



EUROPEAN UNION
 Publication of Supplement to the Official Journal of the European Union
 2, rue Mercier, L-2985 Luxembourg
 Fax: (352) 29 29 42 670
 E-mail: mp-ojs@opoce.cec.eu.int Info & on-line forms: http://simap.eu.int

KUNNGJØRING AV KONKURRANSE

DEL I: OPPDRAGSGIVER

I.1 KONTAKTPUNKT

Organisasjon: Norsk rikskringkasting AS		
Adresse: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1		
Poststed: OSLO	Postnummer: 0340	Land: Norway
Ved: Ved (referanse): Kristen Erik Thorp	Telefon: +47 23 04 81 34	
E-post: Kristen.Erik.Thorp@nrk.no	Faks: +47 23 04 89 58	
Internettadresse(r) (hvis relevant) Oppdragsgivers nettsadresse (URL): www.nrk.no Nettsadresse kjøperprofil (URL):		
Kontaktpunkt for ytterligere informasjon om denne kunngjøringen kan fås: <input checked="" type="radio"/> Som i I.1 <input type="radio"/> Annet:		
Kontaktpunkt for å få tilsendt/tilgang til konkurransegrunnlag og/eller andre dokument: <input checked="" type="radio"/> Som i I.1 <input type="radio"/> Annet:		
Kontaktpunkt hvor tilbud, anmodning om deltakelse, eller melding om interesse skal sendes: <input checked="" type="radio"/> Som i I.1 <input type="radio"/> Annet,		

I.2) TYPE OFFENTLIG OPPDRAGSGIVER OG HOVEDAKTIVITET(ER)

<input type="radio"/> Departement eller underliggende etat <input type="radio"/> Statlig virksomhet eller annen nasjonal myndighet <input type="radio"/> Fylkeskommunal/kommunal administrasjon <input type="radio"/> Fylkeskommunal/kommunal virksomhet <input checked="" type="radio"/> Offentligrettslig organ <input type="radio"/> EU institusjon eller internasjonal organisasjon <input type="radio"/> Annet (spesifiser):	<input type="checkbox"/> Offentlig administrasjon <input type="checkbox"/> Forsvarektoren <input type="checkbox"/> Justissektoren <input type="checkbox"/> Miljøvern <input type="checkbox"/> Økonomiske og finansielle tjenester <input type="checkbox"/> Helsektoren <input type="checkbox"/> Boliger og eiendomsforvaltning <input type="checkbox"/> Sosialomsorg <input type="checkbox"/> Fritid, religion og kultur <input type="checkbox"/> Utdanning <input checked="" type="checkbox"/> Annet (spesifiser): Kringkasting
Oppdragsgiver anskaffer på vegne av andre oppdragsgivere? <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nei	

DEL II: KONTRAKTENS GJENSTAND

II.1) BESKRIVELSE**II.1.1) OPPDRAGSGIVERS NAVN PÅ ANSKAFFELSEN****NRK MA-1929/E07 - Rammeavtaler system for tjenestebasert overvåkning og ITIL basert driftsstøtte****II.1.2) Type anskaffelse og utførelses- eller leveringssted***(Velg kun den kategorien – bygge- og anleggsarbeid, vareleveranse eller tjenesteyting – som samsvarer best med den spesifikke ytelsen som skal anskaffes)*

<input type="radio"/> a) Bygge- og anleggsarbeid	<input type="radio"/> b) Vareleveranse	<input type="radio"/> c) Tjenesteytelse (Prioriterte og Uprioriterte tjenester)
<input type="radio"/> Utførelse <input type="radio"/> Prosjektering og utførelse <input type="radio"/> Utførelse av et bygge- og anleggsarbeid etter spesifikasjoner fra oppdragsgiver	<input type="radio"/> Innkjøp <input type="radio"/> Leasing <input type="radio"/> Leie <input type="radio"/> Leie med rett til kjøp <input type="radio"/> En kombinasjon av disse	Tjenestekategori: Nr
Utførelsessted/leveringssted(er) for hovedandelen av ytelsen Oslo		NUTS-kode <input type="text"/>

