



Rammeavtale for kjøp av
Renholdstjenester

Saksnr: NRK-MA2510/12E Renholdstjenester NRK

Konkurransesgrunnlag del I

Toppdokument:

Administrativ informasjon for gjennomføring av konkurransen.

Innholdsfortegnelse

1	Innledning	1
1.1	Om dette dokumentet.....	1
1.2	Om NRK.....	2
1.3	Formål med anskaffelsen	2
1.4	Lovverk.....	3
1.4.1	Anskaffelsesprosedyre	3
1.5	Kunngjøring av anskaffelsen	3
1.6	Konfidensialitet – Offentlighetsloven	3
1.7	Kunnskap om aktuelt lovverk.....	3
1.8	Forbud mot sosial dumping (gjelder for tjenester og bygge- og anleggsarbeider over 1,65 mill. kroner ekskl. mva.)	4
2	Administrative bestemmelser.....	5
2.1	Tidsplan	5
2.2	Bekreftelse på mottak av konkurransegrunnlag.....	5
2.3	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	5
2.4	Språk.....	6
2.5	Habilitet.....	6
2.6	Alternative tilbud	6
2.7	Tilbud på deler av omfanget	6
2.8	Befaring.....	6
2.9	Innlevering	7
2.9.1	Krav til tilbudet – tilbudets struktur og innhold	7
2.10	Punktnummerering/oppsett av tilbud.....	8
2.10.1	Tilbudsfrist	8
2.10.2	Innlevering	8
2.11	Tilbudsåpning.....	8
2.12	Vedståelsesfrist.....	9
2.13	Økonomisk risiko.....	9
3	Evaluerig.....	9
3.1	Avvisning.....	9
3.1.1	Vurdering av forbehold og forutsetninger	9
3.2	Kvalifikasjon	9
3.3	Tildelingskriterier.....	10
3.3.1	Priser	10
3.3.2	Kvalitet	10
3.4	Vurdering av forbehold og forutsetninger.....	11
4	Kontrakt.....	11
4.1	Kontraktsvilkår og relaterte dokumenter.....	11

1 Innledning

1.1 Om dette dokumentet

Dette dokumentet er et toppdokument for Norsk rikskringkasting AS (heretter: NRK) komplette konkurransegrunnlag i forbindelse med inngåelse av **rammeavtale for Renholdstjenester Marienlyst og Oslo området samt enkelte** Kanalsentre og Distriktskontorer. Dokumentet omfatter også nødvendig og relevant administrativ informasjon for gjennomføring av konkurransen.

Konkurransegrunnlaget gjøres tilgjengelig for kandidater som har meddelt sin interesse for deltakelse i konkurransen. Konkurransegrunnlaget består av fire deler og vedlegg med dokumentasjon som angitt gjeldende for de respektive tjenestekategorier:

Del	Beskrivelse
I	Dette dokumentet, inneholdende administrative bestemmelser samt kvalifikasjonskrav for anskaffelsen
II	Krav til leverandør
III	Rammeavtale - Generelle kontraktsvilkår
IV	Spesifikasjon og prising av ytelsene.
Vedlegg 1	Tjenester og priser Oslo
Vedlegg 2	Tjenester og prising total
Vedlegg 3	Arealoversikt m frekvens Marienlyst Oslo
Vedlegg 4	Adresser
Vedlegg 5	Arealoversikt Vestfold
Vedlegg 6	Hordaland Renholdsplan
Vedlegg 7	Nordland Renholdsplan Felleslokaler
Vedlegg 8	Nordland Renholdsplan inkl areal
Vedlegg 9 a	Sápmi renholdsplan – Karasjok
Vedlegg 9 b	Areal oversikt Sápmi – Karasjok
Vedlegg 9 c	Renholdsopplegg Sápmi - Karasjok
Vedlegg 10a	Renholdsplan Kautokeino
Vedlegg 10 b	Tegninger Kautokeino
Vedlegg 11a	Renholdsplan DKSF
Vedlegg 11 b	Tegninger NRK Sogn og Fjordane – Førde
Vedlegg 12 a	Tegning Alta
Vedlegg 12 b	Arealoversikt Alta
Vedlegg 13 a	Tegninger NRK Tromsø
Vedlegg 13 b	Tromsø Arealoversikt

1.2 Om NRK

NRK er landets største mediebedrift med ca 3500 ansatte fordelt på 12 distriktskontorer, Marienlyst, Kanalsentret på Tyholt, Lisensavdelingen i Mo i Rana og NRK Sápmi. Under distriktskontorene ligger det også flere lokalkontorer.

