som har betydning for konkurranseforholdet. Leverandøren må derfor inngi sitt beste tilbud innen tilbudsfristens utløp.

Oppdragsgiveren kan avvise leverandører som ikke leverer tilbud i tråd med konkurransegrunnlaget, jf. FOA § 20-13.

### 4.2 Tilbudets utforming

Tilbudet skal utformes på norsk og bestå av et datert og signert tilbudsbrev, som inneholder redegjørelser og beskrivelser i henhold til tildelingskriteriene i pkt. 6, og leverandørens navn, adresse, kontaktperson, telefon og e-postadresse. I tillegg skal det leveres en utfylt kravspesifikasjon Bilag 1 med etterspurt dokumentasjon.

DSB oppfordrer til å gi tilbud uten forbehold. Det understrekes at tilbyder har risikoen for uklarheter i eget tilbud og at uklarheter kan medføre avvisning.

Dersom forbehold tas, skal forbehold klart fremgå av tilbudsbrevet. Forbehold skal være presise og entydige, slik at DSB kan vurdere disse uten kontakt med tilbyder.


Forbehold som ikke kan prises av DSB vil etter all sannsynlighet medføre avvisning av tilbudet.

Oppdragsgiver mottar ofte begjæring om innsyn i tilbud. Det bes derfor om at det vedlegges en SLADDET utgave av det samlede tilbudet hvor opplysninger av forretnings- og konkurransemessig betydning er unntatt, jf. offentleglova § 13, 1. ledd vedr. opplysninger som er underlagt taushetsplikt i lov eller medhold av lov, og lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) § 13, 1. ledd 2).

**Vi ber om at tilbudsdokumentene IKKE sendes i zippede filer ved tilbudsinnleveringen.**

### 4.3 Elektronisk tilbudsinnlevering, support og elektronisk signatur

Alle tilbud skal leveres elektronisk via [Mercell-portalen](#), innen tilbudsfristen. Klikk på linken for å få tilgang til portalen.

 Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap	DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2013/202 Rammeavtale for konsulenttenester IKT Konkurransesgrunnlag

Tilbydere som ikke er bruker hos Mercell, eller har spørsmål knyttet til hvordan verktøyet fungerer for innlevering av tilbud, må ta kontakt med Mercell Support på følgende e-postadresse eller telefon:

[support@mercell.com](mailto:support@mercell.com) , telefon +47 21 01 88 60.

Innlevering av tilbud via elektronisk portal krever elektronisk signatur. Informasjon om dette finnes på [Buypass](#), [BankId](#) eller [Commfides](#). Klikk på linkene for nærmere informasjon, eller kontakt Mercell support.

Alle spørsmål i anledning konkurransen skal stilles i kommunikasjonsmodulen til Mercell. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres.

Tilbudet kan innleveres når som helst innen tilbudsfrist, men vil ikke bli åpnet før etter utløp av tilbudsfristen. Dersom innlevert tilbud ønskes endret som følge av tilleggsopplysninger fra oppdragsgiver eller av andre årsaker, kan dette gjøres enkelt via portalen helt frem til utløp av tilbudsfrist.

Eventuelle kostnader som tilbyder har ifm utarbeidelse, levering og oppfølging av svar på oppdragsgivers konkurransegrunnlag, må dekkes av tilbyder selv og vil ikke bli refundert.

#### 4.4 Spørsmål i kunngjøringsperioden

Tilbyderen oppfordres til å ta kontakt med oppdragsgiver i god tid før tilbudsfristen utløp dersom han finner at konkurransegrunnlaget inneholder uklarheter, mangelfull informasjon eller forhold som tilbyderen ikke kan akseptere, slik at oppdragsgiver får mulighet til å vurdere om konkurransegrunnlaget bør presiseres, utdypes eller endres.

Eventuelle spørsmål skal rettes til oppdragsgivers via Mercell- portalen, se nærmere om dette i pkt. 4.3.

#### 4.5 Tilbudsfrist

Tilbudsfrist er satt til **25. februar 2013 kl. 12:00**. Elektronisk levering av tilbudet som angitt i pkt. 4.3, tillater ikke innlevering etter utløp av denne tilbudsfristen.

#### 4.6 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til **1. mai 2013 kl. 16:00**

#### 4.7 Behandling av tilbud

DSB vil behandle all informasjon fra leverandør fortrolig. Det gjøres allikevel oppmerksom på at det kan kreves innsyn i anskaffelsesdokumenter i henhold til [offentleglova](#) etter at tildeling er foretatt og gyldig kontrakt foreligger. Alle leverandører vil få tilbakemelding om hvilket tilbud som er valgt.

#### 4.8 Fremdriftsplan

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet:	Dato:
Kunngjøring i Doffin/ TED	15. januar 2013

 Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap	DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2013/202 Rammeavtale for konsulent tjenester IKT Konkurransesgrunnlag

Frist for spørsmål ifm. konkurransesgrunnlaget	21. februar 2013
<b>Tilbudsfrist</b>	<b>25. februar 2013</b>
Evaluering	Uke 9
Varsel om tildeling av kontrakt	Uke 9/10
Klagefrist	Uke 10/11
Kontraktinngåelse (signatur)	Uke 11

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbudene er veiledende. Det tas forbehold om eventuelle endringer i fremdriftsplanen.

#### 4.9 Tilbud på deler av oppdraget

Det er ikke anledning til å gi tilbud på deler av rammeavtalen, jf. konkurransesgrunnlagets pkt. 2.