II.1.3) Kunngjøringen gjelder:

- Kontrakt
- Etablering av dynamisk innkjøpsordning
- Inngåelse av rammeavtale

II.1.4) Opplysninger om rammeavtale (hvis relevant)

<input checked="" type="radio"/> Rammeavtale med flere leverandører	<input type="radio"/> Rammeavtale med kun en leverandør	
Antall		
ELLER maks. antall		
2 - 3 leverandører leverandører		
Rammeavtalens varighet		
i år:	ELLER måneder:	
2 år med mulighet for forlengelse f		
Hvis relevant, begrunnelse for bruk av rammeavtale som varer lengre enn fire år:		
Anslå samlet verdi av kontraktene i løpet av hele rammeavtalens varighet (bruk kun tall):		
Anslått verdi ekskl. MVA (bruk kun tall):	mellom 4 000 000 og 8 000 000	Valuta: <input type="text" value="NOK"/>
Hvis kjent, angi hyppighet og verdi på kontraktene som planlegges		

II.1.5) Kort beskrivelse av anskaffelsens art og omfang:

NRK har startet et prosjekt for å implementere ITIL v3 i NRK. Prosjektet skal arbeide med å kvalitetsforbedre NRKs IT-driftsrutiner og arbeidsprosesser ved implementering av systemer og arbeidsprosesser slik at NRK fremstår som et kvalitets-, kostnads- og ressursbevisst selskap. For å få til en vellykket implementasjon av ITIL, er det behov for driftstøtteverktøy som støtter opp om de ITIL-områder og -prosesser vi tar i bruk.

NRK ønsker derfor å inngå rammeavtale med to til tre leverandører med formål å anskaffe verktøy for tjenestebasert overvåkning (nettverk, servere, systemer), verktøy for ITIL basert driftsstøtte og testverktøy. Leverandørene skal også bistå NRK med installasjon, konfigurering og idriftssetting samt rådgiving i forhold til å implementere ITIL-prosesser.

II.1.6) CPV-KLASSIFISERING

30240000 - Programvare
 72500000 - Datamaskinrelaterte tjenester

CPV

II.1.7) Er denne anskaffelsen omfattet av GPA/WTO? <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei
II.1.8) Vil kontrakten bestå av delarbeid og/eller delleveranser (Hvis ja, benytt bilag B for nærmere beskrivelse av hvert delarbeid og hver delleveranse) <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei Hvis ja, tilbud skal inngis på (velg kun ett alternativ):
<input type="radio"/> ett enkelt delarbeid/en enkelt delleveranse <input checked="" type="radio"/> en eller flere delarbeid/delleveranser <input type="radio"/> alle delarbeid/delleveranser
II.1.9) Vil alternative tilbud bli tatt i betraktning? <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nei

II.2) KONTRAKTENS MENGDE ELLER OMFANG

II.2.1) Samlet mengde eller omfang inkludert eventuelle delarbeid, delleveranser og opsjoner		
Hvis kjent, anslå totalverdi ekskl. MVA (bruk kun tall):	ELLER: mellom og	Valuta: <input type="text" value="EUR"/>
II.2.2) Opsjoner (hvis relevant) <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nei		

II.3) KONTRAKTENS VARIGHET ELLER TIDSFRIST FOR FERDIGSTILLELSE

Varighet i måneder: 24	ELLER planlagt dato for (hvis kjent) dager: (fra kontraktstildeling)
Arbeidsstart <input type="text" value="17.12.2007"/> 	Ferdigstillelsesdato <input type="text" value="15.12.2009"/> 

DEL III: JURIDISKE, ØKONOMISKE, FINANSIELLE OG TEKNISKE OPPLYSNINGER**III.1) VILKÅR I KONTRAKTEN**

III.1.1) Sikkerhetsstillelse og garantier som kreves (hvis relevant) Kontraktsvilkår er inntatt i konkurransegrunnlaget.
III.1.2) De viktigste finansierings- og betalingsvilkår og/eller henvisninger til relevante bestemmelser Kontraktsvilkår er inntatt i konkurransegrunnlaget.
III.1.3) Krav til foretaksform for eventuell leverandørgruppering kontrakten tildeles (hvis relevant)
III.1.4) Andre særlige vilkår som gjelder utførelsen av kontrakten: (hvis relevant) <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nei

