

Konkurransen 2012/10463

Anskaffelse av kontrakt for medieovervåking



**dsb**Direktoratet for
samfunnssikkerhet og beredskapDSB Konkurransesgrunnlag nr. 2012/10463
Anskaffelse av kontrakt for medieovervåking

Side 2 av 7

Innholdsfortegnelse

1	Om oppdragsgiver	3
2	Beskrivelse av oppdraget.....	3
3	Kontraktperiode og kontraktsform.....	4
4	Regler for konkurransen	4
5	Kvalifikasjonskrav.....	6
6	Tildelingskriterier	7

**dsb**Direktoratet for
samfunnssikkerhet og beredskapDSB Konkurransesgrunnlag nr. 2012/10463
Anskaffelse av kontrakt for medieovervåking

Side 3 av 7

1 Om oppdragsgiver

DSB består i dag av hovedkontoret i Tønsberg med ca 230 ansatte, herunder 5 regionskontorer som utfører tilsyn med virksomheter som har høyspenningsanlegg. I tillegg hører Norges brannskole, Nasjonalt utdanningscenter for samfunnssikkerhet og beredskap og Sivilforsvaret inn under direktoratets ansvarsområde. Sivilforsvaret består av 20 distriktskontorer og Sentrallageret for Sivilforsvaret. DSB har totalt ca 630 ansatte.

Eventuelle spørsmål skal rettes til oppdragsgiver via Merzell- portalen, som nærmere beskrevet i pkt. 4.3.

2 Beskrivelse av oppdraget

2.1 Innledning

Det skal inngås kontrakt med én leverandør for medieovervåking til bruk for DSBs kommunikasjonsavdeling (KOM). Med medieovervåking menes oversikter over omtaler av DSB og direktoratets fagområder.

Tjenesten skal leveres elektronisk i en webportal. I det følgende beskrives de krav vi har til medieovervåking.

2.2 Elektroniske og trykte medier

- Overvåking av elektroniske norske medier - ubegrenset antall søk og treff
 - Aviser, fagblader, tidsskrifter, nyhetsbyråer, offentlige publikasjoner, NRK.no, sosiale medier
 - Fortløpende oppdatering med siste nyheter alltid øverst
 - Filtrering av like artikler, men med oversikt over hvilke medier som har benyttet artiklene
 - Inntil 20 søkerprofiler som kan endres når som helst i perioden. Ønskelig at DSB kan utføre endringene
 - Mulighet for feed direkte til intranett og internett
- Overvåking av norske papiraviser/trykte medier - ubegrenset antall søk og treff
 - Riks-, region- og lokalaviser
 - Fagblader, tidsskrifter, o.l
 - Øvrig spesifisering som over (under første kulepunkt)

2.3 Radio og TV

- Overvåking av nyhetsprogrammer i NRK radio, NRK TV og TV2 med søkeord "Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap", "samfunnssikkerhet" og "DSB"
 - Oppgi hvordan tjenesten leveres

2.4 Generelt

- Tilgang til nyhetsarkiv med fritekstsøk
- Søkerfunksjon må være tilgjengelig for alle i DSB
- Mulighet for e-postvarsling for enkeltprofiler

Det tas for øvrig forbehold om budsjettmessig dekning.

3 Kontraktperiode og kontraktsform

Kontrakten har en varighet på to -2- år, med opsjon på to -2- års forlengelse, med oppstart 1. januar 2013.

Kontraktsgrunnlaget vil bestå av statens standardavtale for konsulentoppdrag, [SSA-B](#).

Det forutsettes at leverandøren gjør seg kjent med innholdet i konkurranse- og kontraktsdokumentene og kan godta disse uten forbehold, eventuelt angi forbehold i tilbuds brevet, jf. pkt. 4.3.

4 Regler for konkurransen

4.1 Gjennomføring

Anskaffelsen er omfattet av Lov om offentlige anskaffelser 16. juli 1999 nr. 69 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) av 7. april 2006 nr. 406 del I og del II, og vil bli gjennomført som en åpen anbudskonkurranse.

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Leverandøren må derfor inngi sitt beste tilbud ved tilbudsinnlevering. **Som en del av evalueringen vil inntil tre -3- leverandører bli invitert til oppdragsgiver for å presentere sitt tilbud.** Utvelgelse av disse tre vil foretas etter en evaluering av tilbudene ut fra tildelingskriteriene i pkt. 6. Innlevert tilbud vil legges til grunn for evaluering og tildeling av kontrakt, uten at det tillates endringer i tilbudet som blir inngitt ved tilbudsfristens utløp.