NRK er et offentligrettslig organ og dermed underlagt Lov om offentlige anskaffelser av 30. juni 2006 nr. 41 (LOA) med forskrift om offentlige anskaffelser (FOA), fastsatt ved kgl.res. 7. april 2006 nr. 402.

NRK omfattes også av WTO / GPA-regelverket.

1.3 Formål med anskaffelsen

Formålet med anskaffelsen er å sikre tilgang på kompetente tjenester innen området Renholdstjenester ved å inngå en eksklusiv eller flere parallell rammeavtaler.

Anskaffelsen skal gi NRK stabile, pålitelige og kvalitative gode renholdstjenester.

Kontrakten omfatter følgende hovedytelser innenfor renhold:

- **Regelmessig renhold** i henhold til NS-INSTA 800, arbeidsledelse og eventuell nullstilling ved begynnelsen av oppdraget skal være inkludert.
- **Bestillingsrenhold** så som flytte-/hovedrenhold, skuring og polishbehandling av gulv og tepperens m.v hvis det skulle oppstå spesielle situasjoner
- **Enkeltområders lokaltilpasset tjeneste tilknyttet kantinedrift**, Distriktskontoret i Nordland har behov for betjening av kantine jfr. Del IV, Distriktskontoret i Hordaland har behov for vikar ved fravær i egen kantine, jfr. Del IV og eventuelle andre nevnte lokale tilpassinger i Del IV.

Det skal inngås kontrakt (er) for følgende områder.

Vennligst kryss ut hvilket (e) området (r) tilbudet omfatter:

Område	Vårt tilbud omfatter:
NRK - Oslo	
NRK Østafjells – Tønsberg	
NRK Hordaland - Bergen	
NRK Sogn og Fjordane	
NRK Nordland – Bodø	
NRK Troms og Finnmark - Tromsø	
NRK Troms og Finnmark – Alta	
NRK Sápmi Radio	

Det er anledning til å gi tilbud på enkeltområder, flere områder eller hele tjenestesomfanget.

Det vil bli tildelte kontrakt (er):

Alternativt:

- eksklusive rammeavtaler pr. område
- eksklusive rammeavtaler for flere områder samlet
- en eksklusiv rammeavtale som dekker alle områder.

De enkelte områdene vil bli evaluert separat.

1.4 Lovverk

Som offentligrettslig organ er NRK underlagt:

LOV-1999-07-16-69-§11 med tilhørende

FOR 2006-04-07 nr 402: Forskrift om offentlige anskaffelser.

1.4.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til Lov om offentlige anskaffelser av 16.juli 1999 nr. 69 med forskrift om offentlige anskaffelser, fastsatt ved kgl.res. 7. april 2006 nr 402, del I og II som åpen anbudskonkurranse, er uprioritert tjeneste, kategori 23, CPV nr. 79 71 30 00.

Valgt anskaffelsesprosedyre medfører at det ikke er anledning til endring av- eller forhandlinger knyttet til inngitte tilbud. Dog har NRK anledning til å foreta nødvendige avklaringer som ikke medfører materielle endringer i tilbudene.

1.5 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort **15.6.2012** mercell.no (referanse MA2510/12E Renholdstjenester på Marienlyst) og doffin.no .

1.6 Konfidensialitet – Offentlighetsloven

I medhold av Lov om rett til innsyn i offentlig verksemd (LOV 2006-05-19 nr 16) kan allmennheten etter kontraktstildeling kreve innsyn i blant annet innleverte tilbud, jamfør FOA §3-5.