III.2) KVALIFIKASJONSKRAV

III.2.1) Sett opp krav til tilbyders organisatoriske og juridiske stilling	
Informasjon og formaliteter nødvendig for evalueringen hvis kriteriene er dekket: (1). Attester for registrering i faglige register som bestemt ved lovgivning i det land hvor leverandør er etablert (2). Firmaattest (3). MVA-Attest (4). Skatteattest	Minimum standardnivå(er) krevet :
III.2.2) Sett opp krav til tilbyders økonomiske og finansielle kapasitet	

<p>Informasjon og formaliteter nødvendig for evalueringen hvis kriteriene er dekket:</p> <p>(1). En oversikt over foretakets totale omsetning og dets omsetning de 3 siste regnskapsår for de ytelser kontrakten omhandler</p> <p>(2). Fremleggelse av foretakets årsregnskap eller utdrag fra dette</p> <p>Det presiseres at fullstendige kvalifikasjons- og dokumentasjonskrav er inntatt i kvalifikasjonsgrunnlaget som er elektronisk tilgjengelig på www.mercell.no.</p>	<p>Minimum standardnivå(er) krevet :</p> <p>Sunn økonomi som ikke inngir tvil om fortsatt drift i avtaleperioden.</p> <p>Det presiseres at fullstendige kvalifikasjons- og dokumentasjonskrav er inntatt i kvalifikasjonsgrunnlaget som er elektronisk tilgjengelig på www.mercell.no.</p>
<p>III.2.3) Teknisk kapasitet</p>	
<p>Informasjon og formaliteter nødvendig for evalueringen hvis kriteriene er dekket:</p> <p>(1). Oversikt over ansatte og ledere tre siste år samt kompetansematrise</p> <p>(2). Beskrivelse av faglig kapasitet</p> <p>(3). Beskrivelse av supportorganisasjonen</p> <p>(4). Beskrivelse av kvalitetssikringssystem og -organisasjon, herunder kvalitetssikringsansvarlig</p> <p>(e). Kopi av relevante kvalitetssikringsattestifikater.</p> <p>(5). Beskrivelse av minst tre relevante referanser (se dokumentasjonskrav)</p> <p>Det presiseres at fullstendige kvalifikasjons- og dokumentasjonskrav er inntatt i kvalifikasjonsgrunnlaget som er elektronisk tilgjengelig på www.mercell.no.</p>	<p>Minimum standardnivå(er) krevet :</p> <p>(1). Meget god kompetanse.</p> <p>(2). Sertifisering for levering av produkter og ytelser.</p> <p>(3). Etablert supportorganisasjon.</p> <p>(4). Egnede og godt innarbeidede kvalitetssikringsprosedyrer.</p> <p>(5). Erfaring fra minst tre relevante avtaler med sammenlignbare virksomheter</p> <p>Det presiseres at fullstendige kvalifikasjons- og dokumentasjonskrav er inntatt i kvalifikasjonsgrunnlaget som er elektronisk tilgjengelig på www.mercell.no.</p>
<p>III.2.4) RESERVET KONTRAKT (hvis relevant) <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei</p>	

III.3) SÆRSKILTE BETINGELSER I FORBINDELSE MED TJENESTEKONTRAKTER

<p>III.3.1) Er utførelsen av tjenesten forbeholdt en spesiell yrkesgruppe <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nei</p>
<p>III.3.2) Vil juridiske personer måtte oppgi navnene og de faglige kvalifikasjonene for de personer som er ansvarlige for utførelsen av de aktuelle ytelser?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei</p>