4.2 Tentativ fremdriftsplan for anskaffelsen

1	Kunngjøring i Doffin/ TED	24. oktober 2012
2	Frist for spørsmål	7. november 2012
3	Tilbudsfrist	19. november 2012 kl. 12:00
4	Tilbudspresentasjon (tre utvalgte)	Uke 47/48
5	Evaluering av tilbud	Uke 47/48
6	Tildeling av kontrakt	Uke 47/48
7	Karenstid	Uke 48/49
8	Kontraktssignering	Uke 49/50

Det gjøres oppmerksom på at fremdriftsplanen er tentativ etter at tilbudene er mottatt.

Oppdragsgiveren kan avvise leverandører som ikke leverer tilbud i tråd med konkurransegrunnlaget.

4.3 Tilbudets utforming

Tilbudet skal utformes på norsk og bestå av et datert og signert tilbuds brev, som inneholder redegjørelser og beskrivelser i henhold til tildelingskriteriene i pkt. 6, og leverandørens navn, adresse, kontaktperson, telefon og e-postadresse.

DSB oppfordrer til å gi tilbud uten forbehold. Det understrekes at tilbyder har risikoen for uklarheter i eget tilbud og at uklarheter kan medføre avvisning.

Dersom forbehold tas, skal forbehold klart fremgå av tilbuds brevet. Forbehold skal være presise og entydige, slik at DSB kan vurdere disse uten kontakt med tilbyder.

Forbehold som ikke kan preses av DSB vil etter all sannsynlighet medføre avvisning av tilbudet.

Oppdragsgiver mottar ofte begjæring om innsyn i tilbud. Det bes derfor om at det vedlegges en SLADDET utgave av det samlede tilbudet hvor opplysninger av forretnings- og konkurransemessig betydning er unntatt, jf. offentleglova § 13, 1. ledd vedr. opplysninger som er underlagt taushetsplikt i lov eller medhold av lov, og lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) § 13, 1. ledd 2).

4.4 Elektronisk tilbudsinnlevering og support

Alle tilbud skal leveres elektronisk via [Merzell-portalen](#), innen tilbudsfristen. Klikk på linken for å få tilgang til portalen.

Tilbydere som ikke er bruker hos Merzell, eller har spørsmål knyttet til hvordan verktøyet fungerer for innlevering av tilbud, må ta kontakt med Merzell Support på følgende e-postadresse eller telefon:

support@merzell.com, telefon +47 21 01 88 61/ 21 01 88 62.

Innlevering av tilbud via elektronisk portal krever elektronisk signatur. Informasjon om dette finnes på [Buypass](#), [BankId](#) eller [Commfides](#). Klikk på linkene for nærmere informasjon, eller kontakt Merzell support.

Alle spørsmål i anledning konkurransen skal stilles i kommunikasjonsmodulen til Merzell. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres.

Tilbudet kan innleveres når som helst innen tilbudsfrist, men vil ikke bli åpnet før etter utløp av tilbudsfristen. Dersom tilbudet ønskes endret som følge av tilleggsopplysninger fra oppdragsgiver eller av andre årsaker, kan dette gjøres enkelt via portalen helt frem til utløp av tilbudsfrist.

Eventuelle kostnader som tilbyder har ifm utarbeidelse, levering og oppfølging av svar på oppdragsgivers konkurransegrunnlag, må dekkes av tilbyder selv og vil ikke bli refundert.

4.5 Tilbudsfrist

Tilbudsfrist er satt til 19. november 2012 kl. 12:00. Elektronisk levering av tilbudet som angitt i pkt. 4.4, tillater ikke innlevering etter utløp av denne tilbudsfristen.

4.6 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til 31. desember 2012 kl. 16:00.

4.7 Behandling av tilbud

DSB vil behandle all informasjon fra leverandør fortrolig. Alle leverandører vil få tilbakemelding om hvilket tilbud som er valgt. Tilbudet vil ikke bli returnert til leverandør.

4.8 Tilbud på deler av oppdraget

Det vil ikke bli gitt anledning til å gi tilbud på deler av anskaffelsen. Det skal inngås avtale med en leverandør for gjennomføring av oppdraget.

