

BILAG 1

KRAVSPESIFIKASJON

ANSKAFFELSE AV LAGRINGSLØSNING

Innholdsfortegnelse

1. Innledning	3
1.1 Oppbygning kravspesifikasjon.....	3
1.2 Instruksjoner for Leverandørens besvarelse.....	3
1.3 Veiledning til kravtabeller.....	4
2. Tekniske og merkantile krav (TM)	5
3. Pris	6
4. Bistand til installasjon og migrering (IM)	6
5. Krav til vedlikehold og administrasjon (VA)	7
6. Opsjon (OP)	7

1. Innledning

Dette Kontraktbilag inneholder en kravspesifikasjon, og inngår i sin helhet som bilag 1 til kjøpsavtalen for anskaffelse av lagringsløsning til FMOA.

Leverandøren er ansvarlig for at leveransen innfrir alle beskrivelser og krav som fremkommer av dette bilag hvis ikke annet er spesifikt angitt som FMOAs ansvar/leveranser.

1.1 Oppbygning kravspesifikasjon

Bilag 1 er inndelt i følgende:

Kapittel	Innhold	Besvares av Leverandør i følgende bilag
Kapittel 1	Innledning	
Kapittel 2	Tekniske og merkantile krav (TM)	Bilag 2: Leverandørens svar på kravspesifikasjon
Kapittel 3	Pris	Bilag 2: Leverandørens svar på kravspesifikasjon
Kapittel 4	Bistand til installasjon og migrering (IM)	Bilag 2: Leverandørens svar på kravspesifikasjon
Kapittel 5	Krav til vedlikehold og administrasjon (VA)	Bilag 2: Leverandørens svar på kravspesifikasjon
Kapittel 6	Opsjoner	Bilag 2: Leverandørens svar på kravspesifikasjon

1.2 Instruksjoner for Leverandørens besvarelse

Leverandøren utarbeider sin løsningsbeskrivelse ved først å kopiere kapitteloverskrifter og alt innhold fra kapittel 2 til kapittel 6 i dette dokumentet inn i bilag 2.

I Leverandørens løsningsbeskrivelser skal alle kravtabeller som spesifisert i dette bilaget besvares i bilag som angitt på forrige side.

Bilag 2 skal ikke inneholde produktark eller annen detaljert informasjon om produkter. Ved behov kan beskrivelser av produkter legges ved som elektroniske filer, men må klart fremgå i sammenhengen med besvarelsene i tabellene.

Eventuelle forutsetninger og forbehold som Leverandøren har, skal tydelig fremgå i eget kapittel til slutt i bilag 2. Dette gjelder forutsetninger og forbehold som ikke er av økonomisk betydning. Se pkt. 6.6 i Konkurransgrunnlaget for forutsetninger og forbehold som er av økonomisk betydning.

1.3 Veiledning til kravtabeller

Følgende kravtabell benyttes:

<Modul/kravområde>	Kravtekst	Prioritet	Oppfylt?	Beskrivelse og referanse
<Løpende nummerering pr. modul eller kravområde>	<Behov uttrykt gjennom krav>	<Må, Skal eller Bør>	< J, N, D>	<Løsningsbeskrivelse og henvisninger til ytterligere detaljer>

FMOA har fylt ut følgende kolonner:

- *Modul/kravområde* Kolonneoverskriften angir hvilket område kravene tilhører.
- *Kravtekst*. Formuleringen av kravet.
- *Prioritet*. Viktigheten av kravet angitt med følgende kategorier i synkende rekkefølge. I utarbeidelsen av krav har følgende retningslinjer ligget til grunn for kategoriseringen:
 - *Må*: krav som er nødvendig for FMOA, og er diskvalifiserende dersom kravet ikke oppfylles i sin helhet
 - *Skal*: krav som er sentrale for å oppnå kostnadseffektive og riktige IT-anskaffelser.
 - *Bør*: krav som støtter oppunder *skal* krav.

Ved evaluering vektes skal-krav med en faktor på 2, mens bør-krav vektes med en faktor på 1. Må-krav vektes ikke og teller ikke i evalueringen utover at kravet er diskvalifiserende dersom kravet ikke oppfylles i sin helhet.

Leverandøren skal for alle krav fylle ut følgende kolonner i besvarelsen:

- *Oppfylt?* gjelder alle krav og fylles ut med:
 - "J" dersom kravet er oppfylt i uten forbehold
 - "N" dersom kravet ikke oppfylles
 - "D" dersom kravet er oppfylt, men med forbehold
- *Beskrivelse og referanse*. Fylles ut med en beskrivelse av hvordan kravet er løst, samt med spesifikk referanse til ytterligere informasjon. Det er viktig at referansen er konkret og at det er åpenbart hvordan referansen er knyttet til kravet. Dersom kravet ikke oppfylles (merket "N") må bakgrunnen for dette beskrives i denne kolonnen. I tillegg skal alle forutsetninger og forbehold (for besvarelse merket "N" og "D") angis samlet til slutt i respektive bilag.

FMOA ber Leverandøren oppfatte kravspesifikasjonen i dette bilag 1 slik:

1. Prioriteringen av kravene er satt ut fra en ren behovsvurdering. Det er således naturlig at kravenes innbyrdes prioritering vil påvirkes av Leverandørens løsningsforslag ut fra en mer konkret kunnskap om hvordan kravet eller utformingen av kravet driver kompleksitet og kostnad. FMOA ber Leverandøren om å påpeke slike forhold.
2. Kravene er formulert for å uttrykke et behov. I den grad formuleringene utilsiktet har avskjært alternative løsninger som tilfredsstillende det underliggende behovet på bedre måte (kostnadmessig og/eller løsningsmessig), ber FMOA om at dette påpekes og beskrives i Leverandørens besvarelse.
3. Leverandøren må se kravene i sammenheng med helheten i dette bilag.