For at NRK skal kunne oppfylle sin taushetsplikt iht FOA § 3-6, bes leverandøren sammen med tilbudet vedlegge en kopi hvor eventuelle forretningshemmeligheter eller andre forhold som det er av konkurransemessig betydning å hemmeligholde er sladdet. I den forbindelse gjøres leverandørene oppmerksom på at NRK har et selvstendig ansvar for å vurdere omfanget av opplysninger som Leverandøren anmoder unntatt offentlighet.

Blir det ikke levert et spesielt forberedt dokument for offentliggjøring vil NRK anse det originale tilbudet som klart for offentliggjøring.

Papirbaserte tilbud vil ikke bli returnert, men arkivert eller forskriftsmessig destruert.

1.7 Kunnskap om aktuelt lovverk

Det forutsettes at tilbyder har eller skaffer seg god kunnskap om:

FOR 2006-04-07 nr 402: Forskrift om offentlige anskaffelser

samt

LOV 2006-05-19 nr 16: Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd, trer i kraft fra 1.1.2009.

1.8 Forbud mot sosial dumping (gjelder for tjenester og bygge- og anleggsarbeider over 1,65 mill. kroner ekskl. mva.)

Det stilles i kontrakten krav til lønns- og arbeidsvilkår, jf. reglene i forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter av 8.2.2008 og forskrift om allmenngjøring av tariffavtale for renholdsbedrifter av 21.6.2011

2 Administrative bestemmelser

Dette kapittelet inneholder de administrative bestemmelsene for gjennomføring av konkurransen.

2.1 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den **tentative tidsplan** som er gjengitt i tabellen nedenfor.

Aktivitet/milepæl	Dato
Kunngjøring av anskaffelsen	15.6.2012
Befaring	Se pkt. 2.8
Siste frist for å stille spørsmål	10.08.2012 kl. 12.00
Siste frist for å be om tilbudsdokumenter	10.08.2012 kl. 12.00
Tilbudsfrist	20.08.2012 kl. 12.00
Utsendelse av innstilling	Uke 36/37
Klagefrist	Uke 38/39
Avtalenes ikrafttredelsesdato	01.10.2012

2.2 Bekreftelse på mottak av konkurransegrunnlag

Tilbyder bes bekrefte at samtlige dokumenter er mottatt og er lesbare, samt informere NRK hvorvidt han har til hensikt å innlevere tilbud og med det delta i konkurransen på de vilkår som fremgår av dette dokument.

Dette meddeles gjennom anskaffelsesportalen mercell.no ved å bruke funksjonen "Jeg ønsker å tilby".

2.3 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i Mercell Pro-portalen. Leverandørene vil gjennom portalen få tilgang til å hente dokumenter og korrespondanse vedrørende anskaffelsen.

Siste frist for tilgang på dokumenter er **10 dager** før tilbudsfristen.

Eventuelle spørsmål til konkurransegrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes til NRK via mercell.no.

Henvendelser skal merkes "**Saksnr NRK-MA2510/12E Renholdstjenester NRK**"

Frist for spørsmål: **10 dager før tilbudsfristen.**

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRK-ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning.

Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli **fortløpende** distribuert via mercell.no, hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle tilbydere vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Mercell-portalen henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 61 / +47 21 01 88 00 eller e-post pro.norge@mercell.com .

2.4 Språk

All kommunikasjon vedrørende anskaffelsen, herunder tilbudsdocumentene, skal være på norsk.

2.5 Habilitet

Under henvisning til anskaffelsesforskriftens § 3-7 har oppdragsgivers ansatte eller virksomhet som i overveiende grad eies av oppdragsgivers ansatte, ikke anledning til å delta i konkurransen.

Videre har kandidater som har vært involvert i utarbeidelse av dette konkurransegrunnlag eller spesifikasjoner under henvisning til anskaffelsesforskriftens § 3-8 ikke anledning til å delta i konkurransen.

2.6 Alternative tilbud

Det er ikke anledning til å inngi alternative tilbud, jfr. kunngjøringen. Tilbud skal relateres til de tjenester og krav som fremgår av konkurransegrunnlaget med vedlegg. Tilbudte ytelser utover dette vil ikke bli hensyntatt og alternative tilbud vil bli avvist.