4.9 Alternative tilbud

Det vil ikke bli anledning til å inngi alternative tilbud. Med alternativt tilbud menes et tilbud som avviker fra angitte minstekrav i oppdragsgivers kravspesifikasjon. Leverandør kan likevel levere flere tilbud som oppfyller minstekravene i oppdragsgivers kravspesifikasjon.

5 Kvalifikasjonskrav

Formålet med kvalifikasjonskrav er å fastsette et nedre kvalifikasjonsnivå og hindre at ikke kvalifiserte virksomheter får anledning til å delta. Dersom ett eller flere kvalifikasjonskrav ikke er tilfredsstillt, vil tilbyderen bli avvist.

Dersom tilbyder har akseptable grunner for ikke å kunne fremlegge den etterspurte dokumentasjonen, kan oppdragsgiver, før tilbudsfristens utløp, kontaktes for å klarlegge hvorvidt annen dokumentasjon kan aksepteres.

Dersom tilbyderen ønsker å godtgjøre at kvalifikasjonskravene oppfylles ved å henvise til kapasiteten i sammenslutninger eller virksomheter som tilbyderen indirekte eller direkte er knyttet til, skal dette fremkomme tydelig. Det er i et slikt tilfelle et krav at det godtgjøres at tilbyderen reelt disponerer over disse sammenslutningers eller virksomheters ressurser.

5.1 Organisatoriske og juridiske krav

Krav	Dokumentasjonskrav
Det kreves at leverandøren har ordnede forhold mht. skatteinnbetaling og momsinnbetaling, jf. FOA § 8-7	Skatteattest utstedt av kemner/kommunekasserer, som ikke er mer enn 6 måneder gammel. Merverdiavgiftsattest utstedt av skattefogden som ikke er mer enn 6 måneder gammel. For skjema, se her
Leverandøren skal ha et fungerende system for helse-, miljø- og sikkerhet (HMS), jf. FOA § 8-8	Signert egenerklæring vedrørende HMS, se bilag 1
Leverandøren skal ha et lovlig etablert foretak	Firmaattest

5.2 Leverandørens økonomiske og finansielle kapasitet

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal inneha økonomisk soliditet og likviditet	Kredittvurdering, ikke eldre enn 1 år, som inneholder historiske data <i>ELLER</i> Siste års årsregnskap, inkludert årsberetning og revisorbemerkning

5.3 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha erfaring fra tilsvarende leveranser	Referanser, med informasjon om kontaktperson og telefonnummer, til tre tidligere tilsvarende leveranser de siste tre årene. Referanser vil bli kontaktet ved behov
Leverandøren skal ha etablerte rutiner for kvalitetssikring	Redegjørelse for eksisterende kvalitetssikringsrutiner. Hvis dette er beskrevet i virksomhetens kvalitets- eller miljøledelsessystem i henhold til ISO 9001, ISO 14001 eller tilsvarende tredjepartsverifiserte systemer, er det nok å legge frem kopi av gyldig sertifikat.

**dsb**Direktoratet for
samfunnsikkerhet og beredskapDSB Konkurransesgrunnlag nr. 2012/10463
Anskaffelse av kontrakt for medieovervåking

Side 7 av 7

6 Tildelingskriterier

Kontrakt tildeles den leverandør hvis tilbud etter en helhetsvurdering fremstår som det økonomisk mest fordelaktige. Ved avgjørelsen av hvem som skal tildeles kontrakt vil det bli lagt vekt på følgende:

Tildelingskriterium	Vekt
Kvalitet	60 %
Pris	40 %

6.1 Nærmere om tildelingskriteriet kvalitet

Under tildelingskriteriet "kvalitet", legges det vekt på tilbudt kompetanse, oppdragsforståelse, løsningsforslag og metodikk. Leveransesikkerhet vil også bli vektlagt under dette kriteriet.

Det er viktig av leverandørene gjør rede for disse momentene i sitt tilbud, da beskrivelsen vil bli lagt til grunn ved evaluering av tilbudet.

6.2 Nærmere om tildelingskriteriet pris

Det skal oppgis en fast pris pr. år, eks. mva.

Dersom leverandørene har andre måter å prise dette på, ber vi om å bli gjort oppmerksom på dette i kunngjøringsperioden ved at det stilles spørsmål i Merccell, slik at vi kan vurdere å gjøre om måten å prise på før tilbudsfristens utløp, og slik at alle interesserte leverandører kan oppgi pris på samme måte.