2. Tekniske og merkantile krav (TM)

I dette kapittel beskrives tekniske og merkantile krav til leveransen.

Kravene i tabellen skal besvares i Bilag 2: Leverandørens svar på kravspesifikasjon

Ref (TK)	Kravtekst	Prioritet	Oppfylt?	Beskrivelse og referanse
TK.01	Leverandør skal skissere en løsning ut fra et behov 1800 IOPS og en lagringskapasitet på 20 TB. Skissen skal vise samtlige komponenter som inngår i tilbudt løsning.	Skal		
TK.02	Leverandør skal beskrive egenskaper for hver komponent som inngår i løsningen. Eks ant. porter i switch, hastigheter, og disktyper.	Bør		
TK.03	Leverandør skal beskrive muligheter tilbudt løsning har for å skalere utover oppgitt lagringskapasitet.	Bør		
TK.04	Leverandør skal beskrive hvor robust tilbudt løsning er, og gjerne vise til dokumentasjon.	Bør		
TK.05	Leverandør skal beskrive hvordan tilbudt lagringsløsning er optimalisert i forhold til et virtuelt servermiljø basert på VMware, og ePhorte sak-/arkivsystem.	Skal		
TK.06	I avtaler som inngås etter 1. juli 2012 skal statlige virksomheter kreve at deres leverandører av varer og tjenester sender faktura og kreditnota elektronisk. FMOA benytter DFØs fakturamottak i Elektronisk handelsformat (EHF). Mer om elektronisk faktura: http://www.anskaffelser.no/e-handel/faktura . Leverandør skal beskrive i hvilken grad kravet ivaretas	Må		
TK.07	Leverandør skal beskrive forventet levetid på alle komponenter i den tilbudte løsningen, inkludert hvor lenge komponentene vil bli supportert før "End-Of-Life" nås.	Skal		
TK.08	Leverandør skal oppgi forventet leveringstid på maskinvare.	Skal		

3. Pris

Kravene i tabellen skal besvares i Bilag 2: Leverandørens svar på kravspesifikasjon

Teknisk løsning	Stk. pris	Antall	Sum
<ul style="list-style-type: none"> komponent 1 komponent 2 komponent 3 etc 			
Sum teknisk løsning			

Bistand	Timepris	Antall timer	Sum
<ul style="list-style-type: none"> installasjon migrering 			
Sum bistand			

Vedlikehold	Pris	Sum
<ul style="list-style-type: none"> Årlige vedlikeholdskostnader 		
Sum vedlikehold		

Alle priser oppgis eks mva og i norske kroner.

4. Bistand til installasjon og migrering (IM)

I dette kapittel beskrives krav til installasjon og migrering.

Kravene i tabellen skal besvares i Bilag 2: Leverandørens svar på kravspesifikasjon

Ref (IM)	Kravtekst	Prioritet	Oppfylt?	Beskrivelse og referanse
IM.01	Tilbyder skal oppgi en tidsplan for opplæring, installasjon og migrering. Utgangspunktet er driftssetting den 22. mars 2013.	Skal		
IM.02	Tilbyder skal beskrive risikoer som er knyttet til tidsplanen i IM.01. Dette inkluderer sannsynlighet og konsekvenser for hver risiko.	Skal		
IM.03	Tilbyder skal beskrive hvordan opplæring/kompetanseoverføring er tenk gjennomført.	Bør		
IM.04	Som en del av leveransen skal leverandør levere en systemdokumentasjon som beskriver hvordan løsningen er satt opp, og hvilke parametre som løsningen er konfigurert med.	Skal		
IM.05	Tilbyder skal beskrive hvordan migreringsprosessen mellom gammel og ny lagringsløsning er tenkt gjennomført.	Bør		

5. Krav til vedlikehold og administrasjon (VA)

I dette kapittel beskrives krav til vedlikehold og administrasjon.

Kravene i tabellen skal besvares i Bilag 2: Leverandørens svar på kravspesifikasjon

Ref (VA)	Kravtekst	Prioritet	Oppfylt?	Beskrivelse og referanse
VA.01	Leverandør skal ha ett års garanti på all maskinvare som leveres. Alle kostnader for defekte deler og arbeid med utskiftning skal dekkes av leverandør i det første året.	Skal		
VA.02	Leverandør skal beskrive innhold og betingelser for en årlig avtale på vedlikehold med FMOA med utgangspunkt i 4t responstid på feil.	Bør		
VA.03	Leverandør skal beskrive muligheter for automatiske varsler ved feil eller avvik.	Skal		
VA.04	Leverandør skal beskrive hvilke grensesnitt som det er mulig å administrere lagringsløsningen gjennom. For FMOA er det ønskelig å kunne bruke VMwares konsoll som grensesnitt.	Skal		

6. Opsjon (OP)

I dette kapittel beskrives opsjon til leveransen.

FMOA skal kunne ha mulighet, men ikke plikt, til å bytte deler i løsningen, uten å anskaffe en komplett ny løsning, dersom det er deler i løsningen som når "End-of-Life" i løpet av en tiårsperiode fra avtalen er undertegnet. Opsjonen omfatter ikke slitasjedeler som disketter og vifter.

Kravene i tabellen skal besvares i Bilag 2: Leverandørens svar på kravspesifikasjon

Ref (VA)	Kravtekst	Prioritet	Oppfylt?	Beskrivelse og referanse
OP.01	Leverandør skal beskrive hvor modulært tilbudt løsning er, og i hvilken grad deler kan skiftes ut til lavest mulig levetidskostnad for FMOA.	Skal		