2.7 Tilbud på deler av omfanget

Det er anledning til å gi tilbud på hele, flere eller enkelte deler av kontrakten.

2.8 Befaring

Det anmodes om at det møter maksimalt 2 personer pr tilbyder.

Område	Oppmøte	Uke	Dato	Klokkeslett	Kontaktperson	Telefon	Interessenter som ønsker å inngi tilbud på ett /flere eller alle ster må avtale befaring med kontaktperson for aktuelle områdene der tidspunkt ikke alt er satt opp.
Oslo	Marienlyst, Radioresepsjonen	25	21. juni	10:00	Gitte Østhus		
Tønsberg			Nærmere info kommer	Nærmere info kommer	Marit Hemmingsen	91853631	
Bergen	Minde, 5020 BERGEN	25	21. juni	10:00	Thorolf Larsen	90987875	
Sogn og Fjordane	Angedalsvn./ Prestbøen 2, 6801 FØRDE	25	21. juni	10:00	Jarle Aase	97055204	
Bodø			Nærmere info kommer	Nærmere info kommer	Grethe Monssen	97505156	
Tromsø			Nærmere info kommer	Nærmere info kommer	Evelyn Bjørkås	90501820	
Alta			Nærmere info kommer	Nærmere info kommer	Evelyn Bjørkås	90501820	
Karasjøk			Nærmere info kommer	Nærmere info kommer	Nils Johan Gaup	91300404	

2.9 Innlevering

2.9.1 Krav til tilbudet – tilbudets struktur og innhold

Tilbudet skal ha den form og det innhold som beskrevet nedenfor. Tabellen nedenfor gir detaljert informasjon om dokumentasjonen som skal inngå i tilbudet. Delene skal skilles med nummererte skilleark.

Del	Dokument	Innhold
1	Tilbudsbrev	Tilbudsbrevet skal inneholde følgende informasjon: <ul style="list-style-type: none">• Tilbyders navn, organisasjonsnummer, adresse, telefon og telefaks.• Kort beskrivelse av virksomhetens historikk, forretningsidé og kjernekompetanse relatert til de tjenestekategorier som omfattes av tilbudet samt kort beskrivelse av dagens virksomhet – virksomhetsområder og markeder• Kontaktperson/tilbudsansvarlig angitt ved navn, telefon og e-postadresse,• Erklæring om at vilkårene i rammeavtalen er akseptert.• Bekreftelse på tilbudets vedståelsesfrist.• Signeres av bemyndiget person.
2	Del II Krav til leverandør	Leverandørens besvarelse av obligatoriske dokumentasjonskrav, leverandørens tekniske kvalifikasjoner samt finansielle og økonomiske stilling.
3	Del III Rammeavtalen	Ev. forbehold eller tillegg til de juridiske vilkår skal kommenteres i dette dokumentet og nevnes i Tilbudsbrevet. Ref. for øvrig punkt 3.1. Avvisning.
4	Del IV Spesifikasjon og prising av ytelsene	Leverandørens spesifisering av tilbudte ytelser. Ytelsene skal prises iht. de bestemmelser som fremgår av bilaget.
5	Vedlegg 1	Tjenester og priser
6	Komplett tilbud. "Forberedt for offentliggjøring"	Ref. punkt 1.6

2.10 Punktnummerering/oppsett av tilbud

Teksten i konkurransegrunnlaget skal brukes videre både som tilbud og i en eventuell endelig avtale. Tilbudet skal derfor gis i samsvar med punktnummereringen i konkurransegrunnlaget, ved at besvarelsen gis i konkurransedokumentenes del II, del III og del IV.

For punkter hvor teksten i tilbudet avviker fra konkurransegrunnlaget eller tilbyder er bedt om å gi utfyllende informasjon, skal endringene/ den utfyllende informasjonen skrives inn i kursiv skrift og med en annen farge under den opprinnelige teksten i konkurransegrunnlaget. Grunnen er at man lett kan kjenne igjen hva som er tilbyders tekst i forhold til opprinnelig tekst.