#### 4.10 Alternative tilbud

Det vil ikke bli anledning til å inngi alternative tilbud. Med alternativt tilbud menes et tilbud som avviker fra angitte minstekrav i oppdragsgivers kravspesifikasjon. Leverandør kan likevel levere flere tilbud som oppfyller minstekravene i oppdragsgivers kravspesifikasjon.

#### 4.11 Bruk av underleverandører/samarbeid

Tilbyder kan gi tilbud på oppdraget enten gjennom egen kapasitet eller ved hjelp av underleverandører. Ved bruk av underleverandører skal det foreligge gjensidige forpliktelseserklæringer som viser at tilbyder råder over underleverandørenes ressurser i avtaleperioden.

Kunden vil avtalemessig kun forholde seg til Leverandøren.


### 5 Kvalifikasjonskrav

Formålet med kvalifikasjonskrav er å fastsette et nedre kvalifikasjonsnivå og hindre at ikke kvalifiserte virksomheter får anledning til å delta. Dersom ett eller flere kvalifikasjonskrav ikke er tilfredsstillende, vil tilbyderen bli avvist, jf. FOA § 20-12.

Dersom tilbyder har akseptable grunner for ikke å kunne fremlegge den etterspurte dokumentasjonen, kan oppdragsgiver, før tilbudsfristens utløp, kontaktes for å klarlegge hvorvidt annen dokumentasjon kan aksepteres.

Dersom tilbyderen ønsker å godtgjøre at kvalifikasjonskravene oppfylles ved å henvise til kapasiteten i sammenslutninger eller virksomheter som tilbyderen indirekte eller direkte er knyttet til, skal dette fremkomme tydelig. Det er i et slikt tilfelle et krav at det godtgjøres at tilbyderen reelt disponerer over disse sammenslutningers eller virksomheters ressurser.

Kvalifikasjonskravene fremgår nærmere av kunngjøringen i Doffin/TED og skal besvares og dokumenteres som angitt i publiseringen på Mercell. **Leverandørene oppfordres til å lese**

 Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap	DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2013/202 Rammeavtale for konsulent tjenester IKT Konkurransesgrunnlag

**kvalifikasjonskravene nøye, og legge ved den dokumentasjonen som kreves ved tilbudsinnlevering.**

## 6 Tildelingskriterier

Rammeavtalene tildeles de tre tilbudene som etter en helhetsvurdering fremstår som de økonomisk mest fordelaktige, jf. FOA § 22-2 (2) og (3). Den valgte modellen for tildeling gir ingen mulighet for nøyaktig prosentfastsettelse av tildelingskriteriene fordi forholdet mellom pris og kvalitet vil variere i tråd med variasjonen på pris og kvaliteten på alle de innleverte tilbudene.

Det vil bli lagt vekt på følgende kriterier i prioritert rekkefølge:

- Forventet leveranse kvalitet
- Pris og kostnader

Tilbudene vil sammenlignes direkte med hverandre og oppnådd poengsum vil være direkte avhengig av konkurrerende tilbuds kvalitets- og prismessige forskjell.

Samtlige poeng per konsulent (pris og forventet leveranse kvalitet) vil slås sammen og tilbudet med høyest gjennomsnittlig poengsum for sine konsulenter vil vinne konkurransen.

### 6.1 Nærmere om tildelingskriteriet forventet leveranse kvalitet

#### Kvalitetspoeng:

Samtlige konsulenter tilbudt av samtlige tilbydere vil deles inn i følgende tre kvalitetskategorier:

Meget god, god, akseptabel.

Poengmessig vil alle konsulentene i hver gruppe få en samlet kvalitetskår basert på gjennomsnitts timepris for alle tilbudte konsulenter, med en pålagt faktor som følger: Meget god 15 %, god 7,5 %, akseptabel 0 %. Gjennomsnitts timepris benyttes her kun som et måletall for å reelt kunne sammenligne prisskår og kvalitetskår.

Konsulenter som ikke oppnår noen kategorisering basert på manglende kompetanse/erfaring (altså at de ikke en gang oppnår kategorien "akseptabel") vil strykes fra tilbudet og vil ikke inngå i rammeavtalen. Dette blir gjort for å unngå at tilbyderer blir avvist fra konkurransen for manglende oppfyllelse av kravspesifikasjonen basert på en eller to dårlige kandidater. Ved for mange avviste kandidater, vil tilbudet avvises for manglende oppfyllelse av kravspesifikasjon.

### 6.2 Nærmere om tildelingskriteriet "Pris og kostnader"

Prisene skal oppgis som timepris knyttet til den enkelte konsulent og skal oppgis eks. mva. og inkl. reisekostnader til og fra DSBs hovedkontor i Tønsberg.

Tilbyder kan differensiere prisene etter hva slags rolle konsulenten skal ha, men i så tilfelle vil høyeste oppgitte timepris ligge til grunn for evalueringen.

#### Prispoeng

Inndelingen av konsulentene i kvalitetskategorier vil videre påvirke prispoengene slik:

Den gjennomsnittlige timeprisen for hvert kvalitetsnivå vil vurderes opp mot den enkelte konsulents timepris. Hvis prisen er lavere enn gjennomsnittet for denne konsulentens kvalitetsnivå vil dette slå positivt ut på prispoengene og tilsvarende vil høyere pris slå negativt ut for prispoengene.