DEL IV: PROSEDYRE

IV.1) TYPE ANSKAFFELSESPROSEDYRE

<p>IV.1.1) Type anskaffelsesprosedyre</p>	
<p><input checked="" type="radio"/> Åpen anbudskonkurranse</p>	
<p><input type="radio"/> Begrenset anbudskonkurranse</p>	
<p><input type="radio"/> Hastetilfelle – begrenset anbudskonkurranse</p>	<p>Begrunnelse for bruk av hasteprosedyre</p>
<p><input type="radio"/> Konkurranse med forhandling</p> <p>Er tilbydere allerede valgt ? <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nei Hvis ja, sett opp navn og adresse på de tilbydere som allerede er utvalgt i del VI. YTTERLIGERE OPPLYSNINGER</p>	
<p><input type="radio"/> Hastetilfelle – konkurranse med forhandling</p>	<p>Begrunnelse for bruk av hasteprosedyre</p>
<p><input type="radio"/> Konkurransepreget dialog</p>	
<p>IV.1.2) Begrensninger på antall leverandører som vil bli invitert til å delta (hvis relevant) (ved begrenset anbudskonkurranse, konkurranse med forhandling og konkurranse preget dialog)</p> <p>Planlagt antall tilbydere:</p> <p>planlagt minimum:</p>	

og maksimum:

List opp de objektive og ikke-diskriminerende kriterier eller regler som vil bli benyttet for å begrense antall kvalifiserte tilbydere:

IV.1.3) Redusering av antall tilbydere under forhandlingene eller konkurransepreget dialog

Vil det bli benyttet en faseoppdelt prosedyre for gradvis å redusere antall løsninger som skal drøftes eller tilbud det skal forhandles om:

Ja Nei

IV.2) TILDELINGSKRITERIER

IV.2.1) Tildelingskriterier (Merk av relevante boks(er))

Laveste pris

ELLER

Økonomisk mest fordelaktige tilbud vurdert på grunnlag av:

Kriteriene listet under (Tildelingskriteriene skal stå i prioritetsrekkefølge dersom det av påviselige grunner ikke er mulig å foreta vektning)

Kriterier fastsatt i konkurransegrunnlaget

IV.2.2) Vil det bli avholdt en elektronisk auksjon: Ja Nei

IV.3) ADMINISTRATIV INFORMASJON

IV.3.1) Saksnummer hos oppdragsgiver (hvis relevant)

NRK MA-1929/07E

IV.3.2) Forutgående kunngjøring knyttet til samme kontrakt? Ja Nei

Hvis ja,

Veiledende kunngjøring Kunngjøring på en kjøperprofil

Kunngjøringsnummer i TED:

2007/S 25-030453

av

17.12.2007



Andre tidligere kunngjøringer (hvis relevant)

Kunngjøringsnummer i TED:

av



Kunngjøringsnummer i TED:

av



IV.3.3) Vilkår for å få utlevert eller tilgang til konkurransegrunnlag og/eller andre dokument (Gjelder ikke ved dynamisk innkjøpsordning)

Frist for når forespørsel om utlevering/tilgang til konkurransegrunnlag og/eller andre dokument, må være mottatt

Dato:

* 17.12.2007



Klokken: 10:00



Må det betales for utlevering/tilgang til dokumentene: Ja Nei

IV.3.4) Tidsfrist for mottak av tilbud eller anmodning om deltakelse (Normalt 52 dager fra kunngjøringsdato, 45 dager hvis tilbud innsendt elektronisk uten veiledende kunngjøring, 40 dager hvis konkurransegrunnlaget er tilgjengelig elektronisk Eller 36 dager hvis en veiledende kunngjøring har vært publisert i minst 52 dager i forkant, 24 dager hvis konkurransegrunnlaget er tilgjengelig elektronisk.)

Dato:

* 19.11.2009



Klokken: 10:00



IV.3.6) Språk som skal anvendes ved utforming av tilbud eller forespørsel om deltagelse

ES CS DA DE ET EL EN FR IT LV LT HU MT
 NL PL PT SK SL FI SV NO

Andre:

IV.3.7) Vedståelsesplikt (Minimum tidsperiode tilbudene er bindende (åpen prosedyre). Dersom denne ikke presiseres i konkurransegrunnlaget eller i kunngjøringen, utløper vedståelsesplikten kl. 24.00, 30 dager etter tilbudsfristens utløp.)