Punkter som ikke kommenteres på denne måten, anses som akseptert av tilbyder.

Avvik fra oppsettet kan medføre at tilbudet forkastes.

2.10.1 Tilbudsfrist

Komplett tilbud skal være NRK i hende **senest 20.8.2012 kl. 12:00**, og skal være levert både fysisk og elektronisk på mercell.no innen dette tidspunkt.

2.10.2 Innlevering

Komplett tilbud med alle dokumenter, bilag og evt. vedlegg skal leveres via mercell.no henhold til de beskrivelser som er gitt på portalen.

I tillegg skal ett innbundet papireksemplar fysisk leveres innen samme tidsfrist til:

NRK

Att: Gitte Østhus/Eva Holum

Kringkastingshuset, radioresepsjonen

Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1

0340 OSLO

Papirversjon skal være innbundet i ringperm med nummererte skilleark for hhv hver del, og hvert vedlegg. Hvis det benyttes flere permer, skal hver perm merkes med tilbyderens navn, permnummer og saksnummer. Arkene skal ikke stiftes.

Komplett tilbud skal legges i dobbelt lukket konvolutt/innpakning, hvorav den ytterste skal være nøytral (uten tilbyders identifikasjon i form av navn eller logo) og kun merkes:

”NRK- MA2510/12E Renholdstjenester NRK”

Leverandøren bes spesielt påse at papirversjon og elektronisk versjon av tilbudet inkludert alle vedlegg er identisk. Dersom NRK i evaluering av tilbudene oppdager eventuelle avvik mellom det signerte originaltilbud og det elektronisk leverte tilbud i Mercell Pro vil signert papirversjon bli lagt til grunn.

2.11 Tilbudsåpning

Åpning av tilbud vil gjennomføres **20.8.2012 kl. 13.00** av representanter fra NRK. Det vil ikke bli gjennomført åpen tilbudsåpning.

2.12 Vedståelsesfrist

Innleverte tilbud skal vedstås til og med **1.12.2012**. Dette skal bekreftes i følgeskrivet.

2.13 Økonomisk risiko

Tilbydere utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. Kostnader og utgifter som tilbyderne pådrar seg under utarbeidelse av tilbudet skal bæres av tilbyderen selv. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med tilbyders utarbeidelse eller presentasjon av sitt tilbud.

3 Evaluering

Mottatte tilbud vil bli evaluert i overensstemmelse med de bestemmelser og kriterier som fremkommer i punktene 3.1 til 3.3 nedenfor.

NRK forbeholder seg retten til å forkaste samtlige tilbud eller avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

3.1 Avvisning

Eventuelle spørsmål om avvisning vil bli vurdert i samsvar med anskaffelsesforskriftens **§§ 20-13 – 20-14**.

Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene eller konkurransegrunnlaget. Videre har oppdragsgiver plikt til å avvise tilbud som inneholder forbehold, feil, uklarheter, ufullstendigheter eller lignende som medfører tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til øvrige tilbud.

3.1.1 Vurdering av forbehold og forutsetninger

Det henvises spesielt til anskaffelsesforskriftens § 20-12 (1-3) samt til § 20-13 (1-2).

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger fra leverandøren og krav til NRK. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "pris" om forholdet antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de øvrige tildelingskriteriene hvis de antas å ha betydning for disse.

3.2 Kvalifikasjon

Kvalifikasjonskravene er inntatt i **Konkurransegrunnlaget del II**. De oppstilte kvalifikasjonskrav må alle være oppfylt for at tilbudet skal komme i betraktning og dermed bli vurdert mot tildelingskriteriene.

Tilbydere som tilfredsstillter disse kvalifikasjonskravene vil få sine tilbud vurdert mot tildelingskriteriene

3.3 Tildelingskriterier

Tildelingen skjer på grunnlag av hvilket tilbud som er det økonomisk mest fordelaktige, basert på følgende kriterier med vekting.