Inntil:

19.02.2008



ELLER periode i måneder:

3

eller dager:

(fra fastsatt dato for anbudsinnlevering)

IV.3.8) Tilbudsåpning

Dato:

* 17.12.2007



Klokken: 10:00



Sted (hvis relevant):

NRK, MarienlystVil det være åpen tilbudsåpning (Personer som kan være til stede ved tilbudsåpning)? (hvis relevant) Ja **Nei****DEL VI: SUPPLERENDE OPPLYSNINGER****VI.1) BERØRER KUNNGJØRINGEN PERIODISKE INNKJØP ?** Ja Nei**VI.2) VEDRØRER KONTRAKTEN ET PROSJEKT/PROGRAM SOM ER FINANSIERT MED EU-MIDLER?** Ja Nei**VI.3) TILLEGGSINFORMASJON** (hvis relevant)**FULLSTENDIG KVALIFIKASJONGRUNNLAG OG KVALIFIKASJONSKRAV ER TILGJENGELIG PÅ WWW.MERCELL.NO****Til del IV. 2.2: Elektronisk auksjon vil ikke bli benyttet under denne konkurransen.****VI.4) PROSEDYRE FOR KLAGEBEHANDLING****VI.4.1) Instans som er ansvarlig for klageprosedylene (hvis relevant)**

Organisasjon:

Adresse:

Poststed:

Postnummer:

Land:

Norway

E-post:

Telefon:

Nettadresse (URL):

Faks:

Instans som er ansvarlig for mekling (hvis relevant)

Organisasjon:

Adresse:

Poststed:

Postnummer:

Land:

Norway

E-post:

Telefon:

Nettadresse (URL):

Faks:

VI.4.2) Innsendelse av klage (Benytt VI.4.2 ELLER VI.4.3 om nødvendig)

Informasjon vedrørende tidsfrist for innsendelse av klage:

VI.4.3) Kontaktpunkt for å innhente informasjon om klagebehandling og prosess for innsendelse av klager

Organisasjon:

Adresse:

Poststed:

Postnummer:

Land:

Norway

E-post:

Telefon:

Nettadresse (URL):

Faks:

VI.5) DATO FOR OVERSENDELSE AV DENNE KUNNGJØRINGEN:

* 17.12.2007

**BILAG A****KONTAKTPUNKT FOR YTTERLIGERE INFORMASJON OM DENNE KUNNGJØRINGEN:****BILAG B****OPPLYSNINGER OM DELKONTRAKT**

DELARBEID/DELLEVERANSE NR:	TITTEL:	
1) KORT BESKRIVELSE AV DELARBEID/DELLEVERANSE: Det er kun anledning til å by på hele produkt og ytelsesomfanget som er beskrevet og inntatt i konkurransegrunnlaget som er elektronisk tilgjengelig på www.mercell.no .		
2) CPV-KLASSIFISERING		
<input type="text" value="CPV"/>		
3) DELKONTRAKTENS MENGDE ELLER OMFANG		
<i>Hvis kjent, anslått totalverdi ekskl. MVA (bruk kun tall):</i>	ELLER: mellom og	Valuta: <input type="text" value="EUR"/>
4) DERSOM TILBUD PÅ EN ELLER FLERE DELARBEID/DELLEVERANSER AKSEPTERES, ANGI STARTDATO FOR TILDELINGSPROSEDYRE FOR OG/ELLER VARIGHET AV DELKONTRAKTEN (hvis relevant)		
Delkontraktens varighet i måneder:	eller dager: (fra kontraktstildeling)	
ELLER planlagt dato for (hvis kjent) Arbeidsstart	Ferdigstillelse	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5) YTTERLIGERE INFORMASJON OM DELARBEID ELLER DELLEVERANSER		