Tildelingskriterier	Vekt
Pris Pris vurderes etter <ul style="list-style-type: none">Totalpris for leveransen, inkludert alle kostnaderTimepris på bestillingsrenholdPåslagsprosent forbruksvarer	40 – 60 %
Kvalitet Kvalifikasjoner vektes etter <ul style="list-style-type: none">Gjennomføringsplan og løsningsforslag	30 - 50 %

Ved evaluering av tilbudene vil det innenfor hvert tildelingskriterium bli gitt en karakter på 0-10. Beste tilbud innenfor hvert kriterium vil bli gitt karakteren 10, mens det blir gitt en karakter som gjenspeiler forskjellene forholdsmessig i tilbudene nedover for øvrige tilbud. Karakterene multipliseres med den angitte vekten og summeres.

3.3.1 Priser

Tildelingskriteriet pris vil bli evaluert jfr. konkurransegrunnlagets del IV, pkt. 17 og vedlegg 1 og 2.

3.3.2 Kvalitet

Tildelingskriteriet vurderes ut i fra punktet som nevnt i pkt. 3.3. Grunnlaget for evalueringen er besvarelsen i del IV av konkurransegrunnlaget.

Tjenesteinnhold

Besvarelse/oppfyllelse av kravspesifikasjonen

Kriterier	Dokumentasjon
Gjennomføringsplaner	Leverandør bes fremlegge forslag til gjennomføringsplan på bakgrunn av vedlagte romoversikt og befaring på området.
Renholdstekniske løsninger	<ul style="list-style-type: none">Beskrivelse av de renholdstekniske løsningene som vil bli brukt, samt system og metodebeskrivelserBeskrivelse av tenkt bruk av underleverandører i dette oppdraget og til hvilke oppgaver. Her skal vi kreve av renholdet gjøres i henhold til INSTA 800
Servicegrad	<ul style="list-style-type: none">Responstid ved henvendelser, fordelt på regelmessig rengjøring, temporær rengjøring, bestillingsrenhold og levering av forbruksmateriell. Responstid skal også oppgis for normal arbeidstid og på kveld og helligdager.Muligheter for omorganisering av arbeidet ved behov.Tilgang til ekstra mannskap ved uforutsette hendelser eller ekstra tilstelninger.

Kriterier	Dokumentasjon
Bemanning for dette oppdraget	<ul style="list-style-type: none"> Organisasjonsplan med navn og CV på områdets renholdsleder og øvrige nøkkelpersoner. Dokumentere at områdets renholdsleder har god kunnskap om NS-INSTA 800. Beskrivelse av vikar/patruljetjeneste ved sykdom, rutiner og tidsangivelse av dette. Dokumentere områdets renholdsleder s utdannelse utover min. kravene.
Svanemerking eller tilsvarende	<ul style="list-style-type: none"> Oppnådde poeng i Svanemerke Tabell (del IV punkt 4.1.) vil telle med i dette tildelingskriteriet.

3.4 Vurdering av forbehold og forutsetninger

Det henvises spesielt til anskaffelsesforskriftens § 20-13 (1) bokstav d dersom det er tatt vesentlige forbehold mot konkurransegrunnlaget eller de generelle avtalevilkårene. Videre henvises til § 20-13 (1) bokstav e og f dersom tilbudet inneholder vesentlige avvik fra krav eller konkurransegrunnlaget for øvrig eller det er tatt forbehold som for oppdragsgiver medfører tvil om hvordan tilbudet skal sammenlignes med konkurrerende tilbud.

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger fra leverandøren og krav til NRK. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "pris" om forholdet antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de øvrige tildelingskriteriene hvis de antas å ha betydning for disse.

4 Kontrakt

4.1 Kontraktsvilkår og relaterte dokumenter

Med kontraktsvilkår menes som et minimum de vilkår som fremgår av følgende dokumenter:

Dokument	Innhold
Del III Rammeavtale for kjøp av Renholdstjenester	Fastsetter alle betingelser for utøvelse av Rammeavtalen i kontraktsperioden.
Del IV Spesifikasjon og prising av ytelsene	Spesifikasjon av tilbudte ytelser som omfattes av rammeavtalen.
Del II	Kvalifikasjonskrav med leverandørens beskrivelse
Vedlegg 1	Tjenester og priser